

سياسة شكاوى الالتزام والإبلاغ عن المخالفات

دليل فهم سياسة ميرسي كور حول الإبلاغ عن المخالفات

يوفر هذا الملف إرشادات إضافية متعلقة بسياسة شكاوى الالتزام والإبلاغ عن المخالفات. هذا الدليل ليس بديلاً عن السياسة، لكنه يهدف إلى توضيح عملية تقديم البلاغات وحماية مقدمها.

تقع مسؤولية الالتزام بالقواعد السلوكية على عاتق الجميع وكل أعضاء الفريق ملزمون بتقديم البلاغات. تتوقع ميرسي كور من كل أعضاء فريق العمل والشركاء الالتزام بأعلى معايير المحاسبة والمسؤولية وأن تحافظ الإدارة على ثقافة تدعم هذه المعايير العالية وتقوي الالتزام بها.

يمكن الاطلاع على سياسة شكاوى الالتزام والإبلاغ عن المخالفات عبر المكتبة الإلكترونية.



انظر إلى دورات التعلم الإلكتروني في قسم تطوير المواهب المتاح عبر الموقع الإلكتروني
Talent.MercyCorps.org



إذا شهدت على أو علمت بوقوع انتهاك للأخلاقيات أو قواعد السلوك، قم بالإبلاغ عنها في أقرب وقت ممكن. يتحمل جميع أعضاء الفريق مسؤولية الالتزام بالمبادئ الأخلاقية لمؤسسة ميرسي كور كما هي واردة في سياسات قواعد السلوك. تتوقع مؤسسة ميرسي كور من أعضاء الفريق الإبلاغ فوراً عن الانتهاكات أو الانتهاكات المشتبه بها للسياسات.



من المهم فهم النقاط الرئيسية التالية::

لا تهدف هذه السياسة والخط الساخن للنزاهة في ميرسي كور إلى التعامل مع الشكاوى العامة عن بيئة العمل والمسائل الشخصية بين الأفراد أو غيرها من المسائل غير المتعلقة بالمخالفات كما هو مذكور أعلاه. يجب رفع الشكاوى العامة إلى المدراء أو غيرهم من الأعضاء المعنيين في ميرسي كور.

يمكنك تقديم البلاغ إلى الخط الساخن للنزاهة أو ضابط ارتباط الحماية أو الموارد البشرية أو قائد موثوق به. يمكن تقديم تقارير مجهولة المصدر إلى الخط الساخن للنزاهة، لكن قد يكون من الصعب التحقيق في الشكاوى مجهولة المصدر.



لن تتساهل ميرسي كور مع أي شكل من أشكال محاولات الانتقام من أعضاء فريق العمل أو الشركاء أو المشاركين في برامجنا الذين يقدمون بلاغات بحسن النية.



إن أمان وسلامة ورفاه أعضاء فريقنا والمشاركين في برامجنا، خصوصاً من الضحايا والناجين من الاعتداء، من أولى أولوياتنا. ميرسي كور ستقوم بتوفير الدعم الطبي والنفسي الاجتماعي و/أو القانوني للناجين.

تلتزم ميرسي كور بضمان أعلى مستويات السرية الممكنة. إن الأشخاص المعنيين بشكل مباشر في التحقيق هم الوحيدون الذين ستوفر لديهم معلومات حول وجود بلاغ. إذا أخبرك أحد أعضاء الفريق عن اشتباهه بوجود انتهاك، استمع إليه وساعده على تقديم البلاغ.



ليس من مسؤولياتك أو دورك أن تقوم بالتحقيق. إذا سمعت أو رأيت شيئاً يدعو إلى القلق، أبلغ عنه على الفور ولا تناقش المعلومات مع أعضاء آخرين من الفريق.

اتذكر

MercyCorps.org/integrityhotline

أو

integrityhotline@mercyCorps.org





نقاش بخصوص السياسة

الأسئلة*

...الإجابات

ماذا يحدث عند تقديم ادعاء؟

سنعمل في ميري سي كور أولاً على ضمان سلامة كل الأشخاص المعنيين والمتأثرين بالتحقيق وسيتم دراسة الوضع لتحديد ما إذا كان هنالك حاجة إلى إجراء تحقيق. بعد إتمام هذه الخطوة، سيتم اتخاذ الخطوات التالية وفقاً لسياستنا وسيتم إعلام الشخص الذي قدم البلاغ. يمكن الرجوع إلى الرسم التوضيحي الخاص بعملية تقديم البلاغ على صفحة مركز الحماية للمزيد من التفاصيل حول الخطوات التالية.

أخبرتني امرأة من المجتمع المحلي أن أحد الأشخاص من فريق عمل أحد شركاء ميري سي كور يتعامل بشكل غير لائق مع أحد الحاصلين على الخدمات. ماذا علي أن أفعل؟

قدّم البلاغ على الفور - إن شركاءنا ملتزمين بنفس المعايير الأخلاقية التي نطبقها على أعضاء فريق ميري سي كور، ومن المهم أن نتابع الأمر ونتحقق من عدم حدوث أي فعل استغلالي. تتوفر لدينا آلية مخصصة للتعامل مع الشكاوى المتعلقة بالشركاء وموظفي منظمات المساعدات الإنسانية الأخرى.

ما الذي يتوجب علي الإبلاغ عنه ومتى؟

من المتوقع منك أن تقدم بلاغاً في حال الاشتباه في قضايا أخلاقية أو مخالفة قواعد السلوك. يجب أن تتقدم بالبلاغ على الفور عبر الخط الساخن للنزاهة أو ضابط ارتباط الحماية أو الموارد البشرية أو قائد أو مشرف موثوق به. أنت غير ملزم بإبلاغ مديرك، ويمكنك التواصل مع الخط الساخن للنزاهة مباشرة.

ماذا يحدث إذا تقرر في ميري سي كور عدم التحقيق في بلاغ ما؟

أحياناً قد لا يؤدي البلاغ إلى إجراء تحقيق كامل، مثلاً، إذا لم يكن انتهاكاً لقواعد السلوك، ويتطلب اتخاذ إجراء آخر. عندما يتم إجراء تحقيق، سيكون موثقاً بالكامل وسيتم تقديم تقرير نهائي من فريق الأخلاقيات أو الموارد البشرية.

كيف سأعرف أنه تم استلام البلاغ أو الشكوى وأن هناك من يقوم بمراجعتهم؟

سيُرسل فريق الأخلاقيات أو فريق الموارد البشرية إشعاراً إلى الموظف المتقدم بالشكوى وسيقرر باستلام البلاغ حول الانتهاك المشتبه به.

قدمت بلاغاً عن شكوي حول انتهاك، إلى المدير العام للمكتب القطري، لكن لم يتواصل معي أحد ولا أعتقد أنه تم اتخاذ أي إجراء. ماذا علي أن أفعل؟

إذا كنت قلقاً بشأن عدم متابعة بلاغ قمت بتقديمه، يمكنك الاتصال بالخط الساخن للنزاهة.