

# POLÍTICA PARA DENUNCIAS SOBRE IRREGULARIDADES Y TEMAS ÉTICOS

## Una guía para comprender la política de Mercy Corps para denunciantes de irregularidades

Este documento ofrece pautas adicionales a la política de Mercy Corps respecto a las denuncias sobre irregularidades y temas éticos. Esta guía no reemplaza la política establecida, la intención es esclarecer el proceso para las denuncias de temas preocupantes y la protección a denunciantes de irregularidades.

Preservar el Código de Conducta de Mercy Corps es la responsabilidad de todos, y cada integrante de equipo tiene la obligación de efectuar denuncias. Mercy Corps espera que todos sus integrantes de Equipo y Socios se adhieran a los más altos estándares de responsabilidad y que la gerencia mantenga una cultura que apoya y fortalece el compromiso a estos estándares altos.



Vean la política para denuncias sobre irregularidades y temas éticos en nuestra Biblioteca Virtual.



Vean el curso en línea del Desarrollo del Talento en [Talent.MercyCorps.org](https://Talent.MercyCorps.org)



Si presencias o sabes de alguna presunta violación de ética o del Código de Conducta, **denúnciala lo antes posible**. Es responsabilidad de todos los integrantes de equipo cumplir con los principios éticos de Mercy Corps incluidos en las políticas del Código de Conducta. Mercy Corps espera que los integrantes de equipo denuncien de inmediato cualquier violación o presunta violación de sus políticas.



Puedes efectuar una denuncia a Integrity Hotline, a Safeguarding Focal Point, a Recursos Humanos, o decirle a un líder de tu confianza. Se pueden efectuar denuncias anónimas a Integrity Hotline. Pero podría ser más difícil investigar una denuncia anónima.



Mercy Corps **no tolerará** cualquier tipo de represalia contra integrantes de equipo, socios, o participantes que aporten información de buena fe.



Mercy Corps sostiene un compromiso por asegurar **los más altos niveles de confidencialidad** posibles. Recibirán información sobre una denuncia únicamente aquellas personas involucradas directamente con una investigación. **Si un integrante de equipo te habla sobre una violación presunta, escúchalo y ayúdalo a efectuar la denuncia.**

### ES IMPORTANTE COMPRENDER LOS SIGUIENTES PUNTOS CLAVES:



Esta política y la Integrity Hotline de Mercy Corps no tienen la finalidad de atender quejas generales sobre el espacio de trabajo, los temas interpersonales, u otros asuntos no relacionados a violaciones descritas aquí. **Las quejas generales** deben presentarse a los supervisores u otros responsables dentro de Mercy Corps.



La seguridad y el bienestar de los integrantes del equipo y los participantes de los programas, en especial las víctimas o sobrevivientes, **son nuestra principal preocupación**. Mercy Corps ofrecerá apoyo médico, psicosocial, y/o legal a los sobrevivientes.



**Tu rol no es el de investigar.** Si oyes o ves algo que es preocupante, denúncialo de inmediato o no comentes la información con otros integrantes de equipo.

### ¡RECUERDA!

[Mercycorps.org/integrityhotline](https://Mercycorps.org/integrityhotline)



[integrityhotline@mercycorps.org](mailto:integrityhotline@mercycorps.org)



# Hablemos sobre nuestra política

## PREGUNTAS

¿Qué sucede una vez que se ha hecho una acusación?

## ...Y RESPUESTAS

Mercy Corps primer trabajará para garantizar la seguridad de todos los involucrados, y se examinará la situación para determinar si corresponde investigar. Una vez cumplido este paso, seguirán los siguientes pasos según la política y se notificará al denunciante. Para conocer los detalles de los siguientes pasos, ver el diagrama del Proceso de Denuncias en la página Safeguarding Hub.

Una mujer de la comunidad me dijo que un integrante del equipo de un socio de Mercy Corps está involucrado de manera indebida con un beneficiario. ¿Qué debo hacer?

**Denúncialo de inmediato** – los socios deben cumplir los mismo estándares éticos que los integrantes de equipo de Mercy Corps y es importante que nos aseguremos que no sucede nada abusivo. Existe un proceso para el manejo de las quejas respecto a socios y empleados de otras organizaciones de ayuda humanitaria.

¿Qué obligación tengo de denunciar y cuándo?

Se espera que denuncies cualquier sospecha de violación ética o del Código de Conducta. Debes denunciar inmediatamente tus sospechas al Integrity Hotline, a Safeguarding Focal Point, a Recursos Humanos, o decirle a un líder o supervisor de tu confianza. **No estás obligado a dar informe a tu supervisor y puedes contactar directamente a Integrity Hotline.**

¿Qué sucede si Mercy Corps decide que no será investigada una denuncia?

A veces una denuncia no conduce a una investigación completa, por ejemplo, si no constituye una violación del Código de Conducta y merece otro tipo de acción. **Cuando se lleva a cabo una investigación será documentada exhaustivamente y el equipo de Ética o de Recursos Humanos presentará un informe final.**

¿Cómo sabré que mi denuncia o mi queja fue recibida y que se está revisando?

El equipo de Ética o Recursos Humanos enviará una notificación a la persona que presentó la denuncia y reconocerá el informe de una presunta violación.

Si presenté una denuncia sobre mis sospechas de una violación al Director de País pero nadie me ha contactado, y no creo que se haya hecho nada, ¿qué debo hacer?

Se te preocupa que una denuncia que has hecho no ha sido investigada, contacta el Integrity Hotline.

