

وقف ومكافحة ممارسات الاحتيال والفساد في بيئة العمل

دليل إرشادي لشرح سياسة منظمة ميرسي كور لمكافحة الفساد

تقدم هذه الوثيقة دليل إرشادي إضافي حول سياسة منظمة ميرسي كور فيما يتعلق بممارسات الفساد والاحتيال في مكان العمل. ولا تمثل بديلاً عن وثيقة السياسة الأصلية المذكورة، وإنما تعتبر ملخصاً لتحديد النقاط الرئيسية التي قد يتعرض لها فريق العمل أثناء أداء دورهم الوظيفي وتوضيح الخطوات التي يمكنهم اتباعها لطلب المساعدة.

تلتزم منظمة ميرسي كور بتوفير بيئة عمل يرتقي السلوك الأخلاقي لجميع العاملين بها لأعلى مستوى. فمُنظمتنا لن تتسامح بتاتاً مع أعمال الفساد أو الاحتيال من أي عضو من أعضاء فريقنا.

انظر الى سياسة مكافحة الإتيار بالبشر في المكتبة الرقمية.



انظر الى دورات التعلم الإلكتروني في قسم تطوير المواهب المتاح عبر الموقع الإلكتروني
Talent.MercyCorps.org



لكل فرد الحق والالتزام وفقاً لسياسة ميرسي كور في الإبلاغ عن أي عملية احتيال أو فساد محتملة. إذا ورد إلى علمك أية معلومات أو بيانات حول مثل هذه الأفعال، أو كنت على دراية بأي منها، يتحتم عليك الإبلاغ عنها لمُشرفك المباشر أو شخص تثق به داخل منظمة ميرسي كور أو التواصل مع الخط الساخن. تكفل لك منظمة ميرسي كور كامل الحق في الإبقاء على سرية هويتك عند التواصل مع الخط الساخن.



إليك أهم المصطلحات الواجب فهمها والتمعن بها:



الفساد يشمل أي فعل من أفعال الاحتيال أو السرقة أو الاختلاس أو الرشوة.

تذكر أنه من واجبك إذا ما شاهدت أو سمعت بأي أنشطة احتيالية، المبادرة بالإبلاغ عنها حتى يحظى الجميع ببيئة عمل قوامها الأخلاق، ولضمان وصول الموارد لمن هم بحاجة إلى المساعدة. عند قيامك بالإبلاغ عن مثل هذه الممارسات، فدورك يقتصر على الإبلاغ و/أو الشهادة و/أو كونك أحد ضحايا هذه الجريمة، ولا تمتد مسؤوليتك إلى التحقيق في الأمر؛ فهذه العملية تتم من خلال خطوات ثابتة وسريّة.

الاحتيال يقصد به القيام بخداع شخص أو طرف آخر بهدف الحصول على امتياز بشكل غير عادل أو منصف.

قد تسهم ديناميات السلطة والأدوار النوعية وأوجه عدم المساواة التاريخية والأعراف الثقافية في الأنشطة الاحتيالية. وبغض النظر عن أي ممارسات ثقافية وأعراف اجتماعية، منظمة ميرسي كور لن تتسامح مطلقاً مع أي عمليات احتيال أو فساد كما هو موضح في السياسة المذكورة.



السرقة يقصد بها الاستحواذ غير المصرح به لأي شكل من أشكال الملكية أو الأموال.

ندرك جيداً أنه في بعض الأحيان قد يتردد الفرد في طلب المساعدة أو الإبلاغ عما شاهده أو سمعه من سلوكيات احتيالية تتعلق بالفساد، وتنوع وتتعدد هذه الأسباب. فبعضها قد يكون خشية التعرض للانتقام أو التعرض للتكذيب أو عدم أخذ هذه البلاغات على محمل من الجدية. لذا، تؤكد منظمة ميرسي كور على التزامها بأخذ جميع البلاغات المقدمة لها بأعلى درجات الاهتمام والجدية. كما أن أي محاولات للانتقام من مقدمي البلاغات بحسن نية، حتى وإن لم تكن مدعومة بالأدلة الكافية، لن يتم التسامح معها أو الاستهانة بها.



الاختلاس هو الاستحواذ على أي شكل من أشكال الملكية أو التموليات من قبل شخص عُهد إليه بالاعتناء بها ورعايتها سواء كانت ملكية أم تمويلات نقدية.

الرشوة يقصد بها أي أموال أو خدمات ممنوحة/ مقبولة أو تم التعهد بها مقابل التأثير على حكم أو سلوك شخص آخر.

العمولات يقصد بها المدفوعات غير المشروعة والمقدمة إلى أحد الأفراد ممن قاموا بالمساعدة في حجز موعد أو حدث ما بدون وجه حق.

يتوجب على جميع العاملين بمنظمة ميرسي كور التعامل بكامل الاحترام والجدية مع مثل هذه الاتهامات. إذا أخبرك أحد أعضاء الفريق عن محاولات حصول رشوة أو فساد، واجبك الإنصات والمساعدة في الإبلاغ.



تذكر
MercyCorps.org/integrity hotline
أو
integrityhotline@mercyCorps.org





نقاش بخصوص السياسة

الأسئلة*

...الإجابات

تقبل منظمة ميرسي كور جميع البلاغات مجهولة الهوية المقدمة إليها عبر الخط الساخن.

هل سأضطر إلى الكشف عن اسمي أو هويتي عند الإبلاغ عن أي محاولات احتيال أو فساد محتملة؟

يلتزم جميع المدراء بالإبلاغ عن أية شكاوى إلى فريق السلوكيات والأخلاق. حين تبغ مديرك فتكون أهتمامت دورك ومهمتك، ولكن يمكنك أيضاً الإبلاغ عن شكوكك عبر الخط الساخن لقضايا ومشكلات النزاهة أو إلى قسم السلوكيات والأخلاق مباشرة.

إذا أخبرت مشرفي المباشر بقضية بها شبهة احتيال، ولكنها لم تقم بالإبلاغ لقسم السلوكيات والأخلاق، ماذا يمكنني أن أفعل حيال هذا الأمر؟

تلتزم منظمة ميرسي كور بأخذ جميع البلاغات المقدمة إليها بأقصى درجات الجدية والاهتمام. يتم التحقيق في جميع الاتهامات المبلّغ عنها من خلال عملية موضوعية وتفصيلية. أي اتهامات خطيرة تتعلق بجرائم الاحتيال أو الفساد قد ينتج عنها إيقاف المتهم بها عن العمل خلال فترة التحقيق.

ماذا يحدث بمجرد أن أقوم بالإبلاغ عن تهمة أو اشتباه بجريمة فساد؟

نعم يعتبر هذا شكلاً من أشكال الاحتيال. تحميل منظمة ميرسي كور تكاليف الإقامة على الرغم من عدم قيامه بدفع أي مبالغ مقابلها يعتبر ادعاءً باطلاً وهو أحد أنواع الاحتيال التي تشتمل عليها هذه السياسة.

أحد زملائي يضيف تكاليف الإقامة إلى تقرير نفقات السفر، على الرغم من إقامته مع أحد أقربائه وليس في فندق. هل يعتبر هذا احتيالاً؟

إضافة اسم عمك يعتبر أحد أشكال الاحتيال ومشاركتها في المنافع التي قد تحصل عليها يعتبر عمولة. في جميع برامجنا حول العالم، هناك معايير أهلية محددة مسبقاً ولا يُسمح إلا بإضافة من تم فحص حالتهم من قبل القائمين بهذه المهمة إلى قائمة البرنامج. لا يُسمح مطلقاً لأي فرد من أفراد فريق العمل تلقى أو قبول أي أموال من أحد عملائنا/المنتفعين بخدماتنا.

عمتي وأسرتها يعانون من حالة مادية فقيرة للغاية؛ وقد توفي زوجها منذ عامين، وعمتي لا تستطيع العمل. هل يمكنني أن أضيف اسمها إلى قائمة برنامج توزيع الأغذية، فمهمة هذا البرنامج تقديم المساعدة لمن يحتاجون إليها؟ هل يُسمح لها بمشاركة الامتيازات معي كنوع من الشكر؟

شعورك بالالتزام نحو مساعدة شقيقك نزعاً طبيعية. إلا أننا في منظمة ميرسي كور نقوم بأداء معاملاتنا ضمن إطار عمل يخضع لسياسة الشفافية والإنصاف. المشاركة بمعلومات سرية خاصة بالمنظمة كمحاولة لمساعدة شخص آخر في الحصول على امتياز بطريقة غير شرعية أو منصفة يعتبر احتيالاً. المشاركة في مثل هذه الأفعال سيؤدي على إيقاف عملك مع منظمة ميرسي كور وحظر شقيقك من أي معاملات مستقبلية مع منظمنا.

في ثقافتي، من المتوقع أن يساعد الفرد أسرته. وملك شقيقي محلاً لبيع المشروبات التي تحتاجها منظمة ميرسي كور في مشاريعها. ماذا لا يمكنني إخبار شقيقي مقدماً باحتياجنا لهذه الأشياء والمبلغ الذي سندفعه مقابلها؟