



## Compromisos de acción de Mercy Corps Informe de progreso

En octubre de 2019, Mercy Corps y nuestra Junta Directiva solicitaron que la firma de investigación Vestry Laight realizara una revisión externa independiente de los pasos tomados cuando la organización tomó conocimiento en 2018 de los informes de abuso por parte del difunto cofundador de Mercy Corps, Ellsworth Culver.

Mercy Corps también contrató a la firma de abogados Nichols Liu para realizar una evaluación separada de las políticas y los procedimientos de la organización sobre explotación y abuso sexual. Ambos informes fueron publicados por Mercy Corps el 5 de febrero de 2020 y se pueden encontrar completos en el sitio web de Mercy Corps [aquí](#).

La gerencia y la Junta Directiva de Mercy Corps aceptaron por unanimidad los hallazgos y las recomendaciones contenidas en ambos informes. Además, la Junta Directiva y el equipo ejecutivo de Mercy Corps anunciaron los [Compromisos de acción](#) de Mercy Corps para abordar las recomendaciones de los informes a fin de realizar más investigaciones, reestructurar las funciones legales, éticas y de salvaguardia, actualizar las políticas de salvaguardia y fortalecer la gobernanza de la Junta. La Junta Directiva y el equipo ejecutivo de Mercy Corps prometieron revisar los Compromisos de acción en cada reunión de la Junta hasta que todos los asuntos se hayan implementado e informar sobre el progreso al público dos veces al año durante ese período. Este es el sexto informe semestral sobre la implementación de Mercy Corps de nuestros Compromisos de acción. Se pueden encontrar informes anteriores de julio de 2020, enero de 2021, julio de 2021, enero de 2022 y julio de 2022 [aquí](#).

Mercy Corps ha cumplido con la mayoría de nuestros Compromisos de acción. Se completó una revisión integral de la gobernanza en noviembre de 2020 para promulgar los límites de mandato de la Junta: dos mandatos de tres años, con una posible extensión para un tercer mandato de tres años en circunstancias excepcionales, hasta

un máximo de nueve años. Desde 2019 se han ido trece miembros de la Junta Directiva, incluidos siete en junio de 2021. Desde enero de 2020, Mercy Corps ha dado la bienvenida a catorce nuevos miembros de la Junta. Cuatro miembros partieron a fines de junio de 2022 y en septiembre de 2022 se unieron tres nuevos miembros.

En mayo de 2021 publicamos la [investigación independiente](#) de Freeh Group. Mercy Corps ha seguido creando su Departamento de Ética y Cumplimiento recientemente reestructurado, con investigadores de tiempo completo y puestos técnicos adicionales, así como equipos ampliados de prevención, salvaguardia y responsabilidad comunitaria con nuevas funciones y respaldo en todos los países donde opera Mercy Corps.

La salvaguardia siempre será nuestra prioridad clave en Mercy Corps, y esta requiere un esfuerzo continuo por parte de todos los que trabajan en nuestro nombre. Si bien nuestro trabajo de salvaguardia continúa, completamos la mayoría de nuestros compromisos en nuestra actualización de enero de 2022<sup>1</sup> y tres compromisos adicionales en julio de 2022.<sup>2</sup> En este reporte, completamos los compromisos 11 y 20. Los compromisos 3, 12 y 23 aún están en proceso. Estos compromisos incluyen finalizar un proceso para examinar y reevaluar cómo reflejamos el papel de los fundadores de Mercy Corps, implementar las recomendaciones de una evaluación externa de nuestras políticas de salvaguardia y asegurar que la Junta revise las actualizaciones de avance de los compromisos en las reuniones de la Junta.

## Investigación adicional

### **Compromiso 1: investigar el manejo del caso en la década de 1990**

*Llevar a cabo una investigación sobre cómo Mercy Corps manejó este caso en la década de 1990*

### **Compromiso 2: investigar el alcance del abuso sexual**

*Llevar a cabo una investigación para determinar el alcance del abuso sexual cometido por Ellsworth Culver durante su tiempo en Mercy Corps.*

**Los compromisos 1 y 2 se han completado. Para más información, revise los [Compromisos de acción de enero 2022](#)**

<sup>1</sup> Los compromisos 1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 13, 14, 15, 16, 17, 18 y 21 se completaron en enero de 2022.

<sup>2</sup> Los compromisos 7, 19 y 22 se completaron en julio de 2022.

### **Compromiso 3: examinar y reevaluar el papel de Culver en la historia de la organización**

*Desarrollar un proceso inclusivo para examinar y reevaluar cómo reflejamos el papel de Ellsworth Culver y otras personas en la historia de nuestra organización.*

#### **Actualización de los avances en el compromiso 3**

Con el fin de reevaluar y examinar completamente el papel de Ellsworth Culver en la historia de nuestra organización, Mercy Corps está evaluando la mejor manera de documentar nuestra historia de manera transparente y significativa.

### **Reestructuración de las funciones legales, éticas y de salvaguardia**

#### **Compromiso 4: contratar un director de Ética y Cumplimiento**

*Contratar un director de Ética y Cumplimiento (Chief Ethics and Compliance Officer, CECO) independiente tanto del departamento legal como del de Recursos Humanos, que esté bajo supervisión de la directora general (Chief Executive Officer, CEO) y de la Junta Directiva. La admisión de salvaguardias y las investigaciones estarán bajo supervisión del CECO, y no del abogado general ni de Recursos Humanos. Todas las investigaciones de Recursos Humanos sobre casos de comportamiento sexual inapropiado o acoso, ya sea entre miembros del equipo o entre otras personas, también serán responsabilidad del equipo de salvaguardia y estarán bajo el criterio del CECO. Además, el nuevo departamento dirigido por el CECO contará con el personal y los recursos adecuados e implementará las mejores prácticas centradas en los sobrevivientes y fundamentadas en el trauma, como la gestión de casos por parte de un equipo multidisciplinario que incluye un profesional de salud mental calificado.*

**El compromiso 4 se ha completado. Para más información, revise los [Compromisos de acción de enero 2022](#)**

### **Compromiso 5: fortalecer los sistemas de salvaguardia, incluida la contratación adicional de personal**

*Realizar una inversión adicional significativa durante los próximos 18 meses para fortalecer nuestros sistemas que respaldan la admisión, la gestión de casos y la supervisión de investigaciones por supuestas infracciones éticas, incluida la salvaguardia. Esto comprende agregar personal adicional para gestionar el número de casos.*

**El compromiso 5 se ha completado. Para más información, revise los [Compromisos de acción de enero 2022](#)**

### **Compromiso 6: identificar una empresa de terceros especializada en investigaciones y salvaguardias**

*Identificar una empresa de terceros especializada en investigaciones y salvaguardias que se contratará para apoyar a Mercy Corps en la respuesta a los incidentes relacionados con la salvaguardia, y se utilizará según sea necesario en cada caso.*

**El compromiso 6 se ha completado. Para más información, revise los [Compromisos de acción de enero 2022](#)**

### **Compromiso 7: crear un plan de desarrollo de capacidades en la protección contra la explotación y el abuso sexual (PSEA)**

*Crear un plan integral de desarrollo de capacidades en la salvaguardia y protección contra la explotación y el abuso sexual (Protection from Sexual Exploitation and Abuse, PSEA) para los miembros de la alta gerencia y de la Junta que residen en el país y en la sede, además de la capacitación continua de los puntos focales de salvaguardia e incorporación. El plan de desarrollo de capacidades incluiría: conocimiento y práctica en torno a las políticas y los procesos de salvaguardia de Mercy Corps; mejores prácticas y procedimientos para trabajar con sobrevivientes de violencia de género; primeros auxilios psicosociales; investigaciones sobre explotación y abuso sexual; y derivación/notificación de casos a servicios locales, autoridades y donantes.*

**El compromiso 7 se ha completado. Para más información, revise los [Compromisos de acción de julio de 2022](#)**

### **Compromiso 8: implementar mecanismos de informes y responsabilidad comunitaria (CARM)**

*Acelerar la implementación de los mecanismos de informes y responsabilidad comunitaria y la capacitación de investigadores locales.*

**El compromiso 8 se ha completado. Para más información, revise los [Compromisos de acción de enero 2022](#)**

### **Compromiso 9: aumentar la transparencia del programa de salvaguardia**

*Mejorar la transparencia en general comunicando los cambios en el programa de salvaguardia, incluida la información sobre recursos adicionales, de forma clara a todos los empleados y, en concreto, notificando a quienes han declarado el estado de sus investigaciones.*

**El compromiso 9 se ha completado. Para más información, revise los [Compromisos de acción de enero 2022](#)**

## **Compromiso 10: elaborar un informe anual de salvaguardia pública**

*Publicar un informe anual público sobre la salvaguardia que ofrezca detalles suficientes para identificar el tipo de caso y el estado de la investigación, manteniendo al mismo tiempo la confidencialidad. Mercy Corps se ha comprometido previamente a publicar un informe anual sobre salvaguardia.*

**El compromiso 10 se ha completado. Para más información, revise los [Compromisos de acción de enero 2022](#)**

## **Actualizaciones de políticas**

### **Compromiso 11: evaluar la eficacia de las políticas de salvaguardia**

*Llevar a cabo una investigación sobre cómo funcionan en la práctica las políticas de salvaguardia de Mercy Corps para garantizar que estas se implementen de manera efectiva y con los recursos suficientes.*

#### **Actualización de los avances en el compromiso 11**

Como se reflejó en la finalización de los compromisos 4 y 5, hemos realizado cambios significativos en la implementación de la salvaguardia y en la provisión de recursos desde que se asumieron los Compromisos de acción a principios de 2020. Las conversaciones sobre recursos se llevan a cabo de manera continua para llevar un seguimiento de las necesidades relacionadas con los recursos. Hemos aumentado significativamente nuestros recursos de salvaguardia nacionales y hemos realizado cambios estructurales importantes en nuestras funciones legales, éticas e investigativas. Los aspectos clave incluyen: gobernanza reforzada; la creación de un Equipo de Admisiones e Investigaciones especializada dentro de un Departamento de Ética y Cumplimiento independiente; la implementación de puntos focales, defensores y coinvestigadores de salvaguardia capacitados en el país y una mayor capacidad del Equipo Global de Prevención y Salvaguardia. En mayo de 2021, se consolidó el Equipo Global de Prevención y Salvaguardia dentro del Departamento de Ética y Cumplimiento.

Como se comenta más adelante en la actualización del compromiso 12, un tercero auditó una muestra de nuestras investigaciones y determinó que nuestro enfoque cumple con los estándares del sector. Nuestras políticas y procesos de investigación han sido revisados por una variedad de evaluaciones de donantes, y se han implementado los hallazgos y recomendaciones de estas evaluaciones.

Además, entre marzo y junio de 2022, los expertos en salvaguardia reconocidos internacionalmente, Global Child Protection Services (GCPS) realizaron una revisión externa exhaustiva de nuestras políticas de salvaguardia. Estas políticas se revisaron comparándolas con las expectativas de los donantes, los estándares del sector y las mejores prácticas, y se compararon con las de organizaciones similares. GCPS encontró que nuestras políticas cumplen en forma general o exceden los estándares del sector, y recomendó que aclaremos y reforzemos parte del contenido de nuestras políticas. En 2023, se incorporarán las recomendaciones de la revisión de GPCS en las revisiones de nuestras políticas de salvaguardia. Estas recomendaciones también se incorporarán en nuestra Política de Normas Básicas de Salvaguardia, la cual está planeada para aplicarse en toda la organización en 2023.

**El compromiso 11 se ha completado.**

### **Compromiso 12: revisar y comprobar las políticas y los procedimientos de Mercy Corps**

*Revisar y comprobar las políticas y los procedimientos de Mercy Corps con los expertos adecuados para subsanar las lagunas y reforzar su aplicación, especialmente para incluir políticas que aborden el comportamiento sexual inapropiado, el abuso y la violencia de género perpetrados por antiguos empleados en el pasado o por empleados actuales, que se hayan cometido en instituciones anteriores o fuera del lugar de trabajo. Como parte de la revisión, realizar una auditoría de las investigaciones anteriores.*

#### **Actualización de los avances en el compromiso 12**

En febrero de 2020, la Junta Directiva de Mercy Corps aprobó actualizaciones de las políticas de salvaguardia de la agencia, incluidas las políticas de reclamos éticos y denunciantes, de salvaguarda infantil y de prevención de la explotación y abuso sexual. Estos cambios de política reflejan las recomendaciones del informe Nichols Liu (disponible [aquí](#)), y aclaran la aplicabilidad de las políticas de Mercy Corps con respecto a los antiguos miembros del equipo y a las actividades pasadas, además de requerir la remisión a un investigador externo de los casos que impliquen a la alta gerencia o a los miembros de la Junta Directiva. En junio de 2021, el equipo ejecutivo y la Junta Directiva de Mercy Corps aprobaron actualizaciones adicionales para reforzar y aclarar las obligaciones de informar y para mantener, de manera más transparente, el lenguaje de nuestras políticas en consonancia con los Principios Básicos revisados del Comité Permanente Interagencial relacionados con la prevención de la explotación y abuso sexual.

Además de actualizar las políticas de salvaguardia, Mercy Corps ha elaborado los correspondientes documentos de orientación política para que los equipos y los individuos los utilicen como guías rápidas, iniciadores de conversaciones y referencias para el cumplimiento de las políticas o como complementos de su capacitación. Los documentos de orientación de políticas están disponibles en el sitio web de Mercy Corps, [aquí](#).

Nuestras políticas y procedimientos de investigación se revisaron a través de diversas evaluaciones por parte de donantes y sectores, incluidos la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (United States Agency for International Development, USAID), UNICEF y el Ministerio de Relaciones Exteriores y de la Commonwealth (Foreign, Commonwealth and Development Office, FCDO), y se determinó que cumplen con los requisitos de los donantes. Los resultados de estas evaluaciones están en proceso de implementación.

Además de nuestras políticas, se realizó una auditoría de terceros sobre toda investigación derivada de equipos y programas financiados por el Gobierno de Estados Unidos. En la auditoría y la evaluación final, se determinó que el enfoque centrado en el sobreviviente y el enfoque metódico de las investigaciones de Mercy Corps cumplen con los estándares de la industria.

Como se comentó en la actualización del Compromiso 11, entre marzo y junio de 2022, los expertos en salvaguardia reconocidos internacionalmente, Global Child Protection Services (GCPS), llevaron a cabo una revisión externa exhaustiva de nuestras políticas de salvaguardia. Las políticas se revisaron en función de las expectativas de los donantes, los estándares del sector y las mejores prácticas, y se compararon con las de otras organizaciones similares. En 2023, se incorporarán las recomendaciones de dicha revisión a las revisiones de las políticas de salvaguardia. Estas recomendaciones también se incorporarán en nuestra Política de Normas Básicas de Salvaguardia, la cual está planeada para aplicarse en toda la organización en 2023. Seguiremos revisando nuestras políticas de salvaguardia al menos dos veces al año, basándonos en las mejores prácticas mundiales, en la consonancia con los principales donantes y con el fin de garantizar la claridad permanente.

Además, Mercy Corps se ha sometido a una evaluación integral por parte de Keeping Children Safe (KCS) bajo solicitud del FCDO y de UNICEF. KCS determinó que Mercy Corps cumple con las mejores prácticas globales y hemos implementado las recomendaciones de KCS.

En junio de 2020, el equipo ejecutivo de Mercy Corps aprobó la nueva Política de los Mecanismos de Informes y Responsabilidad Comunitaria (Community Accountability Reporting Mechanisms, CARM), tal como se indica en la actualización del avance del compromiso 8 en enero de 2022. La política de los CARM está disponible en el sitio web de Mercy Corps [aquí](#).

### **Compromiso 13: adoptar una definición clara y rotunda de salvaguardia**

*Adoptar e incorporar a nuestras políticas una definición clara y rotunda de salvaguardia, basada en las mejores prácticas mundiales y en consonancia con los principales donantes de Mercy Corps. Aclarar, en el marco de las políticas de Mercy Corps, su aplicabilidad a los antiguos miembros del equipo, las actividades en el pasado lejano y si las políticas son aplicables en cualquier lugar.*

**El compromiso 13 se ha completado. Para más información, revise los [Compromisos de acción de enero 2022](#)**

### **Compromiso 14: adoptar una política para remitir casos que involucren al personal directivo y de la Junta**

*Establecer una política que exija la remisión a un investigador externo de los casos que impliquen a la alta gerencia o a la Junta Directiva.*

**El compromiso 14 se ha completado. Para más información, revise los [Compromisos de acción de enero 2022](#)**

### **Compromiso 15: comunicar las políticas de salvaguardia al personal**

*Proporcionar a los empleados una comunicación clara, eficaz y periódica de las políticas de Mercy Corps relativas a la explotación y abuso sexual. Garantizar que cualquier persona que se dirija a la organización con acusaciones relativas a la explotación y abuso sexual sea tratada de acuerdo con los valores inherentes a estas políticas, incluso si las políticas no se aplican al compromiso de la organización con ellos.*

**El compromiso 15 se ha completado. Para más información, revise los [Compromisos de acción de enero 2022](#)**

## **Fortalecer la gobernanza de la Junta**

### **Compromiso 16: crear un Comité de Supervisión de la Cultura y la Ética; designar un director de salvaguardia en la Junta**

*Revisar la gobernanza de la Junta y las estructuras de los comités para garantizar las mejores prácticas de salvaguardia con asesores expertos externos. Crear un comité de la Junta*

encargado de la supervisión de la ética y la cultura, incluidos los esfuerzos de salvaguardia. Este comité de la Junta tendrá las habilidades apropiadas para encargarse de revisar todos los casos de salvaguardia y supervisar la cultura ética. Designar un director principal de salvaguardia en la Junta Directiva de Mercy Corps.

**El compromiso 16 se ha completado. Para más información, revise los [Compromisos de acción de enero 2022](#)**

### **Compromiso 17: reforzar las habilidades en salvaguardia de los miembros de la Junta**

*Proporcionar capacitación a la Junta sobre salvaguardia, así como garantizar que la incorporación de nuevos miembros y la capacitación continua refuerzan la comprensión de la gobernanza por parte de los directores.*

**El compromiso 17 se ha completado. Para más información, revise los [Compromisos de acción de enero 2022](#)**

### **Compromiso 18: cumplir con los límites del mandato de la Junta**

*Establecer y respetar los límites de los mandatos tanto de la Junta como de los comités, permitiendo al mismo tiempo la flexibilidad de hacer excepciones cuando sean importantes para la estrategia de la organización. Esto brindará la oportunidad de agregar nuevas habilidades y perspectivas a la Junta.*

**El compromiso 18 se ha completado. Para más información, revise los [Compromisos de acción de enero 2022](#)**

### **Compromiso 19: definir la responsabilidad y la comunicación de la Junta**

*Definir claramente la responsabilidad y la comunicación para que los directores entiendan cómo se toman las decisiones y quién tiene la responsabilidad.*

**El compromiso 19 se ha completado. Para más información, revise los [Compromisos de acción de julio de 2022](#)**

## **Compromisos adicionales**

### **Compromiso 20: impulsar la responsabilidad de los directivos**

*Revisar y actualizar las políticas relevantes y las descripciones de los puestos de los miembros del equipo ejecutivo para garantizar que, cuando corresponda, las responsabilidades relacionadas con la salvaguardia, la ética, la diversidad, la inclusión y la cultura se incluyan cuando el Comité de Compensación de la Junta realice su revisión anual.*

## Actualización de los avances en el compromiso 20

Nuestra plantilla de descripción de puesto (Position Description, PD) se actualizó para incluir un lenguaje revisado que refuerza las expectativas en torno a la salvaguardia, la ética, la diversidad, la inclusión y la cultura. Todos los PDs y objetivos del equipo ejecutivo se han actualizado para incluir un lenguaje similar, y se estandarizarán para todos los puestos directivos en el año fiscal 2023.

El equipo de personal de Mercy Corps está lanzando una revisión integral y una actualización del proceso de revisión de desempeño este año llamado *Performance Possible*, que incluye estandarizar los comportamientos esperados relacionados con la inclusión, integridad y la toma de decisiones éticas para todos los niveles de la organización. Todos los miembros del equipo, incluido el equipo ejecutivo, serán evaluados en función de estas nuevas expectativas de comportamiento y métricas de desempeño asociadas con los mismos.

Además, el equipo de personal de Mercy Corps ha desarrollado una capacitación sobre mitigación de prejuicios para directivos y gerentes de contratación, que se impartió a un subconjunto de nuestra población, incluidos el equipo ejecutivo y la Junta. El equipo ejecutivo también ha estado participando en talleres intensivos de diversidad, equidad e inclusión con expertos externos. El equipo de personal está identificando actualmente oportunidades para integrar capacitación relacionada con la salvaguardia, ética, diversidad e inclusión en varias fases del ciclo de vida de los miembros del equipo (por ejemplo, contratación, capacitación de gerentes, etc.) El equipo de personal ha fortalecido el contenido de prejuicios atenuantes en *People with Possibility* – un programa global de manejo de personal que ayuda a los equipos a fomentar la seguridad psicológica y la confianza.

**El compromiso 20 se ha completado.**

## Compromiso 21: garantizar la responsabilidad por la mala gestión en 2018

*Responsabilizar a aquellos que estuvieron involucrados en la mala gestión del caso de 2018 a través de las acciones disciplinarias correspondientes.*

**El compromiso 21 se ha completado. Para más información, revise los [Compromisos de acción de enero 2022](#)**

### **Compromiso 22: revisar la cultura de Mercy Corps**

*Llevar a cabo una revisión de la cultura de Mercy Corps y abordar los problemas y las normas culturales que contribuyeron a los incumplimientos identificados en la investigación de Vestry Laight.*

**El compromiso 22 se ha completado. Para más información, revise los [Compromisos de acción de julio de 2022](#)**

### **Compromiso 23: revisar el progreso en cada reunión de la Junta**

*Revisar los Compromisos de acción anteriores en cada reunión de la Junta hasta que se hayan implementado todos los asuntos e informar sobre el progreso al público dos veces al año durante ese tiempo.*

#### **Actualización de los avances en el compromiso 23**

La Junta Directiva de Mercy Corps ha revisado los Compromisos de acción de la organización, así como los avances de estos, en cada reunión de la Junta desde que se aceptaron estos compromisos y continuará haciéndolo hasta que se hayan implementado todos los asuntos. Veinte de los 23 compromisos ya se han completado. Continuaremos revisando el progreso de los tres compromisos restantes en cada reunión de la Junta hasta que se completen. Las reuniones de la Junta de Mercy Corps se llevan a cabo trimestralmente.

Esta actualización de los avances es el sexto informe público semestral. El primero se publicó en julio de 2020, el segundo en enero de 2021, el tercero en julio de 2021 y el cuarto en enero de 2022 y el quinto en julio de 2022. Continuaremos informando públicamente sobre nuestros avances hasta que se hayan implementado todos los compromisos.