



Agha / Mercy Corps / Jordan

كُتَيْب الوصول الشامل للطاقة

الإصدار 2: دمج التغذية الراجعة للإصدار 2

أيار / مايو 2020



Gift of the
United States
Government



قائمة المحتويات

3	الاختصارات
5	مقدمة
6	كيف تستخدم هذا الكُتيب
8	الوصول الشامل إلى الطاقة للعاملين في المجال الإنساني: مفاهيم أساسية
16	أربع أسئلة للوصول الشامل للطاقة
19	لتحقيق ماذا؟ خيارات الطاقة الشاملة
19	طرائق توصيل برامج الطاقة الشاملة
20	لمحات من التدخل
27	تقييمات الطاقة الشاملة
30	كيف: دعم التنوع في التقييمات
31	خطوات لتنفيذ تقييم الطاقة الشاملة
31	الخطوة 1: تحديد منطقة التركيز
31	الخطوة 2: تقسيم السكان
34	الخطوة 3: اختيار وتوظيف أدوات التقييم
35	الخطوة 4: الحصول على رؤى من بيانات التقييم
35	تقييمات الطاقة الشاملة في التطبيق العملي
41	من خلال أي حل؟ تصميم برنامج شامل
41	توضيح أهداف الشمولية
43	تحليل الاستجابة
44	تطوير نظريات تغيير شمولية
46	كيف وبشراكة مع من؟ التنفيذ
46	الشراكات
49	الاستهداف و الإعانات
50	التنسيق
50	برنامج تحت المجهر: الإضاءة
51	إدارة احالات وافصاحات العنف القائم على النوع الاجتماعي
53	رصد تدخلات الطاقة الشاملة
55	الخلاصة: وضع الطاقة الشاملة موضع تطبيق
56	الملحقات
57	الحواشي

النهج القائم على العمر ونوع الجنس والتنوع	AGD
برنامج الطاقة في الطوارئ: تقليل مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي	EEMRG
برنامج المساعدة على إدارة قطاع الطاقة (البنك الدولي)	ESMAP
مناقشات مجموعة التركيز	FGD
العنف القائم على النوع الاجتماعي	GBV
خطة العمل العالمية لحلول الطاقة المستدامة في حالات النزوح	GPA
غاز البترول المسال	LPG
سلة الحد الأدنى من الإنفاق	MEB
مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية	OCHA
بيانات مصنفة حسب العمر والجنس والإعاقة	SADDD
الوصول الآمن للوقود والطاقة	SAFE
أهداف التنمية المستدامة	SDG
التنمية الطاقة المستدامة للجميع	SE4ALL
برنامج الأمم المتحدة الإنمائي	UNDP
مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	UNHCR
لجنة النساء اللاجئات	WRC

شكر وتقدير

استفاد هذا الكتيب من مراجعة ومدخلات عدد من الخبراء الفنيين ، على الرغم من أنه يمكن عزو أي أخطاء إلى المؤلفين. من بين المراجعين والمساهمين: دينا يزداني ، كيفين ماكنولتي ، سيسيليا راجازي ، زينة عيتاني ، وديفيد نيكولسون (ميرسي كوربس) ، كاتي وايتهاوس (مستشارة مستقلة) ، سونيا راستوجي (اليونيسف) ، سارة روزنبرغ بانسن (جامعة أكسفورد) نيكول بوريس (الإضاءة العالمية / مؤسسة التمويل الدولية).



مقدمة

الطاقة حُقْ عالمي يؤثر على طريقة إضاءة الناس منازلهم وتزويدهم الطاقة فيها، وعلى طهي وجبات مغذية، وتشغيل المستشفيات والأعمال التجارية. مع هذا، لا يزال الوصول الآمن والموثوق للطاقة بعيداً كل البعد عن العالمية. تؤثر الاختلافات في النوع الاجتماعي والعمر والجغرافيا والقدرة والمجموعات الاجتماعية على قدرة الناس على الوصول للطاقة واستخدامها، وسلامتهم أثناء ذلك. ويتضح تأثير هذه الاختلافات في أوقات الأزمات.

هذا يعني أن فتاة تعيش في مخيم لاجئين ستواجه مخاطر مختلفة جداً عن تلك التي يواجهها الرجال في أسرتها أثناء جمعهم الحطب أو الماء بعد حلول الظلام. يمكن أن تمنع عوائق الوصول للطاقة أم وحيدة من كسب الدخل وتباعاً من دفع فواتير المرافق وإبقاء أفراد أسرتها دافئين ومغذيين. يمكن أن تمنع القواعد الأسرية حول استخدام الهاتف النساء والفتيات من الوصول للمعلومات المهمة في خضم الكوارث الطبيعية والنزوح. لذلك في حين أن الوصول للطاقة يدعم جميع القطاعات الإنسانية، إلا أن ترجمته إلى رفاهية الأشخاص يعتمد على التقاطعات بين النوع الاجتماعي للفرد وعمره وعرقه وقدرته وحالته الاجتماعية.

على سبيل المفارقة، رغم أن الطاقة تتخلل جميع القطاعات الإنسانية، إلا أنها تفتقر لـ "موطن" واضح على شكل مجموعة مخصصة أو وكالة رئيسية. وبالنتيجة، أهمل منظور الطاقة باستمرار في الاستجابات الإنسانية. بالرغم من ذلك، هناك اجماع عالمي متنامي بأن الطاقة بأسعار معقولة والموثوقة والمستدامة والحديثة للجميع أساسية للتنمية المستدامة والاستجابة الإنسانية الفعالة. الهدف 7¹ من أهداف التنمية المستدامة، وخطة العمل العالمية لحلول الطاقة المستدامة في حالات النزوح² "GPA"، وتحدي الطاقة النظيفة من مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين³³ "UNHCR"، تظهر جميعها وجود التزام عالمي متنامي نحو تحسين الوصول للطاقة في حالات الطوارئ. توجه هذه المبادرات الاستثمار والبرامج التي توصل الطاقة في الحالات الطارئة، لكن سيكون لها أكبر الأثر إذا نجحت في معالجة احتياجات الطاقة المتنوعة لجميع النساء والرجال والفتيات.

بالإضافة إلى توجيه العاملين نحو تدخلات طاقة الأكثر شمولية، يعزز هذا الكتيب الفعالية، وهي تُعرّف بأنها التدخلات بأسعار معقولة، ومدفوعة بالطلب، والمستدامة والموفرة للحماية والداعمة للأنظمة والأسواق والجهات الفاعلة المحلية. من المرجح أن تقدّم التدخلات في مجال الطاقة التي تأخذ بعين الاعتبار الأنظمة المحلية وتدعمها، فوائد طويلة الأمد وشمولية للنساء والفتيات وفتات المجتمع الأخرى المهمشة.

سيروّد هذا الكتيب القائمين بالأعمال الإنسانية بأدوات عملية لتحسين الوصول الشامل للطاقة في حالات الطوارئ. هو يقدم خارطة طريق معالجة الاحتياجات واعتبارات السلامة وفرص التمكين المتعلقة بالطاقة التي تصنع فرقاً كبيراً في حياة النساء والفتيات وغيرها من الفئات المهمشة في العادة.

الجمهور والغرض

الموارد والأدوات في هذا الكتيب تتناول تقييم البرنامج والتصميم ومراحل التنفيذ. إن الإرشادات في هذا الكتيب مناسبة لكلاً من التدخلات المستقلة في مجال الطاقة والبرامج المخصصة لقطاعات معينة، والموجهة للجماهير التالية:

- القائمون بأعمال إنسانية المسؤولون عن تصميم أو تنفيذ برامج أو تدخلات الوصول للطاقة؛ و
- جميع القائمون بأعمال إنسانية الذين يمكنهم الاستفادة بشكل استباقي من القدرة على الوصول للطاقة لتعزيز شموليته وسلامته وفعالته في برامجهم.
- الغرض من الكتيب هو مساعدة القائمين بأعمال إنسانية على:
- فهم كيف أن الوصول للطاقة **مشروط** **بـ** **ويمكن أن يخفف** من أوجه عدم المساواة الاجتماعية والجنسانية المتداخلة في حالات الطوارئ.
- الحد من التعرض لمخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي المرتبطة بالوصول للطاقة واستخدامها في حالات الطوارئ من خلال تقوية القدرات الحماية الخاصة بالمجتمعات المتضررة؛ و
- تصميم برامج وتدخلات إنسانية تعالج احتياجات الطاقة الفريدة للنساء والرجال والفتيات مع التركيز على الفئات المهمشة في المجتمع.

كيف تستخدم هذا الكتيب

يتألف هذا الكتيب من ثلاثة أقسام تعكس دورة البرنامج الإنساني، مرفقاً بأدوات عملية. سيعزز كل قسم النهج الشاملة من خلال توجيه العاملين لتقييم من سيتم

تضمنهم من المجتمع ممن يرحب أن يكونوا الأكثر استفادة من كل خطوة في دورة البرنامج. اعتماداً على احتياجات التنفيذ، يمكن للعاملين تصفح الدليل بأكمله أو الانتقال إلى الأقسام الأكثر صلة، على النحو الملخص أدناه:

لتحقيق ماذا؟ المفاهيم الأساسية والتقييمات

ابداً هنا إن كنت تتساءل لماذا يعد الوصول الشامل للطاقة مهماً لمخرجات الأعمال الإنسانية، أو إن كانت مفاهيم ومصطلحات الطاقة والنوع الإنساني والعنف القائم على النوع الاجتماعي الأساسية غير واضحة بالنسبة لك. بعد ذلك، يقوم هذا القسم بتجهيز القائمين بالأعمال الإنسانية لإجراء تقييمات الوصول للطاقة الشاملة- من خلال عرض أفضل الممارسات والأمثلة والأدوات. يُختتم هذا القسم بأمثلة على برامج الطاقة الإنسانية القائمة.

من خلال أي حل؟ تصميم البرنامج

يعرّف هذا القسم العاملين بالعناصر الأساسية لتصميم البرنامج، بما في ذلك تحليل الردود ووضع نظريات التغيير.

كيف وبشراكة مع من؟ تنفيذ البرنامج

يوضح هذا القسم استراتيجيات وأدوات تطوير وتنفيذ الشراكات، وإدارة استهداف المشاركين، والتنسيق مع النظام الإنساني، ورصد البرامج، والاستجابة لعمليات الكشف عن وقائع العنف القائم على النوع الاجتماعي.

يعتمد هذا الكتيب ويستفيد من عدد من التقارير والمصادر التي تتناول الطاقة والنوع الاجتماعي والعنف القائم على النوع الاجتماعي التي جرى تحديدها في لفي. تقرير التعلم العالمي من برنامج الطاقة في الطوارئ: تقليل مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي "EEMRG"⁴ وعلى وجه الخصوص، يُقصد من الكتيب أن يكون مرافق لإرشادات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) لإدماج تدخلات العنف القائم على النوع الاجتماعي في العمل الإنساني⁵ (يشار لها فيما يلي بإرشادات العنف القائم على النوع الاجتماعي) التي اصدرت في 2015. تركز إرشادات العنف القائم على النوع الاجتماعي على أنشطة الحد من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي. ومن بين الموارد الأخرى المترافقة هي دليل الجيب للعنف القائم على النوع الاجتماعي⁶ وتقرير مبادرة الطاقة المتنقلة حول استخدام برامج الطاقة لمعالجة العنف ضد النساء والفتيات في الأوضاع الإنسانية.⁷



الوصول الشامل إلى الطاقة للعاملين في المجال الإنساني : مفاهيم أساسية

يسعى الهدف 7 من أهداف التنمية المستدامة لـ "ضمان الحصول على الطاقة بأسعار معقولة وموثوقة ومستدامة ونظيفة للجميع". وفي حين أن أهداف التنمية المستدامة شاملة من حيث الطموح، إلا أن تحقيقها لا يزال قاصراً حتى خارج إطار الأزمات. نحو ثلاثة مليار شخص يفتقرون لمرافق طهي نظيفة وآمنة كما يفتقر نحو 840 مليون شخص لقدرة الوصول للكهرباء الذي من شأنه تحسين فرصهم الاقتصادية والصحية والتعليمية وغيرها.⁸ هذه الأرقام المستخدمة بشكل متكرر لا يتم تصنيفها إطلاقاً حسب الجنس وتتغاضى عن طرق إهمال النساء والفتيات مما يسلب الضوء على الحاجة لتقوية منظور النوع الاجتماعي والتركيز على الشمولية ضمن القطاع.

بسبب هذه الفوارق، الكثير من المجتمعات التي تعرّضت لحالات طوارئ أو نزوح تبدأ من خط أساس منخفض من الوصول للطاقة الكهربائية. على سبيل المثال، نحو 90% من اللاجئين الذين يعيشون في المخيمات يفتقرون للوصول للكهرباء، ويعتمد 80% منهم على الوقود الصلب مثل الحطب والفحم للطهي.⁹

إن منظور الوصول الشامل للطاقة بالغ الأهمية في بيئات الأزمات والصراعات التي عادةً ما تكشف أوجه عدم المساواة في المجتمع. تتمتع النساء والفتيات في الأزمات في الغالب بسلطة أقل من الرجال والذكور، ويملكن قدرة وصول وسيطرة أقل بالأصول وحلول الطاقة (ما يجعلهن أكثر اعتماداً على غيرهن من أجل البقاء)، وأقل مربيّة للقائمين بالأعمال الإنسانية نظراً لمحدودية قدرتهن على التنقل وتحكمهن في النطاقات العامة والخاصة على حد سواء. وهن يواجهن خطر تعرّض متزايد للعنف القائم على النوع الاجتماعي المرتبط بفجوات الوصول للطاقة، وتُفاقم احتياجاتهن غير الملباة للطاقة الأشكال المتداخلة من التهميش عبر جميع جوانب حياتهن. يمكن أن يقلل التطبيق المقصود لمنظور الوصول الشامل للطاقة بعض أوجه عدم المساواة التي تتفاقم بالأزمات والصراعات

يوجه الوصول الشامل للطاقة أنظارنا نحو من لديه وصول عادل للطاقة، وكيف يقلل الوصول للطاقة من المخاطر والفرص المفتوحة أمام المجموعات المتنوعة من الرجال والنساء والفتيات، وما يمكن القيام به لضمان تلبية احتياجات الطاقة والوفاء بالاحتياجات المتباينة في الأزمات الإنسانية. يركّز هذا الكتيب على تلبية احتياجات الطاقة للأشخاص الذين يحملون أكبر عبء ويواجهون أكبر مخاطر متعلقة بفجوات الوصول للطاقة.



النوع الاجتماعي والوضع الاقتصادي والعرق والاحتياجات الخاصة قد تؤثر جميعها على إمكانية الوصول إلى الطاقة. هذه الجوانب من الهوية تؤثر على سلامة الفرد عندما استخدام الطاقة، وعلى قدرته على الوصول إلى الطاقة وعلى التحكم فيها داخل المنزل و في المجتمع. الأدوار والمسؤوليات المرتبطة بالهوية تؤثر أيضاً على الطلب على الطاقة.

تدخلات الوصول الشامل للطاقة: طرق ثلاث يبرز فيها النوع الاجتماعي والعمر والهوية في استخدام الطاقة:

إن الوصول للطاقة واستخدامها **مشروط** بالهوية الجندرية والحالة الاجتماعية. حتى بوجود البنية التحتية المادية للطاقة، تميل النساء والأطفال إلى الحصول على أدنى وصول وسيطرة على استخدام الطاقة. على سبيل المثال:

تقل احتمالية حصول الأسر التي ترأسها نساء على الطاقة مقارنة بالأسر التي يرأسها رجال¹⁰.

غالباً ما تتخذ القرارات حول استهلاك الطاقة، مثل من يمكنه استخدام هاتف نقال ولأي غرض، في العادة من قبل أعضاء الأسرة الذكور¹¹.

المخاطر والعنف المتعلقين بالقدرة على الوصول للطاقة مرتبطين بشدة بالنوع الاجتماعي والعمر والهوية. على سبيل المثال:

غياب الإضاءة في المخيمات ودورات المياه تزيد الخوف والتعرض لمخاطر العنف الجنسي للنساء والفتيات.

يعاني 20000 شخص نازح سنوياً -معظمهم نساء وأطفال- من الوفيات المبكرة بسبب تلوث الأماكن المغلقة نتيجةً للطهي بالحطب والفحم¹².

النساء والأطفال الذين يتحملون بشكل أساسي عبء جمع الحطب والماء، معرضون بشكل أكبر لخطر الاعتداء الجسدي والجنسي في طائفة واسعة من حالات النزوح والسيارات الإنسانية¹³.

يمكن للقدرة على الوصول للطاقة **المساعدة في التخفيف من الفروقات في السلطة بين الجنسين والتعرض لمخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي**. على سبيل المثال:

يمكن أن يملك الوصول للطاقة والأجهزة تأثيرات بالغة وفورية على استخدام وقت النساء والأطفال. ارتفع معدّل التحاق الفتيات بالمدارس في الهند بنسبة 14% بعد حصول الأسرة على الكهرباء. وأتاح وصول المضخات الكهربائية وصنابير المياه 20-25 ساعة أسبوعياً للإناث لكل أسرة في زنجبار¹⁴.

وأدى وصول النساء للبرامج التلفزيونية والإذاعية في أفغانستان إلى توفير معلومات حول حقوق المرأة مما عزز من دورهن في اتخاذ القرارات المتعلقة بالأسرة¹⁵.

ثبت أن الوصول للهواتف النقالة يمكنه زيادة اتصال النساء بعائلتهن الأصل، مما يحسّن الوصول لمصدر حماية في حالة العنف المنزلي¹⁶.

ثنائية مفاهيم أساسية للطاقة الشاملة

1. النوع الاجتماعي والعمر: نقطة انطلاق نحو الشمول

يركّز هذا الكتيب على النوع الاجتماعي والعمر كنقطة انطلاق نحو الطاقة الشاملة- لكننا ندرك أن هناك عوامل أخرى قد تكون بنفس الأهمية -مثل العمر، والعرق، والأصل الإثني والنزوح والوضع الاقتصادي. نحن نستخدم **النوع الاجتماعي والعمر كنقطة انطلاق مهمة- لكنها ليست نقطة نهاية-** لبحث احتياجات الطاقة الشاملة. تستخدم عبارة «النساء والفتيات» في أنحاء حزمة الموارد هذه كاختصار للنساء والفتيات بكل تنوعهن. يمكن لخصائص الهوية (وتداخلها) مثل العمر، والقدرة، والحالة الاجتماعية والاقتصادية، وحالة النزوح، والميل الجنسي والهوية الجندرية، والعرق والأصل الإثني، والديانة وما إلى ذلك أن تساهم في التمييز والتهميش والمسائل المركبة المتعلقة بالوصول للطاقة من منظور النوع الاجتماعي. 2. Focus on Capacities Alongside Vulnerabilities.

3. الطاقة: حاجة، حق وممكن

تحدّد الطاقة كيف نطمح أسرنا، ومدى شعورنا بالأمان في الأماكن العامة، وكيف نشغل أعمالنا التجارية، وكيف ندفع منازلنا ومدارسنا وندير المستشفيات والمدارس. إن الطاقة الموثوقة وميسورة التكلفة والمستدامة والنظيفة ليست من المثاليات، بل هي حاجة أساسية وحق إنساني. كما أنها عامل تمكين، يشكل ركيزة وداعم لجميع القطاعات والجماعات الإنسانية والإنمائية. يدعم الوصول للطاقة المجتمعات المرنة، في حين يعيق إهمال احتياجات الطاقة التقدم نحو الأهداف الإنسانية والإنمائية.



تتيح الطاقة التقدم نحو جميع القطاعات والأولويات الإنسانية

4. نماذج الطاقة

من القواعد الجيدة التي يمكن اتباعها لفهم "هل هذه طاقة؟" هي ملاحظة: إذا كان يتم تشغيلها وإطفائها، أو تسخن وتبرد بسرعة كبيرة؛ إذا هي طاقة¹⁷. تشمل مصادر الطاقة الوقود الأحفوري، الكتلة الحيوية والمصادر المتجددة (تتضمن طاقة الرياح والطاقة الشمسية). في حين أن العمليات الإنسانية كانت تعتمد بشكل كبير تقليدياً على مولدات الديزل، جعلت التحسينات على الطاقة الشمسية المتجددة جذابة وصالحة أكثر للعمليات والبرامج الإنسانية.

استخدامات ونماذج الطاقة تتباين بشكل كبير بين السياقات

سياقات إنسانية شائعة

استخدامات الطاقة

نماذج الطاقة

أماكن النزوح الحضري في البلدان متوسطة الدخل، أو مواقع أخرى ذات وصول موثوق للشبكة.	يمكن أن يخدم الاتصال بشبكة وطنية (حين تكون موثوقة) مجموعة كاملة من احتياجات الطاقة المنزلية والإنتاجية والاجتماعية	شبكات الكهرباء الوطنية المركزية.
تصمم الشبكات المصغرة غالباً للأماكن النائية حيث تكون طاقة الشبكة غائبة أو ضعيفة لكن تقدّم الكثافة السكانية العالية فيها طلباً يُعتمد عليه للكهرباء. وهي شائعة في مخيمات اللاجئين المخطط لها والمدارة.	تمكّن الشبكات المصغرة المستخدمين من تلبية نطاق واسع من احتياجات الطاقة (مشابهة للاستخدامات في الشبكات الوطنية)، بيد أنها قد تتطلب التقنين في الاستخدام اعتماداً على سعة النظام.	الشبكات المصغرة اللامركزية: مجموعة من المولدات الكهربائية أو مصادر الطاقة التي تزود مجموعة محلية من العملاء بالكهرباء. يمكن أن تعمل الشبكات الصغيرة على عدد من أنواع الوقود ويمكنها أن تضم أنظمة تخزين الطاقة أو مولدات الديزل أو الألواح الشمسية.
تعد حلول الطاقة غير المتصلة بالشبكة مهمة بشكل خاص في المناطق النائية غير المجهزة بالكهرباء، مثل مستوطنات النزوح الريفية المتناثرة، حيث يكون وصل الشبكة الوطنية أو إنشاء مرفق صغير غير مجدي.	يمكن إيصال الطاقة غير المتصلة بالشبكات من خلال أجهزة قائمة بذاتها (بما في ذلك فوانيس الطاقة الشمسية، ومواقد الطاقة النظيفة، وأنظمة الري التي تعمل بالطاقة الشمسية) التي تحتوي مصدر الطاقة عند نقطة الاستخدام.	تخدم النماذج غير المتصلة بالشبكات الكهربائية المنازل والمجتمعات التي تعيش خارج نطاق وصول الشبكة الوطنية المركزية والشبكات المصغرة اللامركزية.

5. مصادر الطاقة والطاقة المتجددة

تستطيع نماذج الطاقة الواردة أعلاه العمل باستخدام مجموعة متنوعة من مصادر الطاقة أو الوقود، بما في ذلك الوقود الأحفوري والكتل الحيوية ومصادر الطاقة المتجددة. ساهم الاعتراف المتنامي بتأثير التغير المناخي وغير ذلك من الكوارث البيئية إلى زيادة اهتمام العاملين بالمجال الإنساني بالسعي وراء حلول الطاقة المتجددة بصورة رئيسية للمجتمعات المتضررة، وأيضاً للمنافع البيئية والصحية والمالية للمنظمات الإنسانية¹⁸. يمكن أن توفر مصادر الطاقة المتجددة منافع مباشرة من خلال تقليل الضغط (والصراع) على الحطب وغيرها من المصادر الطبيعية، مع تقليل تكاليف تدخّل المنظمات الإنسانية وبصمتهم الكربونية.

تأتي الطاقة المتجددة من مصدر لا ينضب عند استخدامه، ومنها الشمس والرياح والطاقة المائية والوقود الحيوي وأنواع محددة من النفايات¹⁹. تحتل الطاقة الشمسية صدارة الحلول الإنسانية المتجددة في العادة (ذلك نظراً للطبيعة المتقدمة لهذه التكنولوجيا ووفرة مصدر الطاقة الشمسية الطبيعي لدى العديد من البلدان المضيفة)، وذلك رغم وجود استخدام متزايد للمصادر المتجددة من الكتل الحيوية والغاز الطبيعي ومولدات الرياح وتوليد الطاقة الكهرومائية بواسطة المياه الجارية، والطاقة الأرضية الحرارية وتدوير النفايات على أساس مخصص²⁰. عادةً ما تتوفر منتجات وخدمات الطاقة المستدامة والموثوقة في سباقات النزوح في السوق بتكاليف مماثلة لأسعار أنظمة الوقود الأحفوري التقليدية وفي بعض الأحيان بسعر أرخص (اعتماداً على الفترة الزمنية، وأسعار الوقود الأحفوري الحالية، إلخ)²¹.



أطلق معهد تشاتام هاوس في عام 2015 تقريره التاريخي "التدفئة والضوء والطاقة للاجئين: انقاذ الأرواح، وخفض التكاليف"²². قاس التقرير احتياجات وتكاليف الطاقة بين السكان النازحين.

تشمل النتائج الرئيسية:

- › الطاقة التي يستخدمها النازحون غير مستدامة اقتصادياً وبيئياً واجتماعياً، ويعاني 80% من النازحين من توفر مصادر طاقة ملوثة ومتوفرة بالحد الأدنى، ويُحرق 64700 فدان من الغابات سنوياً من قبل الأسر النازحة قسراً الذين يعيشون في مخيمات.
- › يتحمل الأطفال والنساء أكبر تكلفة لفقر الطاقة هذا، حيث يواجهون مخاطر متزايدة على الصحة (من التعرّض لوقود الحطب شديد التلوث أثناء الطهي)، والسلامة (عند جمع الحطب من المصادر المتنافسة عليها)، منها خطر التعرض للعنف القائم على النوع الاجتماعي.
- › يمكن أن يوفر نشر مواقد محسّنة وفوانيس أساسية تعمل بالطاقة الشمسية 323 مليون دولار سنوياً من تكاليف الوقود مقابل استثمار رأسمالي لمرة واحدة بمبلغ 335 مليون دولار لشراء المعدات.
- › يحول نموذج "الشراء والتوفير" دون توفير فرص للحصول على خدمات طاقة أفضل من خلال إعطاء الأولوية للحلول قصيرة الأجل²³.

6. نطاقات الطاقة

تساعد الطاقة الناس على تلبية احتياجاتهم ضمن ثلاث نطاقات رئيسية: في المنزل، وفي العمل وضمن المجتمع الأوسع. يعمل العاملون في المجال الإنساني عبر جميع هذه النطاقات ولديهم التزام بأخذ احتياجات الطاقة المتكاملة بعين الاعتبار، حيثما أمكن، بدلاً من التركيز بشكل ضيق على فئة واحدة²⁴.

الوصول الكامل للطاقة

• طبخ أسرع	• جهد بدني أقل	• إنجاز أسرع	• سعر أقل
• كفاءة أعلى: يحفظ الأرواح	• كفاءة أعلى، خشب أقل	• مجال أوسع من الخدمات	• ممارسة الأعمال بعد حلول الظلام
• دراسة بعد الغروب	• اتصال وتواصل	• تجارة دون تنقل	• وصول لمعلومات السوق
• راحة أكبر	• ترفيه وتعلم	• منتجات باردة ومجمدة	• طازج لمدة أطول
• طعام تالف أقل	• تغذية أفضل	• أدوات معقمة	• إصابات أقل بالعدوى
• إجراءات طبية في الليل	• تطهير مسائي	• سجلات منظمة وأسهل وصولاً	• مؤسسات محوسبة
• إنارة شوارع: مجتمع أكثر أمان	• لقاحات مبردة، تلف أقل	• فحوص أسرع وأكثر موثوقية	• تزويد مياه أنظف وأكثر موثوقية
• وقت مستغرق أقل، مسافة تنقل أقل	• تزويد مياه أنظف وأكثر موثوقية	• وقت مستغرق أقل، مسافة تنقل أقل	

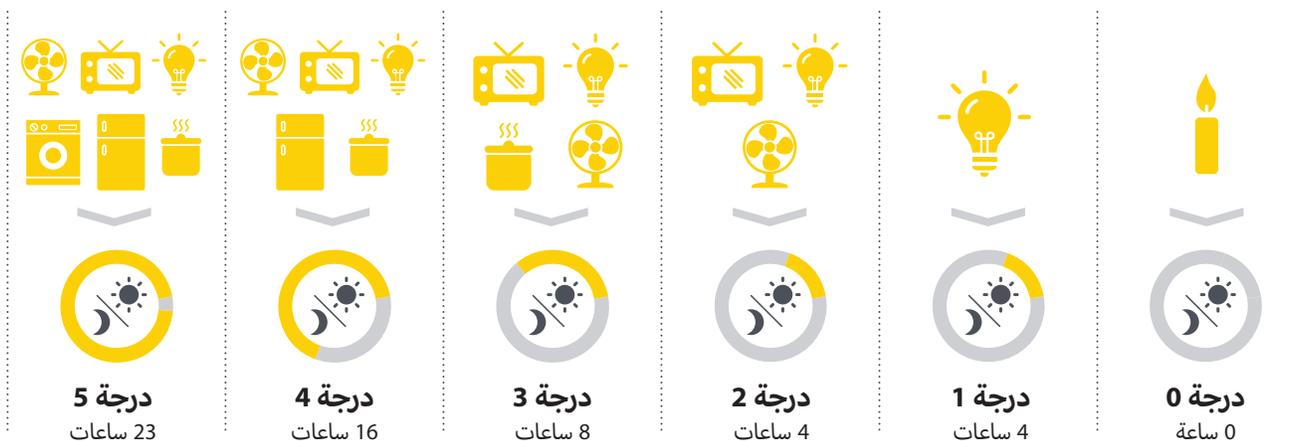


Source: This graphic is sourced and adapted from Practical Action's Total Energy Access infographic

7. درجات الوصول للطاقة: ليس نهجاً قوامه كل شيء أو لا شيء

تقاس قدرة الوصول للطاقة بواسطة درجات اعتماداً على مجموعة من مستويات وسمات الخدمة بدلاً من قياسها كنمط ثنائي من الأسئلة التي جوابها نعم أو لا. درجات الطاقة تتعامل مع الوصول للطاقة على أنه سلسلة متصلة: هناك مجموعة متنوعة من أنواع مختلفة من منتجات وخدمات الطاقة التي قد يتمكن أو لا يتمكن الناس من الوصول إليها. تحدد درجات الكهرباء اعتماداً على الوفرة والمدة ومدى يسر التكاليف والسرعية والجودة والموثوقية. تأخذ درجات الطهي الانبعاثات بالاعتبار (الداخلية والإجمالية)، والسلامة والموثوقية.²⁵

أنشأ البنك الدولي آلية معتمدة دولياً لقياس الوصول للطاقة تدعى إطار الدرجات المتعددة "MTF"²⁶. يتبنى إطار الدرجات المتعددة نهج محايد من الناحية التكنولوجية لتصنيف الأجهزة والتقنيات من حيث إمدادات الطاقة. يعني هذا بشكل أساسي أن الوصول ذو الدرجتين صفر 1- يعني وصول ضئيل أو معدوم إلى الطاقة، الدرجتين 2-3 مستوى منخفض من الوصول، الدرجتين 4-5 مكافئتين تقريباً للوصول وأنواع التقنيات المنتشرة في الدول الغريبة، أي وصول للطاقة القصوى والطهي النظيف.



يوضح هذا الانفوجراف التقنيات التي يمكن استخدامها ضمن درجات الطاقة المختلفة.²⁷ على سبيل المثال، المنازل ضمن درجة الوصول صفر قد تمتلك شموع أو تحرق العصي فقط، بينما المنازل بمستوى وصول من الدرجة 3 قد يكون لديهم مقدار كافي من الكهرباء لتشغيل عدة أضواء وتلفاز ومروحة وبعض الأجهزة المنزلية متوسطة الحجم لمدة ثماني ساعات على الأقل. تلتزم الاستراتيجية العالمية للطاقة المستدامة التابعة لمفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين "UNHCR"²⁸ بتحقيق إمداد كهرباء يومي للمنازل ذي درجة 2 كحد أدنى، ما يتيح الإضاءة الأساسية والاتصال داخل المنازل.

من شأن القفز بدرجة الوصول للطاقة مقدار درجة واحدة أو متعددة إتاحة مجموعة واسعة من المنافع للأفراد والأسر والمجتمع. يستطيع القائمون بأعمال إنسانية استخدام درجات الطاقة لتحديد كيف يؤدي الانتقال بين الدرجات إلى تقليل المخاطر وزيادة الفرص أمام المجموعات المهمشة. على سبيل المثال، نقل مجتمع من الدرجة 1 إلى الدرجة 3 قد يقلل من التعرض لمخاطر الاعتداء الجنسي بين النساء والأطفال الذين باعتبارهم «القيمين على الطاقة» لم يعودوا بحاجة لجمع الحطب من أجل الطهي. كما يمكن للانتقال للأعلى للدرجة 3 زيادة استخدام الأجهزة المنزلية، وتقليل الساعات اللازمة لإنجاز الأعمال اليومية التي غالباً ما تقوم بها النساء والفتيات، وزيادة الوقت المتاح للأنشطة المدرة للدخل. يمكن للأثر المشترك من الحد من الخطر وتعزيز القدرات أن يكون قوياً لنتائج المساواة بين الجنسين، لكنها قد تتطلب استثماراً وأنشطة إضافية مثل التدريب على سبل كسب العيش ومجموعات نقاش النوع الاجتماعي (لدعم تغيير الأعراف الجنسانية).

8. التيسير مقابل التوصيل للتأثير الدائم

إذا نظرنا بالسمات الأكثر شيوعاً لشخص محتاج للمساعدة الإنسانية، فإنه يرجح أن يكون:

- › امرأة أو فتاة هربت مع أطفالها من المنزل
- › من يواجه عوائق أمام العمل والتعليم والخدمات الأساسية مثل الطاقة والمياه والرعاية الصحية
- › من يرجح أنه سيبقى نازحاً لأكثر من عقد من الزمن، و
- › يعتمد على أنظمة الدعم الاجتماعي، والموارد المحلية، وبدرجة أقل على المساعدات الإنسانية لتلبية احتياجاته الأساسية وإعادة الاستقرار.

نظراً لأن الحاجة للمساعدات الإنسانية أصبحت بسرعة فائقة تتجاوز العرض، يبحث القائمون بأعمال إنسانية طرق للاستجابة بفاعلية ضمن حدود دورات البرامج قصيرة الأجل. وباتت الشراكات التي تعزز الأنظمة والجهات الفاعلة والأسواق المحلية ذات أهمية متزايدة. إلا أن هذه تتطلب تحولاً في العقلية يمكن أن يتحدى النماذج الراسخة للعمل الإنساني. يتطلب التحول في التفكير تحول التركيز على **التوصيل** ("ما الذي نستطيع توفيره؟") إلى التركيز على **التيسير** ("كيف نحقق الوصول المستدام والشامل للخدمات المطلوبة؟")

مسرد الشمول:



مسرد الشمول: معالجة قضايا النوع الاجتماعي والعنف القائم على النوع الاجتماعي والشمولية تضمن أن تؤدي التدخلات في مجال الطاقة إلى منفعة وتقليل الخطر أو العواقب السلبية على المجموعات المهمشة في المجتمعات التي نخدمها. المصطلحات والمفاهيم التالية أساسية لتدخلات الطاقة الشاملة. هل هذه المفاهيم مألوفة لديك؟ توقف وتعرف عليهم.

النوع الاجتماعي هي أدوار النساء والرجال المكرسة اجتماعياً والتي غالباً ما تكون مركزية للطريقة التي يعرف بها الأشخاص أنفسهم ويعرفهم الآخرون. وعلى عكس الجنس، فإن نوع الجنس ليس عاملاً بيولوجياً محددًا. وتعتبر أدوار نوع الجنس مكتسبة ويمكن أن تتغير مع الوقت وهي تختلف بين الثقافات وضمنها. وغالباً ما يحدد نوع الجنس مهمات ومسؤوليات وقيود وفرص وامتنيازات النساء والرجال والفتيات والفتيان في أي سياق.²⁹ نوع الجنس ليس ثنائياً، أي أنه بالإضافة إلى الهويات الذكورية أو الأنثوية حصراً، توجد الكثير من الهويات الجندرية.

العمر يشير إلى "المراحل المختلفة من دورة حياة الشخص. ومن المهم معرفة مرحلة حياة الشخص لأن القدرات والاحتياجات تتغير مع مرور الوقت. فالسن يؤثر ويمكن أن يحسن أو يضعف قدرة الشخص على ممارسة حقوقه".³⁰

التنوع هو "مجموعة مختلفة من القيم والمواقف ووجهات النظر الثقافية والمعتقدات والخلفيات العرقية والجنسيات والميول الجنسية والهويات الجنسية والقدرات والإعاقات والأوضاع الصحية والاجتماعية والاقتصادية والمهارات وغيرها من الخصائص الشخصية المحددة التي يملكها الأفراد...ينبغي على [الجهات الفاعلة الإنسانية] معرفة وفهم واحترام وتقدير هذه الاختلافات في كل سياق وعملية محددتين وذلك لضمان حماية جميع الأشخاص الذين تُعنى بهم المفوضية بشكل مناسب".³¹

التقاطعية هي "التشابه بين النوع الاجتماعي والعرق وغيرها من فئات الاختلاف الاجتماعي [مثل العمر والثروة والإعاقة إلخ] في حياة الأفراد، والممارسات الاجتماعية، والترتيبات المؤسسية ونتائج هذه التفاعلات من حيث السلطة".³² تساعد التقاطعية في فهم التمييز المتداخل والمرتبطة والمسائى من أجل معالجتها. يساعد تحليل التقاطعات في فهم مستويات السلطة المتراكمة التي قد يملكها البعض بالإضافة إلى مستويات التمييز المتشابهة.

العنف القائم على النوع الاجتماعي (GBV) هو أي فعل ضار يرتكب ضد إرادة شخص ما ويستند إلى الفروق المكرسة اجتماعياً (أي النوع الاجتماعي) بين الرجال والنساء. وهو يتضمن الأفعال التي تلحق الأذى أو المعاناة الجسدية أو الجنسية أو النفسية، والتهديد بممارسة هذه الأفعال والإكراه وغير ذلك من أشكال الحرمان من الحرية. هذه الأعمال قد تحدث في السر أو العلن.³³ قد تؤدي الهويات المتقاطعة إلى تفاقم التعرض للعنف القائم على النوع الاجتماعي.

الشمولية تشير إلى "الاستجابة الإنسانية غير المتحيزة للفئات الأكثر ضعفاً" وتتضمن خطوات استباقية من قبل المستجيبين الإنسانيين والتي تشمل المشاركة مع الأكثر تهميشاً لضمان المشاركة والتشاور عبر دورة البرنامج.³⁴ تضمن الشمولية "عدم تخلف أحد عن الركب" في مواجهة الحرمان والخطر.

الوصول يعني القدرة على الاستفادة من واستخدام موارد معينة (مادية، مالية، بشرية، اجتماعية، سياسية، إلخ).

التحكم يشير إلى القدرة على التأثير أو توجيه موارد معينة (مادية، مالية، بشرية، اجتماعية، سياسية، إلخ).

ديناميات القوة هي الطرق المختلفة التي يتفاعل بها مختلف الأشخاص أو المجموعات من الأشخاص ضمن منزل أو مجتمع أو سوق مع بعضهم. يملك أشخاص أو مجموعات محددة قدرة أكبر على التأثير على سلوكيات الآخرين، وعمليات اتخاذ القرار، والموارد (بما في ذلك الطاقة)، وبالتالي تمكين الشمولية أو تسهيل استبعاد أشخاص أو مجموعات معينة. إن فهم ديناميات القوة أمر أساسي لفهم عدم المساواة، بما في ذلك عدم المساواة بين الجنسين ومخاطر السلامة المرتبطة بها.

التمكين هي عملية نحو المساواة حيث يستخدم الأفراد حقوق ووصول وتحكم متساوي على الموارد والقوة على التأثير على الشؤون التي تؤثر عليهم.³⁵

أربع أسئلة للوصول الشامل للطاقة

توجه أربع أسئلة إدارية تصميم تدخلات الوصول الشامل للطاقة، وتدعم بنية هذا الكتيب:

لمن؟

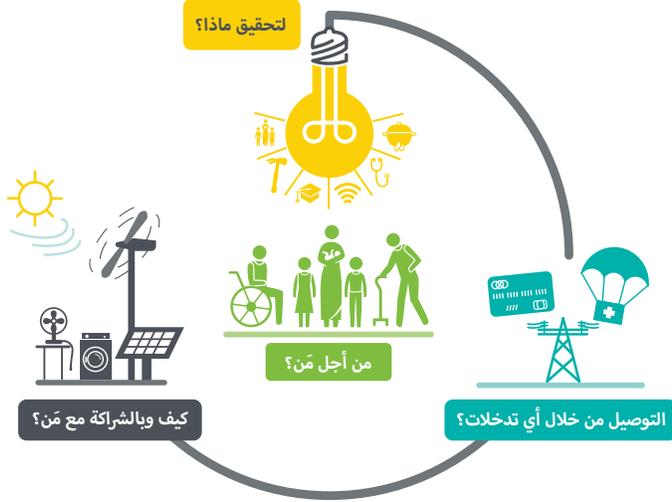
يعتبر تحديد القطاعات المهمشة الرئيسية ضمن المجتمعات وفهم أولوياتهم وقدراتهم ونقاط ضعفهم والاستجابة لها العملية المركزية والمستمرة في جميع مراحل برامج الطاقة الشاملة. بمجرد تحديد السكان المستهدفين، تضمن مشاركتهم الهادفة في تصميم وتوصيل ورصد البرنامج، بأن حلول الطاقة مناسبة وقابلة للوصول وميسورة التكلفة ومرغوبة وآمنة. من شأن تدخلات الطاقة التي تفشل في دعم الفئات المجتمعية الأكثر تهميشاً وتناول الهويات المتنوعة والمتقاطعة داخل المجتمعات المخدومة، أن تؤدي إلى أو تفاقم عدم تكافؤ فرص الحصول على الطاقة- ما يؤثر بدوره على قدرة الناس على الاستعداد لحالات الطوارئ والصدمات والتأقلم والاستجابة لها.

لتحقيق ماذا؟

إن الطاقة حاجة أساسية تعزز وتدعم وتمكّن جميع القطاعات والأهداف الإنسانية. يساعدنا تقييم الحاجات بطريقة شاملة وأخلاقية في تحقيق الفوائد المرجوة من تحسين الوصول للطاقة. من خلال أخذ نظام الجماعات الإنسانية كنقطة انطلاق، وتطبيق النهج المتعلقة بالطاقة والنوع الاجتماعي والعنف القائم على النوع الاجتماعي وتقييم السوق، يمكننا تحديد الفرص للطاقة لتعزيز النتائج لكل فرد من أفراد المجتمع والقطاع.

سُلمت من خلال أي تدخلات؟

تصمم تدخلات الوصول الشامل للطاقة من خلال فهم واضح بأوجه عدم المساواة الجنسية والاجتماعية، واستراتيجية لمعالجة التفاوتات في القدرة على الحصول على الطاقة واستخدامها. من خلال التصميم المتعمد، تحشد تدخلات الطاقة الشاملة حلول معينة للطاقة بأهداف شمولية واستدامة واضحة.





لماذا التركيز على الشراكات ومعايير الجودة في الوصول الشامل للطاقة؟

ستتطلب المراحل المختلفة من الأئمة اتباع نهج متميزة لتيسير الوصول للطاقة وتوفيرها. مع ذلك، كثيراً ما تستمر التدخلات قصيرة الأجل القائمة على التوزيع لما بعد الاستجابة المفاجئة التي تناسبها بشكل أفضل. إن غالبية سياقات الاستجابة الإنسانية اليوم هي لأزمات طويلة الأجل، وتتطلب تدخلات تستغل وتعزز القدرات المحلية، وتستند إلى السوق وتستمر لما بعد مدة دورات البرامج الإنسانية قصيرة الأجل. **تسعى تدخلات الطاقة الشاملة للحلول المستدامة عن قصد والتي تستغل وتدعم القدرات المحلية،** معظمة بذلك الفرص للنساء والفتيات والمجموعات المهمشة الأخرى.

تدخلات الطاقة الإنسانية ملزمة أيضاً بتشجيع استخدام منتجات الطاقة ذات الجودة. تستطيع منظمات المعونة الثقة بجودة منتجات الطاقة المقدمة من خلال شراء المنتجات التي تتوافق مع معايير الجودة المعترف بها عالمياً³⁶، إلى جانب بناء ثقة المستهلك واستقرار السوق لمنتجات الطاقة عالية الجودة.

كيف وبشراكة مع من؟

حيثما أمكن، يجب أن تقدّم حلول الطاقة من خلال الجهات الفاعلة المجتمعية المحلية أو الجهات الفاعلة في القطاعين العام أو الخاص الذين لديهم الحوافز والقدرة على تقديم خدمة مستمرة ذات جودة في بيئة تنافسية حتى بعد انتهاء التدخلات الإنسانية. كما أنهم مدعومون بشراكات قوية واستهداف فعال وتخفيف المخاطر واستراتيجيات استجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي.



لتحقيق ماذا؟ خيارات الطاقة الشاملة

تدعم وتعزز الطاقة كل قطاع ضمن النظام الإنساني. يمكن أن تشمل أمثلة على مسؤوليات الطاقة الشاملة ضمن كل قطاع ما يلي:

تسيق ولوجستيات المخيم: تخطيط الإضاءة العامة للمخيم للاستجابة لشواغل السلامة للنساء والفتيات.

التعليم: ضمان تدفئة وإضاءة البيئات المدرسية بشكل ملائم، وأن الطالبات تملكن قدرة وصول لموارد التعليم الرقمي مثل الطلاب.

التعافي المبكر/ كسب العيش: الاستجابة لاحتياجات الطاقة والوصول الفريدة لرياديات الأعمال وذوي الإعاقة.

اتصالات طوارئ: تيسير الوصول المتكافئ لخدمات المعلومات الضرورية، حتى عند محدودية قدرة وصول النساء والفتيات وغيرهم من المجموعات المجتمعية المهمشة للهواتف النقالة.

الأمن الغذائي والتغذية: تضمين الوصول لمصادر وقود طهي آمنة وموثوقة ضمن برامج الأمن الغذائي، وذلك لتقليل من تعرّض النساء والأطفال للملوثات ومخاطر العنف.

الصحة: تصميم مراكز صحية ومستشفيات مع وصول موثوق للطاقة والإضاءة والتبريد.

المأوى: وضع حلول لإضاءة وطاقة المنازل تتيح الوصول المتكافئ لجميع أعضاء الأسرة.

المياه والصرف الصحي والنظافة العامة "WASH": إضاءة مرافق ضخ المياه والمرافق الصحية العامة إضاءة كافية لتقليل الشعور بالخوف والتعرض لخطر العنف الجنسي.

يمكن أن تركز تدخلات الطاقة الشاملة إما على أهداف قطاعية محددة، أو يكون هدفها النهائي امتلاك قدرة الوصول للطاقة كهدف نهائي. وفي كلتا الحالتين، سيختار مصممي البرامج من قائمة من حلول الطاقة وطرائق التوصيل.

طرائق توصيل برامج الطاقة الشاملة

توضّح طرائق توصيل البرامج كيف يمكن للقائمين بالأعمال الإنسانية تقديم أو تيسير توفير حلول الطاقة، وهي تصنف في أربع فئات:

التوصيل المباشر: تشتري وكالات المعونة منتجات الطاقة وتعيد توزيعها مثل المواقد والفوانيس وما إلى ذلك للأفراد المستهدفين.

شراكات مع القطاع الخاص: تدعم وكالات المعونة الوصول للبضائع/ الخدمات التي يتم توفيرها من خلال أنظمة السوق والقطاع الخاص. يمكن أن تشمل التدخلات: مساعدات نقدية وقسائم لتحسين القدرة الشرائية و/ أو الدعم لأنظمة السوق لتحسين توريد السلع الحيوية.

توصيل الخدمات العامة: توصيل خدمات الطاقة (مثل الكهرباء وغاز البترول المسال إلخ) من خلال الهيئات الحكومية، والوكالات الإنسانية، أو الكيانات الخاصة عالية التنظيم. ويمكن توصيلها مجاناً أو مدعومة أو بأسعار السوق.

تمكين التدخلات في البيئة: الأنشطة التي تحسن إمكانية الوصول وكفاءة واستخدام منتجات وخدمات الطاقة. تشمل الأمثلة عليها حملات تغيير السلوك لتشجيع حفظ الطاقة أو تبني مصادر الوقود المتجددة، وتحسين الوصول للأجهزة الكفؤة في استخدام الطاقة أو المخصصة للأغراض الإنتاجية، أو زيادة توظيف النساء في سلاسل قيمة الطاقة.

يمكن أن تستخدم البرامج عدة طرائق توصيل ضمن البرنامج نفسه. وحيثما أمكن، ينبغي أن يسعى توصيل البرنامج إلى تقوية الأسواق والأنظمة المحلية لتحقيق أكبر أثر ونطاق. إن الشراء المحلي لمنتجات الطاقة عندما يكون التوصيل المباشر مطلوباً (مقابل الاعتماد على السلع المستوردة)، واستخدام المساعدات النقدية والقوائم الشرائية، والشراكة مع القطاع الخاص ومزودي الخدمة العامة ممن لديهم القدرة والحافز لتجاوز العقبات أمام الوصول للطاقة جميعها أمثلة على نُهج قائمة على السوق.

لمحات من التدخل

أخذاً بأنه وحتى الآن تم التغاضي عن الطاقة الشاملة بشكل واسع تتوافر اليوم أمثلة محدودة عن تدخلات الطاقة الشاملة ضمن السياقات الإنسانية. تالياً، يتم تسليط الضوء على عدد من البرامج التي تتضمن مبادئ الطاقة الشاملة بشكل كلي أو جزئي لتوضيح كيف يمكن أن تبدو عليه الطاقة الشاملة في الممارسة العملية. نقوم بقياس شمولية هذا البرنامج وفعاليتها، باستخدام المعايير التالية:

- هل تم تقسيم فئات المجتمع بشكل مناسب، مع تضمين متعمد للفئات المهمشة في عمليات التقييم والتصميم؟
- هل تم استخدام النهج التشاركية في التقييم والتصميم؟
- هل تم تحديد شواغل السلامة والتخفيف من حدتها؟
- هل تم تحديد القدرات المحلية وتعزيزها، مع خطة لاستدامة البرنامج ما بعد تاريخ انتهاء المشروع؟

تدخل منظمة أوكسفام في إضاءة المجتمع ضمن برنامج المياه والصرف الصحي والنظافة العامة WASH في لبنان

القطاع (القطاعات):	WASH/الحماية ³⁷
السياق:	لبنان؛ قروي؛ المخيمات غير الرسمية؛ الإعداد المطول
الهدف:	خفض مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي وتهديدات السلامة الأخرى التي يجدها المجتمع
النمط:	توصيل مباشر وتوصيل خدمات عامة
حل الطاقة:	فوانيس شمسية محمولة باليد - ضوء محمول مقاوم للماء بقدرة 12 واط مع شاحن (USB 220-110 فولت، التدفق الضوئي: 5400 لومن)؛ أعمدة إنارة ثابتة (يزودها بالطاقة مولد كهربائي)
النتائج:	ساعدت الإضاءة الناس الذين يعيشون في المخيم على الشعور بأمان أكبر من العنف القائم على النوع الاجتماعي.

الوصف: العديد من مخيمات اللاجئين غير الرسمية في سهل البقاع معزولة ولا تصلها شبكة الكهرباء. خلال فصل الشتاء، يمكن أن تمتد ساعات الضوء المنخفض والظلام التام في سهل البقاع من الساعة 4 مساءً حتى 7 صباحاً من اليوم التالي. تمثل مجموعات الأقران للاجئين السوريين مجتمعاتها، وحددت بأن نقص الإنارة بعد حلول الظلام يمثل تهديداً للسلامة بينما يطورون خطط العمل. وتؤثر الإضاءة السيئة بشكل خاص على النساء والأطفال وضعاف النظر الذين يحتاجون الدخول إلى مرافق الصحة العامة وخزانات المياه بعد حلول الظلام. كان الناس يخشون الخروج بعد حلول الظلام، وكانت مخاوفهم منطقية؛ فقد كانت هناك حالات تحرش واعتداء من قبل دخلاء في ثلاثة من المخيمات. وفي ثلاثة أخرى، كان التهديد الرئيسي الذي حدته النساء هو تعرضهن للتحرش عند استخدام مرافق الصحة العامة أو خزانات المياه بعد حلول الظلام، أو عند رمي القمامة. ويعتقد الفريق الميداني أن عدد حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي قد وقع بأكثر مما تم الإبلاغ عنه، وذلك خوفاً من العار أو الحياء العام من الحديث عن مشاكل مماثلة. وقد وجدوا بأن كبار السن من ضعاف البصر كانوا يعانون أيضاً في استخدام هذه المرافق بضوء خافت.

حصلت اوكسفام على مجموعة من العروض من المزودين لمصابيح يدوية وبمواصفات مختلفة، وعملت مجموعات الأقران على تحليل العروض ودراستها أمام معايير قاموا بتطويرها، وتضمنت الحجم، الوزن، إمكانية الحمل، مقاومة الظروف الجوية ومميزات أخرى مثل شواحن الهواتف. وقاموا باختيار مصابيح محمولة مقاومة للماء بقدرة 12 واط مع شاحن USB. ثم عملت مجموعة الأقران على تنظيم التوزيع، والتأكد من امتلاكهم لقوائم دقيقة لأسماء العائلات وبأن تستلم كل عائلة مصباحاً وتعرف كيفية استخدامه.

في أحد المخيمات، لم يعالج توزيع الأضواء المخاوف بشأن استخدام مرافق الصحة العامة بشكل كامل بعد حلول الظلام بين النساء والأطفال، والذين كانوا عرضة بشكل خاص للمضايقات أو الهجمات. فبينما كان لدى كل منزل ضوء لخيמתهم، إذا أخذ الفرد الضوء معه لاستخدام المراحيض، فإن بقية أفراد الأسرة يُتروكون في الظلام. لفت هذا الأمر الانتباه إلى أولئك الذين يستخدمون المراحيض ويمكن أن يسبب لهم صعوبات وإحراجاً - على سبيل المثال، للفتيات المراهقات أثناء الحيض.³⁸

وعند التشاور مع سكان المخيم، قامت مجموعة الأقران بتطوير مقترح بثبيت إضاءة عامة أفضل. للقيام بذلك، تم تركيب مولد كهربائي لتزويد ثلاثة مصابيح ثابتة حول مرافق الصحة العامة وتعيين كهربائي مدرب يقطن في المخيم للقيام بعملية التثبيت. قاموا أيضاً بتعيين أفراد يلتزمون بالحفاظ على نظام الإنارة وضمان صيانتها حسب الحاجة. ووافق المجتمع على الدفع مقابل الوقود للمولد الكهربائي، كل أسرة بحسب دخلها. كان التمويل المتوفر محدوداً ولم تتمكن المجموعة من شراء مصابيح كافية، لذا قرر المجتمع جمع الأموال بأنفسهم وقاموا بشكل جماعي بشراء مصباحين كبيرين إضافيين.

تعد الإضاءة واحدة من العناصر في نهج متعدد الأوجه والضروري للتصدي الشامل للعنف القائم على النوع الاجتماعي وضمان الوصول إلى مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة العامة.

هذا مثال بارز للطاقة الشاملة لأن التدخل استوفى المعايير الأربعة بأكملها:

- ✓ **تقسيم الفئات:** بذل التدخل جهداً لمعالجة الاحتياجات المحددة للمستخدمين الإناث وأعضاء المجتمع الضعفاء (مثل كبار السن)
- ✓ **النُّهج التشاركية:** استخدم المناهج والتقييمات التشاركية من خلال مشاركة المجتمع في كل مرحلة من مراحل المشروع، من المشكلة إلى الحل، والمراقبة والتحسينات
- ✓ **مخاوف تتعلق بالسلامة:** حسّن منظورات الأمان بين الإناث، والتنقل لجميع أفراد الأسرة للوصول إلى مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة العامة بعد حلول الظلام.
- ✓ **الأستدامة:** بُني على قدرة اللاجئيين ومهاراتهم لأداء التقييم والتصرف للاستجابة للأولويات الفريدة ونقاط ضعف مجتمعهم.

توصيل الطاقة الشمسية من قبل مفوضية اللاجئين/ الحكومة الأردنية

القطاع:	الطاقة (مع منافع بارزة تخص الحماية/ الصحة/ التعليم/ التعافي المبكر) ³⁹
السياق:	الأردن؛ حال المخيم؛ الإعداد المطول
الهدف:	الهدف: تحسين مستوى الحماية، الصحة، التعليم والشمول الاقتصادي والمخرجات المعيشية وسبل كسب العيش للاجئين عبر المخيمين.
النمط:	النمط: توصيل خدمة عامة.
حل الطاقة:	حل الطاقة: محطة طاقة شمسية بقدرة 12.9 كيلو واط؛ إنارة شوارع LED، غير LED وشمسية؛
الوصف:	النتائج: تحسّن مخرجات الحماية، الصحة والتعليم والتعافي المبكر.

الوصف: اعترافاً بأن الطاقة ضرورية للتنمية المستدامة، شرعت مفوضية اللاجئين⁴⁰ في تحسني البنية التحتية الكهربائية في اثني من مخيمات اللاجئين في الأردن التي تستضيف أعداداً كبيرة من اللاجئين السوريين: الزعتري والأزرقي.

الزعتري

الأزرقي

تم إنشاء المخيم عام 2013 وتوصيله بالشبكة المحلية مع شركة توزيع الكهرباء (مزود طاقة)؛ تم توصيل الخدمات والقرى على مراحل.

من مؤسسة IKEA من 2017-2019، ويغطي حوالي 70% من حاجات المنازل للطاقة. 424 مصباح LED للشوارع و472 مصباح شمسي للشوارع تم تركيبها أيضاً.

تم إنشاء المخيم عام 2012 بشبكة كهرباء تم تطويرها بدعم من شركة كهرباء اربد. دعمت الكهرباء أساساً توصيل الخدمة وإنارة الشوارع؛ تم عمل توصيلات غير رسمية للملاجئ والمحال التجارية من قبل اللاجئين.

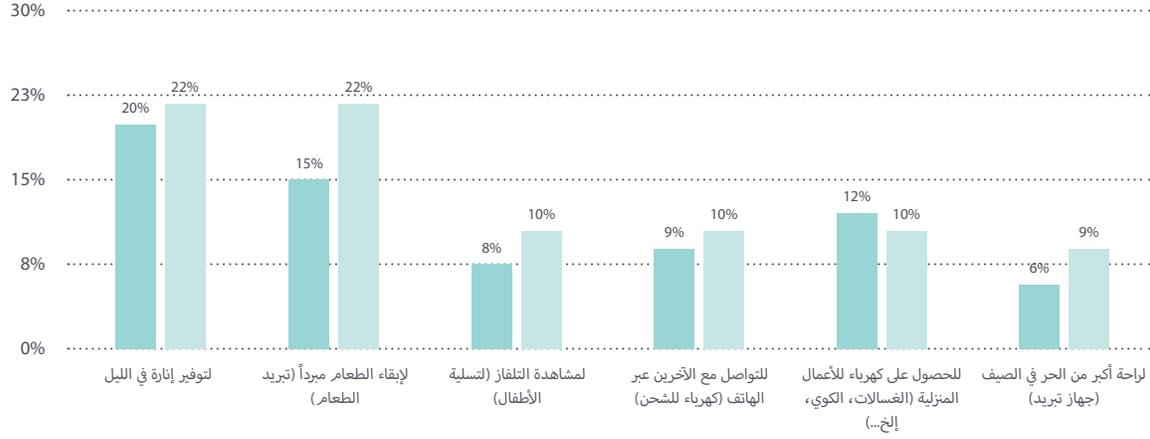
تم تحديث الشبكة الكهربائية في 2015-2017 بدعم من حكومة جمهورية التشيك؛ تم إنشاء محطة طاقة شمسية بقدرة 12.9 كيلو واط لتخفيف فواتير الكهرباء على مفوضية اللاجئين ومعالجة قضية التوصيلات الخطرة للملاجئ. وتم نصب 456 مصباح LED للشوارع وتركيب 2100 مصباح شارع.

أكبر بنية تحتية للطاقة المتجددة للاجئين في العالم تخدم مزود الخدمة و100% من الأسر بكهرباء لمدة 12 ساعة يومياً.

أدى توفر الكهرباء إلى زيادة اقتناء الأجهزة الكهربائية عبر المخيمين (الإضاءة، الهواتف المحمولة، التلاجات، المراوح، الغسالات وأجهزة التلفاز).

أولوية استخدام الكهرباء في الملاجئ

الأزرق 6+3v (وصول) ■ الزعتري (وصول)



كما تم تحقيق النتائج القطاعية التالية:

➤ **الحماية/ العنف القائم على النوع الاجتماعي:** حسنت الإضاءة من شعور النساء والأطفال بالأمان في المنازل والمجتمع وساهمت في خفض التوتر داخل وبين أفراد الأسرة. ففي داخل المنزل، كانت الإضاءة الجيدة تعني بأن أفراد العائلة أقل قلقاً بشكل عام، قادرين على الوصول لمصادر الترفيه مثل التلفاز، وبالتالي قادرين على الانخراط بشكل إيجابي أكثر فيما بينهم. وعلى مستوى المجتمع، قللت الإضاءة الجيدة الخوف وزادت الروابط الجسدية مع العائلة والأصدقاء خلال المشاركة بالأحداث الاجتماعية.

➤ **الصحة:** تم الإبلاغ عن انخفاض في القلق لدى الأطفال مع تحسن الإضاءة (حيث لم يعودوا خائفين بعد الآن من عدم الأمان والظلام) وعمل التلفاز على تقليل الملل والخمول؛ وبين البالغين، أدى التواصل الأكبر إلى المزيد من التواصل المستمر مع أفراد العائلة وممارسة الحياة الاجتماعية بين سكان المخيم؛ وأصبح السكان قادرين على تخزين الأدوية بشكل ملائم؛ وتحسنت الرعاية ما بعد الولادة، وبشكل أدق النظافة والإرضاع؛ انخفضت معدلات الحمل غير المرغوب فيه والمرتبطة بتقليل الملل؛ حوادث وإصابات أقل؛ قلّت الإصابة بالتسمم الغذائي؛ تحسنت التغذية (الكمية المتناولة والتنوع) بسبب تحسن تبريد الطعام.

➤ **التعليم:** وصول أكبر للأخبار والمعلومات؛ تحسن الإضاءة ومساحات أكثر أماناً للدراسة، واستخدام أكبر للأجهزة (الهواتف، الحواسيب، الحواسيب المحمولة، الأجهزة اللوحية) للدراسة؛ الوصول للدروس عبر الانترنت، ويتضمن ذلك التعليم ما بعد الثانوي.

➤ **سبل كسب العيش والشمول الاقتصادي:** أماكن تسوق أفضل ومضاءة لوقت أطول؛ سبل كسب عيش وشمول اقتصادي أفضل وتحسن تنوع سبل كسب العيش؛ زيادة في منظور الخدمات وساعات العمل بما في ذلك الوصول للتدريب عبر الانترنت لسبل العيش؛ وتقليل المجهود في أعمال الرعاية غير مدفوعة الأجر وإتاحة وقت حر أكبر للنساء (حوالي 12 ساعة إضافية من الوقت الحر أسبوعياً) وانخراط الفتيات في سبل كسب العيش و/أو التعليم.

إضافةً لذلك، مكنت البنية التحتية للطاقة المتجددة مفوضة اللاجئين من تحويل ما تم توفيره لنواحي أخرى من إيصال الخدمات، وتقليل البصمة الكربونية (لما يزيد عن 20000 طن سنوياً) في عملياتها.

استوفى هذا التدخل العديد من معايير الوصول الشامل إلى الطاقة:

✓ **تقسيم الفئات:** بينما استهدف التدخل مخيمات اللاجئين ككل دون تحديد التدخلات لخدمة الفئات المهمشة، فقد بذلت جهداً لرصد تأثيرات الوصول للطاقة على الفئات المهمشة التي تضمن الشباب والنساء والفتيات

- ✓ **النُهُج التشاركية** : بينما لم يتم استخدام الأساليب التشاركية للتصميم أو لتوصيل التدخل ، سمحت الأساليب بما في ذلك أسلوب "الفوتوفويس" صور فوتوغرافية سردية للجهة المنفذة بتحسين فهم تأثير الوصول إلى الطاقة واستخدامها على مجموعات سكانية متنوعة.
- ✓ **مخاوف تتعلق بالسلمة**: تم تقييم مخاوف الأمان والعنف المبني على النوع الاجتماعي والحماية بشكل صريح أثناء عمليات المراقبة ، والكشف عن المخاوف والحلول المتعلقة بالتنقل والوصول إلى مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة العامة WASH بعد حلول الظلام.
- ✓ **الاستدامة**: تضمن الشراكات مع الحكومة الأردنية أن أنظمة الشبكة التي شيدت حديثاً يمكن أن تخدم أيضاً احتياجات المجتمع المضيف.

مبادرات الطاقة المتنقلة، تدخل أسواق الطاقة في بوركينافاسو

القطاع:	الطاقة ⁴¹
السياق:	بوركينافاسو؛ الحالة الحضرية والمخيمات
الهدف:	تقوية أسواق الطاقة لتحسين الوصول للاجئين والمجتمعات المضيفة.
النمط:	سوقي
حل الطاقة:	مجموعة متنوعة من المنتجات الشمسية، تتضمن الفوانيس، الأنظمة المنزلية والألواح
الوصف:	تم تقوية أسواق الطاقة لدعم الوصول للطاقة بين اللاجئين والمجتمعات المضيفة.

الوصف: طبقت مبادرة الطاقة المتنقلة (MEI) مشروع تقوية الأنظمة السوقية للتعرف على فجوات النظام والصعوبات المؤثرة على أداء سلاسل إمداد الطاقة الحرجة أنشأت MEI مذكرة تفاهم مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين " UNHCR لتنفيذ التدخلات

في الاستجابة لقيود السوق التي كانت تمنع اللاجئين من الوصول إلى وشراء منتجات طاقة ذات جودة عالية، قامت MEI بإشراك موردي الطاقة ومجموعة من الجهات الفاعلة في سوق الطاقة لتحسين كفاءة السوق (على سبيل المثال: الحكومة، الشركات الصغيرة والمتوسطة - ووكلاء الطاقة خاصتهم، البائعين والتقنيين، الإعلام ومعهد تدريب). وتضمن تدخل MEI توسيع الوصول لمعلومات وسد الفجوات المعرفية من خلال تسهيل الاجتماعات بين شركات الطاقة وممثلي اللاجئين من الشركات الصغيرة والمتوسطة، والمجالس المجتمعية ومجموعات النساء. وضمت MEI نهجاً يراعي الفروق بين الجنسين من خلال توجيه الشركات نحو إجراء تقييمات السوق التي باتت تشمل المستطلعين من اللاجئين اللواتي لم تكن الشركات تعتبرهن سابقاً جهات فاعلة رئيسية في السوق.

المخرجات الرئيسية للتدخل تضمنت:

قامت مؤسسات التدريب بتكييف مناهجها الدراسية لتشمل التدريب على منتجات وأنظمة الطاقة الشمسية؛

- › تم تدريب عدد قليل من التقنيات الإناث على المنتجات الشمسية وصيانتها والمحافظة عليها؛
 - › باتت المعلومات المتعلقة بمنتجات الطاقة أسهل وصولاً للمستخدمين منخفضي الإلمام بالقراءة والكتابة/ المستخدمين المحتملون عبر الصور (مثل الرسوم المتحركة)؛
 - › تحسين الروابط بين أصحاب المصلحة (الوكالات الإنسانية، الجهات الفاعلة في التطوير، القطاع الخاص والحكومة)؛
 - › التزام حكومي أكبر بدعم الأنظمة السوقية المتكاملة والعمل من خلال القطاع الخاص؛
 - › تحسن العلاقات التي قد ينتج عنها آليات تمويل جديدة مثل الدفع أثناء التنقل وآليات الدفع الرقمية القائمة على الهواتف المحمولة لذوي الدخل المنخفض والسكان النازحين.
- يعتبر ذلك مثالاً بارزاً للطاقة الشاملة لأن:
- › المنهجية القائمة على السوق عملت على تقوية الجهات الفاعلة المحلية والقدرات
 - › التدخل عمل على تحسين الروابط بين الجهات الفاعلة في سوق الطاقة والسكان النازحين
 - › التدخل بذل جهوداً للتعريف بالحاجات المحددة للمستهلكات من الإناث وإشراك المرأة في سلاسل الإمداد (الشمسية) غير التقليدية



قررت MEI التدخل بشكل نظامي بدلاً من التركيز على الترويج لمنتجات طاقة محددة

تم اختيار القيود والفرص التالية:



تغيير تصورات السوق من حيث مَن يفعل-ماذا في أنظمة الطاقة من خلال استعراض إمكانيات السوق

تصورات السوق



تسهيل المعاملات السوقية المباشرة بين شركات الطاقة ومستخدميها

التسويق وبيع التجزئة



تحدي فكرة أن وكالات الغوث يجب أن تجلب المال أو القروض وبالتالي تُبعد آليات التمويل المحلي

التمويل



تعتمد الرغبة في الاستثمار في الطاقة على رضى الزبون، لذا فإن دعم ما بعد البيع يعزز تجربة الزبون لمزيد من الطلب مستقبلاً

ما بعد البيع

استوفى هذا التدخل العديد من معايير الوصول الشامل إلى الطاقة:

- ✓ **تقسيم الفئات:** بذل التدخل جهداً لتلبية الاحتياجات المحددة للمستهلكات الأناث وإشراك النساء في سلاسل التوريد الغير تقليدية (الشمسية) ، على سبيل المثال من خلال تحديد وتقديم احتياجات المستهلك من الإناث (التي تم تجاهلها سابقاً) إلى الجهات الفاعلة في القطاع الخاص ، واستهداف النساء على أنهم تجار.
- ✗ **النُهُج التشاركية:** لم تكن الأساليب التشاركية مستخدمة على نطاق واسع في التصميم أو التسليم و التطبيق.
- ✗ **مخاوف تتعلق بالسلمة:** لم يتم النظر بوضوح إلى مخاوف السلامة والعنف القائم على النوع الاجتماعي والحماية كعناصر ذات أولوية في التدخل.
- ✓ **الاستدامة:** عزز النهج القائم على السوق سلاسل التوريد الحالية وحسن الروابط بين السكان النازحين والمجتمعات المضيفة والجهات الفاعلة في القطاع الخاص. لقد عززت قدرات السوق المحلية ، مع اعتماد محدود على المنظمات الإنسانية.



تقييمات الطاقة الشاملة



أفضل الممارسات

الاستماع للأصوات المتنوعة
تحديد القدرات المحلية
جمع واستخدام البيانات بأخلاقية
استخدام نُهج تشاركية

مجالات البحث

النوع الاجتماعي
العنف القائم على النوع
الاجتماعي
أنظمة الطاقة
الأسواق

تساعدنا تقييمات الطاقة الشاملة على فهم وتصميم التدخلات التي تلي احتياجات الطاقة الفريدة والمتداخلة عبر الفئات العمرية والجنسية والاجتماعية **بفعالية**. وفي حين أن الطرق والأدوات المحددة قد تختلف، إلا أن جميع تقييمات الطاقة ينبغي أن تدرس أربع مجالات للبحث باستخدام أربع أفضل ممارسات.

ينبغي لتقييم الطاقة الشاملة:

- الاستماع للأصوات المتنوعة في المجتمع للكشف عن الاحتياجات الفريدة للطاقة
- تحديد مجالات تعزيز القدرات المحلية
- أن تكون أخلاقية وتتناول البيانات بمسؤولية
- استخدام نُهج تشاركية للتغلب على الفوارق في السلطة وإعلاء الأصوات المتنوعة

تعتمد هذه التقييمات على الطرق والبيانات المستخلصة من مجموعة متنوعة من القطاعات، وتتطلب نُهج شاملة لرسم صورة كاملة وشاملة لاحتياجات الطاقة التي يُهتدى بها لتصميم التدخلات في مجال الطاقة. يبيّن هذا القسم النُهج وأفضل الممارسات وخطوات تقييمات الوصول الشامل للطاقة، وتقدّم أدوات تقييم الطاقة سهلة الاستخدام (متوفرة على شكل ملحقات)، يمكن اعتمادها لمجموعة متنوعة من السياقات. ويُختتم القسم بأمثلة عملية على مبادئ الوصول الشامل للطاقة.

أقوى معاً: دمج رؤى النوع الاجتماعي والعنف القائم على النوع الاجتماعي والطاقة والأسواق

تجمع تقييمات الوصول الشامل للطاقة البيانات من تقييمات النوع الاجتماعي والعنف القائم على النوع الاجتماعي والطاقة والأسواق.

تحليل النوع الاجتماعي: يكشف عن الاختلافات في السلطة بين الرجال والنساء والفتيات خلال أدوارهم ومسؤولياتهم وفرصهم وامتيازاتهم المتصورة. وهو يدرس سلطة اتخاذ القرار، واستغلال الوقت، والوصول والتحكم بالموارد والخدمات والأماكن العامة والشبكات. يمكن أن يدرس تحليل النوع الاجتماعي أيضاً البنى القانونية والثقافية. يحول تحليل النوع الاجتماعي دون تدخلات الطاقة التي تفضّل احتياجات الرجال وغيرهم من المجموعات القوية.

تحليل العنف القائم على النوع الاجتماعي يسلط الضوء على من هو معرّض للعنف القائم على النوع الاجتماعي وأين ومتى ولماذا ومن قبل من. وهو يحدد الاتجاهات والدوافع السياقية للعنف القائم على النوع الاجتماعي (على سبيل المثال، كيف يمكن ربط فقدان سبل كسب العيش أو غياب مشاركة الفتيات في المدرسة بالزواج المبكر/ القسري، أو دور محدودة قدرة النساء والفتيات على التنقل في منعهن من الوصول للخدمات). كما أنه يحدد أنواع الخدمات المتخصصة ومسارات الإحالة المتوفرة للعنف القائم على النوع الاجتماعي. وما لم تكن تدخلات الطاقة آمنة، فإنها لا يمكن أن تكون شاملة لمعظم المجموعات المهمشة من المجتمع، بما في ذلك النساء والفتيات. **ملاحظة: ينبغي أن يتم تحليل العنف القائم على النوع الاجتماعي من قبل متخصصين في هذا النوع من العنف.**

تحليل أنظمة وأسواق الطاقة يكشف طريقة وصول واستهلاك المجتمعات للبضائع والخدمات لتلبية الاحتياجات الأساسية والبقاء على قيد الحياة. يكشف هذا التحليل الفجوات في الوصول للطاقة والفرص التي يوفرها تحسّن قدرة الوصول. من خلال دراسة الأنظمة والاستراتيجيات القائمة للوصول للطاقة، يستطيع العاملون بالمجال الإنساني تحديد النقاط الأكثر حاجة للدعم في هذه الأنظمة وتصميم تدخلات يكون لها التأثير الأكبر والأطول أمداً.

أفضل الممارسات

إضافةً إلى طرح الأسئلة الصحيحة حول النوع الاجتماعي والعنف القائم على النوع الاجتماعي وأنظمة وأسواق الطاقة، تعد تقييمات الوصول الشامل للطاقة متعمّدة في طريقة طرحها للأسئلة والتعامل مع المجتمعات. يقدّر أن تنجح تقييمات الوصول الشامل للطاقة في تحديد وتصميم البرامج التي تستجيب لحاجات جميع أفراد المجتمع وشواغلهم الأمنية من خلال دمج الممارسات الفضلى التالية:

رقم 1: الاستماع إلى الأصوات المتنوعة ضمن المجتمع للكشف عن احتياجات وخبرات الطاقة الفريدة. ويعني هذا خلق مساحات آمنة للاستماع للاحتياجات والأولويات والمخاطر المتعلقة بالطاقة للمجتمعات المتنوعة من الرجال والنساء والفتيات والفتيان في استشارات منفصلة. إن البحث عبر نطاقات الطاقة (المنزل والعمل والمجتمع) من شأنه الكشف عن مجموعة كاملة من احتياجات الطاقة.

كيف: دعم التنوع في التقييمات



تستخدم نُهج الوصول الشامل للطاقة النوع الاجتماعي والجنس **كنقطة انطلاق** للشمول. إن النظر ما وراء النوع الاجتماعي والعمر يمكنه مساعدتنا على فهم كيف تؤثر العناصر المتداخلة للهوية في احتياجات الطاقة. ينبغي أن تعكس عينة المستجيبين للتقييم تنوع السكان المستهدفين، مع أخذ القدرات والميول الجنسية (المفصح عنها ذاتياً) والهويات الجندرية، والعرق والديانة والزواج والوضع الاقتصادي والاجتماعي بعين الاعتبار. كما ينبغي الأخذ بالاعتبار فيما يتعلق بالبايعين، حالة الالتحاق بالمدرسة (بافعين داخل أو خارج المدرسة) والحالة الاجتماعية.

تشمل أفضل الممارسات للمساعدة في تضمين ودعم المشاركين المتنوعين في التقييم:

› عقد مشاورات جماعية منفصلة للمشاركين من نفس الجنس ضمن شريحة عمرية وهوية متشابهة. على سبيل المثال، عقد نقاشات مجموعات تركيز منفصلة لـ:

› الأفراد ضمن نشاط اقتصادي معين أو مجموعات كسب العيش (الزراعة، التجار، مقدمو الرعاية، إلخ).

› الأفراد الذين يعانون من إعاقات جسدية أو سمعية أو بصرية أو عقلية أو نفسية

› مقدمو الرعاية لذوي الإعاقات⁴²

- › من بين المراهقين: فئة المراهقين المبكرين والمراهقين الأكبر سناً؛ المتزوجين وغير المتزوجين، في المدارس وخارج المدارس/ عاملين.
- › الأفراد المثليون والمثليات وثنائيو الميول الجنسية والمتحولون جنسياً والأفراد ثنائيو الجنس المعرّفين ذاتياً.
- › أعضاء المجتمع المضيف والأفراد النازحون
- › يجب أن يكون جامعو البيانات (سواء كانوا من القائمين بالأعمال الإنسانية أو موظفو تعداد المجتمع) دائماً من نفس جنس المستجيبين ويجب أن يعكسوا سمات عينة التقييم قدر الإمكان لزيادة شعور المستجيبين بالراحة والانفتاح (بما في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة، وعندما يكون من الآمن القيام بذلك، الأفراد المثليون والمثليات وثنائيو الميول الجنسية والمتحولون جنسياً والأفراد ثنائيو الجنس المعرّفين ذاتياً)
- › يُنصح بتدريب المراهقين والتعاون معهم كجامعي بيانات لاستشارة أقرانهم حين يتيح الوقت والموارد ذلك.

- رقم 2: تحديد فرص تعزيز القدرات المحلية.** يملك القائمون بالأعمال الإنسانية تاريخاً في تلبية الاحتياجات باستخدام موظفين وحلول وبضائع من مصادر خارجية. إن البناء على الأنظمة والقدرات المحلية القائمة يؤدي إلى إنتاج حلول أكثر استدامة لأهداف الطاقة والشمول.
- › إجراء تقييمات الطاقة والسوق التي تحدد فرص تعزيز أنظمة وأسواق الطاقة الحالية والمملوكة محلياً (أنظر للملحقات 1-7)
 - › البحث عن خبرات المجتمعات المحلية حول سياقات الخطر واستراتيجيات الحماية، وتطبيق تحليل عدم إلحاق الضرر، والسؤال عن قد يستفيد ومن قد يخسر نتيجة للتدخل في مجال الطاقة.
 - › تأكيد أخذ قدرات واحتياجات المجتمع المضيف بالاعتبار ومثلها للنازحين.

رقم 3: كن أخلاقياً ومسؤولاً في التعامل مع البيانات في جميع الاستشارات وعمليات الانخراط مع المجتمع. تدرس تقييمات الوصول الشامل للطاقة مسائل حساسة تشمل ديناميات السلطة والأدوار الجندرية، والأمان والعنف. يقع على قادة التقييم مسؤولية اعداد فرق التقييم للتعامل مع هذه الموضوعات وضمان اتباع جميع أعضاء فرق التقييم لأفضل الممارسات الموضحة في "قائمة التقييمات الأخلاقية: عدم إلحاق الضرر في تقييمات الطاقة الشاملة" (الملحق 6).

رقم 4: استخدام نهج تشاركية للتغلب على فروق السلطة وإعلاء الأصوات المتنوعة واحتياجات الطاقة. من شأن استخدام أفضل الممارسات، مثل تمارين الترتيب، والمجموعات الفرعية الصغيرة، وعرض المنتجات، تشجيع الجميع على المساهمة.



كيف: النهج والتقييمات التشاركية

النهج التشاركية هي نهج تُشرك الأشخاص النازحون في جميع مراحل التقييم: من وضع تصور للمشكلة، إلى إجراء التقييمات، إلى تصميم وتنفيذ الحلول، إلى رصد وتقييم المشروع. يجب إعطاء الأولوية لتوظيف وإشراك الذين لديهم عوائق أمام المشاركة حيثما كان ذلك آمناً وممكناً. إن مستويات المشاركة موجودة بتباين من الغياب التام إلى تولي الأدوار القيادية. تمهد التقييمات الأكثر شمولاً الطريق نحو المزيد من المشاركة الهادفة خلال تنفيذ المشروع أو التدخل

المشاركة الهادفة



يعني معيار الحد الأدنى لتقييمات الوصول الشامل للطاقة إشراك السكان المعنيين بشكل مباشر في جمع وتحليل البيانات. توفر الأدوات والأساليب المقدمّة في القسم التالي طرق عملية لتضمين المشاركة المجدية في التقييمات، على سبيل المثال من خلال مجموعة التركيز ومنهجيات الترتيب، وفي إعداد التقييمات من خلال تعيين الأشخاص النازحين كجامعي بيانات وطلب التغذية الراجعة من المستفيدين حول نتائج بيانات التقييم، ومشاركة الأشخاص النازحين في تصميم عمليات التقييم. تقدّم الأدوات بقيادة المراهقين (الملحق 2) مثلاً على عملية تقييم وتصميم تدخل تشاركي بالكامل وبقيادة المشاركين، اختبرت في الأردن مع مراهقات من المجتمع المضيف واللاجئين السوريين ررابط الفيديو <https://youtu.be/Q6h9V8yetjg>

خطوات لتنفيذ تقييم الطاقة الشاملة

يمكن أن تستخدم تقييمات الطاقة الشاملة مجموعة متنوعة من الأساليب والأدوات، لكنها تتبع ثلاث خطوات شاملة:

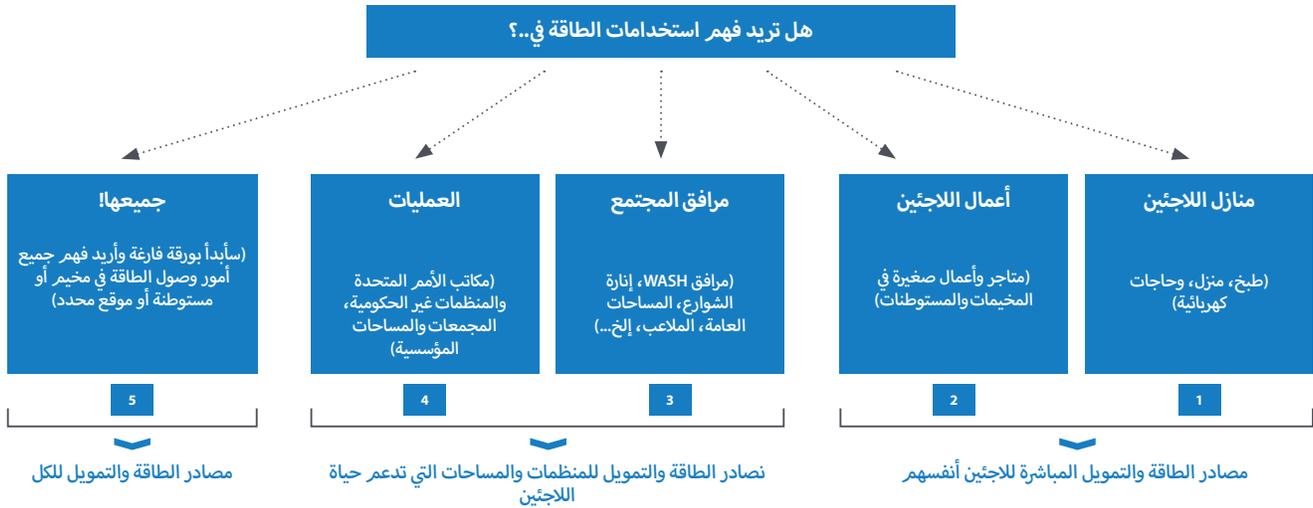
1. تحديد منطقة التركيز
2. تقسيم السكان
3. اختيار الأدوات
4. تحليل البيانات

الخطوة 1: تحديد منطقة التركيز

يعد تحديد منطقة أو مناطق تركيز الخطوة الأولى في تقييم الطاقة الشاملة (ويفترض أن المنطقة الجغرافية محددة مسبقاً). سيعتمد تركيز وشمولية تقييمات الطاقة على المنظمة المنفذة وسياق التدخل، بما في ذلك إذا كانت أهدافك خاصة بقطاع محدد أو تركز على الطاقة.

العاملون في المجال الإنساني في مراكز الإيواء ومجالات الصحة والأمن الغذائي وسبل كسب العيش أو غيرها من الفرق والمنظمات التي تركز على القطاعات، سيكونون مرکزون بشكل أساسي على كيف يمكن للوصول الشامل للطاقة لتعزيز الأهداف الخاصة بالقطاع.

وفي المقابل، العاملون في المجال الإنساني المسؤولون عن البنى التحتية وإدارة الخيمات والمشاريع الخاصة بالطاقة قد يكونون قادرين على التفكير في حلول طاقة أكثر شمولية ويكونوا معنيين بأفضل طرق توصيل حلول الطاقة المستدامة التي تستجيب لمجموعة متنوعة من الاحتياجات القطاعية. وينتج عن هذه الخطوة قائمة بالمناطق التي سيتم تقييمها لاحتياجات/ استخدامات الطاقة (مختارة من الخيارات المعروضة أدناه)⁴³



الخطوة 2: تقسيم السكان

بعد اختيار منطقة التركيز في تدخل الطاقة، ينبغي على العاملين في المجال الإنساني التحديد بوضوح من المتوقع استفادته من التدخل في مجال الطاقة ضمن المنطقة الجغرافية ومنطقة المخرجات. يضمن امتلاك صورة واضحة ومحددة مسبقاً لمستخدمي الطاقة المقصودين تحديد التقييمات لاحتياجات الطاقة المحددة للمجموعات المختلفة. يأخذ التقسيم بعين الاعتبار الهوية (النوع الاجتماعي، العرق، العمر)، والظروف (النزوح، القدرات)، والوضع الاقتصادي (مستويات الفقر والنشاط الاقتصادي).

ما الذي يبدو عليه التقسيم غير شامل للسكان؟

ما الذي يبدو عليه التقسيم الشامل للسكان؟

يُستشار الرجال المسؤولون عن الأسر النازحة أو المضيضة فقط أو قادة المجتمع المحلي.	تم استشارة مجموعة متنوعة من الرجال والنساء والفتيان والفتيات وغيرها من المجموعات الأساسية بشكل مستقل ويتم إعطاؤهم مساحة للتعبير عن احتياجاتهم وأولوياتهم ومخاطرهم المتعلقة بالطاقة (أنظر لصندوق أفضل الممارسات، صفحة 18)
تُستشار مجموعات السوق المهيمنة والرسمية/ المنظمة فقط، والتي تتألف غالباً من بائعين ذكور	تستشار الجهات الفاعلة في السوق من الذكور والإناث، ويتم تقسيمهم إلى شرائح ممثلة للروابط العرقية والدينية واللغوية والطبقية المختلفة، بالإضافة إلى البائعين ذوي الاحتياجات الخاصة.
بما أن غالبية الأسر فقيرة، يتم تخطي تحليل الفقر الأساسي، ويتم افتراض أن الجميع في منطقة "فقيرة" سيستفيدون من تدخل موحد	يُجرى تحليل مفصل للثروة لفهم الفئات الفرعية المختلفة للفقراء ضمن السكان.

يمكننا فهم المستويات المختلفة من الفقر واحتياجات الطاقة من أن تكون واضحين بشأن مجموعات الأسر التي يتوقع أن تصلها البرامج، وأماكن الإقامة التي قد تكون ضرورية لتضمين المجموعات المهمشة حتى إن كانت جميع الأسر في منطقة التدخل ضعيفة. لا يجب أن يكون التقسيم عملية طويلة، ويمكن تسجيله على هيئة قائمة مختصرة لفئات معينة من السكان ليتم استشارتهم في عملية التقييم.

تشمل مصادر التقسيم⁴⁴:

المورد	المصدر	لماذا هو مفيد؟
استشارات مع خبراء محليين	تقييمات أعضاء الفرق، قادة المجتمع المحلي، العاملون في المجال الإنساني الموجودون، لعنف القائم على النوع الاجتماعي والنوع الاجتماعي	يمكن للمقابلات مع المخبرين الرئيسيين والمشاورات غير رسمية مع الخبراء المحليين، إلى جانب التقييمات الإنسانية الموجودة، أن توفر معلومات خاصة بالسياق عن مؤشرات الثروة ومخاطر التهميش والسكان المعنيين.
قائمة الفتيات "The Girl Roster"	مجلس السكان	تساعد هذه الأداة العاملين على تحديد الفتيات وربطهن عمداً بالموارد والمرافق والخدمات الحيوية خاصة الفتيات المراهقات الأكثر تهميشاً والتي هي من حقهن.
تحليل حالة الأمن الغذائي والهشاشة من برنامج الأغذية العالمي	برنامج الأغذية العالمي (WFP)	وصف مفصل لحالة الأمن الغذائي، متاح لعدد كبير من الدول. تركز بعض التحليلات على الأمن الغذائي فحسب بينما تتضمن أخرى مكوناً يبحث في تحليل الضعف.
مؤشر التقدم في الخروج من دائرة الفقر (PPI)	التقدم في الخروج من دائرة الفقر (مؤسسة جرامين)	أبسط طريقة لتقييم احتمالية فقر الأسر المستهدفة من خلال استخدام 10 أسئلة.
نهج اقتصاد الأسر	مجموعة الاقتصاد الغذائي	يقدم تحليل مفصل بخصائص الفقر لمختلف الفئات الجزئية من السكان، في مناطق كسب العيش كسب الرزق المختلفة. يمكن تنزيل التقارير مجاناً وهي تغطي بشكل أساسي الدول في أفريقيا

مثال على التقسيم: عند تصميم برنامج في أوغندا لزيادة وصول اللاجئين والمجتمعات المضيفة إلى أنظمة الإضاءة والطاقة الشمسية ، حددت ميرسي كوربس عددًا من احتياجات المنتجات المتنوعة بناءً على التجزئة حسب المهنة (والتي تتوافق بشكل وثيق مع الدخل) والجنس والحالة باعتبارها المضيف / عضو مجتمع اللاجئين. تتم مشاركة نتائج التجزئة أدناه ومناقشتها بالتفصيل في دراسة ميرسي كوربس الدفع مقابل الظلام (Paying for Darkness).

القسم	الفئات الأكثر ضعفا	المزارعين	أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم (انثى)	أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم (ذكر)
وصف الحالة	المجتمع المضيف واللاجئون الذكور و الإناث ذوي الاحتياجات الخاصة / مقدمو الرعاية / كبار السن	المجتمع المضيف واللاجئون الذكور الإناث	المجتمع المضيف واللاجئون الإناث فقط	المجتمع المضيف واللاجئون الذكور فقط
القيمة ذات الأولوية من منتج الطاقة	تعليم الأطفال الأمان و السلامة خلال فترة الليل عند التنقل / جمع المياه / التسوق أضواء واحدة (سهلة للحمل ولل منازل الفردية)	تعليم الأطفال المزيد من المصباح للمزيد من الغرف الأمان و السلامة خلال فترة الليل عند التنقل / جمع المياه / التسوق شحن الهواتف المتقلة	تعليم الأطفال الأمان و السلامة خلال فترة الليل عند التنقل / جمع المياه / التسوق شحن الهواتف المتقلة	الوصول إلى المعلومات و الاتصالات لغايات الأعمال التجارية مصدر كبير للطاقة
محسوب الدخل التصرفي	UGX 8000 شهريًا (لم يظهر اتجاه في التقسيم ذات أهمية في النتائج)	مالك المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم بمبلغ UGX 18000 (على الرغم من أن في المتوسط لمالكين المشاريع الصغيرة و المتوسطة من الذكور قد تكون أعلى)		
منتجات الطاقة المطابقة	مصباح يعمل على البطارية او من خلال الشحن اليدوي شحن الهاتف المحمول 50 لومن شمسي	مصباح يعمل على البطارية او من خلال الشحن اليدوي شحن الهاتف المحمول 50 لومن شمسي	مصباح يعمل على البطارية او من خلال الشحن اليدوي شحن الهاتف المحمول 220 لومن شمسي 6 واط من أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية	
متطلبات الدفع	نقديا الدفع مقدما	نقديا قرض يصل إلى 9 الشهور	نقديا / المال المتقل قرض يصل إلى 9 الشهور	
محتمل حجم السوق في بيدييدي (تقدير متحفظ)	97,341 شخص (19,468 منزل) 12% من مجموع سكان بيدييدي	صاحب عمل 5% إجمالي من سكان بيدييدي		

الخطوة 3: اختيار وتوظيف أدوات التقييم

في هذه الخطوة، يتم اختيار أدوات التقييم المحددة وتخصيصها لسياق التنفيذ، ونشرها وفقاً لأفضل الممارسات الأخلاقية الموضحة في الملحق 6. اعتماداً على سياق البرنامج، قد تكون تقييمات الطاقة الشاملة منفردة (باستخدام الأدوات والمنهجيات المقترحة هنا)، أو قد تتضمن الأسئلة الأساسية في الاحتياجات الأوسع نطاقاً أو تقييمات السوق. بغض النظر عن شكلها، تساعدنا تقييمات الطاقة الشاملة على فهم:

- استخدامات واحتياجات ونفقات وأولويات الطاقة الحالية
 - الأعراف الجندرية والاجتماعية التي تجعل الوصول للطاقة واستخدامها والتحكم بها مشروطة.
 - المخاطر، بما في ذلك مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي المتعلقة بقدرة الوصول للطاقة واستخدامها
 - أنظمة الطاقة والأسواق وحواجز الوصول (الاجتماعية والاقتصادية والمادية)
- قبل تصميم الأدوات، تأكد من مراجعة مصادر البيانات الموجودة (أنظر لصندوق النص أدناه)

أفضل ممارسة: استخدام البيانات الموجودة

غالباً ما تكون تقييمات الاحتياجات الأساسية وبيانات الفقر والديموغرافيا متاحة للجمهور في السياقات الإنسانية ويمكنها دعم تصميم تدخلات الطاقة الشاملة. إلى جانب التحقق مع المجموعات والأفرقة العاملة ذات الصلة، راجع مصادر البيانات التالية قبل تصميم أدوات تقييم تجنباً للازدواجية في جمع البيانات. وكذلك، تأكد من استخدام جمع البيانات الأساسية في تصميم البرنامج أو إيصاله لتجنب تعريض السكان المستهدفين لضغط التقييم.

تقييمات النوع الاجتماعي: استخدم أدوات تصفية النتائج حسب النوع الاجتماعي والعمر وغير ذلك المتاحة على موقع humanitarianinfo.org وموقع [reliefweb](http://reliefweb.org) التابعان لمكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية "OCHA". غالباً ما تنشر منظمة كير تقارير التحليل الجنساني السريع. للحصول على أمثلة للتحليل الجنساني، انظر هذه التقارير من إثيوبيا والعراق.

العنف القائم على النوع الاجتماعي: يستضيف نظام إدارة معلومات العنف القائم على النوع الاجتماعي وكتلة الحماية العالمية تقارير وتحديثات ذات صلة. للحصول على أمثلة حول تقييمات العنف القائم على النوع الاجتماعي، شاهد هذا التقرير من العراق.

تقييمات الطاقة/ الأسواق: استشر مجموعات العمل على الطاقة وكسب العيش والبيئة والنقد المحلية للحصول على التقييمات وتقارير سليمة الحد الأدنى من الإنفاق. قم بزيارة منصة رصد الطاقة التابعة لمفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين "UNHCR"، وخطه العمل العالمية ومكتبة شراكة التعلم النقدي للحصول على البيانات والتقارير ذات الصلة.

أدوات التقييم

تتوفر مجموعة من أدوات تقييم الطاقة الشاملة المخصصة في الملحق. هذه الأدوات مصممة لتقييم الاحتياجات وإبراز أولويات الطاقة لأعضاء المجتمع المتنوعين عبر نطاقات الطاقة جميعها (المنزل، الإنتاج، والمجتمع) ولكي تنوّه إلى الروابط بين الوصول للطاقة والهوية والتعرض لخطر العنف القائم على النوع الاجتماعي- ولا سيما فرص التدخل في مجال الطاقة لتعزيز حماية النساء والفتيات. هذه الأدوات تدعم المشاورات المجتمعية الأخلاقية والشاملة، وتتضمن وتوصل أصوات فئات المجتمع المهمشة. Inclusive Energy Access Assessment Tools

رغم ذلك، يمكن تخصيص هذه الأدوات للتركيز على نطاق الطاقة أو السكان أو حتى حاجة معينة للطاقة اعتماداً على ولاية واحتياجات الفرق المنفذة. تعد الأدوات معيارية ويقصد استخدامها لسد الثغرات في منهجيات التقييم الحالية ويتم تكييفها حسب السياق استناداً إلى رؤى الأفرقة على الصعيد القطري وتحديدًا الموظفين الوطنيين وأعضاء المجتمع المتضررين المشاركين كجزء من فريق جمع البيانات.

تستخدم أداة **نقاش مجموعة التركيز للبالغين** ومكتبة الأيقونات المرافقة منهجية ترتيب تشاركية لتحديد أولويات واحتياجات ومخاطر الطاقة. هذه الطريقة تُعلي الأصوات ويمكن أن تكون ممكنة للنساء والأشخاص الياقعيين على وجه الخصوص حين يتوقع منهم الاتباع بدلاً من القيادة. وهي مصممة للاستخدام من قبل القائمين بالأعمال الإنسانية لاستشارة مختلف الرجال والنساء البالغين.

يمكن استخدام **أدوات المراهقين** من قبل القائمين بالأعمال الإنسانية لاستشارة المجموعات المتنوعة من المراهقين والمراهقات، ومن قبل جامعي البيانات المراهقين من أجل استشارة أقرانهم (على سبيل المثال استشارة جامعات نباتات لأقرانهم)، بدعم من القائمين بالأعمال الإنسانية. يملك المراهقون تجارب ومسؤوليات متميزة عن تلك للأطفال والبالغين وهم معرضون لمواجهة مخاطر فريدة. باعتبارهم قادة المستقبل، من المهم تسخير وتعزيز خبراتهم وأفكارهم من خلال المشاركة والقيادة الهادفة.

يمكن استخدام **أدوات المقابلات** مع المخبرين الرئيسيين من قبل القائمين بالأعمال الإنسانية للتشاور مع أعضاء المجتمع وأصحاب المصلحة المتنوعين (مثل الجهات الفاعلة في السوق، وقادة المجتمع المحلي ومزودي الخدمات الإنسانية). كما يمكن أن تكون المقابلات مع المخبرين الرئيسيين أداة مفيدة لفهم القضايا الموصومة والأكثر حساسية مثل العنف القائم على النوع الاجتماعي.

يقصد من **بنك أسئلة الاستبيان** للقائمين بأعمال إنسانية وفرق الرصد والتقييم، وهي تدرج أسئلة استبيانات يمكن دمجها في تقييمات الاحتياجات الأساسية أو أنواع أخرى من التقييمات القائمة على الاستبيان.

تبحث **أدوات تقييم السوق** في القدرات والحوافز والقيود التي تمنع أنظمة أسواق الطاقة من العمل بفعالية في المجتمعات المتضررة بالأزمات. بالإضافة إلى دليل الجهات الفاعلة في السوق للمقابلات مع المخبرين الرئيسيين، تم تضمين استبيان وأداة خاصة بالمقابلات مع المخبرين الرئيسيين من تقييم لأنظمة أسواق الطاقة الشمسية في مجتمعات اللاجئين والمضيفين في أوغندا والتي استخدمت لتحديد القيود على السوق والقدرة على الدفع.

إلى جانب هذه الأدوات التي تركز على الشمولية، يمكن استخدام مجموعة من أدوات تقييم الطاقة والسوق الموجودة (الملحق 5) من أجل اكتساب فهم أعمق حول أنظمة واحتياجات ومتطلبات الطاقة ضمن سياقات محددة. عند اعتماد هذه الأدوات، فكر في دمج مبادئ الطاقة الشاملة وطرق التقييم والأسئلة من الأدوات المذكورة في الأعلى لتأكيد فهم منظور المجتمع بأكمله وإدراجه في تصميم البرنامج.

الخطوة 4: الحصول على رؤى من بيانات التقييم

تحليل نتائج التقييم يحوّل البيانات الأولية إلى رؤى قابلة للتنفيذ. تجمع تقييمات الوصول الشامل للطاقة ثلاث فئات من البيانات بشكل عام لدعم تصميم البرنامج: **تحليل ديموغرافي وجنساني، تحليل أنظمة الطاقة والأسواق وتحليل المخاطر**. تم توفير أسئلة التحليل المحددة إلى جانب قالب ملخص الرؤى في الملحق 7. يمكن استخدام هذه القوالب كأساس لتقرير نتائج تقييم ولدعم تصميم برنامج.

تقييمات الطاقة الشاملة في التطبيق العملي

كل واحدة من التدخلات في مجال الطاقة التي قدمت عنها لمحات مسبقاً في هذا الكتيب، كانت مدعومة بتقييمات للطاقة طبقت مبادئ تقييمات الطاقة الشاملة. سنعاد الاتصال بلمحات البرامج هذه لبحث كيف أثرت التقييمات على تصميم وتنفيذ البرنامج.

1. تدخل منظمة أوكسفام في إضاءة المجتمع ضمن برنامج المياه والصرف الصحي والنظافة العامة WASH في لبنان

نفذت مجموعات الأقران الاجتماعية المدربة تحليلاً للمخاطر لتحديد أكبر مخاوف الحماية والسلامة للمجتمع، لفهم كيفية ظهورها وتأثيرها، وتحديد استراتيجيات المواجهة والقدرة داخل المجتمع. ثم عملت مجموعات الأقران على تنظيم اجتماع مع المجتمع الأوسع لمشاركة هذا التحليل والتأكيد على ما تم التوصل إليه.

ويبين التحليل مخاطر الحماية المتصورة التالية: كان الناس يخافون من الخروج بعد حلول الظلام بسبب مخاوف مبررة تتعلق بالتحرش والاعتداء من قبل دخلاء (كان هناك حالات في عدد من المخيمات)؛ وحددت النساء الخطر الرئيسي بتعرضهن للتحرش عند استخدام مرافق الصحة العامة أو خزانات المياه بعد حلول الظلام، أو عند رمي القمامة. ويعتقد الفريق الميداني أن عدد حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي قد وقع بأكثر مما تم الإبلاغ عنه، وذلك خوفاً من العار أو الحياء العام من الحديث عن مشاكل مماثلة.

كيف تتكامل هذه المبادئ لتقييم الطاقة الشاملة:

مجالات التحقق:

- ✓ نظر هذا التقييم بتعمق إلى المتغيرات المتعلقة بالنوع الاجتماعي ومخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي المتعلقة بالإضاءة، وتضمنت تلك الموجودة ضمن الأسرة والمساحات العامة.
- ✗ لم يتم تقييم احتمالية توزيع المصابيح اليدوية من خلال الأنظمة السوقية، رغم أن تمويل الإنارة العامة كان له مشاركة قوية من المجتمع وخطط استدامة.
- تطبيق أفضل الممارسات:
- ✓ **الاستماع إلى أصوات متنوعة في التشاور** باستخدام نهج العمر والجنس والتنوع (AGD)، والنتائج التي زودت بمعلومات لتصميم تدخل الطاقة. وتجدر الإشارة إلى أن العملية تضمنت التشاور مع الأشخاص الذين واجهوا صعوبات في الرؤية والسمع والتنقل، والرعاية الذاتية لفهم الأمور المتعلقة بسلامتهم والمشاكل المتعلقة بالوصول
- ✓ **تم رفع مستوى القدرة المحلية للمجتمع** من خلال الاستشارات واختيار المنتج والاستدامة المالية للإضاءة العامة (رغم أنها قد تكون قوية من منظور سوقي أقوى من خلال توصيل الإضاءة المحمولة يدوياً)
- ✓ **المنهجيات التشاركية** كانت جميعها متكاملة، وتم استخدام أساليب تقييم نوعي وكمي للمجموعات والأدوات، والتي تضمنت التركيز على الروابط بين السلامة والوصول إلى الطاقة
- ✓ **البيانات الأخلاقية**، تم تمثيل المبادئ من خلال عدم السؤال بشكل صريح عن حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي التي تعرض لها المشاركون (كما هو منصوص عليه في المبادئ التوجيهية الأخلاقية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC))

2. توصيل الطاقة الشمسية من قبل مفوضية اللاجئين/ الحكومة الأردنية

تم إجراء تقييم الأثر التشاركي (PIA) لتقييم آثار الكهرباء على الحماية، الصحة، التعليم والشمول الاقتصادي ومخرجات كسب العيش للاجئين عبر المخيمات.

وتم إجراء التقييم بناءً على البيانات الموجودة والأدوات الكمية (المسح) والنوعية (مناقشة مجموعة التركيز، المقابلات) وتم التشاور مع الرجال والنساء والفتيان والفتيات الذين يعيشون في المخيمات خلال العملية. وتم استخدام الأساليب التشاركية مع الشباب؛ قاد شركاء مفوضية اللاجئين (IRD) في الزعتري وCARE في الأزرق) نشاطاً "صوتياً مصوراً" (فوتو فويس)، حيث صور الشباب كيف تؤثر الكهرباء على كيفية عيشهم هم وعائلاتهم وأمور التواصل الاجتماعي والتعلم والطهي والأكل والعمل والشعور بالأمان. بالإضافة إلى ذلك، أجريت مقابلات مع موظفي المفوضية ومقاولي الكهرباء.

كيف تتكامل هذه المبادئ لتقييم الطاقة الشاملة:

مجالات التحقق:

✓ **تحليل النوع الاجتماعي والعنف القائم على النوع الاجتماعي** حدد مجالاً واسعاً من التغييرات التي جلبتها القدرة على الوصول إلى الكهرباء للمجموعات المختلفة. وأشار التقييم إلى تقليل الأعمال المنزلية للنساء نتيجة زيادة الوصول للأجهزة الكهربائية المنزلية، وتحسن الشعور بالأمان.

✗ **رغم مناقشة التقييم لموضوع شراء وامتلاك الأجهزة الكهربائية المنزلية مما يؤثر على نشاط سوقي قوي لمنتجات الطاقة، إلا أنه لم يكن هناك تقييم لأسواق الأجهزة الكهربائية والطاقة، مما ضيع فرصة لفهم (واحتمال تقوية) كيفية استجابة الأسواق في المخيم لزيادة الطلب على منتجات الطاقة**

تطبيق أفضل الممارسات:

✓ **الاستماع لأصوات مختلفة،** وتضمن ذلك الشباب والسكان من ذوي الإعاقة، والتأثيرات زودت بمعلومات لتصميم تدخل الطاقة

✓ **ممارسات أخلاقية بالبيانات** تم استخدامها من خلال الاستفادة القصوى من البيانات الموجودة لتجنب ضغط التقييم، وتضمن ذلك الاستبيانات وحلقات نقاش مجموعات التركيز مع سكان المخيم والعاملين ومتعهدي الكهرباء والتي تم إجراؤها منذ فتح المخيم عام 2014.

✓ **طرق التقييم التشاركية،** وتضمنت "الفوتو فويس" صور فوتوغرافية سردية، والتي استخدمت الأساليب الوثائقية لرصد الخبرات دون تحيز من موظفي التعداد

✓ **تمت الاستفادة من القدرة المحلية** لأفراد المجتمع من خلال الاستشارات (عبر "الفوتو فويس" صور فوتوغرافية سردية)، ومن خلال الشراكة مع حكومة الأردن في تركيب الألواح الشمسية. رغم ذلك، لم تتم استشارة الجهات الفاعلة في السوق المحلي ممن يبيعون أجهزة الطاقة أو إشراكهم في أمر التدخل.

كيف تتكامل هذه المبادئ لتقييم الطاقة الشاملة:

مجالات التحقق:

✓ تم تحليل أنظمة السوق بالشكل المطلوب، بما في ذلك عوامل العرض والطلب، ودعم وظائف السوق، ودوافع الجهات الفاعلة في السوق، وفرص التمويل.

✓ تم أخذ النوع الاجتماعي و العنف القائم على النوع الاجتماعي بعين الاعتبار في التقييم الأولي (بالإشارة إلى قضايا حول العنف القائم على النوع الاجتماعي وجمع الحطب كوقود، والمستويات المختلفة في الوصول إلى منتجات الطاقة مثل الهواتف الخلوية)، ولكن تم التطرق بشكل أقل اسهاباً عن تحليل قيود سوقية معينة (مثل التمويل)

تطبيق أفضل الممارسات:

كيف تتكامل هذه المبادئ لتقييم الطاقة الشاملة:

✓ الاستماع إلى أصوات متنوعة، بما في ذلك المشاورات الهادفة ومع مراعاة احتياجات المرأة وقدراتها (على سبيل المثال، إشراك النساء كجهات فاعلة نشطة في السوق)، والتأكد من قيام شركات الطاقة بزيارة المجموعات النسائية وإجراء البحوث مع اللاجئات لفهم استعدادهن وقدرتهن على الوصول إلى منتجات الطاقة من خلال السوق. (على الرغم من أن الاهتمام المتزايد باحتياجات اليافعين قد يكون أسفر عن رؤى مهمة حول قيود السوق لهذه الفئة السكانية المهمة).

✓ حدد التقييم قدرات السوق المحلية وفرص تقوية هذه القدرات.

✓ ممارسات البيانات الأخلاقية تم تطبيقها من خلال تنفيذ تقييم تفاعلي ومنهجية بحث بنيت على مجموعات البيانات الموجودة مسبقاً

✓ تطبيق محدود للمنهجيات التشاركية، رغم أن تقييم المنتج قد احتوى عروضاً للمنتج، والتي أدت إلى استجابات أكثر جودة



من خلال أي حل؟ تصميم برنامج شامل

مع وجود نتائج وتحليل الطاقة الشاملة في متناول اليد، يكون القائمون بالأعمال على استعداد لتصميم برامج وتدخلات شاملة للطاقة. قد يتم تصميم البرنامج كجزء من مرحلة جمع الأموال ووضع المقترح، وقد يتم تخطيط تفاصيل التدخل بعد تأمين التمويل. وفي كلا السيناريوين، يستخدم العاملون الرؤى والتحليلات من التقييم، بما في ذلك:

- › الاحتياجات المتنوعة والتأثيرات المرغوبة التي يريدون معالجتها خلال برنامجهم أو تدخلهم - والدور الذي ستلعبه الطاقة {الطاقة لتحقيق ماذا؟}
- › شرائح المجتمع الرئيسية، بما في ذلك المجموعات المهمشة في المجتمع، فضلاً عن الاحتياجات المتميزة ذمن المجموعات للتعامل معها خلال التدخل {من أجل من؟}

سيمر هذا القسم على خطوات وقرارات التصميم الأساسية للعاملين، ويقدم أدوات لدعم التنفيذ الناجح للبرامج بعد مرحلة التصميم.

توضيح أهداف الشمولية

يعد تحديد هدف البرنامج الخطوة الأولى في تصميمه، ويمثل فرصة لضمان معالجة تدخلات الطاقة بصراحة الفوارق الاجتماعية والجنسدية المتقاطعة. بالحد الأدنى، يجب أن تقرر البرامج بالفوارق القائمة في السلطة والفجوات في قدرات الوصول، والتنفيذ بمنظور "عدم إلحاق الضرر"، وجعل تقليل خطر تعرض جميع المشاركين في البرنامج في صميم الأهداف. يمكن أن يشمل هذا، على سبيل المثال، تصميم برامج إضاءة للمنازل لتأكيد امتلاك النساء والفتيات قدرة وصول للفوانيس متساوية لتلك للرجال والفتيان، أو تخطيط تدخلات الإضاءة المجتمعية حول تقييمات السلامة ومخاطر التعرض للعنف القائم على النوع الاجتماعي. ومن جانب آخر، يمكن للبرنامج اعتماد **التركيز على التمكين والتحول الراميين** إلى تعزيز السلطة النسبية للنساء والفتيات الأخرى المهمشة. على سبيل المثال، يمكن للبرامج التي تعمل على زيادة إدرار الدخل للنساء من خلال الوصول للطاقة أن تعمل أيضاً مع أعضاء الأسرة الذكور لتغيير الأعراف والتقاليد الاجتماعية وقبول مشاركة النساء في سبل كسب العيش وإدارة أموال الأسرة.

التحليل والأنشطة	لا شيء، (اتباع نهج لا يراعي المنظور الجنساني)	تحديد المخاطر المرتبط بالنوع الاجتماعي والهوية وتقليلها	يفيد تحليل النوع الاجتماعي والهوية في وضع صميم يتناول احتياجات المجموعات المهمشة ويضمن قدرتهم على الوصول.	يحدد تحليل النوع الاجتماعي والهوية الأسباب الجذرية لعدم المساواة على المستويات الشخصية والتنظيمية ووضع تصميم يتناول احتياجات وقدرة وصول الأفراد المهمشين، وإشراك المجتمعات بشكل هادف كشركاء
التأثير عند التنفيذ	يعزز على نحو نشط أوجه عدم المساواة والأعراف الثقافية القائمة بين الجنسين؛ عدم الاهتمام باحتياجات المجموعات المتنوعة	تقليل التعرض للعنف والمخاطر القائمة على النوع الاجتماعي والهوية	وصول وتحسين التدخلات رفاه المجموعات المهمشة	تغير التدخلات علاقات القوة وتعزز سلطة المجموعة المهمشة في اتخاذ القرارات الحياتية الاستراتيجية

في بعض الحالات، يكون هناك توتر حول ما إذا كان الواجب الإنساني يتمثل في ضمان أن تكون برامج الطاقة مغيّرة للمفاهيم الجنسانية - نظراً للأثار المترتبة على عمليات جمع الموارد والتنفيذ (على سبيل المثال مهارات ومعارف الموظفين والشركاء والتمويل والمدة الممكنة). ونظراً لحجم النزوح والحاجة، وكذلك تضاؤل التمويل في المجال الإنساني، قد يعتبر البعض تغيير الأعراف غير ممكن. ومع ذلك، مجرد تحديد أوجه عدم المساواة في القوة والالتفاف حولها قد يكون له عواقب سلبية وخيمة غير مقصودة ويقوّض استدامة برامج الطاقة، فضلاً عن فرص تحسين رفاه وتمكين النساء والفتيات من خلال تدخلات الطاقة. على سبيل المثال، إن حدد العاملون في المجال الإنساني أن الأعراف الجنسانية وعدم تكافؤ فرص الحصول على الطاقة والتحكم بها تمنع مشاركة النساء في سبل كسب العيش لكن لا تشرك البرامج الرجال بشكل استباقي لتغيير الأعراف حول إدارة الموارد الطبيعية والحياة الاقتصادية، عندها قد ينتهي الحال بالبرامج التي تهدف لمساعدة النساء وأسرهن إلى تفاقم تهميشهن وتعرضهن لمخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي المرتبطة بالوصول للطاقة والمشاركة في برامج كسب العيش.⁴⁶

الوصول للطاقة: ليس حلاً سحرياً للمساواة بين الجنسين

تكشف الأبحاث من الولايات المتحدة أن النساء يقضين بالمتوسط 2.3 ساعات على الأعمال المنزلية بينما يقضي الرجال 1.4 ساعة. وفي اليابان، تؤدي النساء اللاتي يعملن أكثر من 49 ساعة في الأسبوع، 25 ساعة من الأعمال المنزلية في الأسبوع، بينما يقوم أزواجهن بالمتوسط بأقل من خمسة. لم يحل حصول الجميع تقريباً على الطاقة في كلا البلدين مشكلة الأدوار والتوقعات الجندرية الكامنة التي تنتج هذا التقسيم غير المتكافئ للأعمال المنزلية. وفي حين تستطيع الطاقة تقليل أعباء الوقت على النساء، إلا أنها لا تستطيع وحدها تحقيق المساواة بين الجنسين. يسلب هذا الضوء على أهمية تحسين قدرة الوصول للطاقة جنباً إلى تحسين الأعراف والتوقعات الاجتماعية من أجل إحداث تغيير تحوّلي إيجابي.

Source: <https://www.nytimes.com/2019/02/02/world/asia/japan-working-mothers.html>

باختصار، ستحدد وتقلل تدخلات الطاقة الشاملة دائماً المخاطر والآثار السلبية المحتملة لتدخلات الطاقة، وستفهم دائماً وتستجيب للأنماط الجنسانية للوصول للطاقة. وستهدف أحياناً إلى تحدي وتحويل أوجه عدم المساواة الراسخة لإحداث تغيير تحوُّلي إيجابي مع الاعتراف بأن التحول يحتاج إجراءات تتجاوز نطاق حلول الطاقة وحدها.

تحليل الاستجابة

تلجأ الوكالات الإنسانية غالباً لاستخدام طرائق توصيل برامج لديهم خبرة أكبر بها. على سبيل المثال، تلجأ وكالة موجهة نحو سلسلة التوريد إلى التوصيل المباشر للبضائع التي يتم الحصول عليها من مستودعات عالمية مسبقة التجهيز، وقد تبني وكالة تركز على الصحة مستشفيات ميدانية بمولدات تعمل بالديزل لأنها تقوم بهذا منذ عقود. ورغم أن هذه النهج موثوقة، إلا أنها غالباً ما تضيِّع فرص تعزيز القدرات المحلية وتحقيق نتائج مستدامة.

يمكن لتحليل الاستجابة مساعدتنا على الإفلات من قبضة التحيز للألوف في تصميم البرنامج من خلال إجبارنا على النظر في مختلف نماذج التدخل لإيصال البرنامج إلى جانب بعضها (على سبيل المثال توصيل وقود الطهي من خلال الجهات الفاعلة في السوق مقابل توصيلها مباشرةً من خلال وكالات الإعانة). يمكن أن يساعدنا تحليل الاستجابة في تحديد الاختلافات في المخاطر والشمولية والاستدامة ويساعد في إيضاح الفرص والمخاطر التي تواجه مختلف الشرائح السكانية. يتوفر مثال على تحليل استجابة وقالب قابل للتخصيص في الملحق 8.

تطوير نظريات تغيير شمولية

تطوير نظريات تغيير شمولية

تصف نظرية التغيير كيف سيقود برنامجك إلى تحقيق النتائج ويساعدك على التفكير بشكل نقدي حول العلاقة بين المدخلات والتأثير المتوقع. وهي توضح المدخلات (أو الأنشطة) والمخرجات والنتائج والتأثير.

ما هي العملية التي تتبعها لتطوير نظرية تغيير للطاقة الشاملة؟



1. ابدأ بتحديد التأثير والمخرجات المرجوة، متأكداً بأنها تستجيب للاحتياجات والأولويات التي أعرب عنها أعضاء المجتمع خلال التقييمات. في هذا النطاق، حدد التأثيرات المرجوة لمختلف المجموعات العمرية والجنسية وغيرها من المجموعات المهمة في برنامجك وكيف ستحرز الطاقة المخرجات المنشودة.
2. حدد الأنشطة/ المدخلات والمخرجات، مع معالجة أوجه عدم المساواة بين الجنسين والعواقب الإيجابية والسلبية المحتملة على النساء والرجال والفتيات والفتيان. ينبغي أن تستجيب الأنشطة والمدخلات لتقييمات الخطر والجدوى.

نظريات التغيير الشمولية:

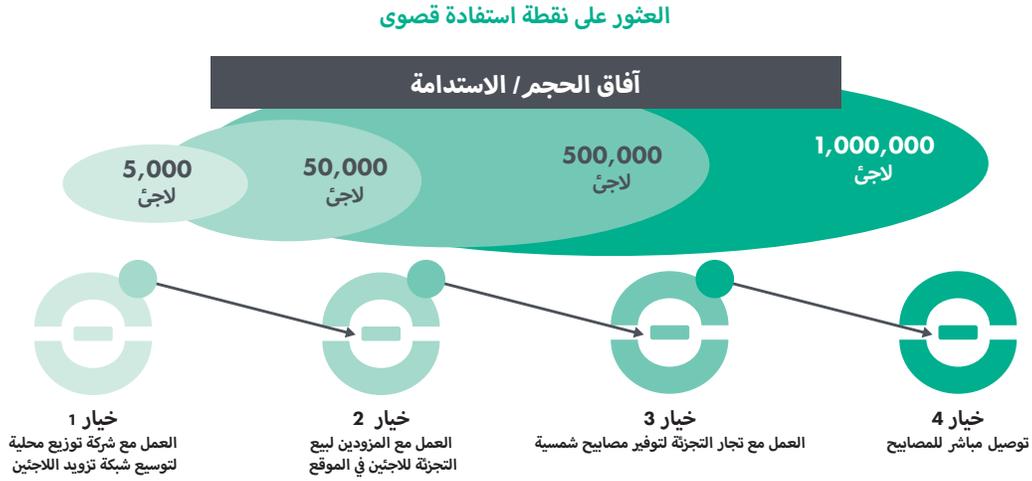
- › تستجيب لأولويات واحتياجات وتفضيلات الطاقة المعلنة للمجموعات المتنوعة من النساء والرجال والفتيات والفتيان.
 - › تبين التأثيرات المرجوة على المجموعات المتنوعة من النساء والرجال والفتيات والفتيان، مع تناول العواقب الإيجابية والسلبية المحتملة على هذه المجموعات.
 - › تبين بوضوح إلى أي مدى يهدف التدخل لتحدي ومعالجة عدم المساواة بين الجنسين وغيرها من أوجه عدم المساواة.
 - › تحديد كيف يتم التركيز على القدرات المحلية وأنظمة الطاقة خلال التدخل وتعزيزها.
- يتوفر مثالان على نظريات التغيير (للبرامج المخصصة للطاقة والبرامج المركزة على القطاعات) في الملحق 9.



كيف وبشراكة مع من؟ التنفيذ

الشراكات

يتطلب تحسين الوصول الشامل للطاقة على نطاق واسع وبشكل مستدام تحولاً في التفكير من التركيز على **التوصيل** (" ما الذي تستطيع الجهات الفاعلة في المجال الإنساني توفيره") إلى التيسير ("لماذا لا توفر الأنظمة الطاقة الضرورية بالفعل؟ وكيف نعمل مع الجهات الفاعلة المحلية لتحفيز الوصول المستدام والشامل للطاقة؟") توضح الصورة أدناه كيف يمكن للشراكة مع الجهات الفاعلة في السوق زيادة نطاق وصول تدخل إنساني لتوفير الإضاءة بشكل دراماتيكي.



عادةً ما تقود عقلية التيسير العاملين في المجال الإنساني للعمل مع 3 أنواع من الشركاء:

شراكات القطاع الخاص مع شركات توصيل منتجات وخدمات وأجهزة الطاقة بشكل مباشر، والشركاء الممولة التي تساعد في سد فجوة القدرة على تحمل تكاليف الطاقة، والجهات الفاعلة في سلسلة التوريد (الوكلاء، تجار التجزئة، تجار الجملة) الذين يمكنهم التصدي لمعيقات الوفرة.

شراكات مجتمعية مع جماعات المجتمع المحلي ومزودي الخدمة المحليين، مثل المنظمات النسائية المحلية.

شراكات حكومية مع مزودي المرافق للعمل على توسيع البنى التحتية بنطاق واسع، وأعمال إعادة التأهيل أو رفع الكفاءة، أو المؤسسات الحكومية (المدارس، المستشفيات، إلخ) التي تحتاج للطاقة من أجل تقديم الخدمات المجتمعية الضرورية.

لمحة عن شراكة حكومية: مخيم دار شكران للاجئين في العراق

مخيم دار شكران للاجئين يقع قرب أربيل في الجانب الكرديستاني من العراق. افتتح المخيم عام 2013 ويأوي أكثر من 11000 لاجئٍ سوري. في البداية، تم تزويد اللاجئين باتصال منخفض القدرة بالشبكة الوطنية يكفي لتشغيل الأضواء وشحن الأجهزة الكهربائية.

في عام 2017، زادت مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين "UNHCR" نقاط الاتصال بالشبكة المحلية، متيحةً استخدام الكهرباء لتبريد المنازل، واستخدام الغسالات لتنظيف الملابس لتقليل الأعمال الشاقة وفقر الوقت للنساء والفتيات، وغلايات مياه للوصول للمياه الساخنة لإعداد الوجبات والمشروبات والنظافة. يملك معظم اللاجئين هذه الأجهزة اليوم والتي تزيد استهلاك الطاقة والضغط على الشبكة الوطنية.

إلا أن المحطة المحلية الفرعية في دار شكران لم تصمم لاستيعاب الحمل العالي ما أدى إلى تذبذب واسع في فولتية خطوط التوزيع. ونتج عن هذا تعطيل وتحطم الأجهزة في المخيم بما في ذلك معدات المستشفيات وأجهزة الحاسوب ومكيفات الهواء والأجهزة المنزلية. من أجل تقليل تزويد الكهرباء الإجمالي إلى المخيم وبالتالي تقليل حالات انخفاض الفولتية، أطلقت "UNHCR" برنامجاً لتحويل بعض أكثر البنى التحتية استهلاكاً للطاقة للعمل على الطاقة الشمسية. ومنذ عام 2018، حُوِّلت جميع الآبار التي توفر إمدادات المياه في مخيم دار شكران للطاقة الشمسية.⁴⁷

لمحة عن شراكة مع القطاع الخاص: ميرسي كوربس وشركات الطاقة الشمسية في أوغندا

يستضيف مخيم بيدي بيدي في أوغندا نحو ربع مليون لاجئٍ غالبيتهم قادمون من جنوب السودان. تملك معظم الأسر الحد الأدنى من قدرة الوصول للكهرباء والإضاءة فتتنفق الأسر جزء كبير من ميزانياتها على شحن الهواتف الخلوية والمصابيح المحمولة منخفضة الجودة والبطاريات الجافة. وفي حين أن منتجات الطاقة الشمسية عالية الجودة متوفرة في الأسواق الحضرية الأوغندية، تجنَّبَت الجهات الفاعلة في القطاع الخاص توسيع نطاق مبيعاتها إلى مخيمات اللاجئين إلى حد كبير.

تشاركت ميرسي كوربس مع اثنان من الجهات الفاعلة في سلسلة تزويد الطاقة الشمسية هما "دي لايت/D.light" (مقدم لحلول الطاقة الشمسية القائمة على النقد بأسعار أقل)، و"فيلج باور/Village Power" (مقدم لأنظمة الطاقة الشمسية المنزلية) بهدف تحسين جودة وتزويد منتجات الإضاءة وتوفير الطاقة لسكان المخيم.

وفي تجربة أولية، ساعدت ميرسي كوربس هذه الشركات في التغلب على الحواجز السوقية (بما في ذلك معلومات السوق والنقل ووعي المستهلكين والتخزين). قادت ميرسي كوربس جهود تسويق وتوعية بالمنتجات تستهدف النساء المستهلكات من خلال مجموعات الادخار الموجودة بالأصل. أظهرت النتائج الأولية طلباً عالياً على منتجات الطاقة الشمسية، حيث تم بيع نحو 4000 منتج طاقة شمسية بلغت نسبة المستهلكين الإناث منهم 54%. وتضمنت أكثر الفوائد ذكراً للمنتجات الشمسية تحسُّن الإضاءة في المنزل (قدرة الأطفال على الدراسة)، والقدرة على شحن الهواتف وتحسُّن الشعور بالسلامة والأمن.

وضع رؤيا

تتضمن الخطوة الأولى لعقد شراكات ناجحة وضع رؤيا واضحة للمستقبل: ما الذي نرغب ببقائه فيما يلي وقت وجودنا وتفتيدنا على أرض الواقع؟ توضح مصفوفة الاستدامة أدناه رؤيا الشراكة لسيناريوين افتراضيين للطاقة الشاملة، ويمكن أن تكون أداة مفيدة كخطوة أولى في تطوير شراكة. إن أسئلة مثل من يقوم/ يدفع حالياً، ومن سيقوم/ سيدفع في رؤيا مستقبلية فُضلى هي أسئلة تصميم قوية. يوضح المثال أدناه المكاسب المحتملة للتحوّل في التوصيل من وكالة إنسانية إلى نهج قائم على السوق.

الرؤيا المستقبلية			استراتيجية البرنامج	الصورة الحالية		
الخدمة، المنتج	من سيقوم؟	من سيدفع؟		الخدمة، المنتج	من الذي يفعل؟	من يدفع؟
مدرسة تشغّل بالطاقة الشمسية	المدرسة/الحكومة المحلية	تتعهدتها الحكومة المحلية		إضاءة للأفراد	توزيع UNHCR	UNHCR
مدرسة تشغّل بالطاقة الشمسية	المدرسة/الحكومة المحلية	تتعهدتها الحكومة المحلية		طاقة/إضاءة مدرسة	UNICEF، مولد ديزل	UNICEF

تحديد الشريك

يمكن أن يساعد تطبيق الأسئلة من "مصفوفة الإرادة والمهارة" (يسار) في تحديد شركاء لديهم حوافز مناسبة وقدرة على الانخراط. بمجرد تحديد الشركاء المستدامين، يمكنك تقييم قدرتهم على مساعدة برنامجك على تحقيق أهداف الشمولية والوصول لشرائح مستخدمي الطاقة ذوي الأولوية العالية. تشمل الأسئلة الرئيسية التي ينبغي طرحها أثناء تقييم الشركاء:

➤ ما هو مدى وصول الشريك حالياً للسكان الذين تسعى لخدمتهم (خذ بالاعتبار الجنس، والعمر، وحالة الزوج، وسبل كسب العيش، والإعاقة، وغيرها من معايير التقسيم ذات الصلة)؟

➤ ما هو الدعم أو الحوافز التي قد يحتاجونها لخدمة هذه المجموعات السكانية وتقديم مستوى عالي من الخدمة بأمان وموثوقية؟

➤ هل تعكس قيادة الشريك وموظفيه ووجوده على الجبهة الأمامية تنوع المجموعات التي ترغب بخدمتها. إذا لم يكن الأمر كذلك، هل هم منفتحون على أن يصبحوا أكثر شمولاً من أجل تحسين خدماتهم المقدمة للمستهدفين؟

مشكلة قدرة؟	لماذا لا يقومون به بالفعل؟	مرتفع
لماذا العمل معهم؟	مشكلة حافز؟	منخفض
معرفة	معرفة	معرفة

الاستهداف و الإعانات

الاستهداف هي عملية تحديد من سيشارك في التدخل الإنساني يحصل على المنافع منه. يمكن لنظام استهداف يعمل جيداً تعريف وتحديد الوصول للمستفيدين المقصودين. بالإضافة إلى ذلك، يقوم بفحص أي أخطاء استبعاد والاستجابة لها، والتي تحدث عندما لا تصل تدخلات البرنامج إلى المجموعة ذات الأولوية المقصودة وتفشل في تحقيق التأثير المنشود.

الاستهداف في التدخلات القائمة على السوق

عند استخدام النهج القائمة على السوق التي تسعى إلى تغييرات طويلة الأجل في أنظمة توصيل الطاقة ، يجب أن يأخذ الاستهداف بعين الاعتبار احتياجات أفراد المجتمع المهمشين ، جنباً إلى جنب مع حوافز الشركاء ومقدمي الخدمات. من الناحية العملية ، يعني هذا غالباً استهداف قطاعات السوق خارج مجموعات المجتمع الأساسية التي يتكلف العاملون في المجال الإنساني بتفويض للخدمة لها، من أجل ضمان الاستفادة المالية للتدخل. يمكن أن تكون الإعانات أداة قوية لتحقيق التوازن بين أهداف الاستفادة والشمول. للحصول على إرشادات مفصلة حول الإعانات الذكية التي تقلل من مخاطر تشويه السوق ، انظر الملحق 10 ب: تصميم الإعانات الذكية في برامج الوصول للطاقة الشاملة.

تتطلب نقطة الانطلاق نحو الاستهداف الشامل الوضوح حول **من** الذي يضع تدخلك الأولوية له في الوصول، وهو مربوط بهدف وتقسيم مشروعك. يمكن أن يركّز الاستهداف الشامل على أي من الاستراتيجيات التالية:

النطاق والتغطية: ضمان حصول أكبر قدر ممكن من سمات الناس المختلفة على قدرة وصول وسيطرة على حلول طاقة محددة. على سبيل المثال، ضمان أن جميع أفراد الأسرة (الرجال، والنساء، والفتيات، والفتيان، وذوي الإعاقة، وكبار السن، إلخ) لديهم فرص حقيقية للوصول والتحكم بإضاءة المنزل.

الوصول لفئات سكانية محددة: التركيز على تجاوز فجوات الوصول للمجموعات التي تُستبعد عادةً من حلول طاقة محددة. فمثلاً، إذا كانت النساء في مخيم لاجئين أقل احتمالاً في امتلاك محطات شحن كمنشآت مدر للدخل، فإن استراتيجية استهداف قد تشجع وصولهن لمحطات الشحن وبالتالي قدرتهن على المشاركة في هذا النشاط المدر للدخل.

تقليل المخاطر لمجموعات محددة: تقليل خطر التعرض للأذى أو العنف الذي يواجهه مجموعات محددة في الوصول لمصادر الطاقة أو استخدامها. على سبيل المثال، تصميم برامج نقدية لتحفيز شراء الوقود من الأسواق القريبة، وذلك لتقليل خطر التعرض للعنف القائم على النوع الاجتماعي للنساء والفتيات المراهقات اللاتي يواجهن مخاطر خلال جمعهن الوقود في الأماكن البعيدة.

بمجرد تعريفك لاستراتيجية الاستهداف، استخدم العمليات التحضيرية لتحديد المشاركين في البرنامج، والوصول لهم، والتحقق من افتراضاتك وقوائمك. قد يتضمن هذا إشراك أعضاء المجتمع المستهدف في التحقق من معايير الاختيار، أو قوائم المشاركين في البرنامج، أو تقديم اقتراحات حول الطريقة المثلى للوصول للمجموعات المرجوة. لتوجيهات أكثر تفصيلاً حول الاستهداف الشامل ومثال على نظام استهداف، الرجاء مشاهدة الملحق 10.

لا تفترض أن الاستهداف القائم على النوع الاجتماعي = تحوّل في مسائل النوع الاجتماعي.

قد يكون الاستهداف القائم على النوع الاجتماعي مناسباً في بعض السياقات وضمن بعض الأسر.

إلا أن استهداف النساء فقط في الأسر أو الأسر التي ترأسها نساء يمكن أن يكون له عواقب غير مقصودة، منها زيادة أعباء الأعمال المنزلية، فقر الوقت، وقد يزيد من تعرضهن لخطر العنف القائم على النوع الاجتماعي في المنزل والمجتمعات.

بسبب هذه المخاطر، قد يتطلب الاستهداف القائم على النوع الاجتماعي أنشطة مكتملة وزيادة الرصد.



التنسيق

لا تعمل الجهات الفاعلة الإنسانية إطلاقاً بمعزل عن غيرها. تنص دراسة أجرتها شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني "ALNAP" حول التنسيق أن "التنسيق أساسي لإنجاح الاستجابة الإنسانية. في معظم أوضاع الأزمات، يعمر عدد كبير من المنظمات لتقديم الدعم في نفس المنطقة... [التنسيق] يحول دون وجود فجوات خطيرة في المساعدة ويساعد على تجنب الازدواجية التي تؤدي للهدر"⁴⁸.

في حين أن معظم التدخلات الإنسانية تصنف ضمن قطاع واضح، إلا أن الطاقة لا تستفيد من امتلاك "موطن" ضمن مجموعة واحدة، وتقع ضمن جميع المجموعات كما ذكر في القسم 1 من هذا الكتيب. وفي حين توفر مصفوفة SAFE حول أدوار ومسؤوليات الوكالات توجيهات حول المسؤوليات القطاعية لاحتياجات الوقود، إلا أن أي توجيهات أخرى غير موجودة. لكن هذا لا يلغي أهمية تنسيق تدخلات الطاقة. تتضمن الفرص والتوصيات العملية لتدخلات الطاقة:

- مشاركة أنشطة وتدخلات الطاقة من خلال أنظمة الإبلاغ الإنسانية المنتظمة (من يقوم بماذا وأين "3ws"، إلخ).
- حيثما وجدت، توفر مجموعات العمل المعنية بالطاقة والبيئة مساحة للتنسيق وتبادل المعلومات حول تقييمات الطاقة وأفضل الممارسات والتدخلات.
- العمل مع الجهات الفاعلة في مجال مساعدات النقد والقوائم لضمان انعكاس احتياجات الطاقة في سلال الحد الأدنى من الإنفاق "MEBs"⁴⁹.
- العمل مع أصحاب المصلحة الآخرين في مجال الطاقة للمناصرة استراتيجياً لإدراج الطاقة في خطط الاستجابة الإنسانية "HRPs"، والتي تعد وسيلة فعالة لزيادة التمويل المتاح لبرامج الطاقة.

برنامج تحت المجرى: الإضاءة



تتمتع منظمة أوكسفام بخبرة عالمية واسعة في تنفيذ حلول الإضاءة للأفراد والأسرة والمجتمع في الطوارئ. وقد طوّرت المنظمة مجموعة من التوجيهات لدعم تصميم وتنفيذ تدخلات الإضاءة في حالات الطوارئ تعد تشاركية واستباقية في تحديد وتقليل مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي. مجموعة مواردهم متاحة في الملحق 11 وتشمل:

- توجيهات لمقابلات مع مخرين رئيسيين، واستبيان، ونقاشات مجموعة التركيز التي تركز على الإضاءة (بما في ذلك صيانة المجتمع).
- قائمة التدخل في مجال الإضاءة العامة وإضاءة المنازل والأفراد

ورقة نصائح حول تدخلات الإضاءة للمنازل والأفراد

ورقة نصائح حول تدخلات الإضاءة العامة

إدارة احالات وافصاحات العنف القائم على النوع الاجتماعي

ما الذي يعنيه "الإفصاح" عن "حادثة عنف قائم على النوع الاجتماعي" وكيف يبدو؟

يشير مصطلح "الإفصاح" إلى قيام أحد ما بإخبار شخص آخر معلومات حساسة

تشير "حادثة عنف قائم على النوع الاجتماعي" إلى حدث وقع خلاله عنف قائم على النوع الاجتماعي

فيما يلي أمثلة حول ما قد يبدو عليه هذا في سياق برامج الطاقة:

- تذكر مشاركة في برنامج بعد التدريب أن زوجها اعتدى عليها جسدياً بعد مشادة حول مقدار استهلاكها لبطارية الهاتف.
- تخبرك عضوة في المجتمع خلال نقاش مجموعة تركيز أنها تتعرض بشكل روتيني للتحرش الجنسي من قبل أعضاء المجتمع المضيف خلال جمعها الحطب.
- خلال إجراء تمرين توزيع بعد الرصد، تذكر طالبة أنها تعرّضت لاعتداء جنسي ليلاً بعد استخدامها دورة مياه ضعيفة الإضاءة
- عند مقابلة المعلمين خلال عملية تقييم، تذكر إحدى المعلمات أن العديد من الفتيات تعرضن لاعتداء فجراً خلال مشيهن للمدرسة في مسارات مظلمة.

يتواصل الناجون من العنف القائم على النوع الاجتماعي لأي شخص يعتقدون أنه يستطيع مساعدتهم. وهم غالباً ما ينظرون للعاملين في المجال الإنساني الذين يسألون عن حياتهم اليومية ممن يبنون الثقة خلال دعمهم مجموعة متنوعة من احتياجات المجتمع، على أنه شخص آمن يمكن طلب المساعدة منه. يمكن أن يحدث الإفصاح في أي مرحلة من مراحل المشروع ولأي شخص معني بما في ذلك الخبراء التقنيين (على سبيل المثال مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة العامة، والمأوى) وموظفو التعداد (الذين يتم تعيينهم أو من يتطوعون لدعم الأنشطة). لهذه الأسباب، جميع الأفراد الذين يتفاعلون مع المجتمع مسؤولون عن ويحتاجون لفهم كيفية الاستجابة للإفصاح حول العنف القائم على النوع الاجتماعي ويقدمون الإحالة. يشمل الحد الأدنى من الممارسات الفضلى في الاستجابة لإفصاح حول عنف قائم على النوع الاجتماعي:

- الاستعداد من خلال رسم خرائط للخدمات: تعرف على أماكن وجود خدمات صحية، نفسية اجتماعية، سلامة/ حماية، قضائية/ قانونية محلية للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي
- كن مستعداً للاستماع: يتم تدريب الموظفون على الإسعاف النفسي، وهي مهارات أساسية في الانصات (هذه مهارات ممتازة يجب امتلاكها ليس فقط عند التحدث مع الناجين من أعمال العنف القائم على النوع الاجتماعي بل أيضاً مع أي شخص يبحث عن أي نوع من المساعدة).
- كن مستعداً للإحالة: امتلك خطة إحالة وتأكد من أن جميع الموظفين في النشاط على دراية بالخطة.

ينبغي على غير المتخصصين في أعمال العنف القائم على النوع الاجتماعي عدم محاولة معالجة أو حل احتياجات الناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي، بل ينبغي أن يكونوا قادرين على أحتالهم للخبراء والخدمات المحلية. من الأهمية بمكان أن يكون الاتصال أثناء الإفصاح ملتزماً بالمبادئ الرئيسية، بما في ذلك النهج الذي يركز على الناجين، حتى لا يتعرض الفرد المفصح للمزيد من الضرر ويمكنه التعافي بفعالية من حادثة العنف التي تعرض لها.

يستخدم النهج الذي يركز على الناجين لضمان شعور الناجين بالأمان والراحة وأنه يتم الاستماع لهم خلال إفصاحهم عن تجاربهم الصادمة، وهو يتضمن هذه المبادئ: الاحترام من خلال معاملة الناجين بكرامة، وضمان مشاركتهم واحترام قراراتهم؛ السرية من خلال حماية حق الناجين بالخصوصية والحفاظ على السرية؛ الأمان من خلال الوعي بمخاوف ومخاطر وقدرات الناجي من أجل التخفيف من المخاوف المتعلقة بالسلامة؛ وعدم التمييز من خلال التعامل مع الجميع استناداً إلى الحاجة فقط- دليل جيب توجيهات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات "IASC" للعنف القائم على النوع الاجتماعي

شجرة اتخاذ القرار



يقدم دليل جيب توجيهات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات "IASC" للعنف القائم على النوع الاجتماعي توجيهات مفيدة ومباشرة استناداً إلى الإسعاف النفسي "PFA"، مخصص لغبر الخبراء في العنف القائم على النوع الاجتماعي حول كيفية دعم الناجين من أعمال العنف القائم على النوع الاجتماعي حين لا تكون جهة فاعلة متخصصة في هذا النوع من العنف موجودة في منطقتك؛ كما يمكن استخدام دليل الجيب هذا عند وجود مسار إحالة للعنف القائم على النوع الاجتماعي. الدليل متوفر بلغات متعددة وهو قصير لتسهيل طباعته وحمله معك إلى الميدان، وهو متوفر أيضاً كتطبيق هاتف ذكي للسهولة. يتضمن المورد دليل مستخدم مع موارد تدريبية. لا يستغرق التدريب على دليل الجيب وقتاً طويلاً ويجب أن يكون عنصرًا قياسيًا في بناء قدرات الفريق استعداداً لتقييمات الطاقة وأنشطة التنفيذ والرصد.

قد يبدو الإفصاح والإحالة مختلفين في السياقات التي تتوفر فيها خدمات للعنف القائم على النوع الاجتماعي (ومركز تنسيق محدد) ومسارات إحالة قائمة للعنف القائم على النوع الاجتماعي، مقابل السياق الذي توجد فيه فجوات في خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي ولا يوجد مسار إحالة واضح. يقدم دليل الجيب نصائح مفيدة في أي من السيناريوين، من خلال شجرة القرار الخاصة به.

يمكن أن يساعد مقطع الفيديو هذا من مجموعة العمل المعنية بالعنف القائم على النوع الاجتماعي التابعة لمجموعة المأوى العالمية في رفع الغموض عن العملية. في حين أن إدارة الإفصاح والإحالة قد يبدو مخيفاً في البداية بالخوف في البداية، إلا أنه من خلال اتباع دليل الجيب عن كثب، بما في ذلك الرجوع إلى قسم **ما يجب ولا يجب فعله وماذا تقول**، ستتمكن من الاستجابة بشكل مناسب في حالة إفصاح وتشيء الروابط المناسبة بناءً على سياق عملك.

رصد تدخلات الطاقة الشاملة

يساعدنا الرصد في ضمان سير التدخلات «على المسار الصحيح» مقابل التوقعات في نظريتنا للتغيير، وأنها وفرتنا قدرة وصول منشودة للطاقة موثوقة وبأسعار معقولة ونظيفة وأمنة على مختلف النساء والرجل والمراهقين والمراهقات. بوجود بيانات رصد للجودة في متناول اليد، يستطيع منفذو البرنامج إجراء تعديلات مطلعة حيث يلزم، وتوفير الشفافية والدافعية لأعضاء الفريق والشركاء من أجل إجراء التغييرات اللازمة، وضمان مشاركة أصحاب المصلحة والجهات المانحة المحليين.

كيف نقوم بالرصد للطاقة الشاملة؟

1. وضع خطة مؤثر ترصد بفاعلية من أجل الشمولية (أنظر لنموذج قائمة المؤشر وخطة المؤشر، الملحق 12. للحصول على قالب قابل للتخصيص و25 مؤشر للطاقة المستدامة التي يمكن استخدامه عبر مجموعة من البرامج).

للحصول على أمثلة على خطط مؤثر قيد العمل، انظر للملحق 13، والذي يعرض مؤشرات لمستويات التأثير والمخرجات في عينيّ برامج.

2. نَقِّد فعاليات الرصد الرئيسية (خط الأساس، والتقييم والإجراء الروتيني ورصد الحماية كحد أدنى)، وتأكد من وجود تقارير لهذه الفعاليات. وتأكد من تضمين بيانات مصنفة حسب الجنس والعمر والإعاقة. وحيثما أمكن، وتحقق من صحة النتائج مع المجتمعات.

صُمم مثال أداة خط الأساس/خط النهاية (الملحق 14) من أجل تدخّل في ولاية هلمند في أفغانستان (وأستخدم أيضاً كمثال رقم 2 أعلاه وفي قسم تصميم البرنامج من هذا الكتيب)، حيث تحد التحديات الشديدة على عمل النساء خارج المنزل أنشطتهن الاقتصادية إلى مؤسسات داخل المنزل فقط. يختبر التدخل قدرة تحسين الوصول للطاقة على تحريض نشاط اقتصادي جديد داخل المنزل بين النساء وتحسين سلطتهن على اتخاذ القرار داخل المنزل.

3. استخدم نظام إدارة بيانات أساسي لجمع وتخزين وتحليل البيانات.

4. استخدم البيانات المحلّة في اجتماعات الفريق، وتخطيط البرنامج، واتخاذ قرار تعديل تنفيذ البرنامج عند الحاجة.

5. تأكد من وجود تقرير تقييم نهائي للمساهمة في التعلم المستمر ضمن استجابتك ومنظمتك والقطاع.

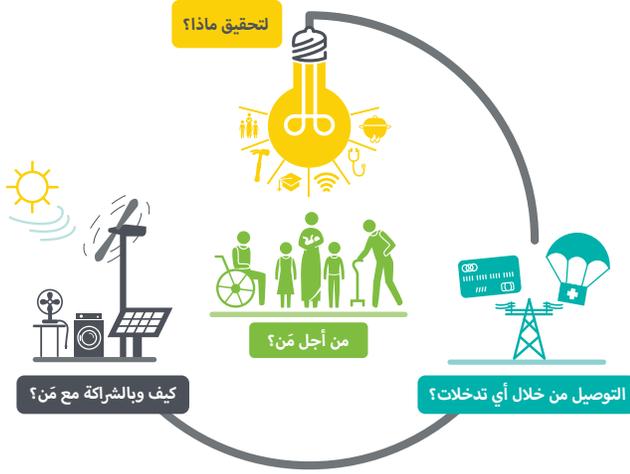
أفضل ممارسات الرصد

- ✓ إن معالجة شعور النساء والفتيات المضيفات **بعدم الأمان** (بما في ذلك التهديدات على الرفاه الجسدي والنفسي) المرتبط بالوصول للطاقة وعلى نطاق أوسع- هو بحد ذاته ذو قيمة كبيرة ويجب أن يكون مركزياً في الاستجابة الإنسانية. من خلال القيام بذلك، يمكن تعزيز ثقة النساء والفتيات بأنفسهن ورفاههن ومروتهن على المستويات الفردية والأسرية والمجتمعية والأنظمة. تقيس العديد من المؤشرات المقترحة في بنك المؤشرات مشاعر الأمان (أنظر للملحق خطة وبنك المؤشرات).
- ✓ تميل البرامج الإنسانية في الغالب إلى جمع بيانات أكثر مما تستخدمه بالفعل. وهذا مضيعة لوقت وموارد المجتمع والبرنامج. لتقليل مخاطر التبذير في جمع البيانات وإعياء التقييم، وضمان وضوح الغرض والاستخدام المنشود لكل مؤشر يتسم بالوضوح. إن لم يكن لأمر كذبك، قم بإلغائه من القائمة.



الخلاصة:

وضع الطاقة الشاملة موضع تطبيق



يزوّد هذا الكتيب وأدواته المصاحبة القائمين بالأعمال الإنسانية بأطر وأدوات عملية لتحسين الوصول الشامل للطاقة في الطوارئ. وهو يقدّم خارطة طريق نحو معالجة الاحتياجات المرتبطة بالطاقة، واعتبارات السلامة، وفرص التمكين من خلال استخدام "الأسئلة الرئيسية" والتي تحدث فرقاً هائلاً في حياة انساء والفتيات والمجموعات الأخرى التي غالباً ما تركت خلف الركب.

تقدم القائمة التالية مراجعة لأطر العمل الرئيسية والتوجيهات المقدمة في الكتيب:

من خلال أي حل؟ تصميم البرنامج

- وضع نظريات تغيير شاملة
- استمرارية أهداف البرنامج الشامل ومثال على نظريات التغيير

كيف وبشراكة مع من؟ التنفيذ

- مصفوفة استدامة الشراكات
- مثال على نظام الاستهداف
- قائمة فرص التنسيق
- برنامج تحت المجهر: الإضاءة
- الاستجابة لإفصاح العنف القائم على انواع الاجتماعي
- خطة المؤشر
- الرصد: أمثلة على المؤشرات

لتحقيق ماذا؟ خيارات وتقييمات الطاقة الشاملة

- قائمة بالمصطلحات والمفاهيم المتعلقة بالطاقة والنوع
- الاجتماعي والعنف القائم على النوع الاجتماعي والشمول
- قائمة خيارات الطاقة الشاملة: حلول الطاقة وطرائق التوصيل
- لمحات لتدخلات الطاقة الشاملة
- مبادئ تقييم الطاقة الشاملة
- لمحات عن التقييم الشامل
- خطوات من أجل تنفيذ التقييمات الشاملة
- قائمة إجراءات أساسية لتقييمات الطاقة الشاملة
- إطار تحليل التقييم
- إطار تحليل الاستجابة

هذه النهج مدعومة بأدوات مضمّنة في ملحق هذا الكتيب. نحن ندعوك لتكييف الأدوات وتأطيرها وجعلها خاصة بك وأنت تشرع في دمج الطاقة الشاملة فب برامجك.

الملحقات

أدوات التقييم:

الملحق 1: أداة نقاش مجموعة تركز البالغين ومكتبة الأيقونات المصاحبة لها

الملحق 2: أدوات المراهقين

الملحق 3: أدوات مقابلة المخير الرئيسي

الملحق 3: مقابلات المخيرين الرئيسيين للعاملين في الميدان

الملحق 4: بنك أسئلة الاستبيان

الملحق 5أ: أدوات أنظمة الطاقة وتقييم السوق

الملحق 5ب: مثال على أداة السوق: الاستعداد للدفع وعرض القيمة (من أوغندا) - متوفر باللغة الإنجليزية*

الملحق 6: قائمة مراجعة التقييمات الأخلاقية لعمليات تقييم الطاقة الشاملة

الملحق 7: رؤى وتحليلات الطاقة الشاملة

أدوات وقوالب تصميم

الملحق 8: تحليل الاستجابة للطاقة الشاملة

الملحق 9: مثال على نظرية التغيير

أدوات التنفيذ

الملحق 10أ: ورقة نصائح عن الاستهداف الشامل في مجال الطاقة

الملحق 10ب: ورقة نصائح: تصميم الدعم الذي

الملحق 11: موارد منظمة أوكسفام حول الأضواء للأفراد والأسر والمجتمع - متوفر باللغة الإنجليزية*

الملحق 12: قائمة المؤشر و قالب خطة المؤشر

الملحق 13: مثال على مؤشرات برنامج

الملحق 14: مثال لأداة تقييم خط الأساس /خط النهاية (من أفغانستان)

مصادر أخرى:

الملحق 15: الطاقة الشاملة: مصطلحات إضافية

الحواشي

- 1 الهدف 7 من أهداف التنمية المستدامة يسعى ضمان الحصول على الطاقة بأسعار معقولة وموثوقة ومستدامة ونظيفة للجميع. المزيد من المعلومات حول الأهداف متاحة هنا: <https://sustainabledevelopment.un.org/sdg7>
- 2 خطة العمل العالمية لحلول الطاقة المستدامة في حالات النزوح، الموقع الإلكتروني: <https://www.humanitarianenergy.org>
- 3 <https://www.unhcr.org/en-us/clean-energy-challenge.html>
- 4 <https://www.mercycorps.org/research-resources/what-we-know-about-energy-gender-and-gbv-emergencies>
- 5 <https://gbvguidelines.org/en>
- 6 <https://gbvguidelines.org/en/pocketguide>
- 7 <https://www.chathamhouse.org/sites/default/files/publications/research/2019-03-29-EnergyProgrammeVAWG.pdf>
- 8
- 9 لان ج وغرافام أو (2015). تقرير تشاتام هاوس عن مبادرة الطاقة المتحركة - التدفئة والإضاءة والطاقة للاجئين: إنقاذ الأرواح والحد من التكاليف
- 10 <https://www.energja.org/who-we-are/case-gender-perspective-energy-access>
- 11 <https://esmap.org/sites/default/files/resources-document/The%20Gender%20Energy%20Poverty%20Nexus.pdf>
- 12 المرجع نفسه.
- 13 <https://www.chathamhouse.org/sites/default/files/publications/research/2019-03-29-EnergyProgrammeVAWG.pdf>
- 14 تانجا وينز، مارجريت ن ماتينجا، كريستي السروند وكريستا ستاندال (2017). تمكيني النساء من خلال الوصول للكهرباء: دراسة استطلاعية ومقترح لإطار تحليل. مجلة فعالية التنمية، 9:3، 389-417. معرف الغرض الرقمي
- 15 المرجع نفسه.
- 16 المرجع نفسه.
- 17 روزينبرغ-جانسن، س (2018)، موجز للبحث: طاقة اللاجئين. جامعة أوكسفورد <https://www.rsc.ox.ac.uk/publications/research-in-brief-refugee-energy>
- 18 على سبيل المثال، أنظر لاستراتيجية UNHCR الدولية للطاقة المستدامة-2019
- 19 <https://www.irena.org>
- 20 فان دورب م، 2009، التعامل مع احتياجات الطاقة في عمليات الاستجابة للآزمات الإنسانية: مسح سريع للسياسات وأفضل الممارسات لمنظمات المساعدات الإنسانية ومصدر وتقنيات الطاقة البديلة المحتملة. معهد الأمن البيئي (IES) و IUCN.
- 21 https://unitar.org/sites/default/files/media/file/gpa_framework_final-compressed.pdf
- 22 لان ج وغرافام أو (2015). تقرير تشاتام هاوس عن مبادرة الطاقة المتحركة - التدفئة والإضاءة والطاقة للاجئين: إنقاذ الأرواح والحد من التكاليف
- 23 روزينبرغ-جانسن س. (2020) عدم ترك أحد خلف الركب: الحوكمة العالمية للطاقة في القطاع الإنساني <https://www.routledge.com/Energy-Access-and-Forced-Migration-1st-Edition/Grafham/p/book/9781138543386>
- 24 توجد أنظمة فئات وأهداف منفصلة لأهداف الطهي النظيف والوصول للطاقة.
- 25 للمزيد من المعلومات حول فئات الطاقة، أنظر ل <https://www.esmap.org/node/55526> و <https://www.worldbank.org/en/topic/energy/publication/energy-access-redefined>
- 26 <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/24368/Beyond0connect0d000technical0report.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 27 هناك العديد من التصنيفات داخل الفئات (للكهرباء المنزلية، والطهي المنزلي، ووصول المجتمع إلى الخدمات مثل إنارة الشوارع)، وهذه الفئات المختلفة تشير إلى الأجهزة المختلفة ومستويات الطاقة. على سبيل المثال، يتطلب الوصول إلى كهرباء من الفئة 3 (الذي يعتبر على نطاق واسع أنه الحد الأدنى لمعايير الكهرباء الحديثة) أن يكون لدى

المستهلكين ما لا يقل عن 1.0 كيلوواط/ ساعة في اليوم لكل أسرة، لمدة ثماني ساعات على الأقل في اليوم وثلاث ساعات في الليلة). يتضمن ذلك طاقة كافية للإضاءة العامة وشحن الهاتف ومشاهدة التلفاز وتشغيل مروحة وكهرباء كافي للأجهزة متوسطة الطاقة (مثل الغلاية). أما بالنسبة لمواقف الطهي، فالأمر أكثر تعقيداً حيث يتطلب ترتيب الفئات فهم نوع الوقود المحروق وكيفية حرقه - في أي نوع من مواقد الطهي. كقاعدة عامة، المواقف المصنفة من الفئة 4 لمواقف الطهي بانبعاثات داخلية وحدها التي تنتج فوائد صحية وبيئية للأسر المستخدمة. توجد فئات منفصلة وأنظمة مستهدفة لأهداف الطهي النظيف والوصول إلى الكهرباء.

<https://www.unhcr.org/5db16a4a4.pdf> 28

29 UNHCR (بدون تاريخ) العمر والنوع الاجتماعي والتنوع (AGD)- كتيب طوارئ UNHCR مأخوذ من <https://emergency.unhcr.org/entry/250649/age-gender-and-diversity-agd>

30 المرجع نفسه

31 UNHCR (بدون تاريخ) العمر والنوع الاجتماعي والتنوع (AGD)- كتيب طوارئ UNHCR مأخوذ من <https://emergency.unhcr.org/entry/250649/age-gender-and-diversity-agd>

32 ديفيس ك (2008) التقاطعية ككلمة رنانة: منظور علم اجتماع حول ما يجعل النظرية النسوية مفيدة "النظرية النسوية 9 (1): 67-85

33 اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. (2015). المبادئ التوجيهية لدمج تدخلات العنف القائم على النوع الاجتماعي في العمل الإنساني: الحد من المخاطر وتعزيز المرونة والمساعدة على التعافي. مأخوذ من https://gbvguidelines.org/wp/wp-content/uploads/2015/09/2015-IASC-Gender-based-Violence-Guidelines_lo-res.pdf

34 <http://www.inclusioncharter.org>

35 مقتبس من: تانيا وينز، ماريغريت ن. ماتينجا، كريستين أولسرود وكارينا ستانداال (2017) تمكيني المرأة من خلال الحصول على الكهرباء: دراسة مسحية واقتراح لإطار عمل للتليل، مجلة فعالية التنمية ، 9: 3 ، 389-417

36 [/https://www.lightingglobal.org/resource/procurement-of-stand-alone-solar-kits-for-humanitarian-aid](https://www.lightingglobal.org/resource/procurement-of-stand-alone-solar-kits-for-humanitarian-aid)

37 لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على: أشعل ضوءاً: كيف تؤثر الإضاءة في وحول مرافق الصحة العامة على خطر العنف القائم على النوع الاجتماعي في المخيمات، وإدارة الطريق لإدارة مرافق الصحة العامة والخطر من العنف القائم على النوع الاجتماعي في امتداد مخيم أوموغو، أوغندا.

38 ملاحظة: توجي اوكسفام الآن بأن تقوم المشاريع بتوفير ما لا يقل عن مصباحين لكل عائلة لزيادة الوصول إلى الإضاءة لجميع أفراد العائلة، ولمعالجة عدم المساواة داخل الأسرة

39 للمزيد من المعلومات يُرجى الاطلاع على: تأثيرات الكهرباء في الأردن: تقييم أثر المشاركة في الحصول على الكهرباء في مخيمي الزعتري والأرزق كانون الأول، 2018.

40 أنظر استراتيجية مفوضية اللاجئين العالمية للوصول الآمن للوقود والطاقة (2014-2018) للمزيد من التفاصيل

41 للمزيد من المعلومات يُرجى الاطلاع على: أنظمة السوق الريادية للوصول إلى الطاقة في الأوضاع الإنسانية - حالة بوركينيا فاسو

42 تتمثل أفضل ممارسات التقييم العادية في تضمين الأشخاص ذوي الإعاقة في نفس المجموعات العمرية والجنسية التي تمت استشارتهم. مع ذلك، فإن التقييمات التي تتناول مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي وآليات الحد منه تستهدف على وجه التحديد الفئات المجتمعية المهمشة، وبالتالي تدعو إلى مشاورات منفصلة. قد يكون من الضروري أيضاً جمع نقاشات مجموعات التركيز للأشخاص ذوي الإعاقة حسب المشكلة الوظيفية التي يحتاجون لتقليلها (السمع، والبصر، والتنقل، والإدراك، والرعاية الذاتية، وما إلى ذلك) للتركيز على مشكلات وفرص الوصول لمنتجات وحلول طاقة معينة.

43 لاحظ أنه قد يكون هناك تداخل بين الفئات، على سبيل المثال في كثير من أنشطة الأعمال/ كسب العيش (خاصة للنساء) التي تتم داخل المنزل مقابل مساحة منفصلة.

44 مقتبس من دليل مصادر تطوير أنظمة السوق من ميريبي كوريس،

45 ملخص التمويل المدعوم بالتكنولوجيا لأنظمة الطاقة الشمسية في منطقة الساحل: بوركينيا فاسو:

<https://mei.chathamhouse.org/file/2249/download?token=d-mcXRLa> ؛ حالة الطاقة في مخيم جودوبو للاجئين، بوركينيا فاسو:

<https://www.chathamhouse.org/sites/default/files/publications/research/2016-05-19-mei-energy-situation-goudoubo-refugee-camp-vianello.pdf> ؛ أنظمة

السوق الرائدة للوصول إلى الطاقة في الأوضاع الإنسانية - بوركينيا فاسو: <https://mei.chathamhouse.org/file/2427/download?token=vt2XbNQe>

46 <https://www.nytimes.com/2019/02/02/world/asia/japan-working-mothers.html>

47 https://www.irena.org/-/media/Files/IRENA/Agency/Publication/2019/Dec/IRENA_Refugee_settlements_2019.pdf

48 <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/study-coordination-humanitarian-clusters-alnap-2015.p>

49 سلة الحد الأدنى من الإنفاق "MEB" هي أداة تستخدم من قبل الجهات الفاعلة في مجال مساعدات النقد والقسائم "CVA" من أجل: دعم حساب مبلغ التحويل لمنحة نقدية متعددة الأغراض/ القطاعات، والمساهمة في تحليل ورصد نقاط الضعف بشكل أفضل، وتحسين التعاون. تتوفر توجيهات حول تطوير سلة الحد الأدنى من الإنفاق من شراكة التعلم النقدي.

CONTACT

SARA MURRAY
Mercy Corps
smurray@mercycorps.org

TENZIN MANELL
Women's Refugee Commission
TenzinM@WRCommission.org

About Mercy Corps

Mercy Corps is a leading global organization powered by the belief that a better world is possible. In disaster, in hardship, in more than 40 countries around the world, we partner to put bold solutions into action — helping people triumph over adversity and build stronger communities from within. Now, and for the future.



45 SW Ankeny Street
Portland, Oregon 97204
888.842.0842
mercycorps.org