



برنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ (SSAGE):

مجموعة أدوات التنفيذ



Gift of the United
States Government



الاختصارات

الأمهات المراهقات رغم كل الصعاب	AMAL
مكتب السكان واللاجئين والهجرة	BPRM
حماية الطفل	CP
التثقيف الجنسي الشامل	CSE
العنف القائم على النوع الاجتماعي	GBV
التخطيط الذي يركز على الإنسان	HCD
عنف الشريك الحميم	IPV
لجنة الإنقاذ الدولية	IRC
الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي	MHPSS
منظمة غير حكومية	NGO
الإسعافات الأولية النفسية	PFA
الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين	PSEA
الدعم النفسي والاجتماعي	PSS
الآباء المسؤولين والمشاركين والمحميين	REAL Fathers
دعم المراهقين وأسراهم في حالات الطوارئ	SAFE
دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ	SSAGE
إجراءات التشغيل القياسية	SOP
الصحة الجنسية والإنجابية	SRH
صندوق الأمم المتحدة للسكان	UNFPA
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	UNHCR
مساحة آمنة للنساء والفتيات	WGSS
لجنة النساء اللاجئات	WRC

شكر وتقدير

قامت كريستين أندرسون بتأليف مجموعة الأدوات هذه، بمساهمة من كيفن ماكونلتي، وإيما بونار، وأبيوس هارونا، وجوليان ديتش. وتود منظمة ميرسي كور أيضاً أن تشكر أعضاء فريقنا في نيجيريا والأردن والنيجر على عملهم في مشروع برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. وإننا نتقدم بالشكر إلى تهايا السعدي ونايفة العموش على المراجعة والتعليق على المسودة الأولى لمجموعة الأدوات.

وتتقدم منظمة ميرسي كور أيضاً بالشكر للأفراد من المنظمات التالية الذين وفروا وقتاً للمراجعة (مدرجين بالترتيب الأبجدي، بالاسم الأول): أليسون جيفري من منظمة أنقذوا الأطفال؛ وآن سبرينكل من منظمة كير الدولية؛ وفيونا شاناهان من منظمة تروكير، وميكا ويليامز من الهيئة الطبية الدولية، وسارة بليك وإيرام كامران من مجلس السكان؛ وإيفون أجينجو وجيري كوليليمبا من لجنة الإنقاذ الدولية.

بالإضافة إلى ذلك، تود منظمة ميرسي كور أن تشكر الأعضاء التالية أسماؤهم في تحالف الفتيات المراهقات على دعمهم في مراجعة مجموعة الأدوات هذه وهن: مارثا برادي، وزوي تيمز، وأولا بيرزينسكا.

جدول المحتويات

- الجزء 1: تقديم نهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ..... 1
- لماذا نستخدم نهج الأسرة بكاملها لتعزيز أصول الحماية للفتيات؟..... 2
- كيفية استخدام مجموعة الأدوات هذه..... 4
- الجزء 2: تاريخ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ ونظرية التغيير..... 5
- مصادر برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ..... 5
- نظرية التغيير والنتائج المتوخاة لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ..... 7
- الجزء 3: العناصر الأساسية لتدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ..... 9
- الأسئلة الأكثر تكراراً حول برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ..... 19
- الجزء 4: التخطيط الذي يركز على الإنسان من أجل التكيف التشاركي..... 21
- فهم التخطيط الذي يركز على الإنسان..... 22
- لماذا نستخدم التخطيط الذي يركز على الإنسان في التدخل الذي يركز على الفتيات المراهقات؟..... 24
- الجزء 5: التكيف التشاركي لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ: إرشادات دورة البرنامج..... 26
- المرحلة 0: التحضير للتدخل..... 28
- المرحلة 1: تكيف المناهج الأولية..... 30
- المرحلة 2: تصميم المناهج الثانوية..... 33
- المرحلة 3: التنفيذ والفحص والتعديل..... 34
- المرحلة 4: تكرار المنهج والتحضير للدورة التالية..... 35
- الجزء 6: استكشاف الأخطاء وإصلاحها للتحديات الشائعة..... 36
- تكيف برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ مع البيئات ذات الثقافة المحدودة..... 39
- اعتبارات التنفيذ عن بعد لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ..... 44
- معالجة الاحتياجات المعلوماتية المتعلقة بالصحة الجنسية والإنجابية في سياق وطريقة مناسبة للعمر..... 45
- عدم القدرة على الحضور والتسرب..... 47
- تمكين مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة..... 48
- الإقرار بارتكاب أعمال العنف أثناء الجلسات الجماعية..... 49
- التخفيف من مخاطر تعزيز المواقف والسلوكيات الضارة..... 50
- التنفيذ في بيئات غير آمنة للغاية..... 51
- تمكين المشاركة في برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في البيئات شديدة الضعف الاقتصادي..... 51
- الجزء 7: دراسات حالة تنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ: النيجر والأردن..... 53
- دراسة حالة رقم 1: النيجر: مواجهة انعدام الأمن ومحدودية مستويات الثقافة في المخيمات والمجتمعات المضيفة..... 53
- دراسة حالة 2: الأردن: مواجهة قيود كوفيد-19 في المخيمات الرسمية..... 59
- الجزء 8: قائمة الملاحق..... 64

الجزء 1: تقديم نهج برنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ



ظهرت سلسلة من الأدلة في السنوات الأخيرة لتوثيق التحديات والفرص المرتبطة بالعمل مع الفتيات المراهقات في البيئات الإنسانية.¹ وغالبًا ما تفتقر الفتيات في البيئات الضعيفة في جميع أنحاء العالم إلى سلطة اتخاذ القرار بشأن أجسادهن ووقتهن ومستقبلهن - وهي قرارات غالبًا ما تُترك لأفراد الأسرة (الذكور بشكل أساسي) أو الشركاء الحميمين.² وتؤدي آثار جائحة كوفيد-19 المستمرة في كثير من الحالات إلى تفاقم المساوئ التي تواجهها الفتيات بسبب العمر والجنس.³ وفي البلدان التي سنت تدابير تقييدية للسيطرة على الوباء، أدى ذلك في كثير من الأحيان إلى زيادة القلق والضغط الاقتصادي لجميع أفراد الأسرة، وتأثرت النساء والفتيات بشكل خاص بمعدلات أعلى من العنف القائم على النوع الاجتماعي (GBV).⁴

إن برنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ (SSAGE) هو تدخل يهدف إلى الحد من العنف ضد الفتيات المراهقات في البيئات الإنسانية من خلال منهج مهارات الحياة الأسرية الذي يركز على النوع الاجتماعي للفتيات ومقدمي الرعاية الذكور والإناث والأصدقاء الذكور الأكبر سنًا.⁵ وتعتمد مجموعة الأدوات هذه على التعلم من تنفيذ برنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ والبحوث في نيجيريا والنيجر والأردن، والتي تشارك في قيادتها منظمة ميرسي كور ومفوضية النساء اللاجئات وجامعة واشنطن في سانت لويس. لقد أصبح تنفيذ برنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ ممكنًا من خلال الدعم السخي من مكتب السكان واللاجئين والهجرة (BPRM) التابع لحكومة الولايات المتحدة التي مولت مجموعة الأدوات هذه، ومن قبل حكومة كندا التي مولت المشروع التجريبي في نيجيريا.

ويسعى برنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ إلى التعلم من واستكمال الموارد الفنية الغنية والتعلم الذي طوره عدد من المنظمات التنموية والإنسانية التي تعمل مع الفتيات المراهقات وأسرهن، وأبرزها تصميم البرنامج الذي يركز على الفتاة والأعمال الأساسية الأخرى التي تم تنفيذها من قبل مجلس السكان،⁶ ونهج Girl Shine،⁷ ودعم المراهقين وأسره في حالات الطوارئ (SAFE)⁸ التي تم تنفيذها من قبل لجنة الإنقاذ الدولية (IRC)، ونقطة التحول التي تم تنفيذها من قبل منظمة كير الدولية.⁹ ويستلهم برنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ أيضًا من النهج الأخرى التي تهدف إلى بناء مهارات الحياة، وتعزيز الصحة الجنسية والإنجابية (SRH)، والتصدي للعنف الذي قامت بتنفيذه المنظمات المختلفة العاملة في جميع أنحاء العالم.

- 1 يتم تعريف "الفتيات المراهقات" في مجموعة الأدوات هذه على أنهن فتيات تتراوح أعمارهن بين 10 و 19 عامًا.
- 2 راجع لجنة النساء اللاجئات ومنظمة ميرسي كور، "أنا هنا: خطوات وأدوات للوصول إلى الفتيات المراهقات في الأزمات"، womensrefugeecommission.org/research-resources/im-here-steps-tools-to-reach-adolescent-girls-in-crisis; لجنة الإنقاذ الدولية، "A Safe Place to Shine: خلق الفرص ورفع أصوات الفتيات المراهقات في البيئات الإنسانية"، rescue.org/report/safe-place-shine.
- 3 "مراجعة الأدلة: تعزيز صحة الفتيات المراهقات ورفاههن في الأماكن منخفضة الموارد في عصر كوفيد-19"، popcouncil.org/uploads/pdfs/2020PGY-CovidAdolGirlsLowResourceSettingsStudyDescription.pdf.
- 4 انظر، على سبيل المثال، أمبر بيتمان، وأليسا بوتس، وميغان أودونيل، وكيلي طومسون، ونياني شاه، وسابين أورتليرت بريجيوني، ونيكول فان جيلدر، "الأوبئة والعنف ضد النساء والأطفال" مركز التنمية العالمية، ورقة عمل 528، أبريل 2020، أندرسون ك (2020) البراعة على السؤال والاستماع والعمل: لمحة عن تأثيرات كوفيد-19 على حقوق النساء والفتيات والصحة الجنسية والإنجابية، صندوق الأمم المتحدة للسكان، unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/20200511_Daring_to_ask_Rapid_Assessment_Report_FINAL.pdf.
- 5 يُعرّف الأصدقاء الذكور بأنهم فتيان أو شباب تربطهم علاقة عائلية أو شبه عائلية بالمراهقات - وغالبًا ما يكونون الإخوة (سواء عن طريق الدم أو الزواج) أو أبناء العم.
- 6 متاح على popcouncil.org/uploads/pdfs/2010PGY_AdolGirlToolkitComplete.pdf.
- 7 حزمة موارد Girl Shine يأكملها متاحة على gbvresponders.org/adolescent-girls/girl-shine.
- 8 تتوفر حزمة موارد دعم المراهقين وأسره في حالات الطوارئ على: rescue.org/resource/supporting-adolescents-and-their-families-emergencies-safe-project-brief.
- 9 متاح على caretippingpoint.org/resources.

ويشارك برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في بعض أوجه التشابه المهمة مع النهج الأخرى التي تهدف إلى إحداث تحول جنساني يستهدف الفتيات وأسرهن. ويتميز برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ بثلاث خصائص رئيسية:

1. المشاركة الصريحة للأشقاء الذكور الأكبر سنًا للفتيات المراهقات.

2. المشاركة المتزامنة للفتيات المراهقات ومقدمي الرعاية الذكور والإناث والأشقاء الذكور الأكبر سنًا لإنشاء نهج "التقسيم الطبقي" الذي يهدف إلى تكثيف تأثير التدخل داخل الأسر.

3. التطبيق الموصى به للتخطيط الذي يركز على الإنسان لتكثيف النهج من أجل زيادة الإبداع ومسؤولية المجتمع مع تقليل رد الفعل العنيف والمقاومة.

تسعى منظمة ميرسي كور و لجنة النساء اللاجئات (WRC) من خلال برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، إلى المساهمة في مجموعة الأدوات العالمية للعنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل (CP) والجهات الفاعلة الشبائية التي تعمل مع الفتيات المراهقات في البيئات الإنسانية وقاعدة المعرفة الأكبر حول منع العنف داخل الأسر.

لماذا نستخدم نهج الأسرة بكاملها لتعزيز أصول الحماية للفتيات؟

يستهدف برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ الأسرة النواة من أجل معالجة الأشكال المتعددة للعنف التي تميل إلى الحدوث داخل الأسرة. إن الأساس المنطقي لنهج الأسرة بأكملها يستند إلى المعرفة الموجودة حول تجربة وارتكاب العنف داخل الأسرة. فمثلاً:

من المرجح أن تتعرض النساء والفتيات للعنف على يد شخص يعرفونه، وغالبًا ما يكون مرتكب العنف ذكرًا ويعيشون معه. فعلى سبيل المثال، تعرضت 30% من النساء اللائي كن في علاقة في جميع أنحاء العالم للعنف الجسدي و/أو الجنسي من شريك حميم على طول فترة حياتهم.^{10, 11}

يتم تعلم العنف واستيعابه وتعزيزه داخل الأسرة: أحد أقوى العوامل التي تنبئ بارتكاب الشباب للعنف القائم على النوع الاجتماعي أو الوقوع ضحية له هو ما إذا كانوا، خلال طفولتهم، قد شهدوا عنقًا ضد مقدمة رعاية في منزلهم (عادة ما يرتكبه الشريك الذكر).¹² إن الفتيان المراهقون الذين يشهدون العنف في الأسرة هم أكثر عرضة لارتكاب العنف بأنفسهم.¹³

يبدأ غالبية الرجال الذين يرتكبون العنف الجنسي هذا الأمر خلال سنوات المراهقة، وكثير من الرجال الذين يرتكبون العنف الجنسي يفعلون ذلك أكثر من مرة في حياتهم. ولمواجهة مخاطر قيام الفتيان بإعادة تكرار أمطالع العنف داخل أسرهم، فمن المهم التأثير على الفتيان والشباب عندما تكون مواقفهم ومعتقداتهم حول النوع الاجتماعي لا تزال تتطور، وقبل ارتكاب العنف لأول مرة.¹⁴

غالبًا ما يتم إظهار المواقف والسلوكيات التي تعزز عدم المساواة بين الجنسين على مستوى الأسرة؛ على سبيل المثال، العبء غير المتكافئ الذي تتحمله الفتيات المراهقات للقيام بأعمال منزلية غير مدفوعة الأجر، وتفضيل الفتيان للالتحاق بالمدرسة على أخواتهم، وزيادة الثقة والاستقلالية لدى الفتيان المراهقين عن الفتيات.

وقد أثبتت البرامج التي تمكّن الفتيات من خلال بناء أصول الحماية الخاصة بهن إمكانية تحقيق نتائج إيجابية على مستوى احترام الفتيات لذاتهن، ومعرفتهن، وترابطنهن الاجتماعي، وقدرتهن على اتخاذ قرارات حكيمة.¹⁵ وتظهر الأبحاث أيضًا التأثير الإيجابي الذي يمكن أن يحدث عند إشراك والدي الفتيات في تنمية مهارات التربية الإيجابية

10 منظمة الصحة العالمية ومدرسة لندن لحفظ الصحة وطب المناطق الحارة ومركز البحوث الطبية (مجلس البحوث الطبية في جنوب إفريقيا) 2013. التقديرات العالمية والإقليمية للعنف ضد المرأة: الانتشار والآثار الصحية لعنف الشريك الحميم والعنف الجنسي من غير الشريك. جنيف: منظمة الصحة العالمية.

11 ستارك ل، وك أصغر، وج يو، وسي بورا، وأ أ بايسا، وك إل فالب 2017. الانتشار وعوامل الخطر المرتبطة بالعنف ضد الفتيات المراهقات المتأثرات بالنزاع: دراسة مشتركة القطاعات متعددة البلدان. مجلة الصحة العالمية 7 (1).

12 أبرامسكي ت، وسي واتس، وسي جاريسا مورينو، وك ديفريز، وإل كيس، وإم السبيرج، وإتش يانسن، وإل هيز 2011. "ما هي العوامل المرتبطة بعنف الشريك الحميم الحديث؟ نتائج دراسة منظمة الصحة العالمية متعددة البلدان حول صحة المرأة والعنف المنزلي". BMC للصحة العامة 11، ص 109.

13 كريتمان سي، وزهرمان إم إيه، وموريل صامويلز إس، وهيدسون د، الفصل 12: عنف المراهقين: الخطر والمرونة والوقاية. في: ديكلمينتي ار جي، وسانتيلي جي اس، وكروسبي را، محررون. صحة المراهقين: فهم السلوكيات المحفوفة بالمخاطر والوقاية منها. سان فرانسيسكو، كاليفورنيا: جوسي باس، 2009: 213-32.

14 "يمثل التحدي الرئيسي في الوقاية الأولية من العنف الجنسي ... في التدخل قبل حدوث أول ارتكاب للاغتصاب أو العنف الجنسي والوصول إلى الفتيان والشباب عندما تتطور مواقفهم ومعتقداتهم حول القبول النمطية الجنسية والجنس." بيكوك د، وجي باركر. 2014. العمل مع الرجال والفتيان لمنع العنف القائم على النوع الاجتماعي: المبادئ والدروس المستفادة وسبل المضي قدمًا. الرجال والرجولة 17 (5): 578-599.

15 للحصول على نتائج تقييمات برامج المراهقين الخاصة بلجنة الإنقاذ الدولية، انظر، على سبيل المثال، لجنة الإنقاذ الدولية، A Safe Place to Shine: خلق الفروض ورفع أصوات الفتيات المراهقات في البيئات الإنسانية، 2017. rescue.org/sites/default/files/document/2248/irccompassglobalreport.pdf: كيلي هولمان، وماري فرانس غيموند، وبيرك أوزلر، وإلزابيث كلن، "تقييم تأثير تمكين الفتاة: الإرشاد والتدخل في التحولات النقدية لتعزيز رفاهية المراهقين في ليبيريا" 2018، rescue.org/sites/default/files/document/4346/girlempowerimpacetevaluation-finalreport.pdf

وتنمية المزيد من التعاطف مع بناتهم. وتُظهر الأدلة أن برامج منع العنف التي تُشرك الرجال والفتيان من خلال نهج التحويل الجنساني والذي يكون مسؤولاً عن تجارب وأصوات النساء والفتيات، هي برامج واعدة.¹⁶

يتمثل أحد العوامل الذي يميز برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ عن النهج الأخرى التي تركز على الفتيات المراهقات في الإدماج الصريح للأشقاء الذكور الأكبر سناً للفتيات، بالإضافة إلى الفتيات ومقدمي الرعاية الذكور والإناث. ومن خلال هذه المشاركة، يهدف برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ إلى إدراك قدرة الإخوة على العمل كداعمين إيجابيين في حياة أخواتهم، ومن خلال تنمية التعاطف مع الفتيات وتشجيع الروابط الشخصية المفيدة للطرفين، والعمل كمنصرين عن رفاهية ومصلحة أخواتهم داخل الأسرة. وبالإضافة إلى ذلك، يهدف منهج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ إلى تحسين النتائج النفسية والاجتماعية لجميع المجموعات الأربع (الفتيات والفتيان ومقدمات الرعاية الإناث ومقدمي الرعاية الذكور)، مع التعرف على الضغوط ونقاط الضعف المختلفة التي يواجهونها.

ملاحظات بحثية

التغييرات في المساواة بين الجنسين في الأسرة من خلال إشراك الأشقاء الذكور في شمال شرق نيجيريا

نشأت المشاركة الصريحة والواضحة للأشقاء الذكور في برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ من الأدلة في العديد من البيئات التي سلطت الضوء على دور صنع القرار الذي غالباً ما يلعبه الأشقاء الذكور الأكبر سناً في حياة الفتيات المراهقات. وقد أكدت النتائج المستخلصة من تطبيق برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في نيجيريا أن هذا صحيح وأظهرت الطرق المختلفة التي يمكن أن يكون لإشراك الأخوة بطريقة مسؤولة فيها تأثير إيجابي على سلامة الفتيات المراهقات ورفاههن.

على سبيل المثال، في الأنشطة البحثية التي أجريت في نهاية تدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، أوضح الأشقاء الذكور أن جلسات المنهج التي تركز على العنف والسلطة قد شجعتهم على الحد من ممارسات العنف الجسدي تجاه أخواتهم. كما وقد وصف الفتيان التغييرات المفيدة للطرفين في علاقاتهم ببعضهم البعض، على شكل تحسين التواصل والمزيد من الاحترام المتبادل وتقاسم العمل. وكررت المشاركات المراهقات هذه التغييرات وأعربن عن تقديرهن بشكل خاص لأن إخوانهم يدعمونهن بشكل أكبر في المسؤوليات المنزلية، وأن والديهم ومقدمي الرعاية يعاملون أطفالهم بشكل أكثر مساواة.

وبالإضافة إلى هذه التغييرات الإيجابية في ديناميكيات الأخ والأخت، فقد وجد البحث تغييرات إيجابية في مواقف الفتيان تجاه الضعف العاطفي والتواصل وحل النزاعات. لقد فهم الفتيان بشكل أفضل أن بعض الأدوار والسلوكيات التقليدية للذكور يمكن أن تكون ضارة، وشعروا بالقدرة على تطبيق الممارسات الجيدة التي تعلموها على العلاقات الحالية والمستقبلية. وهكذا، في حين أن التركيز الرئيسي لتدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ هو بناء أصول الحماية للمراهقات المشاركات، فإن مشاركة الأشقاء الذكور تمتلك أيضاً القدرة على تعزيز العلاقات الأسرية المحسنة في المستقبل، وبالتالي كسر حلقات العنف بين الأجيال.

كيفية استخدام مجموعة الأدوات هذه

إن مجموعة الأدوات هذه موجهة للممارسين في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي، وحماية الطفل، والشباب العاملين في البيئات الإنسانية أو التنموية المهتمين بزيادة أصول الحماية للمراهقات وأسرهن من خلال تدخل قائم على الأسرة. وتهدف مجموعة الأدوات هذه إلى أن تكون عملية وموجزة، وأن تكمل النهج الحالية التي طورتها المنظمات الأخرى لدعم الفتيات المراهقات.

ويوفر الدليل التفصيلي لمجموعة الأدوات الموجود أدناه نظرة عامة على الأقسام المختلفة.

الجزء 1: تقديم برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ

يقدم هذا القسم مقدمة لأهداف ومبررات برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ.

الجزء 2: تاريخ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ ونظرية التغيير

يصف هذا القسم أساس برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ ونظرية التغيير.

الجزء 3: العناصر الأساسية لتدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ

يوضح هذا القسم العناصر الأساسية التي يجب أن تكون موجودة في أي منظمة لتنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. استخدم هذا القسم لتحديد ما إذا كان البرنامج مناسباً لمنظمتك. ويوضح هذا القسم أيضاً الأسئلة المتكررة حول هيكل التدخل.

الجزء 4: التخطيط الذي يركز على الإنسان للتكيف التشاركي

وصف لتقنيات ومصطلحات التخطيط الذي يركز على الإنسان، والفوائد المحتملة الموجودة في برامج المراهقين.

الجزء 5: التكيف التشاركي لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ: إرشادات دورة البرنامج

يفصل هذا القسم كل خطوة من خطوات تدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، ويصف بليجاز المكونات الأساسية لكل خطوة من خطوات التدخل، ونقاط العمل التي يجب اتخاذها، وإدراج الأدوات المقترحة لتسهيل نقاط العمل.

الجزء 6: استكشاف الأخطاء وإصلاحها للتحديات الشائعة

نظرة عامة على التحديات المشتركة التي يمكن أن تنشأ أثناء التنفيذ مع استراتيجيات التخفيف المحتملة.

الجزء 7: دراسات حالة التدخل من النيجر والأردن

دراسات حالة تصف تجربة تنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في أبالا، في النيجر، وفي مخيمات الزعتري والأزرق للاجئين في الأردن.

الجزء 8: قائمة الملاحق

وصف الوثائق المشار إليها في مجموعة الأدوات.

الجزء 2: تاريخ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ ونظرية التغيير



يوفر هذا القسم مزيداً من المعلومات حول أساس برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ ويعرض نظرية التغيير.

برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ

لقد نجم برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ عن الخبرة الجماعية لمنظمة ميرسي كور ولجنة النساء اللاجئات في العمل مع الفتيات المراهقات والفتيان المراهقين وعائلاتهم في البيئات الضعيفة في جميع أنحاء العالم. وقد قامت لجنة النساء اللاجئات بتطوير نهج «أنا هنا»، وهو نهج تشغيلي يمكّن الجهات الفاعلة التي تعمل في المجال الإنساني من الوصول إلى المراهقين من خلال تحديد وتقييم ومشاركة الفتيات داخل المجتمعات الإنسانية لضمان مشاركتهم النشطة.¹⁷ وقد كانت منظمة ميرسي كور من بين الجهات الفاعلة الإنسانية التي قامت بتجربة نهج «أنا هنا» في عام 2014 ومنذ ذلك الحين قامت بدمج جوانب من أدوات نهج «أنا هنا» في برامجها الخاصة بالمراهقين في سياقات عالمية مختلفة. وقد استند نهج «أنا هنا» إلى العمل المبتكر من قبل مجلس السكان، وقد تم تطويره في سياق زيادة الوعي بالتحديات التي تواجه الفتيات المراهقات في المجتمع الإنساني، وتطبيق مجموعة من النهج التي تركز على إشراك الفتيات المراهقات وتمكينهن، وفي بعض الحالات إشراك وتمكين مقدمي الرعاية و/أو الفتيان. وقد شمل هذا برنامج خلق الفرص من خلال برنامج التوجيه وإشراك الوالدين والمساحات الآمنة (COMPASS)، وبرنامج سلامتي، ورفاهيتي، وبرنامج Girl Shine،¹⁸ وبرنامج دعم المراهقين وأسرهم في حالات الطوارئ (الذي يستهدف الفتيات المراهقات والفتيان المراهقين) الذين طورتهم لجنة الإنقاذ الدولية؛ ومجموعة أدوات الفتيات المراهقات الخاصة باليونيسف وصندوق الأمم المتحدة للسكان.¹⁹ وبرنامج نقطة التحول الخاص بمنظمة كير الدولية.²⁰ وهكذا تم تطوير نهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ وسط هذا الزخم لدعم المراهقين وهو يركز على الأساليب والأدوات التقنية القوية التي طورتها هذه المنظمات. وبالإضافة إلى ذلك، فقد أدت جهود المناصرة من قبل الجهات الفاعلة الإنسانية التي تعمل مع الفتيات المراهقات إلى زيادة اهتمام الجهات المانحة بتمويل البرامج الخاصة بالمراهقين، وبتمويل المزيد من الجهات الفاعلة الإنسانية الدولية والوطنية.²¹

ومن خلال تمويل من حكومة كندا، تم تجريب برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ لأول مرة في عامي 2019 و2020، عندما دخلت لجنة النساء اللاجئات في شراكة مع منظمة ميرسي كور وجامعة واشنطن لتطوير وتجريب وتقييم تدخل عائلي لمدة 12 أسبوعاً في ولاية بورنو في شمال نيجيريا. وقد سعى برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ إلى البناء على مجموعة العمل الحالية الخاصة بمنظمة ميرسي كور مع الفتيات المراهقات في نيجيريا، والتي تمحورت حول المساحات المجتمعية الملائمة للفتيات، والدورات التي يقودها المرشدون، والتدريب والتوعية المجتمعية، والاستفادة من شبكات الأقران الحالية لتمكين الفتيات المراهقات. وقد سعى برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ أيضاً إلى النهوض بهذا العمل بناءً على نتائج البحث المذكور أعلاه والذي يربط أداء الأسرة، ومشاهدة العنف داخل الأسرة، ومشاركة الرجال والفتيان في خطر تعرض الفتيات للعنف.

- 17 يتم تلخيص نهج «أنا هنا» من خلال الركائز الثلاث التالية: 1 ابحث عنهم، 2 استمع إليهم، 3 صمم و نفذ وقيم بناء عليهم. يمكن العثور على النهج من خلال: [womensrefugeecommission.org/special-projects/im-here-approach/#introduction](https://www.womensrefugeecommission.org/special-projects/im-here-approach/#introduction)
- 18 للوصول إلى نُهج الفتيات المراهقات المختلفة الخاصة بلجنة الإنقاذ الدولية، يرجى الدخول إلى gbvresponders.org/adolescent-girls
- 19 متاح على [unicef.org/media/73606/file/Adolescent-Girls-Toolkit-2017.pdf](https://www.unicef.org/media/73606/file/Adolescent-Girls-Toolkit-2017.pdf)
- 20 متاح على [caretypingpoint.org](https://www.caretypingpoint.org)
- 21 وعلى سبيل المثال، فقد وضع مركز صندوق الأمم المتحدة للسكان في سوريا بأكملها استراتيجية إقليمية للاستجابة لاحتياجات الفتيات المراهقات عبر برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي وبرامج الصحة الجنسية والإنجابية وبرامج الشباب. الاستراتيجية متاحة على [gbvaor.net/sites/default/files/2019-07/A_Strategy_To_Address_The_Needs_of_Adolescent_Girls_in_WoS_GBV_SC_2018_0.pdf](https://www.gbvaor.net/sites/default/files/2019-07/A_Strategy_To_Address_The_Needs_of_Adolescent_Girls_in_WoS_GBV_SC_2018_0.pdf)

الأساس المنطقي وراء تجريب برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ

تعد مشاهدة العنف ضد مقدمة الرعاية من أقوى العوامل التي تنبئ بالتعرض للعنف القائم على النوع الاجتماعي وارتكابه في وقت لاحق في الحياة.

من المرجح أن تتعرض الفتيات للعنف من قبل شخص يعرفونه، وتتفاقم بعض عوامل الخطر أثناء الزواج.

من المحتمل أن تكون مشاركة الرجال والفتيات في برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي فعالة في الحد من العنف القائم على النوع الاجتماعي، ومع ذلك:

تقييدات محدودة

تركز التدخلات عادة على الأزواج والشركاء²²

النظرية: برمجة تحويلية جنسانية لوحدة أسرية، بما في ذلك الفتيات المراهقات. وسيعمل الأشقاء الذكور والوالدين ومقدمو الرعاية على تعزيز المواقف والسلوكيات التي تراعي المساواة بين الجنسين داخل الأسرة، وتقليل تعرض الفتيات للعنف، وبناء المرونة، وكسر حلقات الأجيال من الأعراف الضارة والعنف.

لقد أشركت منظمة ميرسي كور ولجنة النساء اللاجئات أخصائي مشاركة للرجال والفتيات لتطوير أربعة مناهج أساسية تستهدف الفتيات المراهقات، وإخوتهم الذكور الأكبر سناً، ومقدمي الرعاية الذكور والإناث. تتألف هذه المناهج الأربعة من 12 جلسة أسبوعية تدور حول مواضيع السلطة والعنف والمعرفة الجسدية والاستقلالية والعلاقات والتواصل واتخاذ القرار. وقد استفاد هذا المنهج من العديد من المناهج الفنية المستخدمة في التدخلات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والشباب وحماية الطفل على مستوى العالم، والتي طورتها جهات فاعلة مختلفة²³. وباستخدام هذه المناهج كأساس، قامت منظمة ميرسي كور بتكييف النهج المتبع في شمال شرق نيجيريا، وتقسيم التدخل إلى برامج المراهقات الحالية. وقد قاد فريق منظمة ميرسي كور جهود المشاركة المجتمعية، والتي تضمنت مناقشات مجموعات التركيز، والاجتماعات مع قادة المجتمع، وجلسات التغذية الراجعة مع الوحدات العائلية. وقد تم بعد ذلك تعيين وتدريب المرشدين المجتمعيين، وتم تجريب التدخل لاحقاً في الجزء الأخير من عام 2020. حيث أجرت لجنة النساء اللاجئات بحثاً لفحص التغييرات في معرفة المشاركين في البرنامج، والمواقف، والسلوكيات المتعلقة بالمساواة بين الجنسين، والعنف، وأداء الأسرة.²⁴

وبعد البرنامج التجريبي في شمال شرق نيجيريا، حصلت كل من منظمة ميرسي كور ولجنة النساء اللاجئات في عام 2020 على منحة من مكتب السكان واللاجئين والهجرة لتوسيع نهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ ليشمل اثنتين من المناطق الجغرافية الأخرى الخاصة بمنظمة ميرسي كور وهي: مخيمات أبالا للاجئين والمجتمعات المضيفة المحيطة به في غرب النيجر، ومخيمي الأزرق والزعتري في الأردن. وانطلاقاً من نهج البرنامج التجريبي، فقد عملت فرق منظمة ميرسي كور في عام 2021 مع أفراد المجتمع لتكييف النهج لمجتمعاتهم باتباع خطوات التخطيط الذي يركز على الإنسان، حيث يقود المشاركون تطوير محتوى وأسلوب معين للمنهج. وبعد ذلك، نفذت منظمة ميرسي كور دورتين من المنهج في الأردن وفي النيجر، وتشكل الدروس المستفادة من هذه التجربة أساس هذا الدليل.

للحصول على وصف أكثر تفصيلاً لدراسات الحالة الخاصة بتطبيق برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في

حالات الطوارئ في النيجر والأردن، انظر **القسم 7**

22 وتجدر الإشارة إلى أن الأدلة على فعالية

البرامج التي تسعى إلى تقويم تصرفات مرتكبي العنف القائم على النوع الاجتماعي ليست قوية، وبالتالي لا يوصى بالعمل مع مرتكبي العنف المعروفين. انظر، على سبيل المثال، برامج التدخل الخاصة بمرتكبي العنف في حالات الطوارئ، والبحث، وخلاصة الأدلة والتعلم، ومكتب المساعدة الخاص بمجال مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي. sddirect.org.uk/media/1945/20200428-perpetrator-programming-evidence-digest_final-1.pdf

23 قام منهج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات

في حالات الطوارئ المستخدم في التجريب، بإستعارة بعض الجلسات من مجموعات الأدوات التالية: "Girl Shine - منهج مهارات الحياة"، لجنة الإنقاذ الدولية، (2018)؛ والوحدة الخامسة المساواة بين الجنسين والتنوع؛ إشراك الرجال والفتيات من أجل المساواة بين الجنسين" بوردن أ. وفوردهام دبلو، وهوانج ت، وبيتو إم، وويلش ب (2013). التعاون للمساعدة والإغاثة في كل مكان (منظمة كير)؛ "مناهج الصحة ومهارات الحياة والتعليم المالي"، منظمة ميرسي كور، نيجيريا 2019؛ برنامج "رجل واحد يستطيع - العمل مع الرجال والفتيات للحد من انتشار وتأثير فيروس نقص المناعة البشرية والإيدز". Sonke، Gender Justice، جنوب أفريقيا (مقتبس سابقاً من مشروع التدريب على فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز والمساواة بين الجنسين: دليل تدريبي للمرشدين الأقران في قوات الدفاع الوطنية في جنوب إفريقيا، Masibamisane SANDF، PPASA، EngenderHealth، ومشروع صحة المرأة (2003). "معنى أن تكون رجلاً" (دليل تدريبي للتوعية الجنسية والتدريب مع الرجال) 1999 (الطبعة الثانية 2001)، كانتيرا، نيكاراغوا.

24 يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول

برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ التجريبي في ولاية بورنو، نيجيريا، على nigeria.mercycorps.org/blog/nigeria-pilots-ssage-program

نظرية التغيير والنتائج المتوخاة لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ

لقد تم وضع مفهوم برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في البداية، على أنه تدخل للوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي، وهو يهدف إلى الحد من ارتكاب وتجربة العنف ضد الفتيات المراهقات. وبعد العمل التعاوني في تصميم نظرية التغيير للبرنامج والنتائج التي أظهرها البرنامج التجريبي في شمال شرق نيجيريا، فقد تم التركيز بشكل أكبر على النتائج المتعلقة برفاهية أفراد الأسرة الآخرين المشاركين، وتحسين أداء الأسرة، والتغييرات في مواقف المساواة بين الجنسين داخل الأسرة. لذلك، وفي حين أن التأثير النهائي المنشود هو أن تصبح الفتيات المراهقات أكثر أماناً من العنف نتيجة لهذا التدخل، فإن النتائج الأولية والثانوية يجب أن تؤكد على تحسين التواصل العاطفي والمواقف الأكثر إنصافاً بين الجنسين بين جميع أفراد الأسرة، فضلاً عن تعزيز مهارات التربية.

وفي العديد من السياقات الإنسانية، يعد الحد من العنف ضد النساء والفتيات على المدى الطويل هدفاً طموحاً. لذلك، فمن المهم أن نكون واقعيين بشأن ما يمكن تحقيقه عند محاولة تغيير المعتقدات والسلوكيات المتأصلة والمعززة عبر الأجيال في 12 أسبوعاً. وبدلاً من ذلك، يجب على المنظمات تحقيق توازن بين الحاجة إلى زيادة الحدود حيثما أمكن ذلك، وتقليلها عندما قد يضر التدخل بالفتيات أو أفراد الأسرة. إن الهدف الأكثر واقعية، خاصة بالنسبة للجولة الأولى من التدخل أو عند تنفيذه في بيئة منخفضة الموارد، هو أن يوفر برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ مساحة لمناقشة أدوار الرجال والنساء والفتيات والفتيات مع الأسرة والمجتمع، ودعم المشاركين للتعامل بشكل إيجابي قدر الإمكان مع ضغوط حياتهم اليومية التي تكون في ظل ظروف غير مثالية. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تؤدي المشاركة في عملية التكيف والتدخل في حد ذاته إلى شعور أكبر بالمسؤولية و صنع القرار، مما يُنتج قيمة خاصة له.

النتائج الأولية والثانوية
يجب أن تؤكد على تحسين
التواصل العاطفي والمواقف
الأكثر إنصافاً بين الجنسين
بين جميع أفراد الأسرة،
فضلاً عن تعزيز مهارات
التربية.



المخاطر	التدخل	النتائج الأولية – للأفراد والأسر		النتائج الثانوية	التأثر	
الفتيات المراهقات في البيئات الإنسانية أكثر أماناً من العنف والتهديد بالعنف.	تحسين الأداء العام للأسرة والمواقف والسلوكيات العادلة بين الجنسين، بما في ذلك التقسيم العادل للعمل المنزلي، وتقليل ارتكاب وتجربة العنف داخل الأسرة وزيادة التفاعلات الإيجابية داخل الأسرة.	يوفر الفتيان مزيداً من الحماية الجسدية والدعم العاطفي لأخواتهم الأصغر سناً	زاد الفتيان من معرفتهم بالآثار الضارة لعدم المساواة بين الجنسين والعنف.	يشعر الفتيان أنهم أكثر ارتباطاً عاطفياً بأقربائهم وأفراد الأسرة	تدخل التحويل الجنساني الذي يركز على الأسرة، المقدم إلى الفتيان المراهقين والفتيات المراهقات ومقدمي الرعاية	الفتيان المراهقون معرضون لخطر استيعاب دوافع العنف القائم على النوع الاجتماعي وتكرار دورات العنف.
			يظهر الفتيان مواقف أقل تفضيلاً تجاه العنف، بما في ذلك عنف الشريك الحميم وغيرها من أشكال العنف الشخصية	يظهر الفتيان مواقف أكثر إنصافاً بين الجنسين تجاه الفتيات، بما في ذلك أختهم الصغرى.		تعتبر مشاهدة العنف ضد مقدمات الرعاية الإناث من أقوى العوامل التي تنبئ بأن يصبح الفتى مرتكباً للعنف القائم على النوع الاجتماعي.
		تشعر الفتيات بالأمان الجسدي داخل الأسرة وخارجها، بما في ذلك زيادة الحماية الجسدية من الأشقاء الذكور	تشعر الفتيات بالتمكين والدعم العاطفي من قبل أفراد الأسرة	زادت الفتيات من المعرفة بالآثار الضارة لعدم المساواة بين الجنسين والعنف		من المرجح أن تتعرض المراهقات للعنف من شخص يعرفونه.
		تظهر الفتيات مواقف أقل تفضيلاً تجاه العنف، بما في ذلك عنف الشريك الحميم وغيره من أشكال العنف الشخصية	تظهر الفتيات مواقف أكثر إنصافاً	تكون الفتاة من ضحايا للعنف القائم على النوع الاجتماعي.		
		يوفر مقدمو الرعاية التربوية الإيجابية مع منظور المساواة بين الجنسين	أفاد مقدمو الرعاية بتقديم المزيد من الدعم العاطفي لأبنائهم وبناتهم	زاد مقدمو الرعاية من معرفتهم بالآثار الضارة لعدم المساواة بين الجنسين والعنف	يمكن لسياقات النزاع الواسعة أن تزيد من مستويات عنف الشريك الحميم.	
			يظهر مقدمو الرعاية مواقف أقل تفضيلاً تجاه التأديب بعنف.	يظهر مقدمو الرعاية مواقف أكثر إنصافاً بالنسبة لأبنائهم وبناتهم	يتبنى مقدمو الرعاية مواقف تؤدي إلى معاملة متباينة تجاه البنات والأبناء.	
					يمكن لمعاملة مقدمي الرعاية غير العادلة أن تؤثر سلباً على سلامة ورفاهية الفتيات المراهقات.	



الجزء 3: العناصر الأساسية لتدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ

يشرح هذا القسم العناصر الأساسية لتدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ التي يجب أن تكون موجودة من أجل التنفيذ الناجح. إن برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ هو تدخل كثيف فيما يتعلق بالوقت والعمالة ويتطلب التزامًا تنظيميًا قويًا. لاحظ أن جميع العناصر باستثناء العنصرين الأخيرين ضرورية للتنفيذ، في حين أن العنصر الأخير مفضل ولكنه ليس إلزاميًا. ويمكن للتدخلات التي لا تأخذ في الاعتبار العناصر الأساسية أن تشكل مخاطر على سلامة الفتيات، وتضر بالعلاقات الأسرية والمجتمعية، وتسبب مشاكل تتعلق بسمعة الموظفين والمتطوعين.

ضروري > موظفون ذوو مواقف ملائمة للمراهقين ولديهم معرفة تقنية كافية

يتطلب برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ استثمارات كبيرة في تدريب الموظفين والإشراف الداعم والمراقبة. وإن تنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ غير ممكن بدون موظفين ملتزمين بمواقف متعاطفة تجاه الفتيات، وإن توظيف وتدريب ودعم الموظفين هو أحد أكثر الجوانب التي تتطلب الكثير من الوقت والموارد في تدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. ويوضح الجدول الموجود أدناه هيكل التوظيف الأمثل لتدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. ويعتمد عدد الموظفين اللازمين إلى حد كبير على نطاق التدخل وعدد الأشخاص المحتاجين لهذا التدخل، مع الأخذ في الاعتبار تفضيل المجموعات الأصغر لجلسات المنهج (لا تزيد عن 15 فردًا لكل مجموعة). ومن الأفضل أيضًا أن يعمل المرشدون على شكل أزواج؛ وعندما لا يكون ذلك ممكنًا، يجب تقصير وقت الجلسات أو يجب دعم المرشدين بشكل جيد من قبل الموظفين أثناء التيسير. لاحظ أن منظمتك قد تستخدم مصطلحات مختلفة لأسماء المناصب، ومع ذلك تظل المهام الأساسية متسقة بغض النظر عن الهيكل التنظيمي.



المنصب	المسؤوليات	الكفاءات والخصائص الأساسية	الكفاءات والخصائص المرغوبة
منسق المشروع لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ	<ul style="list-style-type: none"> قيادة الجوانب الإدارية للمشروع، بما في ذلك الإشراف على الميزانية وتخطيط النشاط وترتيب التدريبات. تمثيل المشروع في جميع مندييات التنسيق ذات الصلة (مثل اجتماعات التنسيق والاجتماعات مع السلطات المحلية والوطنية). توفير الإشراف الداعم للموظفين والميسرين. 	<ul style="list-style-type: none"> التعاطف مع الفتيات والاهتمام بتمكينهن. المعرفة الفنية بالعنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل و/أو الشباب. التحصيل التعليمي القوي لكل سياق (يجب أن يكون قادرًا على كتابة التقارير، وما إلى ذلك). 	<ul style="list-style-type: none"> خبرة سابقة في برامج الفتيات المراهقات. معرفة سابقة في إشراك الرجال والفتيان.
مسؤول فني لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ	<ul style="list-style-type: none"> توفير الإشراف الداعم والدعم الفني لجميع الموظفين والمرشدين. تصميم و/أو تكييف الأدوات الفنية لجميع مراحل التدخل. دعم الموظفين بإجراء الإحالات إلى الخدمات المتخصصة. 	<ul style="list-style-type: none"> التعاطف مع الفتيات والاهتمام بتمكينهن. خلفية قوية في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي، والتدخلات المعقدة للفتيات المراهقات، فضلاً عن فهم قوي للمفاهيم الأساسية لحماية الطفل. التحصيل التعليمي القوي لكل سياق. 	<ul style="list-style-type: none"> يفضل أن يمتلك معرفة سابقة في إشراك الرجال والفتيان.
مساعد المشروع لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ	<ul style="list-style-type: none"> الإشراف على الأنشطة الميدانية اليومية، بما في ذلك تقديم الدعم المنتظم للمرشدين/الميسرين، وضمان أن المجتمع مجهز بشكل كافٍ. 	<ul style="list-style-type: none"> التعاطف مع الفتيات والاهتمام بتمكينهن. خبرة في حشد المجتمع والعمل مع الشباب. التحصيل التعليمي القوي لكل سياق. 	<ul style="list-style-type: none"> خبرة في مشاريع حماية الطفل و/أو العنف القائم على النوع الاجتماعي.
مسؤول المراقبة والتقييم	<ul style="list-style-type: none"> تصميم آليات التغذية الراجعة المناسبة، وتحليل البيانات ومشاركتها مع أعضاء الفريق. دعم موظفي البرنامج والمرشدين لتنفيذ أنشطة جمع البيانات الأساسية، بما في ذلك مراقبة الحضور، وأخذ التغذية الراجعة من المشاركين، وإجراء الاستطلاعات، والمقابلات المتعمقة، ومناقشات مجموعة التركيز. 	<ul style="list-style-type: none"> التعاطف مع الفتيات والاهتمام بتمكينهن. فهم الاشتراطات الأخلاقية المتعلقة بجمع البيانات والعنف القائم على النوع الاجتماعي/ حماية الطفل. التحصيل التعليمي القوي لكل سياق. 	<ul style="list-style-type: none"> المعرفة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي أو حماية الطفل.
المرشدون/الميسرون	<ul style="list-style-type: none"> المشاركة في جميع التدريبات الفنية ودورات التعليم المستمر والاجتماعات. الانخراط في عملية التكيف التشاركية للمناهج. قيادة دورات منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ للفتيات ومقدمي الرعاية والأشقاء الذكور. 	<ul style="list-style-type: none"> التعاطف مع الفتيات والاهتمام بتمكينهن. يجب أن يتم اختياره و/أو التحقق منه من قبل المشاركين. يجب أن يكون متمكناً من اللغة/اللغات التي يتحدث بها المشاركون في البرنامج. يجب عليه الالتزام بالخضوع لجميع تدريبات برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ وأنشطة بناء القدرات الإضافية، مثل جلسات التعليم المستمر. 	<ul style="list-style-type: none"> مستوى من الثقافة يمكّن المرشدين من قراءة محتوى المنهج وإكمال الأدوات الورقية أو الأدوات القائمة على الأجهزة المحمولة. خبرة سابقة في التيسير المجتمعي مع الأطفال/الشباب/الوالدين.

ضروري > منهج مهارات الحياة

يشكل منهج مهارات الحياة المصمم لمجموعات التدخل الأربعة المستهدفة (الفتيات المراهقات، الأشقاء الذكور، مقدمات الرعاية من الإناث، مقدمو الرعاية من الذكور) أساس برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. ويتناول منهج مهارات الحياة الموضوعات ذات الصلة بكل مجموعة ويسعى إلى تشجيع المشاركة الإيجابية داخل الأسر مع دعم سلامة واحترام الفتيات المراهقات. ويمتد هذا المنهج على 12 جلسة أسبوعية، حيث تحضر جميع المجموعات الأربعة الجلسات في وقت واحد. وقد تم تطوير مجموعة أصلية من المنهج لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ التجريبي في شمال نيجيريا وكانت الأساس الذي تم من خلاله تكييف المناهج في النيجر والأردن. إن عملية التكييف التشاركي هي الأساس لتكييف النهج بشكل منهجي وستساعد في تحديد الموضوعات المحددة التي يجب مناقشتها مع كل مجموعة، وكيفية تناولها بشكل أفضل. وعلى هذا النحو، فقد تطور السياقات المختلفة نُهج مختلفة بناءً على احتياجاتهم. ومع ذلك، هناك مجموعة من المجالات المواضيعية الأساسية التي لها صلة في معظم السياقات. ويحدد الدليل التفصيلي الموجود أدناه المجالات المواضيعية التي يجب أن يتم تغطيتها بشكل مثالي في تدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. وتتطرق مجموعات أدوات المراهقين الأخرى موضوعات مماثلة (ويستمد منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ الأصلي من العديد منها)²⁵ وبالنظر إلى عالمية بعض الاهتمامات لجميع المجموعات الأربع مثل الصحة، والحماية من العنف، ومهارات التأقلم العاطفية الإيجابية. وقد تحدد عملية التكييف التشاركي مواضيع وموضوعات أخرى مهمة للفتيات وأفراد أسرهن غير المدرجة أدناه، والتي قد ترغب المنظمات في إضافتها كجلسة إضافية، أو تبديلها بدلاً من الجلسات الأخرى.

25 على سبيل المثال، ينظم منهج Girl Shine الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية الموضوعات وفقاً للثقة والمهارات الاجتماعية والعاطفية والصحة والنظافة والسلامة والتضامن والرؤية. قد تأخذ المناهج الأخرى الخاصة بالفتيات المراهقات تركيزاً أقوى على الصحة الجنسية والإيجابية، مثل برنامج الأمهات المراهقات ضد كل الصعاب الخاص بمنظمة كير، على الرغم من أنه لا تزال هناك مناقشات حول مهارات الحياة والتواصل وما إلى ذلك.

جدول: دليل تفصيلي مواضيعي لمنهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ الأصلي والذي تم تجريبه في نيجيريا

مقدمو الرعاية الذكور	مقدمات الرعاية الاناث	الأشقاء الذكور	الفتيات المراهقات
<ul style="list-style-type: none"> • ترسيخ الثقة/القواعد الأساسية لمجموعة الرجال. 	<ul style="list-style-type: none"> • ترسيخ الثقة/القواعد الأساسية لمجموعة النساء. 	<ul style="list-style-type: none"> • ترسيخ الثقة/القواعد الأساسية لمجموعة الفتيان. 	<ul style="list-style-type: none"> • ترسيخ الثقة/القواعد الأساسية لمجموعة الفتيات.
<ul style="list-style-type: none"> • المهارات الاجتماعية والعاطفية والعلاقات الصحية. 	<ul style="list-style-type: none"> • العلاقات والمهارات الاجتماعية والعاطفية. 	<ul style="list-style-type: none"> • علاقات صحية. 	<ul style="list-style-type: none"> • علاقات صحية.
<ul style="list-style-type: none"> • التنشئة الاجتماعية بين الجنسين. 	<ul style="list-style-type: none"> • التنشئة الاجتماعية بين الجنسين. 	<ul style="list-style-type: none"> • مهارات التواصل الإيجابي. 	<ul style="list-style-type: none"> • مهارات التواصل الإيجابي.
<ul style="list-style-type: none"> • السلطة والتمييز. 	<ul style="list-style-type: none"> • السلطة والتمييز. 	<ul style="list-style-type: none"> • اتخاذ القرار الصحيح. 	<ul style="list-style-type: none"> • اتخاذ القرار السليم.
<ul style="list-style-type: none"> • العنف وتأثيره على العائلات والمجتمعات. 	<ul style="list-style-type: none"> • الحماية من العنف. 	<ul style="list-style-type: none"> • التنشئة الاجتماعية بين الجنسين. 	<ul style="list-style-type: none"> • التنشئة الاجتماعية بين الجنسين.
<ul style="list-style-type: none"> • منع العنف والعنف القائم على النوع الاجتماعي. 	<ul style="list-style-type: none"> • الأسرة الصحية والتربية. 	<ul style="list-style-type: none"> • فهم السلطة والتمييز. 	<ul style="list-style-type: none"> • فهم السلطة.
<ul style="list-style-type: none"> • الأسرة الصحية والتربية. 	<ul style="list-style-type: none"> • فهم الفتيات المراهقات. 	<ul style="list-style-type: none"> • فهم العنف. 	<ul style="list-style-type: none"> • فهم العنف.
<ul style="list-style-type: none"> • فهم الفتيات المراهقات. 	<ul style="list-style-type: none"> • حماية الفتيات من العنف. 	<ul style="list-style-type: none"> • منع العنف والعنف القائم على النوع الاجتماعي. 	<ul style="list-style-type: none"> • الحماية من العنف.
<ul style="list-style-type: none"> • حماية الفتيات من العنف. 		<ul style="list-style-type: none"> • المعرفة الجسدية والصحة (بها في ذلك تجنب تعاطي المخدرات). 	<ul style="list-style-type: none"> • المعرفة الجسدية والصحة (بها في ذلك تجنب تعاطي المخدرات).
		<ul style="list-style-type: none"> • البلوغ. 	<ul style="list-style-type: none"> • البلوغ (بها في ذلك الحيض).

ضروري > مساحات مجتمعية ملائمة للفتيات

المساحات المجتمعية الملائمة للفتيات هي المساحات المادية أو الافتراضية التي يتم فيها تنفيذ جلسات المنهج. وسأخذ هذا بشكل مثالي شكل مساحة مجتمعية تم تحديدها بالتعاون مع الفتيات وأسرهن وأفراد المجتمع الآخرين ذوي الصلة، والتي يمكن الوصول إليها بسهولة وأمان من قبل جميع المشاركين في التدخل.²⁶ وقد تتخذ المساحة المجتمعية الملائمة للفتيات شكل مركز أو مبنى مجتمعي، أو مساحة آمنة للنساء والفتيات (WGSS)²⁷ للمنظمات التي تقدم خدمات تتعلق بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، أو مساحة ملائمة للأطفال يمكن الوصول إليها من قبل المراهقين، أو حتى جزء من مدرسة، أو مركز الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي، أو مركز تغذية، أو أي مكان آمن ومريح للمجموعات، وذلك اعتماداً على موارد منظمتك والسياق المحدد للتدخل. وفي كثير من الحالات، ستكون المساحات الموجودة حيث تشارك الفتيات بالفعل والتي تم قبولها والإعتراف بها بالفعل من قبل المجتمع (على سبيل المثال، المساحات التي يتم فيها تنفيذ برامج المراهقين بالفعل وحيث يحترم المجتمع ويثق بالبرنامج والموظفين) الخيار الأكثر منطقية. كما ويمكن أن تكون المساحة أيضاً افتراضية، للبرامج الملزمة بتنفيذ الجلسات عن بُعد بسبب الإجراءات التقييدية لكوفيد-19، على الرغم من أن التنفيذ يكون بشكل شخصي يُفضل دائماً عندما يكون ذلك ممكناً.

انظر القسم 6 استكشاف الأخطاء وإصلاحها لمزيد من المعلومات حول التنفيذ الافتراضي لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ.

26 من المهم أن نلاحظ أن المصطلحات يمكن أن تكون مربكة في بعض الأحيان، حيث تقوم المنظمات المختلفة بتحديد أسماء مختلفة ووظائف محددة للمساحات التي تنفذ فيها برامج الفتيات المراهقات. ويستخدم برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ مصطلح "المساحة المجتمعية الملائمة للفتيات" لتضمين فكرة أن المساحة يجب أن تعمل أولاً وقبل كل شيء للفتيات، ولكن أيضاً لتبلي احتياجات المشاركين الآخرين في التدخل.

27 للحصول على إرشادات فنية حول إنشاء مساحة آمنة للنساء والفتيات في البيئات الإنسانية، راجع الإرشادات الشاملة حول المساحات الآمنة للنساء والفتيات التي طورتها لجنة الإنقاذ الدولية والهيئة الطبية الدولية، والمتاحة على gbvaor.net/sites/default/files/2020-02/IRC-WGSS-Toolkit-Eng.pdf كما يوفر نهج "Girl Shine Advancing the Field" الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية إرشادات مفيدة حول خصائص المساحة الملائمة للفتيات وكيفية التأكد من أن المساحات الآمنة للنساء والفتيات مناسبة للفتيات في الصفحات 31-36.

28 من الناحية المثالية، يجب أن يكون المشاركون قادرين على القدوم بسهولة سيراً على الأقدام أو استخدام وسائل النقل العام المتوفرة بأمان وبأسعار معقولة وبشكل آمن.

> يجب على الفتيات تحديد معايير المساحة.

> يجب أن يتم اختيار المساحة بشكل مثالي من قبل الفتيات؛ وعلى الأقل، يجب أن تتحقق الفتيات من المساحة كمكان يشعرن فيه بالراحة.

> إذا كانت المساحة مشتركة مع مجموعات أخرى (رجال، فتيات، نساء بالغات)، يجب أن يكون للفتيات غرفة خاصة بهن يشعرن فيها بالأمان (أو وقت مخصص لهن للحضور بشكل منفرد).

> يجب أن يشعر الرجال والفتيات بالراحة عند القدوم إلى المساحة أيضاً (ما لم يكن لديهم مساحة منفصلة).

الاختيار/التحقق من قبل الفتيات (وأفراد الأسرة)

> يسهل الوصول إليها من قبل الفتيات وعائلاتهن.²⁸

> قد تواجه الفتيات والنساء البالغات والفتيان والرجال تحديات مختلفة فيما يتعلق بالوصول عند الوصول إلى المساحة. نظراً لأن هذه الأمور قد لا تكون واضحة على الفور، فمن الضروري التحدث مع كل مجموعة لتحديد هذه التحديات.

> يجب أن يكون الوصول إلى المساحة مثاليًا للأفراد الذين يعانون من إعاقات جسدية، وعلى سبيل المثال يجب أن تحتوي المساحة على منحدر آمن وذلك إذا كان هناك سلام لدخول الغرف

> **انظر القسم 6** المتعلق باستكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجود أدناه للحصول على مزيد من المعلومات حول الإدماج.

> يجب جدولة الأنشطة والخدمات في أوقات اليوم التي قد تتمكن فيها النساء والفتيات من الوصول إلى المساحة؛ على سبيل المثال، قد لا يكن فيها متاحين في الأوقات التي يطبخن فيها لعائلاتهن.

إمكانية الوصول

> أن تكون في مكان بعيد عن الرجال والفتيات؛ على سبيل المثال، لا ينبغي أن تكون المساحة في مكان قريب من مكان تجمع للفتيان والرجال، مثل المقهى.

> يجب أن تكون في مكان يكون فيه خطر القتال أو العنف منخفضاً للغاية، وإلى أقصى حد ممكن.

الأمان والخصوصية

> لا يجب أن تكون المساحة المجتمعية معقدة؛ ليس من الضروري، على سبيل المثال، بناء مساحة جديدة إذا كان من الممكن تحديد والتحقق من مساحة موجودة مناسبة.

> يجب أن تحتوي المساحة على غرفة كبيرة للأنشطة الجماعية مع أثاث أساسي ومواد داعمة للأنشطة.

> ينبغي أن توفر المساحة الخصوصية قدر الإمكان بحيث يمكن إجراء الأنشطة بسرية.

الجوانب المكانية

الجدول: الخصائص الأساسية للمساحات المجتمعية الملائمة للفتيات لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ

ومن المهم أيضاً تحديد مساحة مناسبة للمشاركين الذكور، ومع ذلك يجب ألا يشكل ذلك أي مخاطر على المراهقات ومقدمات الرعاية. بهذا المعنى، قد لا تكون المساحات الآمنة للنساء والفتيات التقليدية أماكن مناسبة لعقد جلسات مع الرجال والفتيان؛ وتعود المساحات الآمنة للنساء والفتيات بحكم تعريفها إلى النساء والفتيات فقط، وقد لا يشعرن بالراحة إذا كان الرجال والفتيان يحضرون إلى نفس المركز. كما قد لا يشعر كل من الفتيات والفتيان بالراحة في الوصول إلى المساحة في بعض الأوقات التي يكون فيها الوالدان أو الأشقاء أو أفراد الأسرة الآخرين حاضرين، وحتى لو كانوا في غرف مختلفة. وفي مثل هذه الحالات، فمن الأفضل تحديد موقع مجتمعي منفصل حيث يمكن عقد جلسات مع أفراد الأسرة الذكور. واعتماداً على السياق، قد تكون هذه الأماكن أقرب إلى أماكن عمل الرجال والفتيان الأكبر سناً، أو بالقرب من منازلهم. فعلى سبيل المثال، أثناء قيادة الجلسات في الأردن، حضر الرجال في بعض الحالات جلسات عن بعد في الهواء الطلق بجوار الكرفان الخاص بهم. ومع ذلك، فقد تمكنوا من القيام بذلك لأن الرجال لديهم القليل من المخاوف المتعلقة بالخصوصية ومخاطر السمعة عند مناقشة موضوعات المنهج. وفي الأماكن التي قد يتعذر فيها تحديد مكان بديل، فإنه يوصى بتحديد ساعات منفصلة محددة للأنشطة مع الفتيات والنساء ومع الرجال والفتيان.

ضروري > التوعية والمشاركة المجتمعية

إنه من الأهمية بمكان الحصول على قبول المجتمع²⁹ للعمل مع الفتيات وأسرهن لضمان أن تكون البيئة الأوسع آمنة ومواتية للتدخل. وهناك إرشادات مفيدة حول التوعية المجتمعية التي استخدمها برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ ويمكن تكييفها بسهولة: وعلى وجه الخصوص، يوفر منهج Girl Shine الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية إرشادات مفيدة ومتعمقة حول التوعية المجتمعية التي يمكن أن تكون بمثابة مرجع لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ أثناء أنشطة التوعية المجتمعية.³⁰ ويلخص الجدول الموجود أدناه قائمة بالأدوات التي يمكن استخدامها خلال مراحل التوعية المجتمعية.

29 يمكن أن يكون مصطلح "المجتمع" غامضاً ومحددًا بالسياق. وفي أغلب الأحيان، يشير إلى الأشخاص الذين يمتلكون السلطة و/أو التأثير على المشاركين في التدخل، والذين سيسهل دعمهم في تنفيذ البرنامج. وقد يعني هذا السلطات المحلية الرسمية، والزعماء الدينيين، وكذلك المنظمات الرسمية وغير الرسمية. ولزيد من التفاصيل عن هذا الموضوع، راجع مجلس السكان، "أثر من أساس: فهم دور المجتمعات في البرمجة للفتيات المراهقات"، popcouncil.org/uploads/pdfs/2019PGY_CommunityActionGuide.pdf

30 انظر "Girl Shine: Advancing the Field" تصميم برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي المدفوعة بالفتاة في البيئات الإنسانية، الفصل الخامس، مجتمع Girl Shine، الصفحات 82 إلى 86، للحصول على نظرة عامة على عملية التوعية المجتمعية. للحصول على إرشادات موجزة حول التوعية المجتمعية، فإن إرشادات برنامج دعم المراهقين وأسرهم في حالات الطوارئ الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية مفيدة أيضاً. rescue.app.box.com/s/6fxwxks4fmicxa580776jcy5s55kd0pi

31 متاح على popcouncil.org/research/girl-roster. لاحظ أن أداة مجلس السكان مسجلة كعلامة تجارية ولا تحدد الأفراد، وهي مخصصة في الأصل لتصميم البرنامج أكثر من التوعية. وقد طورت لجنة النساء اللاجئات "مصفوفة الفتيات" لتضمينها إلى جانب قائمة الفتيات في نهج "أنا هنا".

الجدول: الأدوات المقترحة لخطوات التوعية المجتمعية

<ul style="list-style-type: none"> > Girl Shine، الأداة A16، أداة قيادة المجتمع. > Girl Shine، الأداة A17، التخطيط للمحادثات المجتمعية. 	<p>إشراك قادة المجتمع، بما في ذلك الزعماء التقليديون والدينيون لشرح البرنامج وتشجيع المشاركة فيه.</p>
<ul style="list-style-type: none"> > مجلس السكان أو قائمة الفتاة^{31TM} أو نهج لجنة النساء اللاجئات "أنا هنا" (بما في ذلك القائمة ومصفوفة الفتيان). > Girl Shine، الأداة A3، تحديد الفتيات المراهقات في أداة المجتمع. 	<p>تحديد القطاعات الرئيسية للفتيات والفتيان.</p>
<ul style="list-style-type: none"> > Girl Shine، الأداة A4، أداة مناقشات مجموعة التركيز لمقدمي الرعاية الإناث/الذكور. > Girl Shine، الأداة A8، لشرح الخدمات للفتيات ومقدمي الرعاية الإناث/الذكور. 	<p>إشراك مقدمي الرعاية وغيرهم من صانعي القرار للفتيات وأسرهن لتمكين المشاركة.</p>
<ul style="list-style-type: none"> > القيام بالتشاور مع مقدمي الخدمات المحليين من خلال المجموعة الفرعية للعنف القائم على النوع الاجتماعي والمجموعة الفرعية لحماية الطفل ومجموعة الحماية، إن وجدت. > استخدم أداة تحديد الخدمة من نهج "أنا هنا" الخاص بلجنة النساء اللاجئات. 	<p>الوصول إلى مقدمي الخدمات الآخرين في المنطقة لضمان توافر الخدمات للإحالات.</p>
<ul style="list-style-type: none"> > اتباع العمليات التنظيمية وعمليات المجموعة للتنسيق والإحالات. 	<p>إقامة اتصالات وتطوير إجراءات التشغيل القياسية مع مقدمي الخدمات وآليات التنسيق</p>

ملاحظات بحثية

فوائد التوعية والمشاركة المجتمعية في شمال شرق نيجيريا

في حين أن تركيز برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ كان على مستوى الأسرة، فقد وجد بحث أجرته لجنة النساء اللاجئات أن التوعية والمشاركة مع المجتمعات المشاركة كان عاملاً مهمًا في تغيير المعرفة والمواقف أثناء تجربة برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في شمال شرق نيجيريا. وقد كان المشاركون في أبحاث لجنة النساء اللاجئات حريصين على مشاركة ما تعلموه من برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ مع الأصدقاء والجيران الذين لم يشاركوا وشعروا أن المجتمع يجب أن يلعب دورًا مهمًا في دعم الفتيات المراهقات. وتجدر الإشارة إلى أن الآباء ومقدمي الرعاية قد أفادوا أن زيادة التماسك المجتمعي سيكون له فوائد مهمة للفتيات المراهقات، بما في ذلك الحد من العنف، ودعم أكبر لتعليم الفتيات، وبيئة أكثر دعمًا للفتيات لتكوين صداقات. وقد ناقش الأشقاء الذكور كيف أن اختيار الأصدقاء المناسبين والشعور بالوحدة كمجتمع سيساعدهم في أن يصبحوا قدوة أفضل لأخواتهم.

وتكشف هذه النتائج عن الدور الحاسم للبيئة المحيطة في حياة الأشخاص، وفهمهم وتطبيقهم للمفاهيم التي تم تعلمها في التدخل، مما يعزز أهمية التوعية والمشاركة المجتمعية الشاملة. وقد أمضت منظمة ميري كور في نيجيريا عدة أشهر في إجراء التوعية المجتمعية، بما في ذلك المناقشات مع أفراد المجتمع لإيصال محتوى المنهج والمشاركة مع قادة المجتمع للحصول على دعم وتأييد لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. غالبًا ما كان المشاركون من مقدمي الرعاية الذكور أعضاء في مجموعات المجتمع ويلتقون بأعضاء المجتمع الذكور الآخرين، وخلال هذه الفترة يشاركون المعلومات حول برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. وبالإضافة إلى ذلك، كان مرشدو البرنامج هم من أعضاء المجتمع الموثوق بهم والمحترمين، وكانوا أيضًا قادرين على مناقشة برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ خارج الجلسات الرسمية.

ضروري > وجود خدمات كفؤة فيما يتعلق بالعنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل للقيام بالإحالة

إن العمل في البيئات الإنسانية يعني حتمًا العمل مع السكان الذين عانوا أو يتعرضون حاليًا للعنف أو الصدمة بشكل ما. ويجب ألا يطلب تدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ مطلقًا من المشاركين أو المرشدين تبادل الخبرات الشخصية المتعلقة بالعنف من أي نوع في أي وقت؛ ويمكن أن يؤدي القيام بذلك إلى حدوث ضائقة عاطفية لهم، وانتهاك للسرية، وينتج عنه الشعور بالخزي ووصمة العار للناجين، وهذا مما قد يضر بسلامتهم. إن الهدف من منهج مهارات الحياة ليس تشجيع مشاركة القصص أو الأحداث الشخصية المؤلمة. ومع ذلك، يمكن توقع أنه مع قيام المشاركين ببناء الثقة مع المرشدين ومع بعضهم البعض ومناقشة تجاربهم الحياتية، فإنهم سيكشفون عن تجارب صعبة قد تستحق المزيد من الدعم المتخصص. وعلى هذا النحو، فإن الإعداد المثالي لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، يكون هو الإعداد الذي تقدم فيه المنظمات خدمات إدارة الحالة للعنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل. ومع ذلك، ليس من الضروري لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ أن يزود المشاريع بكفاءات إدارة الحالة. ومع ذلك، فمن الضروري أن تقوم المنظمات بتقييم خدمات حماية الطفل وخدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي المتاحة محليًا، لتحديد ما إذا كان هناك حد أدنى من الدعم في المجتمعات وأن هذه المنظمات مستعدة لتلقي الإحالات. ومن المرغوب فيه بالإضافة إلى ذلك - على الرغم من أنه ليس إلزاميًا - التنفيذ في المناطق التي تتوفر فيها خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي المتخصصة، نظرًا لندرتها في البيئات الإنسانية.

> راجع الملحقين 4 ، أداة اتخاذ قرار الإحالات للخدمات، للمساعدة في توجيه عملية اتخاذ القرار بشأن ما إذا كان من المستحسن تنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ بالنظر إلى وجود خدمات أخرى يمكنها تلقي الإحالات في السياق الذي تعمل فيه.

من المهم أن المنظمات
تقوم بتقييم خدمات
حماية الطفل والعنف
القائم على النوع
الاجتماعي المتاح محليًا
وذلك لتحديد الحد الأدنى
من الدعم للإحالات.



ضروري > التكيف التشاركي (يفضل أن يكون من خلال التخطيط الذي يركز على الإنسان)

يجب تكيف تدخلات الفتيات المراهقات فيما يتعلق بمجال التنفيذ بحذر، لتكثيف المحتوى مع القيم الثقافية، وخبرة وقدرة الموظفين والمرشدين، والتحديات المحددة التي تواجه الفتيات وأسرهن. ويعد التكيف خطوة حاسمة في اتباع نهج "عدم الإضرار"، لا سيما وأن تدخلات العنف القائم على النوع الاجتماعي غير المكيفة بشكل كاف قد تعرض النساء والفتيات بشكل أكبر لخطر العنف ويمكن أن تؤدي إلى مشكلات تتعلق بسمعة المنظمات والموظفين المنفذين في المجتمعات المحافظة. وتحتوي العديد من مجموعات الأدوات الحالية على إرشادات حول التكيف. في نهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، هناك تركيز خاص على التكيف التشاركي، بشكل مثالي من خلال نهج التخطيط الذي يركز على الإنسان نظراً لقدرته على تقليل مخاطر رد الفعل العكسي للبرنامج، وتشجيع الإبداع، وتعزيز الثقة والمسؤولية المحلية. ومع ذلك، نظراً للطبيعة كثيفة العمالة والوقت لنهج التخطيط الذي يركز على الإنسان، فقد لا يكون هذا النهج مناسباً لجميع المنظمات.

> وقد تم توضيح شرح للتخطيط الذي يركز على الإنسان، بالإضافة إلى الخطوات المحددة للتكيف التشاركي المنهجي لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ الذي تم تنفيذه في كل من النيجر والأردن. مزيد من التفصيل في **القسم 7**.

32 انظر، على سبيل المثال،

"Girl Shine: Advancing the Field". تصميم برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي المدفوع بالفتيات في البيئات الإنسانية" الذي يخصص فصلاً عن موضوع التكيف، gbvresponders.org/adolescent-girls/girl-shine.

ضروري > جمع البيانات للقيام بالتنفيذ

يُعد جمع البيانات المفيدة واستخدامها أمرًا مهمًا لأي تدخل حماية لضمان أن البرنامج يحقق النتائج المتوخاة منه، وأن له فائدة ملموسة بالنسبة للمشاركين، ولا يتسبب في أي ضرر غير مقصود للمشاركين أو مجتمعاتهم. وهذا هو الحال بشكل خاص بالنسبة لنهج البرامج التي تتضمن معلومات حساسة تتعلق بالنوع الاجتماعي والأدوار المنزلية والعنف. وعلى هذا النحو، يشتمل نموذج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ على جمع البيانات طوال دورة البرنامج لمراقبة التنفيذ وقياس التغييرات في المعرفة والمواقف والسلوكيات بين المشاركين. وقد لا يكون مستوى المراقبة المكثف ممكنًا بشكل دائم اعتمادًا على قدرة الموظفين ومواردهم. ومع ذلك، فإن هناك طرقًا يمكن لفريق البرنامج من خلالها جمع واستخدام البيانات والمعلومات.

يجب أن تشمل عملية جمع البيانات الأساسية ما يلي:

- تتبع الحضور والغياب.
- جلسات التغذية الراجعة مع المشاركين في البرنامج طوال فترة التدخل.
- مناقشات مجموعة التركيز مع المشاركين في نهاية البرنامج.
- الاستطلاعات قبل وبعد التدخل (قبل الجلسة الأولى وبعد الجلسة الأخيرة) لتقييم التغييرات في المعرفة.

لمزيد من المعلومات انظر الملحق 12 و الملحق 13 حول النتائج المتوخاة، بالإضافة إلى نموذج أدوات مراقبة.

يفضل القيام به > الإشراف في برنامج أو مجموعة أكبر متعددة القطاعات

كما هو الحال مع تدخلات الحماية الأخرى، يتم تنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ بشكل أفضل كجزء من برنامج أو مجموعة أكبر من البرامج التي تقدم حزمة من الخدمات (بشكل مثالي متعددة القطاعات) لجميع المجموعات الضعيفة في المجتمع. وإن التدخلات التي لها تركيز خاص على الحماية و/أو تركيز نفسي اجتماعي - في حين أن المشاركين غالبًا ما يقدرونها ويعتبرونها مفيدة - قد لا تكون دائمًا أولوية من قبل المجتمعات التي تعاني من احتياجات قاسية تتعلق بالنجاة بشكل أساسي. ولذلك فمن المستحسن تنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في السياقات حيث توجد حزمة من التدخلات والخدمات لدعم هذه الاحتياجات الأساسية الملحة. وفي النيجر والأردن، على سبيل المثال، يتم تنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في سياق يتم فيه توفير التدخلات في مجال الأمن الغذائي والتمكين الاقتصادي من قبل منظمة ميرسي كور و/أو الجهات الفاعلة الأخرى.

يفضل القيام به > تيسير المرشدين

يعتمد نهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، مثل عدد من النهج المستندة إلى مناهج الفتيات المراهقات، بشكل مثالي على أعضاء المجتمع (يطلق عليهم اسم "المرشدين") لقيادة جلسات المنهج، وذلك تحت إشراف وثيق وداعم من قبل الطاقم الفني التنظيمي. ويُفضل القيام بعملية تيسير المرشدين لأنها يمكن أن تكون مفيدة في الحصول على التأييد المحلي، خاصة وأن المرشدين قد يكونون في بعض الأحيان أكثر قربًا من الفتيات وعائلاتهن من العاملين في المجال الإنساني. ومع ذلك، فإن عملية تيسير المرشدين ليست بأي حال من الأحوال وسيلة لتقليل وقت موظفينا وجهدهم؛ وعلى العكس من ذلك، يحتاج المرشدين إلى استثمار كبير في التدريب والإشراف ودعم المتابعة. في حين أن عملية تيسير المرشدين هي الحل المثالي، إلا أن هناك أوقاتًا قد لا يكون فيها هذا الأمر ممكنًا دائمًا. وفي بعض الحالات، يُفضل توظيف موظفين تنظيميين مدربين على نهج قيادة الجلسات، أو استخدام نهج

مختلط. ويوضح الجدول الموجود أدناه بعض مزايا وعيوب كلا النهجين. ولا توجد عملية اتخاذ قرار مباشرة لتحديد ما إذا كان سيتم متابعة عملية تيسير المرشدين أم لا، وعلى الرغم من أن نهج Girl Shine الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية يوفر أداة مفيدة لتوجيه المناقشات عند اتخاذ هذا القرار.³³ وهناك حالات لا ينبغي فيها متابعة عملية تيسير المرشدين: فعلى سبيل المثال، إذا كان الوضع الأمني غير مستقر بشكل خاص، وإذا لم يكن هناك وقت كافي لتوظيف وبناء قدرات المرشدين لكن هناك موظفين مدربين وجاهزين، وإذا لم يكن هناك أفراد يستوفون المؤهلات الأساسية الخاصة بالمرشدين.

33 انظر "Girl Shine, Advancing the Field" الصفحة 37.

34 لاحظ أن المواقف والأعراف الضارة يمكن أن تؤثر على كل من الموظفين والمرشدين، ويجب أن يوضع كلاهما لتقييم المواقف أثناء عملية التوظيف وأن تتاح لهما الفرصة للمشاركة في تدريبات توضيح القيم للتأثير على المواقف بمرور الوقت.

المزايا	السلبيات
<p>تيسير المرشدين</p> <ul style="list-style-type: none"> معرفة ثقافية محلية قوية وخبرة لغوية قد لا يمتلكها الموظفون دائماً. قد يكون المرشد معروفاً وموثوقاً به في المجتمع. قد يكون أكثر قرباً من الفتيات وعائلاتهن. قد يكون مفيداً في الحصول على تأييد مقدمي الرعاية والقادة. 	<ul style="list-style-type: none"> قد يكون المرشدين أكثر عرضة من الموظفين المحترفين لتبني الأعراف والمواقف الضارة السائدة في المجتمع.³⁴ قد لا يتمتع المرشدين بالقدرة على قيادة الجلسات، حتى بعد التدريب. غالباً ما يكون للمرشدين مسؤوليات أخرى في المنزل والمجتمع (هما في ذلك العمل والتعليم) وقد لا يكون لديهم وقت لجميع الجلسات. نظراً لأن المرشدين غالباً ما يعرفون الفتيات وأسرهن، فهناك خطر أكبر لتضارب المصالح مقارنة بالموظفين.
<p>تيسير الموظفين</p> <ul style="list-style-type: none"> قد يكون الموظفون المدربين والمختصين أكثر ملاءمة في مراحل الطوارئ الحادة عندما لا يتوفر الوقت لتوظيف أفراد المجتمع وتدريبهم. قد يكون الموظفون متعلمين بشكل أفضل، مما يمكنهم من تقديم الأنشطة القائمة على السرد. قد يكون الموظفون قد خضعوا لتدريب فني أكثر من المرشدين على مدى فترة زمنية أطول، مما يمكنهم من تنفيذ جلسات أكثر تعقيداً أو أكثر حساسية (مثل جلسات حول الصحة الجنسية والإنجابية). 	<ul style="list-style-type: none"> قد لا يتمتع الموظفون بمستوى فهم المجتمع أو الثقة أو القبول كمرشدين. قد يكون تيسير الموظفين أكثر تكلفة من تيسير المرشدين، بالنظر إلى أن الموظفين يتلقون رواتب كاملة. قد يُظهر الموظفون في بعض الأحيان مواقف وأعراف إشكالية مماثلة كأفراد للمجتمع، على الرغم من المعايير المهنية.

جدول: عملية تيسير المرشدين مقابل عملية تيسير الموظفين

في حالة استخدام عملية تيسير المرشدين، يجب أن يخضع المرشدين المحتملين لعملية فحص شاملة للتأكد من أن لديهم المهارات الأساسية والمواقف المتعاطفة تجاه الفتيات، ويجب أن يتم التحقق منهم بشكل مثالي من قبل الفتيات. إن هذا الفحص مهم للغاية أيضاً للمرشدين الذكور الذين يعملون مع الفتيات ومقدمي الرعاية الذكور لأنهم سيكونون قدوة للسلوكيات الإيجابية للفتيات والرجال ولأنه سيحتذى بهم بكيفية دعمهم للفتيات.³⁵ ويجب أن تختار المنظمات المرشدين الذين لديهم تعاطف مع الفتيات، ومهارات تواصل لفظية قوية، وانفتاح على التعلم وتحدي للمواقف والأعراف. إن المستويات الأعلى من التعليم والثقافة بين المرشدين هو أمر مرغوب فيه وبالتأكيد أنه من الممكن ان يسهل تنفيذ الجلسات. ومع ذلك، فإن التحصيل العلمي، وحتى الثقافة، ليست شروطاً أساسية لكونك مرشداً لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، لا سيما عندما يستوفي الشخص المؤهلات الأساسية الأخرى. وغالباً ما تُمنح النساء على وجه الخصوص في البيئات الإنسانية من فرص التقدم التعليمي مقارنة بالرجال، لكن هذا لا يعني أنهن لا يملكن مهارات أخرى ذات صلة مثل التعاطف مع الفتيات والقدرة على التواصل بشكل فعال مع المشاركين. وفي مثل هذه الحالة، من الأفضل التركيز على الجوانب الإيجابية لما يقدمه هؤلاء النساء والرجال للتدخل، وتكييف النهج بطريقة تراعي تحديات الثقافة والتعليم.

انظر القسم 6 استكشاف الأخطاء الموجود أدناه وإصلاحها للحصول على اقتراحات لتنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في البيئات منخفضة الثقافة، بالإضافة إلى دراسة حالة التنفيذ في النيجر في القسم 7.

35 يحتوي برنامج "Girl Shine: Advancing the Field" الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية على أدوات لاختبار المرشدين في الملحقين "أ" و "ب".

وبغض النظر عما إذا كانت منظمته تسعى إلى تنفيذ عملية تيسير المرشدين أو الموظفين، أو تسعى إلى نهج مختلط، فمن الضروري التأكد من أن الميسرين لديهم المعرفة الأساسية والمواقف المتعاطفة مع الفتيات، وأنهم مجهزون بمهارات التيسير الإيجابية. ويتضمن برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ جدولاً منظماً لبناء القدرات تم توضيحه في القسم 5.

تسليط الضوء على الحوافز للمرشدين

عند تنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ من خلال عملية تيسير المرشدين، فإنه من المرجح أن تبرز مسألة حوافز المرشدين. ويمكن أن تكون مسألة الحوافز أو أشكال التعويض الأخرى للمرشدين مسألة شائكة. حيث تفضل بعض المنظمات النظر إلى دور المرشد على أنه دور تطوعي كلياً أو إلى حد كبير، ولا يحصلون إلا على راتب صغير أو يتم تعويضهم عن النقل والنفقات الأخرى المرتبطة بحضورهم للدورات التدريبية والجلسات القيادية. وبالنسبة لهذه المنظمات، يُنظر إلى فرصة الموجهين للمشاركة في القيادة واكتساب المعرفة والخبرة من خلال بناء القدرات وبناء مهاراتهم على أنها حافز كافٍ لجهودهم.

قد تقرر المنظمات الأخرى تقديم تعويض على شكل ما، سواء من خلال راتب نقدي أو توزيع أغذية أو مساعدة مادية أخرى. ولا يوجد نهج صحيح أو غير صحيح لهذا الأمر، على الرغم من أنه من الضروري أن يكون مدروساً جيداً قبل بداية التدخل، وبما يتماشى مع الممارسات واللوائح المحلية، ويجب إيصال السياسات بشفافية إلى أصحاب المصلحة من البداية. وخلال هذه المرحلة، فمن المهم أن تضع في اعتبارك أنه في البيئة الإنسانية، من المحتمل أن يتشارك المرشدون في نقاط ضعف مماثلة لنقاط ضعف المجتمع، مثل انعدام الأمن الغذائي أو مخاوف الحماية أو تحديات أخرى.

في حالة تقديم حوافز من أي شكل كان للمرشدين، فمن المهم تقييم العوامل الأساسية مثل:

- مستوى الوقت والجهد الذي يجب على المرشدين بذله في التيسير، بما في ذلك إلى أي مدى قد يسلب التيسير الوقت والطاقة من مسؤولياتهم الأخرى، مثل الأنشطة المدرة للدخل أو المسؤوليات المحلية.
- الضعف الاقتصادي للمرشدين (على سبيل المثال، ما إذا كان الوضع الاقتصادي سيمنع المرشدين المؤهلين بطريقة أخرى من المشاركة في البرنامج حيث يجب عليهم العمل لضمان تلبية الاحتياجات الأساسية).
- العادات والسياق المحلي، بما في ذلك ما قد تقدمه المنظمات الأخرى للمرشدين الذين يقومون بعمل مماثل، وما إذا كانت هناك قواعد محلية أو إجراءات تشغيل قياسية.

في التجارب الأولية، فقد اتبع برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ نهجاً مختلفة لهذه المشكلة بناءً على هذه العوامل الثلاثة. ففي النيجر، يواجه المرشدون انعدام الأمن الغذائي مثل أفراد المجتمع الآخرين ويعتمدون إلى حد كبير على العمل الزراعي المنتظم لتغطية نفقات المعيشة اليومية. لذلك، كان من الأفضل حساب مقدار العمل والوقت الذي يقضونه في التحضير للجلسات وتنفيذها، بما في ذلك تنقلهم من وإلى مكتب منظمة ميرسي كور للدورات التدريبية والاجتماعات والمساحات الآمنة والمواقع الأخرى التي يحتاجون للذهاب إليها لتنفيذ الجلسات. وكتعويض عن هذا الوقت، فقد حصلوا على مواد غذائية مثل الأرز والزيوت والشاي. وقد اتبعت منظمة ميرسي كور نهجاً مختلفاً في مخيمات اللاجئين في الأردن، حيث لا يمثل تلبية الاحتياجات اليومية الأساسية تحدياً كما هو الحال في النيجر وحيث تكثر الخدمات الإنسانية (نسبياً). في المخيمات الأردنية، وضعت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين إجراءات تشغيل قياسية تحدد المبالغ التي يمكن تقديمها للمتطوعين السوريين المقيمين، في محاولة لوقف المنافسة بين المنظمات غير الحكومية المختلفة وتعزيز الشفافية، وبالتالي يتم تحفيز المرشدين على الامتثال لهذه السياسة. في كلتا الحالتين، قامت منظمة ميرسي كور بتقييم فوائد وعواقب تعويض المرشدين. وقد تم تقديم التعويض لاحترام الوقت والجهد التي يقدمونها في التيسير ذو الجودة العالية مع موازنة المعايير والممارسات الأخرى مع التعويض عن التيسير المجتمعي في مواقعهم.

الأسئلة الأكثر تكراراً حول برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ

<p>يشترك نهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في بعض أوجه التشابه المهمة مع النهج الأخرى التي تستهدف الفتيات وأسرهن. ويتميز برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ بثلاث خصائص رئيسية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. المشاركة الصريحة للأشقاء الذكور الأكبر سناً للفتيات. 2. المشاركة المتزامنة للفتيات ومقدمي الرعاية الذكور والإناث والأشقاء الذكور الأكبر سناً بهدف إنشاء نهج "التقسيم الطبقي" الذي يهدف إلى تكثيف تأثير التدخل داخل الأسر. 3. دمج التخطيط الذي يركز على الإنسان في عملية التكيف التشاركي. 	<p>كيف يختلف نهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ عن نهج الفتيات المراهقات الأخرى؟</p>
<p>من أجل منع العنف ضد الفتيات وتمكينهن، علينا العمل مع الفتيان والأنظمة التي تؤثر على حياتهن. أولئك الذين لديهم التأثير المباشر على الفتيان هم غالباً مقدمو الرعاية مثل الوالدين والأجداد والعمات والأعمام. ومع ذلك، فإن الأخوة وغيرهم من الذكور الذين تربطهم علاقة مماثلة مثل أشقاء الفتيات (على سبيل المثال، أبناء العمومة) هم مصدر محتمل آخر للدعم. بالتوازي مع التركيز على إشراك الإخوة كمنصرين محتملين عن رفاهية أخواتهم، ويهدف التدخل إلى تزويد الفتيان بمهارات حياتية مفيدة ودعم نفسي وإجتماعي. وفي هذا السياق، يشجع برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ الفتيان المراهقين على أن يكونوا أكثر وعياً ومشاعرهم، والتواصل بشكل أكثر انفتاحاً مع الأصدقاء والعائلة، والبحث عن طرق بديلة لحل النزاعات. وبالتالي، فإن مشاركتهم في برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ لا يشجعهم فقط على دعم أخواتهم المراهقات، ولكنه يمتلك أيضاً القدرة على إثراء العلاقات المستقبلية وأداء الأسرة.</p>	<p>ما هي الفكرة من وراء العمل مع الأشقاء الذكور الأكبر سناً للفتيات؟</p>
<p>أظهرت الأبحاث كيف يمكن للأخوات الأكبر سناً أن يكون لهن تأثير إيجابي مهم على نمو الأشقاء الأصغر سناً ورفاههم على المدى الطويل. يمكن تضمين الأخوات الأكبر سناً في التدخل بعدة طرق. فعلى سبيل المثال، إذا كان التدخل يقسم الفتيات إلى مجموعتين من المراهقات الأصغر والأكبر سناً، فيمكن وضع أختين تستوفيان معايير العمر هذه في مجموعات العمر الخاصة بهما والمشاركة بالتدخل. وبالنسبة للأخوات الأكبر سناً مع فارق كبير في العمر حيث تلعب الأخت دوراً أكبر في تقديم الرعاية، يمكن للمنظمات التفكير في تضمين الأخت الكبرى في جلسات مقدمات الرعاية الإناث.</p>	<p>لماذا لا يستهدف برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ الأخوات الأكبر سناً؟</p>
<p>يستشر برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ من خلال ثروة من المواد والتعلم الذاتي تم تقديمهما من عدد من الجهات الفاعلة، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) نهج Girl Shine ونهج دعم المراهقين وأسرهم في حالات الطوارئ اللذان قامت بتنفيذهما لجنة الإنقاذ الدولية ونهج نقطة التحول الذي قامت بتنفيذه منظمة كير الدولية ونهج تصميم البرنامج الذي يركز على الفتاة الذي قام بتنفيذه مجلس السكان. ويستخدم نهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ جلسات من هذه النهج والأدوات البرمجية والتعليمية المرتبطة بها.</p> <p>لم يتم تصميم برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ ليكون بديلاً لأي من هذه النهج، ولا يُقصد به أن يكون أكثر تعقيداً أو تقدماً من الناحية الفنية؛ وبدلاً من ذلك، يُقصد به أن يكون مكملًا لهم، وأن يكون بمثابة عرض آخر بين مجموعة الأدوات التي يمكن استخدامها لدعم المراهقين في البيئات الإنسانية.</p>	<p>كيف يرتبط/يوضع برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ ضمن نهج البرمجة الأخرى للفتيات المراهقات؟</p>
<p>ليس بالضرورة. يمكن تنفيذ التدخلات المعقدة مع الفتيات المراهقات في مجالات العنف القائم على النوع الاجتماعي، وحماية الطفل، وقطاعات الشباب، ومن الناحية النظرية يمكن تنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ من قبل أي منظمة تمتلك هذا المستوى من الخبرة، بالإضافة إلى القدرة والإرادة على تخصيص الوقت والموارد اللازمة.</p> <p>ومع ذلك، عند اتخاذ قرار العمل مع الفتيات المراهقات، فإنه من الضروري التأكد من أن الموظفين لديهم فهم قوي للمفاهيم الأساسية للعنف القائم على النوع الاجتماعي، وأن هناك منظمة مختصة بالمنطقة يمكنها تلقي إحالات الفتيات والنساء في حالة الإفصاح عن العنف القائم على النوع الاجتماعي. ومن الناحية المثالية، سيكون هناك أيضاً المزيد من خدمات حماية الطفل المتخصصة للعمل مع المراهقين الأصغر سناً ومع الوالدين الذين قد يحتاجون إلى مزيد من الدعم التربوي المحدد.</p>	<p>هل تحتاج المنظمة إلى أن تكون منظمة متخصصة في العنف القائم على النوع الاجتماعي لتنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ؟</p>
<p>قد يشمل ذلك الذكور الذين تربطهم علاقة عائلية أو شبه عائلية بالمراهقات - غالباً الإخوة (سواء عن طريق الدم أو الزواج) أو أبناء العمومة. ومع ذلك، يجب أن يكون الأشقاء الذكور من الشباب (بتم تعريفهم على نطاق أوسع على أنهم أشخاص أقل من 25 عاماً)، ولا يتم تضمين أزواج/أصدقاء/شركاء الفتيات في هذه الفئة، على الرغم من أن الفتيات المتزوجات قد يشاركن في التدخل. وإذا كان أحد الأقارب الذكور قريباً من فتاة ولكنه أكبر بكثير من هذا العمر، فيجب إدراجه في تدخل مقدم الرعاية، والذي تم تصميمه وفقاً لاحتياجات البالغين الذين لديهم خبرة حياة أكبر.</p>	<p>ماذا نعني بالضبط بعبارة "الأشقاء الذكور"؟</p>

<p>نعم، لقد تم تصميم منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ ليكون مرناً وبالتالي يمكن تكييفه للتنفيذ عن بُعد، سواء أكان ذلك بسبب مخاوف أمنية أو بسبب كوفيد-19 أو بسبب تفشي الأمراض المعدية الأخرى أو أي سبب آخر. وعند إجراء الجلسات عن بُعد، فمن الضروري تحديد الموضوعات التي يمكن إجراؤها مع الفتيات والفتيان ومقدمي الرعاية بأمان عن بُعد من خلال عملية التكييف، وإجراء الدعم التكنولوجي اللازم للمشاركين. لاحظ أنه من المفضل تنفيذ البرنامج شخصياً في غالبية السيناريوهات، نظراً لقضايا السلامة والجودة التي يمكن أن تنشأ عند التنفيذ عن بُعد.</p> <p>➤ انظر القسم 6 للحصول على إرشادات حول التنفيذ عن بُعد.</p>	<p>هل يمكن تنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ عن بعد؟</p>
<p>لا، بينما تم تصميم برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ خصيصاً للبيئات الإنسانية، فمن الممكن أيضاً تنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في سياقات التنمية أو ساقات ما بعد النزاع. وعند العمل في بيئات إنسانية ضعيفة بشكل خاص، فمن الضروري توفير وسائل راحة واعتبارات محددة. وتحقيقاً لهذه الغاية، توفر مجموعة الأدوات هذه دراسات حالة مختلفة عن تنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، بما في ذلك الأردن، وهي بيئة إنسانية ممتدة تكون فيها بيئة العمل أكثر استقراراً، ونيجيريا والنيجر، وهي بيئات إنسانية ممتدة والتي تشكل فيها تحركات السكان وانعدام الأمن الشديد للموظفين والمشاركين مصدر قلق كبير.</p> <p>➤ انظر القسم 7 لمزيد من المعلومات.</p>	<p>هل يمكن تنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ فقط في حالات الطوارئ؟</p>
<p>لقد تم اختبار برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في البيئات الجاهزة، ومساحات ثابتة مع إمكانية وصول مستمرة للمشاركين لعملية التكييف وعلى مدى 12 أسبوعاً من التدخل. فمن الممكن نظرياً تنفيذ جلسات معينة من خلال النهج المتنقلة كشكل من أشكال الدعم النفسي والاجتماعي. وفي مثل هذه الحالات، يمكنك العمل مع المجتمعات لتحديد القضايا المواضيعية ذات الأولوية التي يمكن معالجتها في جلسات مرة واحدة. ولكن لتحقيق تأثير "التقسيم الطبقي" لنهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ - أي استهداف الفتيات ومقدمي الرعاية والأشقاء الذكور في وقت واحد - فمن المهم أن يكون لديك وصول ثابت إلى المجتمعات خلال فترة التدخل التي تبلغ 12 أسبوعاً.</p>	<p>هل يمكن تنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ من خلال نهج متنقل؟</p>
<p>تم تصميم برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ خصيصاً للعمل مع مقدمي الرعاية للفتيات والأشقاء الذكور (بما في ذلك الإخوة وأبناء العم والأخوة غير الأشقاء). إنه ليس برنامجاً لتقديم المشورة بشأن العلاقات الزوجية/العاطفية، فهي أمر أكثر حساسية وتخصصاً. وقد يؤدي العمل مع أزواج الفتيات إلى مزيد من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي للفتيات، وقد لا يحترم خصوصية الفتيات.</p> <p>ومع ذلك، فمن الممكن أن تشارك الفتيات المتزوجات في تدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. وفي مثل هذه الحالات، قد تحتاج إلى التعامل مع الأزواج أو الأوصياء خلال فترة التوعية لتمكين الفتاة من المشاركة. ويقدم نهج Girl Shine الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية إرشادات في الصفحات من 116 إلى 118 للعمل مع الفتيات المتزوجات. كما ويمكنك أيضاً الرجوع إلى مجموعة أدوات "الأمهات المراهقات ضد كل الصعاب" (AMAL) الخاصة بمنظمة كير الدولية للحصول على المشورة بشأن العمل مع الفتيات المتزوجات والحوامل أو اللائي ولدن حديثاً.</p>	<p>إذا كان برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ يؤدي الغرض مع أسر الفتيات، فلماذا لا يؤدي الغرض مع أزواج الفتيات المراهقات المتزوجات؟</p>
<p>مقدم الرعاية هو الشخص الذي يقدم دوراً مهماً في تقديم الرعاية في حياة الفتاة. وقد يكون هذا الشخص الوالد البيولوجي أو الوالد بالتبني، أو وصياً قانونياً، أو الجد، أو العم، أو العمة، أو حتى الأخ الأكبر الذي تولى دوراً في تقديم الرعاية للفتاة، مثل الأخت الكبرى. وهذا لا يشمل الزوج أو الشريك العاطفي الآخر، أو أحد الأوصياء، حتى في السياقات التي يُنظر فيها إلى هؤلاء الأشخاص على أنهم الأوصياء الشرعيين على الفتيات.</p> <p>يجب أن تُسأل الفتيات دائماً عن رغبتهم بإشراكهم في التدخل كمقدم رعاية (أو شقيق أكبر) قبل دعوة أحد أفراد الأسرة للمشاركة في الجلسات. ويجب أيضاً إقناع الفتيات أن ما يقلنه خلال جلساتهم الخاصة لن يتم مشاركته مع القائمين على رعايتهن أو مع أشقائهن، إلا في ظل ظروف استثنائية مرتبطة بقوانين الإبلاغ الإلزامية. وبالإضافة إلى ذلك، لا ينبغي أن يستبعد تدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ أبداً الأسر التي يعيّلها أطفال، أو الفتيات المراهقات اللائي ليس لديهن مقدمي رعاية بالغين.</p>	<p>ماذا نعني بـ "مقدم الرعاية"؟</p>
<p>يهدف برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في شكله الكامل إلى أن يكون تدخلاً يتعلق بالتحويل الجنساني، وهو تعريف يستند إلى سلسلة النوع الاجتماعي الذي تم تطويره من قبل منظمة كير الدولية في البداية لقياس مدى مراعاة المشاريع للاحتياجات الجنسانية. وتُنظّم هذه التدخلات المستمرة من المستويات 0 (الأقل وعياً بالنوع الاجتماعي) إلى المستوى 4، وهو المستوى الأعلى. ويعتبر التحويل الجنساني هو أعلى مستوى (وبالتالي الأكثر طموحاً) من السلسلة، ويُعرّف بأنه "البرامج التي تغير الأعراف والعلاقات غير المنصفة بين الجنسين لتعزيز المساواة". ويجب ألا يكون لمشاريع من هذا النوع الطموح للقيام بتحويل جنساني فحسب، بل يجب أن تمتلك الموارد والرغبة والقدرة" على إجراء التغييرات.</p>	<p>ماذا نعني بعبارة "التحويل الجنساني"؟</p>
<p>كما هو الحال مع أي تدخل حماية، فإن جمع البيانات واستخدامها يوفر معلومات عن تأثيرات البرنامج، وهو أمر ضروري إذا كانت المنظمات تأمل في مواصلة التدخل أو توسيعه أو تكييفه، كما هو الحال لتقارير المانحين. ويشجع نموذج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ على جمع البيانات طوال دورة البرنامج. وتتضمن البيانات الأساسية ملف تعريف المشاركين في البرنامج، ورضا المشاركين عن جلسات برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، والتغييرات في المعارف والمواقف. ويجب على المنظمات استخدام البيانات لفهم وجهات نظر المشاركين في برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ وينبغي أن تساعد التغييرات (أو عدم وجودها) المتعلقة بالمعرفة والمواقف في البرمجة المستقبلية. على سبيل المثال، وإذا أبلغ المشاركون عن شعورهم بعدم الارتياح عند مناقشة موضوع معين، فيمكن إجراء تغييرات على المحتوى أو الطريقة التي يقدم بها المرشدون معلومات معينة. أو، إذا أظهرت البيانات أن المشاركين أبلغوا عن تحسينات ملحوظة في أداء أسرهم، فيمكن استخدام هذا الدليل للمناصرة إلى تكييف نموذج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ وتنفيذه في سياقات أخرى.</p>	<p>ما نوع البيانات التي يجب جمعها ولماذا؟</p>

الجزء 4: التخطيط الذي يركز على الإنسان من أجل التكيف التشاركي

38 تم تكيف هذا القسم جزئياً من التقرير النهائي الصادر عن إحدى مجموعات 2021 في كلية الشؤون الدولية والعامّة في جامعة كولومبيا. انظر "تطبيق التخطيط الذي يركز على الإنسان في البيئات الإنسانية: مجموعة أدوات تكيف برنامج الوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي المستند إلى الأصدقاء لدعم الفتيات المراهقات في حالات الطوارئ (دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ) للأردن والنيجر"، أبريل 2021، sipa.columbia.edu/sites/default/files/downloads/FINAL_REPORT_SIPA_Capstone_SSAGE_Adaptationpdf.pdf

يقدم هذا القسم لمحة عامة عن مفاهيم التخطيط الذي يركز على الإنسان والفوائد المحتملة لاستخدام التخطيط الذي يركز على الإنسان لتكيف تدخل برنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ.⁸³ وإن أحد العوامل المميزة لبرنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ هو تكامله مع التخطيط الذي يركز على الإنسان، وهو نهج تحليلي و متمحور حول المستخدم، في جميع أنحاء تكيف وتنفيذ التدخل. وغالباً ما يكون التكيف الهادف والمنهجي للنهج التقنية أحد أكثر جوانب التنفيذ تحدياً، وهو أحد الجوانب التي قد تُنفذ على عجل أو بدون مشاركة كافية. وفي تدخل برنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، **يعد التكيف جهداً مدروساً وعملية منهجية يتم من خلاله جعل مكونات ومحتوى التدخل متماشياً مع الحقائق الثقافية والأمنية والبيئية لسباق التنفيذ، والموارد البشرية والمالية للجهة الفاعلة.** ويعمل التكيف على ضمان أن يكون التدخل واقعيًا، وأن يكون محتواه ونهجه مناسبين للمشاركين، وأنه يمكن تقديمه من خلال الموارد البشرية المتاحة. ويسعى التكيف التشاركي إلى تحقيق المشاركة الهادفة للمشاركين في البرنامج في عملية التكيف في كل مرحلة تكون مشاركتهم فيها ممكنة.

ماذا نعني بـ "المشاركة"؟

الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ يتم تنفيذه في البيئات الإنسانية (والمحافظة غالباً)، فمن المهم الإقرار بوجود تحيز ثقافي معين في إطار مشاركة الطفل. لقد تم وصف سلم المشاركة بأنه يركز على "الفردية وقيمة الاستقلال والحرية التدريجية في تنمية الطفل"، مما يجعله مشكلة محتملة عند تطبيقه في الثقافات التي تضع قيمة كبيرة لصنع القرار الجماعي والتسلسلات الهرمية التقليدية فيما يتعلق بالعمر والجنس، والوضع الاقتصادي، وما إلى ذلك. وإن هذا يعتبر تحدٍ بحد ذاته نظراً لأن تركيز برنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ الواضح يتمثل بمشاركة أكبر للشباب وتشكيكه في ديناميكيات السلطة الصارّة داخل العائلات. وعلى الرغم من عدم وجود حل واضح لهذا التحدي، فمن المهم الحفاظ على احتمالية حدوث هذا الضرر مع تعزيز المشاركة أيضاً.

للحصول على توضيح لهذه التدرجات في هذا السلم، بالإضافة إلى معرفة إضافية لموضوع مشاركة الأطفال، راجع

<https://organizingengagement.org/models/ladder-of-childrens-participation>

يعتمد العمل العالمي لمنظمة ميرسي كور على إطار عمل "سلم مشاركة الأطفال" الذي تم القيام بعمله من قبل روجر هارت. ويتميز سلم هارت بثماني تدرجات تتراوح من عدم المشاركة (التي يمثلها التلاعب، والتحسين، والرمزية) إلى أشكال المشاركة شبه السلبية (المحددة ولكن المستنيرة والمشاركة والمستنيرة)، وأخيراً إلى درجات مشاركة أعلى (التي يتخذها الكبار، ومشاركة القرارات مع الأطفال، والقرارات التي يتخذها ويوجهها الطفل، والقرارات التي يتخذها الطفل ويشاركها مع البالغين). إن نهج منظمة ميرسي كور في العمل مع الأطفال والشباب، بعنوان Future Proof، يعطي الأولوية لمستويات المشاركة النشطة مع الأطفال والشباب كلما أمكن ذلك، بهدف تسهيل الإجراءات في مجتمعاتهم واتخاذ القرار مع أصحاب المصلحة في المجتمع.

يقوم برنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ على تعزيز مشاركة الأطفال والشباب في محاولة لمساواة علاقات السلطة غير المتكافئة للغاية التي تؤدي إلى تعرض الفتيات والعنف. وعند الالتزام بالنهج التشاركية مع الفتيات وأسرهن، فإنه من المهم السعي لتحقيق أعلى مستوى من المشاركة الهادفة الممكنة في سياق التنفيذ. وبالنظر إلى أن برنامج دعم

فهم التخطيط الذي يركز على الإنسان

لا يوجد تعريف موحد للتخطيط الذي يركز حول الإنسان. ومع ذلك، فإن أحد الجوانب الأساسية هو تركيز التخطيط الذي يركز على الإنسان على تنمية **التعاطف مع المشاركين** في البرنامج وعرض التحديات والحلول من خلال وجهات نظرهم. ويعد **التخطيط المشترك** - تطوير الحلول جنباً إلى جنب مع المشاركين - والتركيز على **التكيف المرن** عبر جلسات التغذية الراجعة المستمرة وتكرار البرنامج جوانب أساسية أخرى. كما ويركز التخطيط الذي يركز على الإنسان بشدة على تطوير حلول للأفراد والأنظمة بدلاً من تصميم منتجات مربحة. وبالتالي يمثل التخطيط الذي يركز على الإنسان خروجاً عن النهج التقليدية، والتي تكون من أعلى إلى أسفل، وقصيرة الأجل، تجاه المزيد من التحولات طويلة الأجل التي تكون أكثر عدلاً وإنصافاً. وفي السنوات الأخيرة، فقد اكتسبت ممارسات ومفاهيم التخطيط الذي يركز على الإنسان زخماً في قطاعي التنمية الدولية والإنسانية، بالتوازي مع مشاركة ذات مغزى أوسع وتقاسم أكثر إنصافاً للسلطة وصنع القرار مع المجتمعات المستهدفة.

المصطلحات المستخدمة في التخطيط الذي يركز على الإنسان

- **المشارك في البرنامج:** وهم الأشخاص الذين تهدف الأساليب والحلول والمحتوى إلى إعدادهم. حيث يتفاعل المشاركون مباشرة مع البرنامج، وتكون عملية المشاركة في عمليات صنع القرار هذه هي جزء من النهج الأكبر للمشروع.
- **أصحاب المصلحة:** شخص أو مجموعة من الأشخاص أو منظمة أو مؤسسة أخرى تتأثر بشكل مباشر أو غير مباشر بالتحديات التي يهدف البرنامج إلى معالجتها أو المرتبطين ارتباطاً وثيقاً بالسكان الذين يهدف البرنامج إلى إشراكهم (مثل قادة المجتمع في المخيم مع الفتيات المراهقات الضعيفات).
- **النهج التشاركي:** جهد واضح ومنهجي لإشراك المشاركين في البرنامج وأصحاب المصلحة الآخرين في جوانب تخطيط البرنامج وتنفيذه وتقييمه.
- **التخطيط المشترك:** عملية إشراك المستخدمين النهائيين وأصحاب المصلحة بشكل فعال في عملية التخطيط وذلك من خلال الانضمام إلى موظفي البرنامج في رسم محتوى البرنامج والأساليب والحلول. ويسعى التخطيط المشترك إلى تجاوز أشكال المشاركة الأكثر سلبية مثل الاستشارة أو جمع التغذية الراجعة، إلى نماذج أكثر نشاطاً.
- **التكيف المرن:** إن التخطيط الذي يركز على الإنسان ليس نشاطاً منفرداً ولكنه عملية تكرارية ومستمرة. وعلى هذا النحو، يمكن تكييف العمليات أثناء القيام بها وذلك من أجل الاستجابة لاحتياجات جميع المشاركين.
- **الإدارة التكيفية:** اتخاذ قرارات طوال العملية للتكيف والاستجابة للمعلومات والتغيرات الجديدة. ولا تعني الإدارة التكيفية تغيير الأهداف الأساسية، بل تغيير المسار المستخدم لتحقيق الأهداف استجابةً للمعلومات أو الظروف الجديدة.
- **النموذج الأولي:** تصميم أولي لنهج أو حل. ومحاولة أولى للتحسين من خلال الاختبار والتغذية الراجعة والمزيد من البحث، مما يؤدي في النهاية إلى حل جاهز للتجربة.
- **التجريب:** اختبار واسع النطاق يهدف إلى جمع معلومات إضافية وأكثر قوة من شأنها التحقق من صحة النهج أو الحل، و يحدث التجريب بعد القيام بعمل النماذج الأولية.

يستلزم التطبيق الكلاسيكي لعملية التخطيط الذي يركز على الإنسان المراحل الخمس التالية:

- **الاستكشاف:** يبدأ المصممون بالسعي لفهم المشاركين في البرنامج وسياقهم، بهدف التأكيد عليهم والتصميم من وجهة نظرهم، دون أي حكم. وفي هذه المرحلة، يبدأ المصممون أيضًا في تحديد المشاركين لعملية التصميم المشترك، مما يضمن مشاركة عينات متنوعة من المشاركين.
- **إعادة الصياغة:** يبني المصممون على النتائج المأخوذة من مرحلة الاستكشاف لإعادة تحديد مشكلة التصميم المطروحة مع مراعاة القيود والأولويات المحلية. ومن خلال هذه التحديدات المكيفة، يمكن للمصممين البدء في التفكير في المزيد من الحلول السياقية والاستجابية.
- **التفكير:** يشجع المصممون المشاركين في التخطيط الذي يركز على الإنسان على ابتكار أكبر عدد ممكن من الأفكار. وتهدف هذه العملية إلى تشجيع التفكير الإبداعي لتوليد أفكار أكبر.
- **النموذج الأولي:** تبدأ هذه المرحلة في تحديد الحلول الممكنة التي تم طرحها أولاً في مرحلة التفكير. ويقوم المشاركون في التخطيط بتطوير نموذج أولي لبدء اختبار الصلاحية والجدوى والرغبة للحلول المقترحة. وبمجرد تحديد الحل، يمكن أن يبدأ التنفيذ. وتنتج هذه المرحلة رؤى وأسبابًا جديدة لتصحيح المسار.
- **التكرار:** يتطلب التخطيط الذي يركز على الإنسان من المصممين السعي باستمرار للحصول على تغذية راجعة من المشاركين حول تأثير النموذج الأولي أو فائدته أو الضرر المحتمل الناجم عنه. وبناءً على التغذية الراجعة المستمرة، يقوم المصممون بتكييف نموذج التصميم الأولي الأصلي لإتقان الحل المطبق.



لماذا نستخدم التخطيط الذي يركز على الإنسان في التدخل الذي يركز على الفتيات المراهقات؟

بالنسبة للبرامج التي تسعى إلى معالجة ديناميكيات السلطة الضارة داخل الأسر التي تضر بالفتيات والنساء والأطفال الصغار، يمكن أن يؤدي التخطيط الذي يركز على الإنسان إلى:

➤ **تقليل مخاطر رد الفعل العنيف والمقاوم لتغيير معايير النوع الاجتماعي:** قد تُظهر المجتمعات مقاومة للجهات الفاعلة الخارجية (أو حتى للجهات الفاعلة المحلية التي تتلقى تمويلاً خارجياً) عند التدخل فيما يُنظر إليه على أنه مسائل خاصة تتعلق بالسلطة وأدوار الجنسين في الأسرة والمجتمع. وبالتالي، يمكن اعتبار الأساليب التنازلية لتغيير الأعراف الجنسانية مسيئة وغير فعالة وضارة في أسوأ الأحوال. ويبحث التخطيط الذي يركز على الإنسان المنفذ على أقرب أفكار المشاركين، وفهم وجهات نظرهم بتعاطف (حتى عندما لا يتفقون مع هذه الآراء)، ثم استخدام هذه المعلومات لإعادة صياغة المفاهيم بطرق ستكون ذات مغزى.

➤ **تشجيع الإبداع:** في خضم الدفع نحو البرامج الإنسانية القائمة على الأدلة، يمكن أن يكون هناك ميل لتكرار النهج دون مراعاة السياق المناسب. ويمكن للتخطيط الذي يركز على الإنسان تسهيل الإبداع من خلال مطالبة المجتمعات بتحديد المشاكل والحلول وفقاً لفهمها وقيمها، ومن ثم مطالبة المنفذين بتقييم افتراضاتهم الخاصة.

➤ **تحسين الثقة والمسؤولية:** يمكن لعملية التصميم المشترك أن تزرع ثقة ومسؤولية المجتمع في التدخل بشكل أكثر من مجرد إجراء مشاورات لمرة واحدة، أو الإنحراط مع القادة في المقام الأول، أو تنفيذ أشكال أخرى من جمع البيانات التقليدية.

➤ **بناء التعاطف مع المشاركين المتنوعين وفيما بينهم:** قد تجمع السياقات الإنسانية مجموعات اجتماعية مختلفة، ويمكن أن يؤدي الضغط الناجم عن استمرار النزوح وندرة الموارد إلى تعزيز التوتر والشعور بالفصل بين المجموعات. ويمكن أن تكون عمليات التخطيط الذي يركز على الإنسان التي تسعى إلى تنمية التعاطف وفهم المستخدمين الآخرين، بالإضافة إلى العمل معاً لتحقيق أهداف مشتركة، مفيدة.

ومن الجدير بالذكر أن تفعيل التخطيط الذي يركز على الإنسان في البيئات الإنسانية يشكل تحديات كثيرة. ويشكل التخطيط الذي يركز على الإنسان عملية مشاركة وعملية كثيفة العمالة للموظفين والمشاركين. كما أنه يتطلب مستوى من المرونة في التنفيذ لا يتوفر ببساطة في العديد من البرامج الإنسانية المحددة المدة وذات الأثر المحدد. وعلى هذا النحو، قد لا تكون العملية الكاملة مجدية في جميع السياقات وفي جميع الأوقات. وقد يكون اتباع النهج الكامل أمراً طموحاً، وهو شيء يجب العمل عليه بدلاً من محاولة تحقيقه خلال المحاولة الأولى للتنفيذ. ويمكن اعتبار التخطيط الذي يركز على الإنسان كنهج مفيد لتلبية تفضيلات العميل عند التكيف، وهو نهج تفضله منظمة ميرسي كور نظراً لتأكيداته على المشاركة. ومع ذلك، يجب التأكيد على أن التخطيط الذي يركز على الإنسان ليس الطريقة الوحيدة التي يمكن للمنظمات من خلالها التعامل مع التكيف.

دراسة حالة عن التخطيط الذي يركز على الإنسان: WISE GIRLS في الأردن

استخدمت منظمة ميرسي كور التخطيط الذي يركز على الإنسان في التدخلات مع الفتيات المراهقات مع ظهور نتائج واعدة له. فعلى سبيل المثال، في مخيم الزعتري في الأردن في عام 2018، دخلت منظمة ميرسي كور في شراكة مع شركة التخطيط العالمية المتخصصة في التخطيط الذي يركز على الإنسان IDEO للعمل مباشرة مع الفتيات لتصميم تدخل حول القضايا التي يهتمون بها. وقد جلس موظفو منظمة ميرسي كور مع الفتيات لسؤالهن عن حياتهن وماذا يريدون وما يحتاجون إلى معرفته ومناقشته مع فتيات أخريات وكيف يرغبن في التعلم. وقد كشفت هذه المناقشات أن الفتيات الصغيرات غالبًا ما يتعلمن عن أجسادهن من الفتيات الأكبر سنًا، مثل الأخوات وبنات العم والأصدقاء. وقد قامت منظمة ميرسي كور و IDEO بعد ذلك بتحدي الفتيات الأكبر سنًا لإنشاء نشاط أو منتج يشرح سن البلوغ لفتاة أصغر سنًا بطريقة تكون مفهومة ومقبولة. بعد عدة محاولات، طورت الفتيات قصة "جزيرة الزهور"، وهي قصة مصورة عن فتاة صغيرة تحدث لها الدورة الشهرية لأول مرة. وفي المنام، تزور الفتاة "جزيرة الزهور" حيث تشرح لها ثلاث فتيات أكبر سنًا مراحل البلوغ، ويوضحن التغييرات التي يمكن أن تتوقعها الفتاة ويقمن بتبديد الأساطير الشائعة في المجتمع حول الدورة الشهرية. وقد نتج عن WISE Girls ثلاث نتائج رئيسية بين غالبية الفتيات اللاتي شاركن في البرنامج: زيادة إحساس الفتيات بالمسؤولية للبرنامج، وتحسين المعرفة بين الفتيات فيما يتعلق بأجسادهن وما يحدث خلال فترة البلوغ، وتقوية الشبكات الاجتماعية. كما وقد تم دمج جلسات WISE Girls في برنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في الأردن نظرًا لنجاحها الواضح.

لمزيد من المعلومات حول WISE Girls، راجع

<https://www.mercycorps.org/blog/adolescent-girls-reproduc-health-jordan>؛ و
https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/WiseGirls_Jordan_CaseStudy_June2019.pdf





الجزء 5: التكيف التشاركي لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ: إرشادات دورة البرنامج

يُفصل هذا القسم كل خطوة من خطوات تدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، ويصف بإيجاز المكونات الأساسية لكل خطوة، ونقاط العمل التي يجب اتخاذها، والأدوات المقترحة.

للتأكد من أن عملية برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ تستجيب باستمرار لمعطيات المشاركين، يجب دمج المنهجيات التشاركية في جميع مراحل عملية التدخل. وفي تدخل تشاركي حقيقي، يجب تقييم النهج والمحتوى باستمرار، ويجب أن يُنظر إلى المنهج على أنه وثيقة حية يمكن دائماً تحديثها وتغييرها وفقاً للاحتياجات والخبرات. وفي **القسم 7**، تساعد دراسات الحالة من النيجر والأردن في توضيح كيفية بدء هذه العملية في بيئتين إنسانيتين مختلفتين.

ويوضح الجدول الموجود أدناه جميع خطوات تدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، بما في ذلك خطوات التخطيط الذي يركز على الإنسان ونقاط العمل والأدوات التقنية التي يمكن استخدامها لتوجيه كل خطوة. وتجدر الإشارة إلى أن هذا دليل عام، وأن عملية التنفيذ نفسها قد لا تتبع كل خطوة حرفياً. لاحظ أنه في الجدول والأقسام التالية، يتم سرد الأدوات الأصلية التي تم تطويرها خصيصاً لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ كمرفقات، بينما تتم الإشارة إلى الأدوات من المصادر الخارجية في الحواشي السفلية.



مجموعة الأدوات	المكونات الرئيسية	نقاط العمل	مراحل التخطيط	مرحلة التدخل
<ul style="list-style-type: none"> قائمة الفتيات/قائمة الفتيان (مجلس السكان / لجنة النساء اللاجئات)³⁹ / "أنا هنا" مصفوفة الفتيات والفتيان.⁴⁰ الملحق 5 أداة تقييم الوصول إلى الإنترنت (للمنظمات التي تفكر في البرمجة عن بعد). في حالة اختيار تيسير المرشدين، فيمكن الإستعانة بأدوات اختيار المرشدين من Girl Shine. الملحق 3 أداة التدريب الفني للمرشدين (منظمة ميرسي كور، مقتبسة من مواد COMPASS و Girl Shine) أداة التكييف من Girl Shine⁴¹ الملحق 6 أدوات المشاورات مع المتطوعين/المرشدين. الملحق 7 أدوات برنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ للمشاورات العائلية. الملحق 8 مصفوفة تحليلية للمشاورات العائلية. الملحق 9 نموذج جدول أعمال ورش العمل التجريبية: مثال من الأردن. الملحق 10 نموذج التغذية الراجعة المنظمة لورش العمل التجريبية. الملحق 11 أ دليل تفصيلي للمناهج الملحق 12 المراقبة والتقييم: ملخص النتائج والتدابير ونهج جمع البيانات المقترحة. الملحق 13 نموذج أدوات المراقبة. الملحق 14 ملخص مراجعات المنهج وأداة التغييرات المقترحة. 	<ul style="list-style-type: none"> جمع البيانات عن الفتيات والأسر. التسيق مع الجهات الفاعلة ذات الصلة. تحديد الخدمة، مع التركيز على توافر خدمات تتعلق بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، والصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي والخدمات المتخصصة الأخرى في المكان الذي يكون موجوداً فيه المشاركون. تطوير المعايير واختيار الفتيات والأسر للمشاركة. تحديد ما إذا كان سيكون تيسيراً مجتمعياً، أو تيسيراً للموظفين، أو مختلطاً. في حالة استخدام تيسير المرشدين فيجب توظيفهم وتدريبهم. إجراء مراجعة أولية للمنهج مع الموظفين لإجراء التعديلات الأساسية. إجراء مشاورات مع المرشدين. إجراء مناقشات مجموعة التركيز مع مجموعات أفراد الأسرة. تحليل ومناقشة نتائج المشاورات المجتمعية. مراجعة فنية أولية لجلسات مناهج معينة للتجريب التشاركي. إذا لزم الأمر، اختيار جلسات بديلة من الأدوات الأخرى ذات الصلة للتجريب. تنظيم ورش عمل تجريبية. أخذ ملاحظات وتغذية راجعة منظمة من المشاركين على تنفيذ المحتوى. تحديد الموضوعات ذات الأولوية التي يجب تغطيتها في المناهج المكيفة على أساس المشاورات. إجراء تعديلات على المناهج لاستخدامها خلال الدورة الأولى من البرنامج. الجمع المنتظم للتغذية الراجعة من المشاركين من خلال القنوات المفضلة. مراقبة الجلسة وتبادل التغذية الراجعة البناءة مع الميسرين. جمع التغذية الراجعة من المرشدين حول تنفيذ المناهج ومحتواها واستقبالها. تنفيذ دورات التعليم المستمر/أشكال أخرى من الدعم الفني المستمر للمرشدين. دمج التغييرات تدريجياً في المناهج على أساس الخبرة. توحيد وتحليل التعلم من خلال التنفيذ. دمج ومراجعة التغييرات. التحضير لدورات البرمجة المستقبلية. 	<ul style="list-style-type: none"> جمع البيانات. التوعية والتنسيق المجتمعي. اختيار مساحة مجتمعية ملائمة للفتيات. اختيار المرشد والتدريب. المشاورات مع المرشدين/ المتطوعين/أصحاب المصلحة الآخرين ذوي الصلة. المشاورات المجتمعية التشاركية مع كل مجموعة. الاستفادة من أفكار المشاورات لتغيير المناهج. تجريب المحتوى. تكييف محتوى المنهج للحلقة الأولى من البرمجة. تنفيذ منهج لمدة 12 اسبوع. المراقبة وجمع التغذية الراجعة. الإشراف الداعم للميسرين. المراجعة النهائية للمنهج. مراجعة البيانات لتنفيذ التكرارات المستقبلية للبرنامج. 	<p>المرحلة 0: التحضير للتدخل</p> <p>المرحلة 1: تكييف المناهج الأولية</p> <p>المرحلة 1. أ: الاستكشاف</p> <p>المرحلة 1. ب: إعادة الصياغة</p> <p>المرحلة 1. ج: التجريب</p> <p>النموذج الأولي</p> <p>المرحلة 2: تصميم المناهج الثانوية</p> <p>المرحلة 3: التنفيذ والتعديل</p> <p>المرحلة 4: تكرار المنهج والتحضير للدورة التالية</p>	

39 متاح على popcouncil.org/research/girl-roster

40 متاح على womensrefugeecommission.org/research-resources/im-here-steps-tools-to-reach-adolescent-girls-in-crisis

41 متوفر في الملحق 201 من Girl Shine Advancing the Field، في الصفحات 173-179.

المرحلة 0: التحضير للتدخل

مجموعة الأدوات	المكونات الرئيسية	نقاط العمل	مراحل التخطيط	مرحلة التدخل
<ul style="list-style-type: none"> قائمة الفتيات/قائمة الفتيان (مجلس السكان / لجنة النساء اللاجئات) ⁴² / "أنا هنا" ⁴³ مصفوفة الفتيات والفتيان. الملحق 5 أداة تقييم الوصول إلى الإنترنت (للمنظمات التي تفكر في البرمجة عن بعد). في حالة اختيار تيسير المرشدين، فيمكن الإستعانة بأدوات اختيار المرشدين من Girl Shine. الملحق 3 أداة التدريب الفني للمرشدين (منظمة ميرسي كور، مقتبسة من مواد COMPASS و Girl Shine) 	<ul style="list-style-type: none"> جمع البيانات عن الفتيات والأسر. التنسيق مع الجهات الفاعلة ذات الصلة. تحديد الخدمة، مع التركيز على توافر خدمات تتعلق بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، والصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي والخدمات المتخصصة الأخرى في المكان الذي يكون موجوداً فيه المشاركون. تطوير المعايير واختيار الفتيات والأسر للمشاركة. تحديد ما إذا كان سيكون تيسيراً مجتمعياً، أو تيسيراً للموظفين، أو مختلطاً. في حالة استخدام تيسير المرشدين فيجب توظيفهم وتدريبهم. 	<ul style="list-style-type: none"> جمع البيانات. التوعية والتنسيق المجتمعي. اختيار مساحة مجتمعية ملائمة للفتيات. اختيار المرشد والتدريب. 	<p>المرحلة 0: التحضير للتدخل</p> <p>الاستكشاف</p>	

وتتضمن المرحلة 0 تنفيذ الإجراءات الأساسية التي تمهد الطريق للتدخل، باستخدام منظور التخطيط الذي يركز على الإنسان: الاستكشاف لفهم المشاركين في البرنامج وفهم سياقهم بتعاطف. وتشتمل هذه المرحلة الخطوات التالية:

جمع البيانات: خلال المرحلة. يجب على المنظمات جمع البيانات الأساسية التي تمكن من فهم وضع

الفتيات والفتيان وأسرهم في المجتمع. وبالإضافة إلى ذلك، إذا كان من الممكن أن تقوم منظمك بالتنفيذ لذلك عن بعد، فمن المستحسن خلال هذه المرحلة إجراء تقييم للوصول إلى الإنترنت والتكنولوجيا بين المشاركين، حتى تتمكن من مراعاة المشاركين الذين قد يحتاجون إلى دعم لحضور الجلسات عبر الإنترنت والتخطيط لتعديلات على المناهج.

التوعية المجتمعية: خلال هذا الوقت أيضاً يتم إجراء التوعية المجتمعية، مما في ذلك تقديم المشروع

لقيادة المجتمع والسلطات للحصول على دعمهم كمناصرين، وتحديد مساحات للتنفيذ.

التنسيق مع الجهات الفاعلة ذات الصلة وتحديد الخدمات: يجب أن يركز تحديد الخدمات على

توافر وجود خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي وخدمات حماية الطفل وخدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي حيث يمكن إحالة المشاركين في البرنامج إليها.

اختيار المرشدين وتقييم القدرات والتدريب: ⁴⁴ خلال هذه المرحلة، حدد ما إذا كنت ستستخدم

المرشدين أو الميسرين الموظفين. وإذا اخترت استخدام المرشدين، فيمكن استخدام أدوات اختيار المرشدين من منهج Girl Shine الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية المتعلقة باختيارهم. وإذا كنت ستعمل مع مرشدين جدد، فسيكون من الضروري فحص معرفة وقدرات المرشدين للحصول على فكرة محددة عن الدعم الذي سيحتاجون إليه قبل وأثناء تنفيذ الدورة الأولى. ويجب أن يكون هذا تقييماً أكثر تفصيلاً للمواقف والمعرفة مما تم إجراؤه أثناء مرحلة الفحص والمقابلة.

ويجب أن تتضمن أنشطة بناء القدرات قبل بداية الدورة الموضوعات الموضحة في الجدول أدناه. ونظراً لأن محتوى التدريب واسع النطاق، فقد ترغب في تقسيم بناء القدرات قبل التنفيذ إلى تدريبات منفصلة يتم تقديمها على مدار عدة أسابيع.

42 متاح على popcouncil.org/research/girl-roster

43 متاح على

womensrefugeecommission.org/research-resources/im-here-steps-tools-to-reach-adolescent-girls-in-crisis

44 لاحظ أنه يمكن القيام بذلك أيضاً خلال المرحلة 1، أو على مدى المرحلتين 0 و 1. ومع ذلك، نظراً لأن عملية اختيار المرشدين وبناء القدرات تستغرق وقتاً طويلاً وتتطلب جهداً كبيراً من الموظفين، فمن الأفضل البدء بها مبكراً.

الأدوات المقترحة	الموضوع	الوصف / الأهداف
التدريب على المفاهيم الأساسية للعنف القائم على النوع الاجتماعي الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية	يجب أن يكون لدى المرشدين معرفة أساسية بالمفاهيم الأساسية للعنف المبني على النوع الاجتماعي عند توظيفهم، ولكن يجب تغطية مراجعة شاملة خلال اليوم الأول من التدريب لضمان حصول جميع المرشدين على هذه المعرفة الأساسية. وإذا لم يكن المرشدين على دراية جيدة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، فقد يكون من الضروري قضاء عدة أيام في مناقشة المفاهيم الأساسية للعنف القائم على النوع الاجتماعي.	المفاهيم الأساسية للعنف القائم على النوع الاجتماعي.
دليل الإسعافات الأولية النفسية الخاص بلجنة انقذوا الأطفال	يجب أن يكون المرشدين مجهزين لتوفير الإسعافات الأولية النفسية للمشاركين الذين يعانون من ضائقة.	الإسعافات الأولية النفسية (PFA)
تحقق مع هيئة التنسيق المحلية المعنية بالعنف القائم على النوع الاجتماعي/صندوق الأمم المتحدة للسكان، لتحديد ما إذا كانت هناك دورات تدريبية مكيفة لمسار الإحالة. إذا لم تكن هناك مجموعة تعمل حاليًا، فاستخدم دليل تدريب المرشدين Girl Shine ، الجلسة 4: إجراء الإحالات.	يجب أن يفهم جميع المرشدين كيفية التعامل مع حالات الإفصاح عن العنف القائم على النوع الاجتماعي التي قد تحدث أثناء جلسات المجموعة، بما في ذلك التعامل الأخلاقي مع الإفصاح، وتوفير الإسعافات الأولية النفسية، وتقديم الإحالة. واعتمادًا على السياق، يمكن تقديم التدريب محليًا من قبل المجموعة الفرعية/هيئة التنسيق المعنية بالعنف القائم على النوع الاجتماعي من خلال صندوق الأمم المتحدة للسكان والشركاء.	التعامل مع الإفصاح عن العنف القائم على النوع الاجتماعي والإحالات الآمنة للعنف القائم على النوع الاجتماعي
التشاور مع هيئات التنسيق المعنية بحماية الطفل والصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي المحلية، إن وجدت.	يجب أن يفهم المرشدين كيفية تقديم الدعم المناسب للمشاركين الذين قد يحتاجون إلى المزيد من الخدمات المتخصصة، بما في ذلك احتياجات حماية الطفل أو الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي. وإذا أمكن، فكر في دعوة هيئة التنسيق المعنية بحماية الطفل لشرح مسار إحالة حماية الطفل.	الإحالة إلى الخدمات المتخصصة الأخرى (حماية الطفل والصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي)
تعتمد المواد على منظمتك. هناك خياران محتملان لاستخدامهما: <ul style="list-style-type: none">• موارد إبقاء الطفل آمنًا.• تدريب حماية الأطفال الخاص باليونيسيف عبر الإنترنت، والذي يوفّر نموذجًا للسياسة والتدريب عبر الإنترنت.	يجب تدريب جميع المرشدين على سياسات حماية الطفل في منظمتك، مع التركيز على الآثار العملية لتدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ.	حماية الطفل
يوفر التفاعل دورة تمهيدية حول الحماية من الاستغلال والإعتداء الجنسيين .	لمحة عامة عن: <ul style="list-style-type: none">• بروتوكولات الحماية من الاستغلال والإعتداء الجنسيين المستخدمة في منظمتك وأو سياك.• بروتوكولات الإبلاغ الإلزامية وفقًا لسياقك (قد تشمل السياسات الوطنية) وإجراءات منظمتك للتعامل مع مثل هذه المواقف.	بروتوكولات الحماية من الاستغلال والإعتداء الجنسيين والإبلاغ الإلزامي
تشارك مع هيئات التنسيق المعنية بالعنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل للوصول إلى الأدوات والموارد على المستوى الوطني أو المحلي.	نظرة عامة مفصلة على برنامج دعم الأشقاء للمراهقات في حالات الطوارئ، بما في ذلك: <ul style="list-style-type: none">• الهيكل العام للبرنامج.• الأساس المنطقي لنهج الأسرة بأكملها.• نظرية التغيير (قدم نسخة مبسطة إذا كنت تعمل مع مرشدين لديهم مهارات ثقافية محدودة).• الفوائد والمخاطر المحتملة للبرنامج.	نظرة عامة على برنامج دعم الأشقاء للمراهقات في حالات الطوارئ وهيكله
دليل تدريب المرشدين والميسرين Girl Shine ، تقنيات التيسير.	يجب أن يفهم المرشدين كيفية تيسير الجلسات (وليس التدريس أو المحاضرة). لذلك، يوصى بمراجعة مبادئ: <ul style="list-style-type: none">• التواصل الملائم مع الفتيات.• كيفية التعامل مع مواقف التيسير الصعبة.• الحفاظ على تفاعلية الجلسات.	مهارات التيسير
الاستفادة من منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ لممارسة التيسير.	<ul style="list-style-type: none">• عرض المجالات المواضيعية للتركيز في الدليل.• إتاحة الوقت للمرشدين للنظر في الأدلة والمواد.• تخصيص يومًا واحدًا على الأقل لمحاكاة التيسير، مما يسمح لكل مرشد بتيسير جلسة واحدة مع المرشدين الآخرين المشاركين.	فهم دليل دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ وممارسة إعطاء الجلسات
النموذج الأولي من أدوات المراقبة متاحة في الملحق 13 .	يجب أن يفهم المرشدين كيف ومتى يستخدمون أدوات المراقبة والتقييم. ومن المستحسن أن يشارك مسؤول المراقبة والتقييم في تيسير هذا الجزء من التدريب ومراجعة كل أداة من الأدوات الموجودة في الدليل.	أدوات المراقبة والتقييم
غير متاح.	من الناحية المثالية، اترك وقتًا أثناء التدريب للأسئلة والأجوبة من المرشدين، أو أي عمل إداري آخر مثل تخطيط العمل، إذا لم يتم ذلك بالفعل.	الأسئلة والأجوبة

المرحلة 1: تكييف المناهج الأولية

المرحلة 1 هي مرحلة معقدة، وتشمل ثلاث خطوات رئيسية للتخطيط الذي يركز على الإنسان والمتمثلة بالاستكشاف وإعادة الصياغة والتجريب. وخلال هذه المرحلة تحدث عملية التكييف التشاركي الأولية. وتنقسم المرحلة الأولى إلى ثلاث مجموعات فرعية، ويوصى باتباعها بالترتيب الزمني كما هو محدد.

مراحل التخطيط	نقاط العمل	المكونات الرئيسية	مجموعة الأدوات
المرحلة 1. أ: الاستكشاف	<ul style="list-style-type: none"> المشاورات مع المرشدين/ المتطوعين/ أصحاب المصلحة الآخرين ذوي الصلة. المشاورات المجتمعية التشاركية مع كل مجموعة. 	<ul style="list-style-type: none"> إجراء مراجعة أولية للمنهج مع الموظفين لإجراء التعديلات الأساسية. إجراء مشاورات مع المرشدين. إجراء مناقشات مجموعة التركيز مع مجموعات أفراد الأسرة. 	<ul style="list-style-type: none"> أداة التكييف من Girl Shine ⁴⁵ الملحق 6 أدوات المشاورات مع المتطوعين/المرشدين. الملحق 7 أدوات برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ للمشاورات العائلية.

تتطلب الخطوة الأولى من المرحلة 1 مرحلة الاستكشاف من التخطيط الذي يركز على الإنسان، والتي تركز على النحو الوارد أعلاه على مزيد من الفهم وتنمية التعاطف مع المشاركين في البرنامج. وخلال هذه الخطوة، يجب اتخاذ الإجراءات التالية:

➤ **المراجعة الأولية للمنهج:** بالتشاور مع الموظفين، قم بإجراء مراجعة أولية لمنهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ لإجراء التعديلات الأساسية. وعلى سبيل المثال، تغيير الأسماء لتلائم السياق وإزالة المحتوى الذي من الواضح أنه لن يكون مقبولاً. ويمكن استخدام أداة التكييف من نهج Girl Shine الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية لتيسير هذه المناقشة بين الموظفين.

➤ **المشاورات التشاركية:** إجراء مشاورات تشاركية لاكتساب فهم أكثر دقة لأهمية موضوعات المناهج ونهجها، بالإضافة إلى ديناميكيات السلطة داخل الأسر. كما ويجب إجراء المشاورات مع مجموعتين رئيسيتين:

- 1. المشاورات التشاركية مع المرشدين/المتطوعين:** تعقد المشاورات مع مرشدي البرنامج (أو الموظفين والمتطوعين إذا كانت المنظمات لا تستخدم المرشدين) في تبادل منظم يستكشف أهمية الموضوعات في برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، وكيف يمكن التعامل معها بشكل أفضل في السياق. ويمكن للمنظمات تكييف **الملحق 6** أداة المشاورات مع المتطوعين/المرشدين لإجراء هذه المشاورات.
- 2. المشاورات التشاركية مع مجموعات مختارة من كل مجموعة من مجموعات برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ (الفتيات، الفتيان، مقدمات الرعاية الإناث، مقدمي الرعاية الذكور):** تتعمق هذه المشاورات مع كل مجموعة في القضايا المتعلقة بديناميكيات السلطة داخل العائلات، والمواضيع الأكثر أهمية لكل مجموعة، واستكشاف كيف يمكن التطرق إلى القضايا الحساسة بشكل أكثر فاعلية في المنهج. ويمكن للمنظمات تكييف **الملحق 7** أدوات برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ للمشاورات العائلية لإجراء هذه المشاورات.

⁴⁵ متوفر في الملحق 201 من Girl Shine Advancing the Field، في الصفحات 173-179.

مجموعة الأدوات	المكونات الرئيسية	نقاط العمل	مراحل التخطيط
<ul style="list-style-type: none"> ● الملحق 8 مصفوفة تحليلية للمشاورات العائلية. 	<ul style="list-style-type: none"> ● تحليل ومناقشة نتائج المشاورات المجتمعية. ● مراجعة فنية أولية لجلسات مناهج معينة للتجريب التشاركي. ● إذا لزم الأمر، اختيار جلسات بديلة من الأدوات الأخرى ذات الصلة للتجريب. 	<ul style="list-style-type: none"> ● الاستفادة من أفكار المشاورات لتغيير المناهج. 	المرحلة 1. ب: إعادة الصياغة

تتضمن المرحلة 1. ب الاستفادة من نتائج المشاورات مع المرشدين/الموظفين ومجموعات المشاركين في برنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ لإجراء مراجعة أولية لمنهج برنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. وهي تتمحور حول مفهوم التخطيط الذي يركز على الإنسان: إعادة الصياغة، حيث يتم التركيز على النتائج التي تم الحصول عليها خلال مرحلة الاستكشاف لتصميم التكييفات السياقية للمنهج. وخلال هذه المرحلة، يتم تنفيذ الإجراءات التالية:

➤ **تحليل المشاورات المجتمعية:** يجب أن يقوم فريق البرنامج الفني بإجراء تحليل تعاوني لنتائج مجموعتي المشاورات المجتمعية ومناقشة الآثار المترتبة على هذه النتائج بالنسبة لمواضيع وأنشطة ونهج منهج برنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. قد تستخدم المنظمات الملحق 8 مصفوفة تحليلية للمشاورات العائلية لتنظيم هذه المناقشات. وباستخدام هذه الأداة، يمكن للموظفين معرفة النقاط الرئيسية من المشاورات فيما يتعلق بالمجالات الموضوعية الأساسية في المنهج، ثم مناقشة الآثار التي قد تترتب على هذه النتائج على المنهج الذي سيتم استخدامه. ومن خلال هذه المناقشات، يمكن للموظفين الفنيين صياغة قائمة من التوصيات الأكثر تحديداً للتغييرات في المنهج.

➤ **المراجعة الفنية الأولية للمنهج:** باستخدام قائمة التوصيات التي تم وضعها بعد جلسة التحليل مع الموظفين، قم بإجراء مراجعة فنية أولية لمحتوى المنهج لكل مجموعة. ويمكنك القيام بذلك عن طريق دراسة الموضوع الرئيسي لكل جلسة، وفحص مدى ارتباطها الموضوعي بالسياق الخاص بك ومدى ملاءمة الطرق التي تتناول بها الموضوع. قم بمقارنتها بالتوصيات الخاصة بمحتوى الجلسة ونهج التعلم المستقاة من المشاورات وقم بإجراء تغييرات حيث لا تتماشى معها. وقد يعني هذا تكييف المحتوى الموضوعي عن كذب (على سبيل المثال، إعادة تركيز جلسة حول المخدرات والكحول للتدخين وتعاطي النيكوتين عندما تكون هذه مشكلة تتعلق بالسياق الخاص بك، أو اختيار التركيز على مادة معينة شائعة الاستخدام)، وإزالة الجلسات التي لا يمكن تنفيذها (على سبيل المثال إزالة المحتوى الذي يغطي النشاط الجنسي في ثقافة لا يمكن فيها مناقشة العلاقات الجنسية بين الشباب بشكل علني). وخلال هذه المرحلة، قد يكون من المفيد الأخذ بعين الاعتبار ما إذا كان يجب دمج محتوى من مناهج أخرى في برنامجك أو إستبداله بالجلسات الموجودة بالفعل.

خلال هذه المرحلة، قد يكون من المفيد الأخذ بعين الاعتبار ما إذا كان يجب دمج محتوى من مناهج أخرى في برنامجك أو إستبداله بالجلسات الموجودة بالفعل.

مراحل التخطيط	نقاط العمل	المكونات الرئيسية	مجموعة الأدوات
المرحلة 1. ج: التجريب	• تجريب المحتوى.	• تنظيم ورش عمل تجريبية. • أخذ ملاحظات وتغذية راجعة منظمة من المشاركين على تنفيذ المحتوى.	• الملحق 9 نموذج جدول أعمال ورش العمل التجريبية: مثال من الأردن. • الملحق 10 نموذج التغذية الراجعة المنظمة لورش العمل التجريبية.

خلال المرحلة 1.ج، ستقوم بتجربة محتوى محدد قمت بمراجعته في البداية في الخطوة السابقة، باستخدام نتائج المشاورات مع المرشدين والموظفين والمجموعات الأربعة. يجب أن يتم التجريب خلال ورش العمل التشاركية التي تُعقد بشكل منفصل مع كل مجموعة يتم خلالها اختبار الأنشطة المختارة وإغلاقها، ويتم جمع الملاحظات والتغذية الراجعة المنظمة من المشاركين. ويُفضل عقد ورش العمل شخصياً في المساحات المجتمعية المحددة للتدخل، حيث سيوفر هذا الأمر المزيد من الخيارات لتجربة الأنشطة التي تتطلب السرية أكثر من خيارات التنفيذ عن بعد. ومع ذلك، إذا اقتضت الظروف ذلك، فمن الممكن عقد الجلسات عن بعد؛ وسيطلب ذلك تجريب الأنشطة التي لا تتطلب السرية فقط ما لم يكن لدى المشاركين مساحة خاصة حيث يشعرون بالراحة عند مناقشة القضايا الحساسة، بالإضافة إلى توفير المعدات والوسائل والصلاحية للمشاركين والموظفين لاستخدام التكنولوجيا **انظر القسم المتعلق بالتنفيذ عن بعد في القسم 6** استكشاف الأخطاء وإصلاحها لمزيد من التفاصيل.

تجريب ورش العمل: عند إعداد جدول أعمال ورشة العمل، حدد ما لا يقل عن أربعة أنشطة تمس مواضيع مختلفة من خلال وسائل تعليمية مختلفة لقياس كيفية استجابة المشاركين للموضوعات وأنماط التعلم المختلفة. للحصول على نموذج جدول أعمال لورشة عمل تجريبية، يرجى الرجوع إلى **الملحق 9** نموذج جدول أعمال ورش عمل تجريبية: مثال من الأردن.

جمع الملاحظات والتغذية الراجعة المنظمة: أثناء ورش العمل التجريبية وبعدها، فإنه من الضروري جمع كل من الملاحظات المنظمة (التي يتم إجراؤها أثناء التجربة من قبل موظف مراقب) والتغذية الراجعة حول كيفية استجابة المشاركين للمحتوى والتنفيذ (التي يتم إجراؤها مع المشاركين بعد وقت قصير من التنفيذ). **الملحق 10** نموذج التغذية الراجعة المنظمة لورش العمل التجريبية يقدم خيارين مختلفين (أحدهما أكثر مشاركة والآخر أبسط) لجمع التغذية الراجعة من المشاركين بعد النشاط التجريبي.

يُفضل عقد ورش العمل شخصياً في المساحات المجتمعية المحددة للتدخل، حيث سيوفر هذا الأمر المزيد من الخيارات لتجربة الأنشطة التي تتطلب السرية.



المرحلة 2: تصميم المناهج الثانوية

تتضمن هذه المرحلة مفهوم التخطيط الذي يركز على الإنسان: النموذج الأولي، حيث تبدأ الحلول المحتملة المطروحة في المراحل السابقة في اتخاذ شكل أكثر واقعية. وخلال هذه المرحلة، سوف تستخدم نتائج جميع أنشطة التكيف التشاركي التي أجريت حتى هذه النقطة لمراجعة النسخة الكاملة للمنهج لاستخدامها خلال الدورة الأولى من التنفيذ.

مجموعة الأدوات	المكونات الرئيسية	نقاط العمل	مراحل التخطيط	مرحلة التدخل
	<ul style="list-style-type: none"> تحديد الموضوعات ذات الأولوية التي يجب تغطيتها في المناهج المكيفة على أساس المشاورات. إجراء تعديلات على المناهج لاستخدامها خلال الدورة الأولى من البرنامج. 	<ul style="list-style-type: none"> تكيف محتوى المنهج للحلقة الأولى من البرمجة. 	النموذج الأولي	المرحلة 2: تصميم المناهج الثانوية

تحديد الموضوعات ذات الأولوية: يجب على الموظفين الفنيين تضييق النطاق ومن ثم تحديد جميع الموضوعات ذات الأولوية التي يجب تغطيتها في المنهج المكيف. يمكنك استخدام الملحق 11 دليل تفصيلي للمنهج، وهي أداة تمكنك من إعادة ترتيب الموضوعات والجلسات ووسائل تنفيذ المحتوى بشكل مرئي. وبالنسبة لهذه الأداة، يمكنك أولاً ملء الموضوعات الأساسية الكبيرة التي سيتم تغطيتها خلال التدخل الذي سيستمر لمدة 12 أسبوعاً. وستعيد ترتيب الأنشطة التي ستدرجها تحت كل مجال موضوعي أكبر، متبوعة بأية ملاحظات حول التغييرات التي تم إجراؤها أثناء الجلسات.

إنهاء المنهج: بعد الانتهاء من الدليل التفصيلي للمنهج، يمكنك استخدامه كدليل لإنهاء محتوى كل جلسة في جميع المناهج الأربعة، وذلك استعداداً للدورة الأولى من التدخل. لاحظ أنه في بعض السياقات، ستكون التغييرات الأولية التي تم إجراؤها خلال الخطوات السابقة كافية، بينما في سياقات أخرى، سيبدو المنهج مختلفاً تمامًا عن البداية.

بعد هذه المرحلة، ستكون جاهزاً لتنفيذ أول دورة تدخل مدتها 12 أسبوعاً.



المرحلة 3: التنفيذ والفحص والتعديل

مرحلة التدخل	مراحل التخطيط	نقاط العمل	المكونات الرئيسية	مجموعة الأدوات
المرحلة 3: التنفيذ والفحص والتعديل	التكرار	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ منهج لمدة 12 اسبوع. المراقبة وجمع التغذية الراجعة. الإشراف الداعم للميسرين. 	<ul style="list-style-type: none"> الجمع المنتظم للتغذية الراجعة من المشاركين من خلال القنوات المفضلة. مراقبة الجلسة وتبادل التغذية الراجعة البناءة مع الميسرين. جمع التغذية الراجعة من المرشدين حول تنفيذ المناهج ومحتواها واستقبالها. تنفيذ دورات التعليم المستمر/أشكال أخرى من الدعم الفني المستمر للمرشدين. دمج التغييرات تدريجيًا في المناهج على أساس الخبرة. 	<ul style="list-style-type: none"> الملحق 12 المراقبة والتقييم: ملخص النتائج والتدابير ونهج جمع البيانات المقترحة. الملحق 13 نموذج أدوات المراقبة.

تستلزم المرحلة 3 خطوة التكرار من التخطيط الذي يركز على الإنسان، حيث تسعى باستمرار للحصول على تغذية راجعة حول فائدة النموذج الأولي (أي المناهج) وتأثيره. وبعد المراجعة الكاملة الأولى للمنهج، يمكن تنفيذ الدورة الأولى من برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ لمدة 12 أسبوعًا. وأثناء تنفيذ الحلقة الأولى، يجب مراجعة المنهج وتحديثه بانتظام بالطرق التالية:

- 1. جمع التغذية الراجعة المنتظمة والمنظمة من المشاركين** حول المحتوى والتنفيذ عبر مراقبة البرنامج. ويجب تكييف أدوات المراقبة وفقًا للاحتياجات المحددة للبرنامج، وعلى الرغم من وجود نموذج أولي، **راجع أدوات المراقبة لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في الملحق 13**.
- 2. ملاحظات على الجلسات خلال زيارات الإشراف الداعمة للمرشدين**، والتي يجب خلالها على المشرفين تدوين ملاحظات حول تنفيذ المرشدين للجلسات وتقديم تغذية راجعة داعمة للمرشدين. **انظر أدوات المراقبة الخاصة بنموذج أداة الإشراف في الملحق 13**.
- 3. تدقيقات منتظمة مع المرشدين** للحصول على مدخلاتهم حول كيفية سير محتوى الجلسة وتنفيذها، وما الذي كان صعبًا، وما الذي سار بشكل جيد. وينبغي بعد ذلك توثيق التغييرات التي اقترحها المرشدون على المحتوى، لأخذها بعين الاعتبار في الدورات المستقبلية للبرنامج.

خلال المرحلة الثالثة أيضًا، يجب أن يستفيد المرشدون من أنشطة بناء القدرات المنتظمة التي تبني على المهارات التي تمت تنميتها في التدريبات الأولية. ويمكن أن يتخذ هذا الأمر الشكل الأكثر صلة بالسياق والاحتياجات. كحد أدنى، خلال الدورة الأولى، ويجب أن يتم دعم المرشدين من قبل الموظفين على أساس كل أسبوعين، مع الأخذ بعين الاعتبار أن المرشدين الجدد قد يحتاجون إلى مزيد من الدعم المنتظم خلال الدورة الأولى. ويمكن أن تتضمن الطرق التي يمكن دعم الموظفين بها ما يلي:

- جلسات التعليم المستمر:** جلسات كل أسبوعين مع المرشدين والتي تساعدهم على توسيع معرفتهم التقنية ومهارات التيسير والتغلب على التحديات الشائعة التي تنشأ أثناء التيسير. ويعد هذا النوع من التنسيق أكثر ملاءمة للسياقات التي يتمتع فيها المرشدون ببعض الخبرة في التيسير ويهتمون باستكشاف المشكلات الفنية أو المتعلقة بالتيسير بمزيد من التعمق. وقد تشمل الموضوعات:
 - تقنيات التعامل مع إقرارات المقاومة الشائعة ضد المساواة بين الجنسين والتي تكون شائعة في سياقك.

- توضيح القيم حول المواقف الملائمة للمراهقين: بما في ذلك التفكير الذاتي في مواقفنا وكيفية تأثير مواقف مقدمي الخدمة على العمل مع الفتيات.
- تنمية المراهقين.

» **الجلسات التحضيرية الأسبوعية:** في البيئات التي يكون فيها لدى المرشدين خبرة سابقة قليلة، أو معرفة ثقافية محدودة، أو تحديات كبيرة أخرى تتعلق بالقدرات، وقد تكون الجلسات الأسبوعية مع المرشدين مناسبة. كما ويمكن أن تكون هذه الجلسات شبه رسمية ولا تحتاج إلى اتباع جدول أعمال محدد، بل إنها توفر فرصة للمرشدين لتقديم تغذية راجعة وطرح الأسئلة عن جلسة الأسبوع الماضي، وإعدادهم لتقديم المحتوى للجلسة التالية.

المرحلة 4: تكرار المنهج والتحضير للدورة التالية

مجموعة الأدوات	المكونات الرئيسية	نقاط العمل	مراحل التخطيط	مرحلة التدخل
<ul style="list-style-type: none"> • الملحق 14 ملخص مراجعات المنهج وأداة التغييرات المقترحة. 	<ul style="list-style-type: none"> • توحيد وتحليل التعلم من خلال التنفيذ. • دمج ومراجعة التغييرات. • التحضير لدورات البرمجة المستقبلية. 	<ul style="list-style-type: none"> • المراجعة النهائية للمنهج. • مراجعة البيانات لتنفيذ التكرارات المستقبلية للبرنامج. 	التكرار	المرحلة 4: تكرار المنهج والتحضير للدورة التالية

تحدث المرحلة 4 بعد نهاية كل دورة منهج، وهي فرصة لتقييم كيفية تنفيذ المنهج مع المرشدين والموظفين. وخلال المرحلة 4، قم بإعادة النظر في التغذية الراجعة التي تم جمعها من المشاركين خلال الدورة، واعمل مع الموظفين والمرشدين لدمج الدروس المستفادة في التكرار التالي للمنهج لاستخدامه في الدورات القادمة. وبالإضافة إلى ذلك، يجب مراجعة المنهج على أساس التغذية الراجعة المقدمة من المرشدين والتي يجب أن تؤخذ على أساس أسبوعي أو على كل أسبوعين أثناء عملية تنفيذ المنهج، وكذلك على أساس زيارات المراقبة الإشرافية التي يتعين على الموظفين الفنيين القيام بها خلال دورة المنهج. » **الملحق 14 ملخص ملاحظات المنهج وأداة التغييرات**، يمكن استخدامها كطريقة بسيطة لجمع التغييرات المقترحة على المنهج بناءً على خبرة المرشدين ومراقبة المشرفين في نهاية كل دورة، على سبيل المثال في ورشة عمل مع الموظفين والمرشدين.



الجزء 6: استكشاف الأخطاء وإصلاحها للتحديات الشائعة

يستكشف هذا القسم التحديات الشائعة التي يمكن أن تنشأ في تنفيذ برنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ واستراتيجيات التخفيف المحتملة. وفي حين أن الصعوبات حتمية، فإن التخطيط الاستباقي والتخفيف من التحديات يمكن أن يؤدي إلى الحفاظ على سلامة المشاركين والموظفين وتمكين نجاح التدخل.

يلخص الجدول الموجود أدناه التحديات الشائعة واستراتيجيات التخفيف المحتملة. ويتم أيضًا استكشاف التحديات بمزيد من التعمق أدناه على شكل سرد.

الجدول: ملخص التحديات الشائعة واستراتيجيات التخفيف

التحديات	استراتيجيات التخفيف المحتملة
معرفة ثقافية محدودة للمرشدين و/أو المشاركين	<ul style="list-style-type: none"> إزالة الأنشطة التي تركز على القراءة والكتابة لصالح الأنشطة الجسدية أو الإبداعية، مثل الرسم والغناء والرقص ولعب الأدوار. ضع في اعتبارك تطوير مجموعة أدوات للصور المنسقة. احصل على مرشدين لدعم الموظفين في تيسير أنشطة مختارة تتطلب ثقافة عالية.
التنفيذ عن بعد	<ul style="list-style-type: none"> إجراء تقييم حول الوصول إلى الإنترنت والثقافة التكنولوجية للمشاركين والمرشدين وتحديد ما إذا كانت هناك احتياجات لبناء القدرات لاستخدام أدوات التكنولوجيا. توزيع المعدات التكنولوجية وبطاقات الإنترنت إذا لزم الأمر، ودعم المشاركين والمرشدين على استخدام التكنولوجيا إذا احتاجوا إلى تعليمات. إزالة المحتوى الحساس من المنهج الذي لا يمكن إجراؤه بأمان وخصوصية أثناء التنفيذ عن بُعد. تحقق بانتظام مع المشاركين للتأكد مما إذا كان لديهم خصوصية كافية للجلسات التي تقام عن بعد وما إذا كانوا مرتاحين. الإستعداد لإجراء تغيير سريع في حالة فرض قيود جديدة مفاجئة بخصوص كوفيد-19.
التحديات في تقديم محتوى الصحة الجنسية والإنجابية	<ul style="list-style-type: none"> أثناء المشاورات مع الموظفين/المرشدين والمشاركين، حدد ما إذا كان هناك مساحة لتقييم الاحتياجات من المعلومات في مجال الصحة الجنسية والإنجابية، وقيود الموظفين والسياق. ضع في اعتبارك عقد مناقشات مجموعة التركيز منفصلة مع كل مجموعة بشأن مسألة قضايا الصحة الجنسية والإنجابية على وجه التحديد لتقييم مجاله ومعالجة موضوع الصحة الجنسية والإنجابية. ضع في اعتبارك استشارة قادة المجتمع بشأن محتوى الصحة الجنسية والإنجابية من أجل الشفافية والحصول على دعمهم كمناصرين. ومع ذلك، يجب أن تدرك أنك لن تقوم عن غير قصد بتعزيز ديناميكيات السلطة للقادة الذكور على الاستقلال الجسدي للنساء والفتيات. العمل مع المنظمات المتخصصة في تعليم الصحة الجنسية والإنجابية مع الشباب/التربية الجنسية الشاملة (CSE) إن وجدت، لإحالة المشاركين إليها أو للمشاركة في تيسير الجلسات التي تتناول موضوع الصحة الجنسية والإنجابية. يجب أن يكون الموظفون الفنيون المؤهلين متاحين بشكل مثالي للتحدث بشكل فردي مع الفتيات والفتيان ومقدمي الرعاية الذين قد يكون لديهم أسئلة خاصة وخصوصية حول أي مشكلة تتعلق بالصحة الجنسية والإنجابية. إذا احتاج بعض المشاركين إلى معلومات أو خدمات محددة حول الصحة الجنسية والإنجابية، فارجع إلى خدمات الصحة الجنسية والإنجابية إن وجدت.

استراتيجيات التخفيف المحتملة	التحديات
<ul style="list-style-type: none"> › تنفيذ المشروع في المناطق التي توجد فيها حاجة واضحة لتدخل الحماية، وذلك لتجنب التكرار. › التحلي بالشفافية منذ البداية بشأن ما يمكن للمشروع أن يحققه وما لا يستطيع تحقيقه والالتزام بالوقت المتوقع من المشاركين. › توفير مساحة للمشاركين للتأثير على محتوى الجلسة وطريقتها. › العمل مع المشاركين لتحديد أوقات الأسبوع واليوم والمواقع والاستراتيجيات الأخرى التي ستمكنهم من المشاركة إذا كانت لديهم قيود زمنية. 	<p>عدم القدرة على الحضور والتسرب</p>
<ul style="list-style-type: none"> › بناء علاقات مع قادة المجتمع والشبكات المحلية الأخرى لوصف البرنامج واكتساب الثقة. › إطلاق حملة إعلامية وتوعوية تنقل بوضوح محتوى البرنامج وطبيعته التطوعية. › إذا أمكن، حاول تنفيذ دورات متعددة من التدخل على فترات زمنية ممتدة داخل المجتمعات للسماح لعدد أكبر من الأشخاص بالقدرة على المشاركة. 	<p>استياء بين أفراد المجتمع الذين ليسوا جزءاً من برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ</p>
<ul style="list-style-type: none"> › التشاور مع المرشدين والموظفين والمشاركين حول تفضيلاتهم اللغوية قبل بدء الجلسات. › المناقشة مع المشاركين ما إذا كانت هناك لغة مشتركة يمكنهم استخدامها أثناء الجلسات معاً. › ضع في اعتبارك تقسيم المجموعات وفقاً لتفضيلات اللغة، ولكن فقط إذا لم يؤدي ذلك إلى تفاقم التوترات الاجتماعية. 	<p>سياقات متعددة اللغات</p>
<ul style="list-style-type: none"> › التشاور مع المنظمات أو المجموعات المحلية/الوطنية التي تدافع عن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة للحصول على مشورتهم حول كيفية قيام المشروع بتوفير وسائل ملائمة ثقافياً. › أثناء المرحلة 0 وعند جمع البيانات، استخدم نهج "أنا هنا" لفهم حالة الإعاقة للفتيات والفتيان والرجال والنساء. › استخدم أسئلة مجموعة واشنطن⁴⁶ لفهم الاحتياجات الوظيفية للأشخاص ذوي الإعاقة، من أجل تحديد وتمكين التكيفات والمساعدة في الأماكن التي تُعقد فيها الجلسات والمحتوى في المنهج. 	<p>تمكين مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة</p>
<ul style="list-style-type: none"> › تأكد من أن محتوى المنهج لا يشجع عن غير قصد على مشاركة شخصية تتعلق بارتكاب/ تجربة عنف من أي نوع. › فحص المشاركين والتأكد من فهمهم لبروتوكولات الإبلاغ الإلزامية عند إعطاء موافقتهم المستنيرة على المشاركة. › وضع بروتوكولات داخلية للتعامل مع الاعترافات غير المتوقعة بارتكاب أعمال عنف.⁴⁷ 	<p>الإقرار بارتكاب أعمال العنف أثناء الجلسات الجماعية</p>
<ul style="list-style-type: none"> › تأكد من أن محتوى المنهج لا يشجع عن غير قصد على تبادل الخبرات الشخصية لأي شكل من أشكال العنف، بما في ذلك العنف القائم على النوع الاجتماعي. › لا تتجاهل الملاحظة أو تستمر ببساطة بتقديم الجلسة. اشكر الشخص على المشاركة، وذكّر المشاركين بالقواعد المتعلقة بالسرية. › قم بتعميم التجربة، على سبيل المثال قل "من الشائع أن تتعرض الفتيات للتحرش الجنسي. عندما يحدث هذا، فهذا ليس ذنبهم أبداً، ولكنه خطأ الشخص الذي يرتكب التحرش". › ذكّر المجموعة أنه يمكن لأي شخص التحدث على انفراد مع مرشده بعد الجلسات إذا رغب في ذلك، ولأي سبب كان. › بعد الجلسة، اسأل الشخص عما إذا كان يرغب في التحدث على انفراد. اشرح خيار الإحالة. 	<p>الكشف عن التجارب الشخصية للعنف القائم على النوع الاجتماعي خلال الجلسات الجماعية⁴⁸</p>

46 يمكن العثور على مجموعات أسئلة مجموعة واشنطن على washingtongroup-disability.com/question-sets.

47 يعد الدليل الخاص بالعنف القائم على النوع الاجتماعي التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات مصدرًا مفيداً للجهات الفاعلة العاملة في المناطق التي لا تتوفر فيها خدمات متخصصة عالية الجودة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي. انظر gbvguidelines.org/en/pocketguide.

48 النصيحة المقدمة هنا تستند إلى مناقشة من برنامج "Girl Shine: Advancing the Field" الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية في الصفحة 110.

التفكير في مدى ملاءمة
وجدوى تقديم حوافز
صغيرة لمقدمي الرعاية، إذا
كانت المشاركة تستهلك وقتًا
من الأنشطة المدرة للدخل
الخاصة بهم.

استراتيجيات التخفيف المحتملة

- › فهم المعايير أو الممارسات الضارة الأكثر أهمية قبل تكييف منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ.
- › تأكد من أن منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ لا يتضمن أي لغة من شأنها أن تشجع دون قصد على مراقبة سلوك الفتيات أو لباسهن، لا سيما في الجلسات المتعلقة بالسلامة.
- › اسمح بإجراء مناقشات مفتوحة حول المعايير والممارسات الضارة المحتملة جنبًا إلى جنب مع الجلسات حول المساواة بين الجنسين. وشجع الحديث عن الكيفية التي يمكن أن تؤدي بها هذه المعايير والممارسات إلى استمرار المخاطر التي تتعرض لها الفتيات المراهقات.
- › ضع في اعتبارك كيف يمكن لأفراد الأسرة دعم الفتيات للتخفيف من مخاطر السلامة الحقيقية المرتبطة بالتنقل في المجتمع مع الحفاظ على القدرة على الحركة والتنقل.
- › أعد النظر في التنفيذ في المناطق التي من المحتمل أن يؤدي فيها انعدام الأمن الشديد إلى إعاقة تنفيذ المنهج الذي يستغرق 12 أسبوعًا.
- › في المناطق غير الآمنة للغاية، فكر في إجراء جلسات لمرة واحدة تركز على القضايا ذات الصلة بالعائلات في المنطقة، مثل السلامة الشخصية أو مهارات التأقلم الإيجابية.
- › العمل عن كثب مع قادة المجتمع والسلطات ذات الصلة منذ البداية للتخفيف من المخاطر الأمنية.
- › لا تترك المواد التعليمية الخاصة ببرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ (مثل الصور أو النشرات) في أماكن خارجية خارج جلسات المنهج، أو في مناطق أخرى حيث قد يجدها غير المشاركين ويسيتون تفسيرها.
- › حاول تنفيذ البرنامج في بيئة تتوفر فيها خدمات أساسية متعددة القطاعات للتمكين من إحالة الأشخاص المعرضين للخطر.
- › التفكير في مدى ملاءمة وجدوى تقديم حوافز صغيرة لمقدمي الرعاية، إذا كانت المشاركة تستهلك وقتًا من الأنشطة المدرة للدخل الخاصة بهم.
- › إذا كان انعدام الأمن الغذائي يمثل مشكلة رئيسية، فقدم وجبات خفيفة أثناء الجلسات لتمكين المشاركين من الحصول على الطاقة للمشاركة.

التحديات

التعزيز غير المقصود
للأعراف والمواقف
والسلوكيات الجنسانية
الضارة

انعدام الأمن/العنف المرتبط
بالنزاع

الضعف الاقتصادي
للمشاركين يمنع المشاركة



تكييف برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ مع البيئات ذات الثقافة المحدودة

قد تعكس برامج الحماية مثل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ الذي يعتمد على المناهج السردية التقليدية في بعض الأحيان تحيزًا غير مقصود تجاه الفتيات والمرشدين الذين يمتلكون ثقافة عالية، مما يؤدي بشكل فعال إلى إهمال الفتيات وعائلاتهن الذين لم يحصلوا على امتياز التعليم. ومع ذلك، لا يلزم أن يكون المستوى المرتفع من الثقافة بين المرشدين والمشاركين شرطًا أساسيًا للتنفيذ، ويمكن أن يكون تكييف برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ مع البيئات منخفضة الثقافة بمثابة بوابة للوصول إلى الفتيات والأسر التي يصعب الوصول إليها أو الأقل وضوحًا. وبالإضافة إلى ذلك، في حين أن المستويات المنخفضة من الثقافة بين المرشدين والمشاركين يمكن أن تعني بالتأكيد المزيد من التخطيط والجهد للموظفين، فهي أيضًا فرصة ممتازة للعمل مع المرشدين والمشاركين لتحديد الحلول الإبداعية واستكشاف موضوعات برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ بطرق أقل تقليدية. وبالإضافة إلى ذلك، حتى في المجتمعات التي يوجد فيها مستوى متوسط إلى مرتفع من الثقافة، قد لا تكون القراءة والكتابة أثناء جلسات المنهج هي الطريقة الأكثر جاذبية للتعلم في مواضيع برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. ويمكن للمنظمات الاستفادة من عملية التكييف لقياس مستويات الثقافة وكيف تفضل المجموعات المختلفة التواصل والتعلم. وتوفر المستويات المختلفة من الاستشارات مع المرشدين والأسر، بالإضافة إلى التجربة، لمحة عن هذه التفضيلات.

49 انظر "Girl Shine: Advancing the Field"،
صفحة 90.

وبالإضافة إلى ذلك، يقدم عدد من نماذج البرامج إرشادات للعمل مع مشاركين بمستويات محدودة من الثقافة، بما في ذلك أداة تكييف مستوى الثقافة من Girl Shine الخاصة بلجنة الإنقاذ الدولية. 49 وبالإضافة إلى ذلك، يحتوي منهج دعم المراهقين وأسرتهم في حالات الطوارئ الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية على صور بسيطة غير محددة ثقافيًا يمكن أن تكون بمثابة نماذج أولية للصور. وتشمل الحلول الأخرى استخدام الأدوات الصوتية أو المرئية (مثل مقاطع الفيديو في السياقات التي تكون فيها هذه التكنولوجيا ممكنة) ودمج المزيد من الأنشطة المادية أو الفنية. وفي المجموعات التي توجد فيها مستويات مختلطة من الثقافة، من الممكن للأعضاء المتعلمين أن يأخذوا زمام المبادرة في الأنشطة التي تشمل القراءة أو الكتابة. ومع ذلك، يجب استخدام هذا الخيار باعتدال، حيث لا ينبغي أبدًا أن تكون الثقافة نقطة الدخول للمشاركة في برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ.

اعتبارات لتطوير مجموعة أدوات الصورة:

كشفت عملية التكييف والدورة الأولى من المنهج في النيجر، أن المشاركين انخرطوا بشكل كبير من خلال الصور التعليمية المختارة لتحفيز المناقشات حول الموضوعات في منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. وقد أدى ذلك إلى اتخاذ قرار بإنشاء "صندوق صورة" أو مجموعة أدوات الصور. ويمكن أن تكون مجموعات أدوات الصور أدوات ممتازة لتوصيل الأفكار والرسائل الرئيسية في السياقات التي تكون فيها الثقافة محدودة، وحيث يكون السكان متعددي اللغات، أو حيث يُفضل المزيد من الوسائل المرئية للتعلم.



ويمكن أن تكون مجموعات أدوات الصور الخاصة ببرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ مفيدة ولكن يجب تصميمها بعناية حتى تكون ذات مغزى ثقافيًا مع تمكين الميسرين من توجيه المناقشات نحو الرسائل الرئيسية المطلوبة. والأهم من ذلك، أن مجموعات أدوات الصور لا تقلل من جودة جلسات التيسير؛ وفي حين أنها يمكن أن تساعد في التيسير، فهي ليست أدوات قائمة بحد ذاتها ولكنها مصممة لتحفيز الحوار والمناقشة من خلال نص (بسيط) يوضح عبارات واضحة نقاط المناقشة والرسائل الرئيسية. وبالإضافة إلى ذلك، سيظل المرشدون بحاجة إلى تدريب وإشراف كبيرين ليتمكنوا من قيادة الجلسات. ويمكن للصور أيضًا أن تقود المناقشات عن غير قصد في اتجاه غير مرغوب فيه، أو يمكن أن يساء تفسيرها. وبالإضافة إلى ذلك، في بعض الأماكن، يمكن أن تشكل خطرًا آمنًا إذا تُركت في مكان مفتوح في المساحات المجتمعية حيث يمكن أن يساء فهمها بسهولة من قبل أعضاء المجتمع وتسبب الضرر بالسمعة. لذلك، فمن الأهمية بمكان أن تكون مهتمًا بشأن كيفية استخدام مجموعات أدوات الصور وحفظها خلال الساعات التي لا تعمل فيها المساحات المجتمعية.



خطوات تطوير مجموعة أدوات الصورة:

المرحلة 0:

تأكد من أن لديك ميزانية كافية لتوظيف فنان محلي وأن تضع الوقت الكافي في خطة العمل لتطوير واختبار مجموعة أدوات الصورة. وستحتاج إلى ثلاثة أشهر على الأقل للتطوير والاختبار، ومن الأفضل أن تصل المدة إلى ستة أشهر.

قم بإعداد إدارة المشتريات و/أو إدارة الموارد البشرية في منطقتك لعملية تحديد الفنان المحلي، والبناء في الوقت الكافي وتوفير المعلومات الكافية حول الغرض من التوظيف والمؤهلات المحددة المطلوبة. وفي بعض الأماكن، قد يستغرق الأمر وقتاً طويلاً لتحديد المرشح المناسب.

المرحلة 1:

أثناء المشاورات مع المرشدين/الموظفين والمشاورات المجتمعية:

حاول أن تفهم ما إذا كانت الصور التعليمية تستخدم في المجتمع من قبل جهات فاعلة أخرى، وما إذا كان المشاركون قد يجدونها مفيدة. افهم أنواع الصور المسموح بها والأنواع التي تعتبر من المحظورات (على سبيل المثال، قد لا يكون من الممكن تمثيل النساء أو الفتيات داخل منازلهن في بعض السياقات).

قم بإشراك المرشدين والمشاركين في العصف الذهني سواء كانت الرسوم التوضيحية أو الصور مفضلة وما هي مخططات الألوان والحالات المزاجية (على سبيل المثال، أسلوب كرتوني بشكل خفيف، أو شيء أكثر جدية) التي سيتم استقبالها بشكل جيد.

فكر في كيفية تفاعل المجموعات المختلفة في المجتمع مع الصور، مع الأخذ في الاعتبار أن المشاركين قد يشاركون غالباً ما يتعلمونه خارج المساحات الآمنة، مع أشخاص لا يشاركون في البرنامج.

أثناء التجريب:

استكشف مجموعات أدوات الصور الحالية لبرامج النوع الاجتماعي للحصول على فكرة عن كيفية نقل الأفكار في سياقات أخرى. فعلى سبيل المثال، تستخدم مبادرة الآباء المسؤولين والمشاركين والمحبين⁵⁰ (REAL) التي طورتها منظمة أنقذوا الأطفال لأوغندا صوراً توضح الرسائل الرئيسية، وبينما تحتوي مجموعة أدوات صور SASA! على الرسوم التوضيحية التي تم تكييفها في سياق عدد من البيئات بواسطة جهات فاعلة مختلفة.⁵¹

حدد عينة من الصور المحتملة بناءً على المعلومات التي تم الحصول عليها أثناء المشاورات وناقش مدى ملاءمتها مع الموظفين والمرشدين. قم بإشراك قادة المجتمع في هذه المرحلة إذا شعرت أن هذا ضرورياً، ولكن احرص على عدم السماح لهم بالسيطرة على العملية لأن وجهة نظرهم تمثل موقفاً من السلطة (الذكورية عادةً) التي قد لا يتشارك معهم فيها الجمهور المستهدف.

50 لمزيد من المعلومات حول مشروع الآباء المسؤولين والمشاركين والمحبين الخاص بمنظمة أنقذوا الأطفال، راجع usaid.gov/global-health/health-areas/family-planning/fathers-can-prevent-violence-too-lessons-real-fathers.

51 نهج SASA الكامل! يمكن العثور على النهج هنا: raisingvoices.org/sasa/download-sasa.

52 يقترح نهج ISASA أداة بسيطة للمساعدة في فهم تصورات الأشخاص للصور، تسمى انظر، اشعر، فكر، اعمل. إن هذه الأسئلة مذكورة أدناه ويمكن أن تكون مفيدة جدًا أثناء تجربة الصور.

ماذا ترى؟

كيف تشعر عند مشاهدتها؟

ما رأيك فيها؟

ماذا تريد أن تفعل الآن بعد أن رأيت هذه الصورة؟

إذا أمكن، استخدم صورة في جلسة واحدة على الأقل من الجلسات التجريبية ولاحظ كيف يتفاعل الأشخاص. قم بتوثيق جميع ردود الفعل الإيجابية أو السلبية عن كُتب، باستخدام الأسئلة التالية كمرجع: ⁵²

1. ما هو رد الفعل الأولي للصورة (انظر إلى تعابير الوجه، هل يضحك الأشخاص، أو يبدو غير مرتاحين، وما إلى ذلك)؟

2. ما نوع المناقشات التي تحفزها الصورة؟

3. ما هي الرسائل التي يبدو أن الأشخاص يتلقونها من الصورة؟

4. هل يحب الناس شكل الصورة؟ (على سبيل المثال، هل هناك أي طرق تبدو فيها الصورة غير مناسبة؟)

5. هل هناك تغييرات مطلوبة في الصورة؟

عند تجربة الصور، من الممكن ألا تحصل على إجماع بنسبة 100%. في مثل هذه الحالات، لذا فمن الأفضل التركيز على الأغلبية النسبية للتغذية الراجعة بدلاً من محاولة إرضاء جميع المشاركين في جميع الأوقات.

أثناء مراقبة التجربة، تأكد من أن الصور لا تشتت الانتباه عن أهداف التعلم. فعلى سبيل المثال، إذا لاحظ المشاركون باستمرار أن الملابس غير مناسبة، أو إذا كان الأشخاص الذين تم تصويرهم يأكلون أو يشربون طعامًا لا يتناوله المشاركون بشكل شائع بدلاً من مناقشة موضوع الصورة.

المفاهيم والأفكار التي قد تبدو واضحة للموظفين الذين يدور عملهم حول قضايا النوع الاجتماعي و/أو الحماية قد يتم تفسيرها بشكل مختلف من قبل المشاركين الذين لم يكونوا على دراية بعد بعدم المساواة بين الجنسين المتجذرة في حياتهم اليومية. لإعطاء مثال من النيجر، عند تجريب صورة أب وابنه يأكلان من طبق كبير معًا بينما تأكل الفتاة على الجانب (صورة تهدف إلى نقل الآثار الضارة للتربية غير المتكافئة بين الجنسين)، لم ير المشاركون في أبالا أن هناك شيئًا خاطئًا لأن الفتاة لديها طعام في طبقها ومن الطبيعي أن تأكل الفتيات بشكل منفصل.

المرحلة 2:

اعمل مع فنان محلي لديه معرفة بأعراف المجتمع وطرق ارتداء الملابس، ويفهم محتوى المنهج. قد يكون تحديد وتوظيف فنان محلي أمرًا صعبًا ويستغرق وقتًا طويلًا. قد تجعل الخطوات التالية هذا الأمر أكثر جدوى:

• اطلب عينات من عمل المرشحين لفحص مهاراتهم في الرسم. حدد ما إذا كانت مشاريعهم توضح قدرتهم على تقديم الأشخاص من مختلف الأعمار والجنس والسمات العرقية بطريقة كريهة وجذابة (وليس بطريقة ساخرة أو كاريكاتورية). حدد ما إذا كان بإمكانهم رسم أفعال جسدية مثل إيماءات المحادثة، والأعمال المنزلية، والرقص، والغناء، وما إذا كان بإمكانهم نقل التأثير العاطفي وتعبيرات الوجه بوضوح وحساسية.

• تحدث مع الفنانين المحتملين لقياس مدى انفتاحهم على الاقتراحات، وما إذا كانوا على استعداد لإنشاء رسومات متعددة للصور ودمج التغذية الراجعة قبل الانتهاء منها، مع الأخذ في الاعتبار أنه يجب اختبار الصور ميدانيًا قبل طرحها رسميًا خلال جلسات المنهج.

كلما كان ذلك ممكنًا، حاول تطوير صور توضح المواقف والسلوكيات الإيجابية التي تريد الترويج لها من خلال الرسائل الرئيسية. ومع ذلك، فإن هناك أوقات قد يكون فيها من الصعب نقل الرسائل

من خلال الرسائل الإيجابية فقط (وقد يطلب الموظفون والمشاركون صورًا سلبية في بعض الأحيان). في مثل هذه الحالات، يُوصى بأن تكون الصورة السلبية مجاورة لنقيضها الإيجابي: على سبيل المثال، صورة أحد الوالدين يعطي الابن طعامًا أكثر من ابنته، بجوار صورة أحد الوالدين يعطي حصة متساوية من الطعام لكل من أطفاله بغض النظر عن الجنس. وبالنسبة لجميع الصور، يجب أن يؤدي النص والرسالة البسيptان المصاحبتان للصورة بوضوح إلى الاتجاه والسلوك الإيجابي الذي تروج له الجلسة.

تبادل الأفكار مع الموظفين والمرشدين لمواضيع الصورة لكل جلسة في المنهج الذي يمتد لـ 12 أسبوعًا لكل مجموعة.

قم بتزويد الفنان الذي تم اختياره بمعلومات وافرة عن أهداف المشروع ومحتوى المنهج. قدم مخططًا للصور المطلوبة لكل جلسة في المنهج وتصفحها شخصيًا مع الفنان وتأكد من فهمها. إذا أمكن، قدم عينات مرئية لأنواع السيناريوهات والمفاهيم التي ترغب في رسمها أو تكييفها، وذلك بالاعتماد على مجموعات أدوات الصور الحالية التي طورت سياقات أخرى مماثلة.

تحقق بانتظام مع الرسامين أثناء قيامهم بعمل الرسومات، وتقديم تغذية راجعة أولية حتى يتمكنوا من التعديل حسب الضرورة.

اختبر الصور بين المشاركين قبل بدء المنهج بشكل كامل، وقم بنقل تغذيتهم الراجعة إلى الرسام لإجراء أي تغييرات ضرورية.

المرحلة 3:

قم بتنفيذ الدورة الأولى من المنهج باستخدام مجموعة أدوات الصورة، وقم بتوثيق التغذية الراجعة الخاصة بالمشاركين طوال الوقت.

المرحلة 4:

إذا أمكن، قم بإعادة النظر في مجموعة أدوات الصورة بناءً على التغذية الراجعة المقدمة من الدورة الأولى وقم بإجراء أي تغييرات نهائية ضرورية.

لجميع الصور، يجب أن يؤدي النص والرسالة البسيptان المصاحبتان للصورة بوضوح إلى الاتجاه والسلوك الإيجابي الذي تروج له الجلسة.



اعتبارات التنفيذ عن بعد لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ

أدى استمرار جائحة كوفيد-19 إلى إبقاء قضية التنفيذ عن بعد للدعم النفسي والاجتماعي، والعنف القائم على النوع الاجتماعي، وخدمات حماية الطفل في دائرة الضوء. وتأتي هذه المناقشات حول التنفيذ عن بعد في أعقاب سنوات من الأزمات الإنسانية حيث جعلت القضايا الأمنية التنفيذ عن بعد ضرورياً وشائعاً بشكل متزايد. وفي الواقع، فقد اكتسبت العديد من البرامج خبرة في أشكال مختلفة من التنفيذ عن بعد أو الهجين وسط انعدام الأمن الكبير، كما هو الحال في سوريا أو العراق. ومع ذلك، فإن القيود الوبائية للتجمعات الشخصية قد أدخلت قيوداً لم يكن من الممكن تصورها سابقاً في برامج الحماية. ففي بعض الحالات، كان هذا سبباً ذا حدين: على سبيل المثال، في سياق سوريا، تمكنت بعض الفتيات اللواتي لم يكن بمقدورهن في السابق حضور أنشطة المساحة الآمنة شخصياً المشاركة في جلسات عبر الإنترنت بعد التحول إلى أساليب التنفيذ عن بعد. ومع ذلك، قد تتأثر الخدمات عند التنفيذ عن بعد من حيث الجودة والسرية والمشكلات المتعلقة باتصال الإنترنت والثقافة الرقمية للمشاركين ووقت الموظفين وطاقاتهم. ويمكن أيضاً أن يفقد عنصر بشري مهم أثناء تقديم الخدمات الرقمية، حيث أنها ليست دائماً أكثر الطرق فعالية للتعبير عن التعاطف وتعزيز المخالطة الاجتماعية بين المشاركين.

وبالنسبة لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، يوصى بإعطاء الأولوية للتنفيذ الشخصي دائماً عندما يمكن تنفيذه مع القيام بتخفيف المخاطر بشكل معقول، مثل إرتداء الكمامة والتباعد الاجتماعي. لا ينبغي اتخاذ قرار تنفيذ الجلسات عن بعد إلا عندما لا يمكن إجراء التجمعات الشخصية بأي شكل من الأشكال. ومع ذلك، يمكن تنفيذ تدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ عن بعد مع تعديلات كبيرة. ويجب على المنظمات التي تفكر في التنفيذ عن بعد أن تتخذ الخطوات التالية:

القيام بإجراء تقييم حول الوصول الرقمي والقدرة والتفضيلات للفتيات والنساء والرجال:

استشر مجموعات مختلفة بشكل منفصل لفهم ما إذا كان بإمكانهم الوصول إلى الإنترنت حالياً وكيف ومتى. ومن الأهمية بمكان فهم الفروق بين الجنسين في الثقافة الرقمية والوصول إلى الأجهزة، خاصة وأن النساء والفتيات المراهقات قد لا يتمتعن بوصول خاص ومستمر إلى الأجهزة اللازمة. ومن المهم أيضاً فهم ما إذا كانت كل مجموعة مرتاحة في عقد الجلسات عن بعد عبر التكنولوجيا وما إذا كان لديها مساحة خاصة للقيام بذلك. [راجع الملحق 5](#) أداة تقييم الوصول إلى الإنترنت، للحصول على نموذج لأداة التقييم.

توفير المواد الرقمية وبطاقات الإنترنت: قم بإعداد ميزانية للمعدات وبطاقات الإنترنت التي يمكن

توفيرها للمشاركين لتمكين المشاركة. وفي الأردن، على سبيل المثال، وزع المتطوعون الأجهزة اللوحية وبطاقات الإنترنت قبل تنفيذ ورش العمل التجريبية عن بعد.

إزالة محتوى المنهج المثير للجدل: يجب تقديم بعض محتويات المنهج فقط في الأماكن التي يمكن

فيها ضمان السرية التامة. وفي حين أن هذا سيختلف اعتماداً على السياق، فقد لا تكون الموضوعات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، والصحة الجنسية والإنجابية، وحتى العلاقات الأسرية مناسبة للتنفيذ مع المشاركين الذين لا يتمتعون بخصوصية المساحة المجتمعية الملائمة للفتيات.

الاستعداد للتنفيذ المختلط: نظراً لإمكانية ظهور متغيرات جديدة لكوفيد-19 في أي وقت، فقد

يتعين على البرنامج التحول من التنفيذ الشخصي إلى التنفيذ عن بعد مع القليل من الحذر. لذلك فمن المهم التخطيط المسبق لهذه السيناريوهات من حيث الميزانية (بما في ذلك ضمان توافر المواد الرقمية حتى عند القيام بالتنفيذ الشخصي)، والتأكد من أن محتوى المنهج متاح لكلا السيناريوهين. ففي الأردن، على سبيل المثال، تم تنظيم منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ وفقاً لجلسات التي يمكن إجراؤها عن بعد وشخصياً، وتلك التي لا يمكن إجراؤها إلا عندما يمكن ضمان الخصوصية الكاملة والسرية، [انظر الملحق 11](#) دليل تفصيلي للمنهج.

يمكن أيضاً أن يفقد عنصر بشري مهم أثناء تقديم الخدمات الرقمية، حيث أنها ليست دائماً أكثر الطرق فعالية للتعبير عن التعاطف وتعزيز المخالطة الاجتماعية بين المشاركين.

ابحث عن حلول بديلة: لا تفترض دائماً أن الحلول الرقمية هي الطريقة الوحيدة للتعامل مع القيود. حتى عندما لم يكن من الممكن استضافة المشاركين في مراكز منظمة ميرسي كور في الأردن، حصلت منظمة ميرسي كور على إذن لإجراء استشارات منزلية، وشعر بعض المشاركين براحة أكبر في التحدث إلى أحد الموظفين شخصياً داخل كرفاناتهم مقارنة بالوسائل الرقمية.

معالجة الاحتياجات المعلوماتية المتعلقة بالصحة الجنسية والإنجابية في سياق وطريقة مناسبة للعمر

لم يتم تصميم برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ كمدخل للتثقيف الجنسي الشامل (CSE)، على الرغم من أن المنهج الأصلي المطبق في نيجيريا يتضمن محتوى أساسياً حول التغييرات أثناء البلوغ للفتيات والفتيات، والحيض، والموافقة الجنسية (أثبتت الجلسة الأخيرة جدلاً شديداً بالنسبة للبرامج في الأردن و النيجر، انظر القسم 7 دراسات حالة من النيجر والأردن لمزيد من التفاصيل). ومع ذلك، فإن فهم الجسد هو حق أساسي من حقوق الإنسان لجميع الأفراد، وهو حق يكتسب أهمية خاصة خلال فترة المراهقة حيث تصبح الفتيات والفتيان قادرين على الإنجاب. لذلك يفضل أن يوفر البرنامج معلومات أساسية مناسبة للسياق حول الصحة الجنسية والإنجابية للفتيات والفتيان، ومقدمي الرعاية، إذا كان ذلك مناسباً.

وسيعتمد المحتوى المحدد المراد تضمينه على عوامل سياقية مثل الأعمار المحددة واحتياجات المعلومات للمشاركين، فضلاً عن قدرة المرشدين (أو الموظفين، إذا رأيت منظمتك أنه من المناسب أن يقوم الموظفون بتيسير جلسات الصحة الجنسية والإنجابية). ومع ذلك، عند العمل مع الفتيات المراهقات، فمن الضروري في معظم السياقات تقديم معلومات عن النظافة أثناء الدورة الشهرية (مصحوبة بتوزيع مجموعة أدوات النظافة) والتغيرات العاطفية والجسدية التي تحدث في جميع مراحل المراهقة. ويجب أيضاً تزويد الفتيات بالمعلومات الأساسية حول التغييرات الجسدية والعاطفية والاجتماعية التي يمررن بها طوال فترة المراهقة. وإذا كان ذلك ممكناً، فإن مناقشة الموضوعات المتعلقة بالجنس واتخاذ القرارات الجنسية الصحية لكل من الفتيان والفتيات أمر مرغوب فيه للغاية. يجب أن يكون لدى مقدمي الرعاية وكذلك المراهقين فهم أساسي لجميع مراحل التطور الجسدي والعاطفي للمراهقين، بما في ذلك سن البلوغ، حتى يتمكنوا من فهم أبنائهم وبناتهم بشكل أفضل وتنمية تعاطفهم وتفاهمهم. وبالنسبة لجميع المجموعات، فمن الضروري تطبيع الضغوط التي يمكن أن تصاحب التغيرات الجسدية والعاطفية والاجتماعية التي تحدث خلال سنوات المراهقة، لتجهيز المراهقين ومقدمي الرعاية بشكل أفضل لمواجهة هذه المرحلة من الحياة دون خجل أو وصمة عار.

وإذا لم يكن المرشدين مجهزين لقيادة جلسات الصحة الجنسية والإنجابية الأساسية للفتيات - على سبيل المثال، وإذا شعرت بوجود خطر أنه قد لا يكون لديهم معلومات صحيحة أو قد يرسخوا أفكاراً ضارة حول الصحة الجنسية والإنجابية - يمكنك النظر في خيار دعوة أخصائي طبي مؤهل لقيادة جلسة أو المشاركة في تيسيرها جنباً إلى جنب مع المرشد. وإذا اتبعت هذا الخيار، فمن المهم تحديد أخصائي طبي لديه مواقف ملائمة للفتيات وقادر على تقديم المحتوى بطريقة ودودة دون خجل ووصمة عار، ويفضل ألا يكون هذا الأمر على شكل محاضرة. وقد يكون الخيار الأفضل هو العمل مع منظمة ذات خبرة في تقديم معلومات الصحة الجنسية والإنجابية (أو التثقيف الجنسي الشامل، إذا كان ذلك موجوداً في سياقك) للشباب والأسر في شكل تفاعلي، واطلب منهم قيادة أو المشاركة في تيسير الجلسات حول الصحة الجنسية والإنجابية.

في بعض السياقات، قد تكشف عملية التكييف التشاركي أو الدورة الأولى من التنفيذ عن الحاجة إلى محتوى أكثر كثافة أو استهدافاً للصحة الجنسية والإنجابية. ففي النيجر، على سبيل المثال، شعرت المرشدات اللواتي عملن مع منظمة ميرسي كور في برامج المساحات الآمنة السابقة بأنه يجب أن تكون هناك جلسة تركز على النظافة في الدورة الشهرية لكل من الفئات العمرية الرئيسية من الفتيات (حتى للفتيات الأكبر سناً اللائي من المحتمل أن يكن قد حدث لهن الحيض منذ عدة سنوات)، مصحوباً بتوزيع أطقم النظافة على الفتيات حتى يتمكنوا من توضيح الاستخدام الصحي للمناديل الصحية التي تستخدم مرة واحدة. وفي الأردن، تم إجراء عملية التكييف عن بُعد إلى

يجب أن يكون لدى مقدمي الرعاية وكذلك المراهقين فهم أساسي لجميع مراحل التطور الجسدي والعاطفي للمراهقين، بما في ذلك سن البلوغ، حتى يتمكنوا من فهم أبنائهم وبناتهم بشكل أفضل وتنمية تعاطفهم وتفاهمهم.

حد كبير بسبب قيود كوفيد-19، وبالتالي شعر الموظفون أنه من الضروري مناقشة الجلسات الإعلامية حول الصحة الجنسية والإنجابية علانية. ومع ذلك، خلال الدورة الأولى في الأردن، والتي تم تنفيذها شخصياً بعد رفع القيود، أعربت مقدمات الرعاية عن تقديرهن لجلسة ركزت على تبديد خرافات الدورة الشهرية الشائعة في مجتمعهن والتي تسبب في وصمة العار. حتى أن البعض عبروا عن رغبتهم في أن يخطو برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ خطوة إلى الأمام في التحدث مع أزواجهم وأبنائهم الذين كانوا يشاركون أيضاً في التدخل حول بعض قضايا الصحة الجنسية والإنجابية، بما في ذلك ما يتعلق بالبلوغ.



إن لدى منظمة ميرسي كور الأردن خبرة في برنامج التثقيف المتعلق بسن البلوغ WISE Girls (انظر صندوق [WISE Girls](#) أعلاه) وقد استخدمت هذا النهج مع الفتيات، لكن الاتجاه للقيام به مع الفتيان كان أكثر غموضاً إلى حد ما، نظراً للصعوبات الثقافية فيما يتعلق بمناقشة الحياة الجنسية. ونظراً لوجود مساحة أكبر مما كان متوقعاً في الأصل لاستكشاف المحتوى المعلوماتي المتعلق بالصحة الجنسية والإنجابية مع الفتيان، ولكن أيضاً مع الإدراك لخطر الضرر الكبير إذا لم يتم ذلك بعناية، فقد قرر فريق منظمة ميرسي كور إجراء بحث استكشافي لتحديد أفضل السبل للمضي قدماً في هذا الأمر. وعقدت منظمة ميرسي كور مناقشات مجموعة التركيز مع الفتيان والآباء بشكل منفصل لقياس مدى انفتاحهم على محتوى الصحة الجنسية والإنجابية واحتياجاتهم المعلوماتية المحددة. وأوضح الرجال أنهم فهموا أن أطفالهم بحاجة إلى معلومات حول الصحة الجنسية والإنجابية، لكنهم أعربوا عن إحراجهم من احتمال إجراء هذه المحادثات مع أبنائهم أو بناتهم بأنفسهم. وكان هناك إجماع على أن من دور الأم التحدث إلى البنات عن سن البلوغ، ولكن مع الفتيان، قال بعض الآباء أن الأمهات هن المسؤولات، بينما أشارت الأمهات إلى الآباء على أنهم مسئولون عن التحدث إلى الفتيان فيما يتعلق بهذا الموضوع. وبالتوازي مع ذلك، أشارت مقابلات المخبرين الرئيسيين مع مقدمي الخدمات العاملين في مجال الشباب والعنف القائم على النوع الاجتماعي والصحة أيضاً إلى الحاجة إلى مناقشة التغييرات الجسدية والعاطفية التي يتعرضون لها أثناء البلوغ مع الفتيان لتبديد المعلومات المضللة الضارة التي قد يحصل عليها الفتيان فيما يتعلق بسن البلوغ والنشاط الجنسي من الإنترنت وأقرانهم، ولتطبيع وإزالة وصمة العار فيما يتعلق بالتجارب التي يمرون بها.

ويجب تحديد مستوى العمق والجرأة الذي ستعتمده منظمتك في معالجة قضايا الصحة الجنسية والإنجابية من خلال نتائج عملية التكيف السياقي بالتوازن مع قدرة منظمتك على تنفيذ هذه الجلسات المعلوماتية. ومن المهم أيضاً مراعاة مدى توفر مقدمي الخدمات الآخرين الذين يقدمون التثقيف الجنسي الشامل أو المزيد من التعليم الأساسي للصحة الجنسية والإنجابية للشباب. ومع ذلك، حتى إذا كانت هناك حاجة إلى معلومات الصحة الجنسية

يجب تحديد مستوى العمق والجرأة الذي ستعتمده منظمتك في معالجة قضايا الصحة الجنسية والإنجابية من خلال نتائج عملية التكيف السياقي بالتوازن مع قدرة منظمتك على تنفيذ هذه الجلسات المعلوماتية.

والإنجابية، فضع في اعتبارك أن توفير تركيز قوي على الصحة الجنسية والإنجابية يتطلب أن يكون لديك فريق فني قادر على تقديم المعلومات الصحيحة بطريقة لا تسبب ضرراً. ويمكن للمنظمات الرجوع إلى مجموعة أدوات تصميم البرامج التي تركز على الفتيات الخاصة بمجلس السكان، الفصل 9، الصحة الإنجابية ومعلومات فيروس نقص المناعة البشرية والخدمات السريرية⁵³ للحصول على مزيد من الإرشادات حول دمج معلومات الصحة الجنسية والإنجابية للفتيات في البرامج التي تركز على الفتاة. وهناك أيضاً العديد من الموارد عالية الجودة لنهج الحماية والصحة الجنسية والإنجابية الأكثر استهدافاً وتخصصاً التي تستهدف الفتيات المراهقات:⁵⁴ انظر، على سبيل المثال، مبادرة AMAL التابعة لمنظمة كير الدولية التي تستهدف الأمهات الشابات، ومشروع IMAGINE الذي يسعى إلى تأخير الولادات الأولى بين المراهقين المتزوجين.⁵⁵

عدم القدرة على الحضور والتسرب

يعد التسرب أو الحضور غير المنتظم تحديًا شائعًا، خاصة وأن العملية برمتها - من التكييف إلى التدخل لمدة 12 أسبوعًا - قد تكون مضیعة للوقت. ويتغيب المشاركون عن الجلسات أو يتسربون منها لأسباب عديدة: التزامات العمل أو المدرسة، أو المرض، أو الانتقال، أو تحديات أخرى. وقد يتسرب البعض إذا شعروا أن البرنامج غير مناسب لهم، أو إذا لم يكونوا مرتاحين للمعلومات التي يتم مشاركتها. ومن المهم عدم الشعور بالإحباط، وفهم أسباب التسرب، واتخاذ الإجراءات اللازمة لاستيعاب المشاركين مسبقًا.

➤ **قيود الوقت:** افعل كل ما هو ممكن لملاءمة الجداول الزمنية للأشخاص وتمكينهم من حضور الجلسات. اتبع التوصيات حول اختيار المساحات المجتمعية المناسبة والتي يمكن الوصول إليها والتي يمكن للأشخاص الوصول إليها بسرعة كما هو مذكور أعلاه في **القسم 3**.

➤ **التغيرات الموسمية:** ضع في اعتبارك أنه في المجتمعات الزراعية على وجه الخصوص، قد تتغير ساعات التوافر على مدار العام. ففي النيجر، على سبيل المثال، تم تقصير الجلسات إلى ساعة واحدة خلال الموسم الزراعي الأكثر كثافة حيث كان كثير من الناس يعملون لساعات طويلة. وقد مكّن تقصير الجلسات الأشخاص من الاستمرار في الحضور دون تجاهل جداولهم الزمنية المزدهمة والتعب.

➤ **عدم القدرة على الحضور:** في بعض البيئات الإنسانية حيث توجد وفرة نسبية من البرامج للشباب والأسر بالإضافة إلى الأبحاث المتكررة التي يتم إجراؤها على السكان، هناك خطر "عدم الحضور"، حيث يُطلب من المشاركين في كثير من الأحيان المشاركة ولكنهم قد لا يشعرون أن البرامج والأبحاث تتحدث عن احتياجاتهم الحقيقية. وقد نشأ هذا التحدي بشكل خاص في مخيم الزعتري في الأردن، حيث توجد برامج متعددة ويغادر الفتيان الأكبر سنًا والرجال البالغون المخيم بحثًا عن عمل مدفوع الأجر. وعلى الرغم من عدم وجود حلول سهلة لهذا التحدي، فإن اختيار تنفيذ البرنامج في المناطق التي لا يوجد فيها بالفعل عدد كبير من البرامج المماثلة، أو الأنشطة التي ليس لها مخرجات ملموسة هي استراتيجيات تخفيف. وبالمثل، فإن الشفافية مع المجتمعات منذ البداية بشأن ما يمكن للبرنامج تقديمه وما لا يمكن أن يقدمه وكم من الوقت سيستغرق حضور الجلسات يمكن أن يساعد أيضًا في التخفيف من هذا التحدي.

➤ **القيود المتعلقة بالنوع الاجتماعي/المهام المنزلية:** قد يكون للفتيات والنساء المتزوجات على وجه الخصوص مهام منزلية كبيرة تمنعهن من المشاركة، مثل رعاية الأطفال. وأثناء المشاورات، حاول أن تفهم كيف يمكن لمنظمتك أن تستوعب النساء والفتيات ذوات الوقت المحدود للغاية، مع العلم أنه قد لا يكون من الممكن مراعاة قيود الجدول الزمني لكل شخص.

53 متاح على popcouncil.org/uploads/pdfs/2010PGY_AdolGirlToolkitComplete.pdf

54 تحتوي مجموعة أدوات مجموعة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بالصحة الإنجابية في الأزمات على مجموعة أدوات الصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين (ASRH) للبيئات الإنسانية، ويحتوي إصدار 2020 على نظرة عامة أوسع لتدخلات الصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين. iawg.net/resources/adolescent-sexual-and-reproductive-health-asrhtoolkit-for-humanitarian-settings-2020-edition

55 للوصول إلى نهج وأدوات AMAL الخاص بمنظمة كير الدولية، راجع care.org/our-work/disaster-response/health-in-emergencies/amal للحصول على أدوات وموارد IMAGINE care.org/our-work/health/adolescent-health/Imagine

التعارض مع البيئات متعددة اللغات وحواجز اللغة

غالبًا ما تكون البيئات الإنسانية متعددة اللغات، وقد يكون من الصعب تحديد لغة واحدة للتنفيذ. وقد كان هذا هو الحال في أبالا، النيجر، حيث يتم استخدام لغات الهوسا، وجرما، والتماشيك، على الرغم من عدم التحدث بها جميعًا عالميًا من قبل جميع أفراد المجتمع. لذلك، لم يكن اختيار لغة لكل مجموعة من مجموعات برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ قرارًا مباشرًا دائمًا. وسيعتمد النهج المتبع لمواجهة هذا التحدي على السياق. وأحد الخيارات المحتملة هو التحدث بلغة مشتركة يشعر المشاركون بالراحة في التعبير عن أنفسهم بها؛ ومع ذلك، قد يشعر أولئك الذين لا يتقنون هذه اللغة بأنهم مهملين أو قد يخشون الاعتراف صراحة عندما لا يستطيعون فهم ما يقال. وبدلاً من ذلك، من الممكن فصل المجموعات وفقاً للغة، على الرغم من أن هذا ليس خيارًا قابلاً للتطبيق عندما يتم المخاطرة بتفاهم الانقسامات الاجتماعية في المجتمع. فيجب على المنظمات الاستفادة من عملية التكيف التشاركي لتحديد الإستراتيجية الأنسب.

تمكين مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة

يستند برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ على المشاركة الهادفة للمراهقين والبالغين، ومن الأهمية بمكان اتخاذ خطوات لضمان دمج الأفراد الذين يعانون من إعاقة. كلما كان ذلك ممكنًا، ومن المستحسن العمل مع المنظمات و/أو المجموعات المحلية أو الوطنية التي تدافع عن دمج الأشخاص ذوي الإعاقة لفهم التحديات المحددة المتعلقة بالإدماج، وكيف يمكن لتدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ أن يمكّن المشاركة على أفضل وجه. ويعد استخدام الأدوات الرئيسية في مختلف مراحل التنفيذ أمرًا ضروريًا؛ أثناء مراحل الإعداد، ينظر نهج "أنا هنا" في حالة الإعاقة للأفراد أثناء التحديد. ومن الممكن أيضًا استخدام أسئلة مجموعة واشنطن⁵⁶ لفهم الاحتياجات الوظيفية للأشخاص الذين يعانون من إعاقة، من أجل تحديد وتمكين التكيفات والتكيفية والمساعدة في الأماكن التي تُعقد فيها الجلسات. وعندما يكون ذلك ممكنًا، قم بتأمين مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في المشاورات المجتمعية والأنشطة التجريبية للحصول على مدخلاتهم في محتوى المنهج وطريقته.

ومن المهم أيضًا أن تضع في اعتبارك أن الإعاقة لا تحدد هوية الشخص، ولا ينبغي للمنظمات أبدًا أن استبعاد ذوي الإعاقة بطريقة قد تستدعي انتباهًا أو وصمة عار غير مرغوب فيها. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يكون محتوى المنهج وسيلة لمعالجة وصمات العار المحلية حول الإعاقة وتعزيز فوائد الدمج. وإذا كانت منظماتك تطور مجموعة أدوات للصور لتسهيل تقديم الجلسات، فتأكد من تمثيل الأشخاص ذوي الإعاقة من مختلف الأنواع في الصور. ففي النيجر، ضمنت منظمة ميرسي كور صورًا توضح فوائد الدمج لجميع أفراد المجتمع: على سبيل المثال، تُظهر الصورة الأولى في مجموعة من الصور فتاة ذات إعاقة جسدية تنظر إلى فتاتين ترقصان وترديد بوضوح الانضمام إليهما، بينما توضح الصورة الثانية جميع الفتيات يرقصن بفرح معًا ويستمتعن بما يقدمه كل شخص منهن. وفي صور أخرى، يظهر الأشخاص ذوو الإعاقة كجزء من مجموعة من الأفراد يشاركون في الأنشطة اليومية، لتطبيع فكرة أن لكل شخص الحق في أن يتم تضمينه واحترامه بغض النظر عن وضعه. وفي أحد الأمثلة، شوهدت مجموعة من النساء يتحدثن ويضحكن معًا على الرغم من العمر أو حالة الإعاقة.

56 يمكن العثور على مجموعات أسئلة مجموعة واشنطن على washingtongroup-disability.com/question-sets



الإقرار بارتكاب أعمال العنف أثناء الجلسات الجماعية

من الممكن أنه خلال جلسات المنهج، قد يحدث اعتراف بارتكاب أعمال عنف، خاصة بين مقدمي الرعاية الذكور أو المراهقين الأكبر سناً. إن هذا صحيح بشكل خاص في البيئات التي تتميز بالمواقف السائدة التي تطبع بعض أشكال العنف القائم على النوع الاجتماعي (مثل ضرب الأزواج للزوجات أثناء الجدل) و/أو العنف ضد الأطفال (مثل تأديب الأطفال جسدياً أو إجبار الأطفال على الانخراط في العمل). في مثل هذه المواقف، قد يشعر المرشدون بأنهم ملزمون بالرد أو التدخل لوقف العنف. ومع ذلك، فإن هذه المواقف تحمل معضلات أخلاقية خطيرة، ويجب أن يكونوا مستعدين للرد بطريقة تقلل من مخاطر الضرر.

بالإضافة إلى ذلك، فإن الأنشطة الجماعية التي تشجع الرجال والفتيان على مناقشة عواطفهم وتجاربهم قد تؤدي عن غير قصد إلى اعتراف بالعنف، وإذا لم يتم التعامل معها بشكل صحيح، فإنها تخاطر بإرسال رسالة ضارة إلى بقية المجموعة.

ويمكن للمنظمات اتخاذ الخطوات التالية لتجنب هذا الموقف:

- 1. تجنب المحتوى المؤثر في المنهج:** تأكد من أن الأدوات المستخدمة لتوجيه جلسات برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ لا تحتوي على محتوى أو لغة قد تطبع أو تعزز عن غير قصد المعايير والتجارب الجنسانية الضارة. على سبيل المثال، في جلسة مقدمي الرعاية الذكور عند مناقشة إدارة التوتر، تم التركيز في النيجر والأردن على الوسائل الإيجابية لتقليل التوتر بدلاً من التفكير في تقنيات إدارة التوتر السلبي، إلا عندما كان من الضروري دعم المشاركين لإدراك كيف تضر بهم وبأسرهم آليات التكيف السلبية. وتأكد من تدريب المرشدين وتجهيزهم لإدارة التفاصيل الدقيقة للحديث عن العواطف والتجارب الصعبة مع الرجال والفتيان دون التعاطف مع السلوكيات الإشكالية واستراتيجيات التأقلم أو تطبيعها، مثل قيام الزوج بضرب الزوجة عندما يعود إلى المنزل من العمل وهو محبط.
- 2. فحص المشاركين والموافقة المستنيرة:** يجب أن ينظر جزء من عملية الفحص بشكل مثالي إلى المواقف التي تطبع العنف - سواء كان العنف القائم على النوع الاجتماعي أو العنف ضد الأطفال - وتحديد ما إذا كان المشارك مناسباً للمجموعة. كما يجب استبعاد المشاركين الذين يظهرون دعمهم لأشكال العنف الخطيرة من المجموعة. وبالإضافة إلى ذلك، يجب على جميع المشاركين تقديم موافقتهم المستنيرة للمشاركة في التدخل، مما يعني أنهم يوافقون على المشاركة فقط بعد فهم القواعد الأساسية للمشاركة، وماذا سيحدث إذا اختاروا خرق هذه القواعد. ويجب أيضاً إفهامهم أي قواعد حول الإبلاغ الإلزامي.
- 3. البروتوكولات الداخلية لإدارة عمليات الإقرار بالعنف:** يجب على المرشدين أن يوضحوا أن المجموعة ليست مساحة للتحدث بإسهاب عن العنف الذي يتعرضون له أو يرتكبونه. وإذا استمر أحد المشاركين في المجموعة في الحديث عن ارتكاب أعمال عنف، فيجب تنحيته جانباً لإجراء مقابلة منفصلة مع أحد الموظفين لتحديد ما إذا كان من الضروري اتخاذ مزيد من الإجراءات بموجب بروتوكولات الإبلاغ الإلزامية، وكذلك إذا كان الشخص سيستمر في المجموعة أم لا.

الإبلاغ الإلزامي: يجب على المنظمات التي تنفذ برامج المراهقين النظر في وضع بروتوكولات إلزامية للإبلاغ. يجب مواءمة هذه البروتوكولات، عندما يكون ذلك مناسباً من حيث السياق، مع البروتوكولات الوطنية المتعلقة بالإبلاغ الإلزامي (شريطة ألا تنطوي على مخاطر عالية بشكل غير متناسب لإلحاق الأذى بالناجين من العنف). وفيما يلي عدة أمثلة على الحالات التي ينبغي أن تكون فيها بروتوكولات الإبلاغ الإلزامية سارية المفعول:

1. إذا كان هناك سبب معقول للاعتقاد بأن هناك حالة من **الإساءة المستمرة و/أو الخطيرة** للأطفال في الأسرة (على سبيل المثال، إذا أبلغ المشاركون بانتظام عن استخدام العنف ضد الأطفال). يجب أن تؤسس البرامج بروتوكولات مع فرق حماية الطفل المتخصصة المؤهلة (سواء في منظماتها الخاصة أو في وكالة أخرى لحماية الطفل مؤهلة ونشطة في المنطقة) للتعامل مع مثل هذه المواقف.
2. إذا كان هناك سبب معقول للاعتقاد بأن **حياة الأفراد في أسرة المشاركين معرضة لخطر وشيك**، فمن المهم المتابعة مع الجهات الفاعلة المتخصصة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل على التوالي، ويمكنهم تحديد ما إذا كانت زيارة المتابعة ممكنة.

التخفيف من مخاطر تعزيز المواقف والسلوكيات الضارة

من الضروري أن تكون مدركاً لخطر التعزيز غير المقصود للمعايير الجنسانية الضارة من خلال جلسات برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. وقد وجد تقييم أجرته لجنة النساء اللاجئات لتجربة برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في شمال شرق نيجيريا أن التدخل زاد من يقظة الآباء ومقدمي الرعاية حول سلامة الفتيات المراهقات، مما قد يؤدي في بعض الحالات إلى عواقب ضارة عن غير قصد. وعلى وجه التحديد، رأى بعض الآباء ومقدمي الرعاية أن التربية الوقائية كإجراء احترازي ضرورية نظراً للمخاطر الحقيقية للعنف في المجتمعات، وإلى جانب الرسائل التي فهموها من جلسات برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ حول العنف القائم على النوع الاجتماعي ومخاطر السلامة التي تواجه الفتيات. وفي بعض الحالات، تتجلى التربية الوقائية في زيادة السيطرة على سلوكيات الفتيات والحد من تنقل الفتيات في جميع أنحاء المجتمع. على سبيل المثال، عند مناقشة أهمية منع بناتهم من الخروج ليلاً - وهي رسالة رئيسية استخلصوها من برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ - صاغ مقدمو الرعاية الذكور والإناث، العنف ضد النساء والفتيات كمشكلة ناجمة في المقام الأول عن اختيارات الإناث، يجب معالجتها من خلال التحكم في سلوك بناتهم، وتقييد حركتهم في الليل، وتوعية الفتيات بالمخاطر التي قد تواجهها.

يمكن أن تساعد الخطوات التالية في التخفيف من مخاطر التعزيز غير المقصود للمعايير الضارة:

➤ ضع في اعتبارك خطر التشجيع عن غير قصد على مراقبة الفتيات باسم الحماية في جميع **مراحل عملية تكيف المنهج**. تأكد من أن الصياغة الموجودة في المنهج من غير المرجح أن تشجع و/أو تعزز المواقف أو السلوكيات الضارة الموجودة، مع الإدراك أن المنهج ليس "سيناريو" وأن الصياغة الدقيقة ليست كافية للتخفيف بشكل كامل من هذا الخطر أثناء التيسير.

➤ أثناء **اختيار المرشد والتدريب**، نفذ أنشطة توضيح القيم مع المرشدين لضمان فهمهم للفرق بين حماية الفتيات من العنف والسيطرة عليهن أو ضبط سلوكهن وملابسهن. تأكد من أن الموظفين يفهمون المخاطر المحتملة من أن التدخل سوف يحفز هذه المواقف لدى مقدمي الرعاية والإخوة الأكبر سناً، وأنهم مزودون باستراتيجيات التخفيف المناسبة.

➤ في **الجلسات مع مقدمي الرعاية والإخوة**، تأكد من الاعتراف بمخاوف السلامة المشروعة الناشئة عن انتقال الفتيات حول المجتمعات في المناطق الضعيفة دون التأكيد على صحة القرارات للسيطرة على الفتيات. استفسر عن تفكير مقدمي الرعاية بأن تنقل الفتيات وخياراتهن هي أسباب تعرضهن للعنف، مع التوضيح بشكل دائم أن العنف هو خطأ الجاني وليس الضحية. على سبيل المثال، إذا

تأكد من أن الصياغة الموجودة في المنهج من غير المرجح أن تشجع و/أو تعزز المواقف أو السلوكيات الضارة الموجودة، مع الإدراك أن المنهج ليس "سيناريو" وأن الصياغة الدقيقة ليست كافية للتخفيف بشكل كامل من هذا الخطر أثناء التيسير.

ذكر الآباء ارتفاع معدلات التحرش الجنسي ضد الفتيات كسبب لتقييد ملابس الفتيات وحركتهن خارج المنزل، فاعترف بأن التحرش الجنسي يمثل مشكلة وأكد على صحة هذه المخاوف. ثم ذكر الوالدين بأن التحرش يحدث بسبب عدم احترام الفتيات والنساء وحقهن الإنساني في التنقل بحرية في الأماكن العامة. اقترح على الآباء التحدث مع فتياتهم، وأسأل الفتيات كيف يودون أن تساعدكم أسرهم في تجنب التحرش، ثم ضع خطة معهم.

التنفيذ في بيئات غير آمنة للغاية

أصبح انعدام الأمن الشديد هو الوضع الراهن في العديد من البيئات الإنسانية في السنوات الأخيرة. بينما لا توجد حلول مباشرة لتنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في مثل هذه البيئات، يمكن للمنظمات اتخاذ خطوات للتخفيف من تأثير انعدام الأمن على البرنامج. الأهم من ذلك، قد تكون هناك بعض السياقات التي قد لا يكون فيها تنفيذ البرنامج المنظم الكامل لمدة 12 أسبوعاً ممكناً. في مثل هذه الحالات، يمكن للمنظمات التفكير في التشاور مع المجموعات المختلفة لتحديد الموضوعات ذات الأولوية وإجراء جلسات لمرة واحدة في مكان مناسب، أو افتراضياً إذا كان هذا خياراً. ويعد إنشاء علاقات عمل إيجابية مع قادة المجتمع وسلطات الدولة (إذا كانت عاملة وفعالة) أثناء مرحلة التوعية والعمل معهم لتحديد المخاطر الأمنية والتخفيف منها أمراً ضرورياً في جميع مراحل التدخل. وبالإضافة إلى ذلك، لا ينبغي نشر المواد التعليمية لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ (مثل الصور ومواد المنهج السردية) أو تركها بدون إشراف في الأماكن حيث يمكن للأفراد الذين قد يسيئون تفسيرها ويولدون رد فعل عنيف عند العثور عليها. على سبيل المثال، ففي النيجر، تم توفير الصور المستخدمة لتيسير المناقشات فقط جنباً إلى جنب مع الإرشادات المنسقة التي سيتم استخدامها أثناء الجلسات حتى لا يتم تفسيرها بشكل خاطئ وتتسبب عن غير قصد في إلحاق الضرر أو مشاكل السمعة للمرشدين أو الموظفين. وإذا تم تركت الصور في المساحات المجتمعية، فيمكن العثور عليهم من قبل الأشخاص المرتبطين بالجماعات غير الحكومية الذين قد يعترضون على الأفكار التي يوصلها التدخل.

تمكين المشاركة في برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في البيئات شديدة الضعف الاقتصادي

تميل البيئات الإنسانية إلى أن تكون ذات ضعف اقتصادي كبير. لذلك فمن المحتمل أن تنشأ مسألة الحوافز للمشاركين أثناء التنفيذ. كما هو الحال مع مسألة حوافز المرشدين، يمكن أن تكون هذه قضية شائكة، ومن الأهمية بمكان تطوير سياسة مدروسة جيداً في وقت مبكر من التدخل وإيصالها بوضوح إلى المجتمعات. ومن المهم تقييم العوامل السياقية مثل الوضع الاقتصادي للمشاركين والوقت الذي قد تستغرقه مشاركتهم بعيداً عن الأنشطة الأخرى، بما في ذلك الأنشطة الاقتصادية.

ويعتبر التعامل مع مقدمي الرعاية سيناريو يمكن فيه مراعاة الحوافز. وبالنسبة لمقدمي الرعاية الذين يشاركون في التدخل الكامل لمدة 12 أسبوعاً - لا سيما في السياقات التي لا تكون فيها العائلات مستقرة اقتصادياً - فمن المستحسن وضع ميزانية لبعض أشكال الحوافز. وسيعتمد الشكل الذي يتخذه هذا الأمر على السياق - فعلى سبيل المثال، في النيجر حيث تكون العائلات أكثر عرضة لانعدام الأمن الغذائي، يوصى بمقدمي الرعاية لتلقي توزيع الأرز اعتباراً بالوقت الذي قد يخسرونه من الأنشطة الاقتصادية بسبب المشاركة في الجلسات. ومع المشاركين الأطفال، يجب أن يكون التركيز على خلق الظروف المواتية لهم للمشاركة، ولكن ليس لتحفيزهم في حد ذاته. فعلى سبيل المثال، من المستحسن تقديم المرطبات الخفيفة أثناء جلسات برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، بما يتماشى مع التفضيلات والعادات المحلية، إذا سمحت الميزانية بذلك. وفي الأماكن التي يميل فيها المشاركون إلى أن يكونوا أكثر انعداماً للأمن الغذائي أو قد لا يتمكنون من الحصول على ثلاث وجبات في اليوم، فقد يمكنهم شيء ملموس بشكل أكثر من التحدث بنشاط في الجلسات في حالة عدم حصولهم على طعام كافٍ في المنزل.

يعد إنشاء علاقات عمل إيجابية مع قادة المجتمع وسلطات الدولة (إذا كانت عاملة وفعالة) أثناء مرحلة التوعية والعمل معهم لتحديد المخاطر الأمنية والتخفيف منها أمراً ضرورياً في جميع مراحل التدخل.

وبغض النظر عما تقرر منظمك توفيره، فإن المياه النظيفة لجميع المشاركين خلال الجلسات هي الحد الأدنى من المتطلبات.

ومع ذلك، فمن المهم توضيح أن تقديم الطعام أو الوجبات الخفيفة لا يُقصد به أن يكون حلاً لانعدام الأمن الغذائي على المدى الطويل أو الاحتياجات الأساسية الأخرى بين المشاركين، لأن هذا يقع خارج نطاق تدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. وهذا يضغط على أهمية تطبيق برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في الأماكن التي تتوفر فيها خدمات إنسانية أساسية متعددة القطاعات من خلال منظمك أو غيرها. وفي النهاية، فمن الضروري أن تكون الحوافز هادفة وأن تتصدى للحوافز التي تحول دون المشاركة الخاصة بالسياق، بدلاً من أن تكون وسيلة لتحفيز أو تعويض المشاركة.



الجزء 7: دراسات حالة تنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ: النيجر والأردن



يصف هذا القسم تنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في أبالا، النيجر، وفي مخيمي الزعتري والأزرقي في الأردن. حيث تعمل النيجر والأردن كدراسات حالة توضيحية لتنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في البيئات الإنسانية؛ وفي حين أن كلا البلدين يتأثران بعدم المساواة بين الجنسين والنزوح النظامي، إلا أنهما يواجهان أيضًا تحديات متميزة. تميل المجتمعات في كلا السياقين إلى الاحتفاظ بقيم محافظة ثقافيًا، مما قد يجعل مناقشة القضايا المتعلقة بالعنف وديناميكيات السلطة داخل الأسرة والجسد واستقلالية النساء والفتيات أمرًا صعبًا. وبالإضافة إلى ذلك، فكلاهما يمتلكان سياقات ذات أغلبية مسلمة حيث يلعب الدين دورًا مهمًا في الحياة اليومية. ومع ذلك، فإن السياقين مختلفان أيضًا من نواح مهمة: أبالا، النيجر هي بيئة ضعيفة للغاية، وخاضعة لانعدام الأمن الشديد، والأحداث المناخية المعاكسة، وانعدام الأمن الغذائي وسوء التغذية، والعسكرة،⁵⁷ وسوء البنية التحتية للخدمات، وانخفاض مستويات الثقافة والتعليم. وعلى النقيض من ذلك، فإن الوضع الأمني في الأردن مستقر إلى حد كبير، ومستويات التحصيل العلمي مرتفعة، والسكان السوريون في مخيمي الزعتري والأزرقي في الأردن يتمتعون إلى حد كبير بإمكانية الوصول إلى الخدمات والموارد الأساسية. وعلى الرغم من هذه المزايا، ففي بداية تنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، تأثر الأردن بشكل ملحوظ أكثر من النيجر من خلال التدابير التقييدية التي اتخذتها الحكومة للسيطرة على انتشار كوفيد-19، مما أجبر تدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ على التكيف.

توفر هذه التحديات المختلفة - وعمليات التخفيف التي يتخذها البرنامجان في الدولتان - تعلمًا مفيدًا لكيفية تكيف برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ مع الظروف الصعبة.

دراسة حالة رقم 1: النيجر: مواجهة انعدام الأمن ومحدودية مستويات الثقافة في المخيمات والمجتمعات المضيفة

ال خلفية السياق

تحتل النيجر المرتبة 187 من أصل 188 دولة في مؤشر التنمية البشرية، مما يوضح التحديات الكبيرة التي لا تزال قائمة فيما يتعلق بالتفاوت بين الجنسين، بما في ذلك المعدلات غير العادية لزوج الأطفال،⁵⁸ وانخفاض التحصيل التعليمي بين الفتيات. ويعتبر مخيم أبالا والمجتمعات المضيفة المحيطة به في منطقة تيلابيري من أكثر المناطق ضعفًا في النيجر، وتعاني من استمرار موجات انعدام الأمن والنزوح. وقد أظهرت عمليات التوغل والهجمات التي تشنها الجماعات المسلحة غير الحكومية في البلديات على طول حدود النيجر المضطربة مع بوركينا فاسو ومالي في تيلابيري نمطًا متزايدًا في السنوات الأخيرة؛⁵⁹ وبهجمات متكررة تستهدف أهدافًا عسكرية بالإضافة إلى السكان المدنيين.⁶⁰

57 لبيتاكو جورما، منطقة الحدود الثلاثية المضطربة بين النيجر وبوركينا فاسو ومالي والتي تقع فيها تيلابيري، هي موقع لعمليات عسكرية متعددة وطنية وأجنبية لمكافحة الإرهاب. تقوم قوات الدفاع والأمن في النيجر بعمليات منتظمة، في حين أن عملية برخان الفرنسية وقوات الساحل G5 نفذت أيضًا عمليات هناك. انظر، على سبيل المثال، ec.europa.eu/trustfundforafrica/sites/default/files/liptako-gourma_study-march_2019-web.pdf

58 يوجد في النيجر أعلى معدل لزوج الأطفال في العالم حيث تزوج 76% من الفتيات النيجريات قبل سن 18 عامًا و 28% تزوجن قبل سن 15 عامًا.

59 تقرير مجموعة الحماية، خلال شهر فبراير 2019، sahelmemo.com، فبراير 2019.

60 المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (2021) تحديث النيجر: وضع الساحل (منطقتي تيلابيري وتاهوا) أبريل 2021 reliefweb.int/report/niger/niger-update-sahel-situation-tilabery-and-tahoua-regions-april-2021

ففي النيجر، يمثل العنف القائم على النوع الاجتماعي مصدر قلق خطير ومشترك للنساء والفتيات. يُظهر بحث منظمة ميرسي كور مع الفتيات والفتيان والعائلات، بالإضافة إلى المرشدين المجتمعيين الذين يعملون مع الفتيات، أن 36% من الفتيات في مخيم أبالا يتزوجن مبكراً. وبعد سن التاسعة، تنخفض معدلات التحاق الفتيات بالمدارس كل عام، وهي ظاهرة مماثلة تظهر أيضاً بين الفتيان. وتكشف الفتيات المراهقات والنساء اللواتي تشاورت معهن منظمة ميرسي كور عن مخاطر حماية شديدة لم تتم معالجتها، بما في ذلك العنف الجنسي والمنزلي والنفسي والحمل غير المرغوب فيه بسبب الاغتصاب. وقد أدى الضعف الاقتصادي أيضاً إلى لجوء المراهقات إلى آليات التكيف السلبية، وغالباً ما يقيم الجناة والناجون في نفس المنزل. وبالإضافة إلى ذلك، يخضع الأطفال من كلا الجنسين بشكل منتظم للعمل المنزلي الذي يتجاوز طاقتهم الجسدية. ويؤثر العبء المنزلي الإضافي الواقع على الفتيات المراهقات مقارنة بالفتيان على الحضور إلى المدرسة والأداء الأكاديمي. ويتعرض الأطفال أيضاً للعنف النفسي والصدمات الثانوية من آبائهم وأفراد أسرهم الذين عانوا من الأزمة في شمال مالي والتي ساهمت بشكل كبير في زيادة الصدمات النفسية داخل الأسر.



المرحلة 0:

كان برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في أبالا، ضمن تدخل متعدد القطاعات عمل مع كل من اللاجئين والمجتمعات المضيفة لتعزيز سبل العيش. وتضمن هذا التدخل مكونات حماية طويلة المدى، وتتمثل في المقام الأول بمساحات آمنة للفتيات المراهقات، والتي كانت نقطة انطلاق طبيعية لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. ونظراً لهشاشة أبالا، فإن توفير الخدمات المرئية والملموسة التي تهدف إلى مساعدة المجتمعات على التعافي من الآثار الاقتصادية المدمرة للنزوح وانعدام الأمن المستمر والأحداث المناخية المعاكسة كان أمراً بالغ الأهمية لضمان قبول برامج الحماية، والتي لا ينظر إليها دائماً من قبل العديد من أفراد المجتمع باعتبارها الأولوية الأكثر إلحاحاً. وخلال المرحلة 0 ومن برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، سعت منظمة ميرسي كور إلى تعزيز علاقة العمل الحالية مع قادة المجتمع ومقدمي الخدمات والسلطات المحلية لشرح أهداف التدخل والهيكل العام ومعالجة المخاوف المحتملة والحصول على دعمهم. ولهذا الغاية، عقدت منظمة ميرسي كور إجتماعاً عاماً جمعت فيه قادة المجتمع والوالدين وأعضاء المجتمع الآخرين والمنظمات المحلية وقدمت خلاله المشروع ومعايير اختيار المرشدين. وفي الوقت نفسه، قامت منظمة ميرسي كور بتجهيز المساحات المجتمعية

عقدت منظمة ميرسي كور
إجتماعاً عاماً جمعت فيه
قادة المجتمع والوالدين
وأعضاء المجتمع الآخرين
والمنظمات المحلية وقدمت
خلاله المشروع ومعايير
اختيار المرشدين.

التي تم إنشاؤها من خلال برامج المراهقات السابقة في مخيم أبالا والقرى المحيطة، والتي تم فحصها من قبل الفتيات وأفراد الأسرة وكان الوصول إليها في الغالب سيراً على الأقدام من قبل سكان كل المواقع.

وللقيام بجمع البيانات الأساسية، فقد استخدم الفريق عناصر من نهج "أنا هنا" لتحديد الفتيات والفتيان وعائلاتهم في المجتمع. وبالنظر إلى أن الأسر في أبالا غالباً ما تكون متعددة الأجيال وكبيرة، فإن هذه البيانات تلقي الضوء على تكوين الأسرة وتساعد في تحديد أفراد الأسرة الأكثر ملاءمة للمشاركة في التدخل. كما ساعد هذا التحديد في تحديد الحالة الزوجية والتعليمية للفتيات، وكذلك التحاق الفتيان بالمدراس وحالة العمل. وبناءً على هذا التحديد، فقد قررت منظمة ميرسي كور تقسيم الفتيات وفقاً للفئتين العمريتين الأساسيتين من 10 إلى 14 ومن 15 إلى 19، نظراً لاختلاف الاهتمامات التي تهمل الفتيات إليها خلال هذه الفئات العمرية في هذا السياق، وكذلك الاختلافات في النضج. وقد قررت منظمة ميرسي كور أيضاً دمج الفتيات المتزوجات في مجموعتهن العمرية دون فصلهن عن الفتيات غير المتزوجات. وفي حين أنه من الأفضل في بعض السياقات عقد مجموعات منفصلة للفتيات المتزوجات لتلبية احتياجاتهن الخاصة، إلا أن مجموعات أبالا المختلطة لم يُنظر إليها على أنها مشكلة ثقافية من قبل أي من المجموعتين. وبالإضافة إلى ذلك، لم ترغب منظمة ميرسي كور في وصم أي فتيات من خلال فصلهن حسب الزواج أو الحالة التعليمية، عندما كان تفضيل الفتيات أن يكونن بين أقرانهن في المساحات الآمنة.⁶¹ وقد تمت إعادة النظر في هذا القرار بشكل دوري أثناء تنفيذ المنهج للتأكد من بقاءه مناسباً، ولم يكن اختلاط الفتيات المتزوجات وغير المتزوجات يثير أي مشاكل.

في أبالا، كان لدى منظمة ميرسي كور خبرة كبيرة في تيسير المرشدات، وشعرت أن المرشدات الذين عملن معهن خلال أنشطة المساحات الآمنة للمراهقات السابقة هن الأفضل لتقديم المنهج. وقد وظفت منظمة ميرسي كور المرشدات بناءً على سجلهن في العمل مع الفتيات، ومهارات الاتصال، والمواقف الملائمة للفتيات. ونظراً لأن فريق منظمة ميرسي كور لم يعمل سابقاً مع المرشدين الذكور، فقد استفادوا من شبكة المتطوعين الخاصة بهم من خلال مشروع كبير متعدد القطاعات شمل عناصر توعية مجتمعية ورجالاً مختارين أظهرت مهارات تواصل قوية واهتماماً بأهداف المشروع. وفي أبالا، كانت مستويات التعليم والثقافة ليست عالية بشكل عام، ولم يكن من الممكن إلى حد كبير تعيين مرشدين قادرين على تقديم المناهج السردية المطولة التي تم تطويرها في البداية في نيجيريا. ومع ذلك، وبسبب عدم المساواة بين الجنسين، فيما يتعلق بالحصول على التعليم، كان المرشدين الذكور الذين تم اختيارهم يميلون إلى الحصول على مستوى أعلى من الثقافة من المرشدات الإناث.

تلقي المرشدين الذين تم اختيارهم تدريباً متعمقاً على برنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، باستخدام أدوات تدريب مقبسة من Girl Shine و COMPASS الخاصتان بلجنة الإنقاذ الدولية بالإضافة إلى الجلسات الأصلية التي تم تطويرها خصيصاً لبرنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. لا سيما فيما يتعلق بالأساس المنطقي والمنهجية للعمل مع الإخوة والعمل مع أولياء الأمور في وقت واحد، ومكون مشاركة الرجال والفتيان. روقد كز التدريب على تنمية التعاطف مع الفتيات، وعلى توفير وقت كافي للمرشدين لممارسة مهارات التيسير من خلال محاكاة جلسات المنهج. وتناول هذا التدريب أيضاً مسألة إحالات العنف القائم على النوع الاجتماعي وكيفية الرد على الإفصاحات خلال جلسات المجموعة

المرحلة 1:

كانت النيجر في وقت المرحلة الأولى تعاني من انعدام الأمن المتصاعد، وبشكل أعم في جميع أنحاء البلاد مع الاضطرابات التي أعقبت إعادة الانتخابات الرئاسية.⁶² وفي أبالا، يعد الانتقال إلى المجتمعات أمراً صعباً بالفعل حيث يتعين على الموظفين السفر على طرق غير ممهدة في سيارات لا تحمل علامات بدون سيارات دفع رباعي للإبتعاد عن الانظار. وقد جعلت هذه التحديات تنقل الموظفين إلى المواقع المتفرقة جغرافياً أكثر استهلاكاً للوقت من المعتاد. وعلى الرغم من هذه التحديات الأمنية، كان من الممكن إجراء مشاورات شخصية مع جميع المجموعات باستخدام احتياطات السلامة من الأفتعة والتباعد الاجتماعي. وخلال هذا الوقت، أجرى فريق العمل الفني في منظمة ميرسي كور مراجعة أولية لمنهج برنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ الذي تم تطويره في نيجيريا

61 غالباً ما تكون للفتيات المتزوجات تجارب واحتياجات مختلفة عن الفتيات غير المتزوجات، لا سيما فيما يتعلق بمعلومات الصحة الجنسية والإنجابية (بما في ذلك وسائل منع الحمل والحمل والولادة) والتربية والمعلومات القانونية. وللحصول على إرشادات مفيدة حول كيفية تخفيف الأذى الذي يتعرض له الفتيات المتزوجات المشاركات في المنهج، راجع "Girl Shine Advancing the Field" الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية، الصفحات 116-118، والتي تحتوي على إرشادات مفيدة حول عقد جلسات مختلطة مع الفتيات المتزوجات وغير المتزوجات، بالإضافة إلى قائمة الجلسات المواضيعية المقترحة التي ستكون ذات صلة بالفتيات المتزوجات.

62 وشمل ذلك الهجوم على القصر الرئاسي في العاصمة نيامي، والذي اعتبر محاولة انقلاب. انظر [aljazeera.com/news/2021/3/31/heavy-gunfire-heard-near-nigers-presidency](https://www.aljazeera.com/news/2021/3/31/heavy-gunfire-heard-near-nigers-presidency)

كخطوة أولى في التكيف، وذلك باستخدام أداة التكيف من Girl Shine لتوجيه المناقشات.⁶³ وتضمنت هذه الإجراءات الأولية إزالة الجلسات التي لن تكون مناسبة ثقافيًا (على سبيل المثال، الجلسة الخاصة بالموافقة الجنسية للفتيان المراهقين، نظرًا لأن مناقشة السلوكيات الجنسية علانية من المحظورات) والجلسات التي سيكون من الصعب جدًا تنفيذها بسبب كفاءة المرشد (في المقام الأول في النيجر، بسبب انخفاض مستويات الثقافة).



المرحلة 2:

بعد المشاورات مع المرشدين ومع المجموعات المختلفة، فقد أجرى الموظفون الفنيون تغييرات على المنهج بناءً على المعلومات التي تم جمعها: وتم إعادة تركيز جلسة حول الآثار الضارة لتعاطي المخدرات والكحول على تعاطي مادة ترامادول الأفيونية الاصطناعية، والتي يتم إساءة استخدامها بشكل أكثر شيوعًا من قبل الفتيان والشباب (وأحيانًا الفتيات والنساء) في أبالا. كما قدمت المشاورات نظرة ثاقبة حول كيفية إدراج أشكال معينة من العنف القائم على النوع الاجتماعي التي تتعرض لها الفتيات في المنهج. وعلى سبيل المثال، كانت هناك حاجة واضحة للتركيز على الآثار الضارة للزواج المبكر للفتيات في جلسات مع الوالدين والإخوة (والتي كانت بالمصادفة حاجة تم إبرازها في الأردن والنيجر). وبالإضافة إلى ذلك، تم تحديد افتقار الفتيات لوقت الفراغ، والتنقل، والاختيار فيما يتعلق بالفتيان على أنه قضية أخرى من قضايا العنف القائم على النوع الاجتماعي الهامة التي يجب معالجتها.

بعد ذلك، تم تنفيذ تجربة أنشطة مختارة شخصيًا في المساحات المجتمعية. قاد فريق منظمة ميرسي كور الجلسات التجريبية، بمشاركة المرشدين حتى يتمكنوا من مراقبة وممارسة تقنيات التيسير. ونظرًا لأن الأنشطة كانت شخصية، كانت هناك مرونة من حيث الموضوعات التي يمكن تجربتها، ويمكن للمشاركين الاستمتاع بمزيد من الأنشطة الجسدية، مثل تلك التي تنطوي على الغناء والرقص معًا. ويمكن بعد ذلك جمع التغذية الراجعة على محتوى الجلسة وتقديمها شخصيًا من المشاركين. وقد أظهرت هذه الجلسات أن الأنشطة شديدة التنظيم والقائمة على السرد كانت أقل جذبًا، وأن المشاركين فضلوا الأنشطة البسيطة التي تستخدم سرد القصص. وبالنسبة للطقوس الافتتاحية، فقد

فضلت الفتيات نشاطاً جسدياً ذا مغزى ثقافي، مثل الرقص والغناء، بينما فضل الكبار سرد قصة مضحكة أو مزحة لمساعدة الجميع على الاسترخاء وتخفيف الحالة المزاجية.

لقد أوضحت المشاورات والتجربة أن المنهج بحاجة إلى تبسيط كبير عن شكله الأصلي، مع التركيز بشكل أكبر على الصور التي تساعد على تحفيز المناقشة ونقل الرسائل الرئيسية والأنشطة التفاعلية التي يمكن الوصول إليها من قبل الأشخاص الذين لديهم ثقافة محدودة. وهكذا تم إجراء التغييرات التالية:

التكييف الموضوعي: تم إجراء المزيد من التعديلات على بعض الموضوعات لضمان إمكانية الوصول

إلى الثقافة والأهمية. على سبيل المثال، أوضحت العملية الأهمية المتزايدة لإدارة النظافة أثناء الدورة الشهرية للمراهقات في كلا الفئتين العمريتين. كانت هناك أيضاً حاجة لمناقشة القضايا المتعلقة بالنظافة العامة لجميع المجموعات، نظراً للتحديات مع الأمراض المعدية في أبالا المرتبطة بظروف المعيشة غير الصحية. وبالإضافة إلى ذلك، فقد تمت إزالة بعض الموضوعات بعد أن كشفت عملية التكيف عن مدى ملاءمتها المحدودة. وعلى سبيل المثال، تم حذف جلسة حول مهارات التواصل الحازمة، حيث أشارت عملية التكيف إلى أنها لا تعكس المعايير المحلية حول إظهار الاحترام في التواصل.

التكيف للمرشدين ذوي الثقافة المحدودة: لاستيعاب الثقافة المحدودة لمعظم المرشدين، تم

تبسيط جميع الجلسات بشكل كبير لتدور حول أنشطة ملموسة وذات مغزى ثقافياً تتمحور حول رسائل أساسية مبسطة. كما وتم حذف أو تغيير أي أنشطة تطوي على الكتابة والقراءة. واختارت منظمة ميرسي كور أيضاً عدداً من الصور التعليمية التي تم استخدامها لتوجيه المناقشات حول المساواة بين الجنسين في البيئات ذات الثقافة المنخفضة (كما في ذلك تلك التي تم استخدامها لتكييف نهج SASA! في إثيوبيا، وهو برنامج للمراهقات بقيادة منظمة ميرسي كور في كينيا، وتدخل مشاركة الفتان بقيادة لجنة الإنقاذ الدولية في ليبيريا) لدمجها في وحدات معينة. وقد قام أحد أعضاء فريق منظمة ميرسي كور والذي يمتلك مهارات الرسم بتغيير الصور بسرعة لتشبه لباس وسلوك سكان أبالا، بحيث يمكن استخدام الصور خلال الدورة الأولى من تنفيذ المنهج.

المرحلة 3:

خلال الدورة الأولى من تنفيذ المنهج، قامت منظمة ميرسي كور بدعوة المرشدين في مجموعات صغيرة على أساس أسبوعي من أجل إعدادهم للجلسة القادمة على الفور ومساعدتهم على استكشاف مشكلات التيسير مسبقاً وإصلاحها. ونظراً لانخفاض مستوى الثقافة بين غالبية المرشدين، فقد اعتُبر هذا التواصل غير الرسمي المتكرر أكثر ملاءمة من جلسات بناء القدرات الرسمية الدورية. وخلال الجلسات العديدة الأولى للمنهج الذي يركز على مهارات بناء الثقة والتواصل والعلاقات، استجاب المشاركون بشكل إيجابي للمحتوى، ووجد المرشدون أن التيسير سهل. ومع ذلك، مع انتقال المرشدين إلى جلسات أكثر تعقيداً مثل تلك المتعلقة بأدوار النوع الاجتماعي في الأسرة والعنف القائم على النوع الاجتماعي، أصبح من الصعب عليهم قيادة الجلسات بالكامل. وقد قامت منظمة ميرسي كور باختبار مجموعة من الصور التعليمية المستعارة من مناهج أخرى والتي تهدف إلى توضيح المفاهيم التي تمت مناقشتها في وحدات معينة. استجاب كل من المرشدين والمشاركين بشكل إيجابي للغاية للصور، وبالتالي تقرر تطوير واختبار مجموعة أدوات الصور الكاملة والمنسقة قبل الدورة التالية من التدخل.

استجاب كل من المرشدين
والمشاركين بشكل إيجابي
للغاية للصور، وبالتالي تقرر
تطوير واختبار مجموعة
أدوات الصور الكاملة
والمنسقة قبل الدورة التالية
من التدخل.

المرحلة 4:

بين الدورتين الأولى والثانية، تعاونت منظمة ميرسي كور مع فنان محلي لتطوير مجموعة أدوات الصور الكاملة والتي سيتم استخدامها في الدورات المستقبلية. (انظر القسم 6 استكشاف الأخطاء وإصلاحها في البيئات الثقافية المحدودة للحصول على إرشادات حول تطوير مجموعة أدوات الصور). وقد أشرك الفريق شركة محلية مقرها نيامي، 227 كارتون، ولديها خبرة في تطوير الصور التعليمية للمنظمات في النيجر ومالي. وقد أظهرت شركة 227 كارتون فهماً للعادات المحلية، واللباس، والمناظر الطبيعية، والقدرة على توضيح الإيماءات والتعبيرات بشكل فعال. وقد عمل فريق منظمة ميرسي كور مع فنان المحلي لتطوير الصور، بدءاً بجلسة عمل لتوفير معلومات حول المشروع والسياق والمحتوى الموضوعي في المنهج. ثم طور الفنان رسومات تخطيطية قدم الفريق ملاحظات أولية بشأنها. وقد نفذت منظمة ميرسي كور لاحقاً ورش عمل تجريبية في أبالا للتحقق من الرسومات واقتراح أي تغييرات نهائية للفنان قبل الانتهاء والاستخدام خلال الدورة الثانية من التدخل.



دراسة حالة 2: الأردن: مواجهة قيود كوفيد-19 في المخيمات الرسمية

ال خلفية السياق:

تستضيف الأردن ثاني أكبر عدد من اللاجئين لكل فرد على مستوى العالم، مع وجود أكثر من 600000 لاجئ سوري مسجل - نصفهم تقريباً من الأطفال والمراهقين. وتميل معايير النوع الاجتماعي في الأردن والمنطقة الأوسع إلى الحد من صوت الفتيات وقدراتهن، خاصة بعد سن البلوغ. وتعتبر الفتيات السوريات النازحات من بين الفئات الأكثر تقييداً، حيث يغادر ثلثهن فقط المنزل بشكل يومي. ويشكل الزواج المبكر أيضاً خطراً كبيراً على الفتيات السوريات.⁶⁴ ففي مخيمي الزعتري والأزرق، ينتشر التحرش الجنسي في الأماكن العامة والعنف في المنزل.⁶⁵ وخلال مشاورات منظمة ميرسي كور مع العائلات، أكدت الفتيات المراهقات وأمهاتهن أنه "لا يوجد مكان آمن". وأبلغت الفتيات عن شعورهن براحة أكبر في المنزل، لا سيما في غرفهن إذا كان لديهن إمكانية الوصول إلى مساحة خاصة.

كما ويتعرض الفتيان أيضاً للعنف، وإن كان بأشكال مختلفة عن الفتيات. إن العنف في المدرسة شائع، سواء من المعلمين أو من الأقران. والفتيان السوريون معرضون للتسرب من المدرسة والاستغلال: وبحلول سن 15، فإن ما يقرب من 80% منهم يكونون خارج المدرسة ويعملون لإعالة أسرهم. والفتيان عرضة للاستغلال وسوء المعاملة كعمال غير رسميين، ويواجهون المضايقات في الأماكن العامة.⁶⁶ يشعر العديد من الآباء والفتيان أنفسهم أن العنف في المدرسة يهيئ الفتيان بالفعل لمواجهة التحديات في الحياة. هذا التعرض للعنف بين الفتيان خلال سنوات المراهقة التكوينية - عندما تكون المعايير الجنسانية متأصلة بشدة - تجعلهم أكثر عرضة لأن يكونوا من مرتكبي العنف في علاقاتهم المستقبلية مع أقرانهم وشركائهم. وقد أدى ظهور جائحة كوفيد-19 في الأردن إلى تفاقم الضغوط الحالية على الأسر، لا سيما أن سلسلة متقطعة من التدابير التقييدية للغاية للسيطرة على الوباء والتي تم وضعها ابتداءً من ربيع 2020 والتي أدت إلى تفاقم القلق والضغط الاقتصادي على جميع أفراد الأسرة. وتأثرت النساء والفتيات بشكل خاص، مع ورود تقارير عن زيادة العنف المنزلي.⁶⁷



64 برسler مارشال، وإي جيركاما، وآي وجونز إن (2017) المراهقات في الأردن: حالة الأدلة. لندن: الجنس والمراهقة: دليل عالمي.

65 المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. الوقاية من العنف الجنسي والجنساني والاستجابة له: منتصف العام 2019. reliefweb.int/report/jordan/prevention-and-response-sexual-and-gender-based-violence-sgbv-midyear-2019

66 برسler مارشال إي.

67 أندرسون ك. (2020) الجراحة على السؤال والاستماع والعمل: لمحة عن تأثيرات كوفيد-19 على حقوق النساء والفتيات والصحة الجنسية والإنجابية. صندوق الأمم المتحدة للسكان. [jordan.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/20200511_Daring to ask Rapid Assessment Report_FINAL.pdf](https://jordan.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/20200511_Daring%20to%20ask%20Rapid%20Assessment%20Report_FINAL.pdf)

المرحلة 0:

تم دمج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في الأردن، في برنامج حماية الطفل الأكبر الذي تم تنفيذه في المخيمات والذي يسعى إلى تعزيز البيئة الأسرية بهدف تحسين رفاه الأطفال والمراهقين من خلال أنشطة مختلفة. وعلى الرغم من أنه ليس مشروعًا لتحقيق سبل العيش، إلا أن هذا التدخل يحتوي أيضًا على مكونات خفيفة لسبل العيش، بما في ذلك فرصة مؤقتة للنقد مقابل العمل للمتطوعين بالإضافة إلى تدريب ما بعد المرحلة الثانوية للشباب. كما وشمل هذا التدخل أيضًا أنشطة للفتيات المراهقات - بما في ذلك التعليم في سن البلوغ - التي عقدت في مراكز منظمة ميرسي كور المجتمعية. وهي موجودة منذ عام 2013، وقد تم تجهيز المساحات لخدمة العائلات على نطاق أوسع، مع توفير ساعات ومساحات مخصصة للفتيات والنساء والرجال والفتيان.

بدأ تدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في وقت كانت فيه القيود الصارمة للسيطرة على كوفيد-19 التي فرضتها الحكومة الأردنية تتسبب في انقطاعات كبيرة. لذلك فقد تم إجراء المراحل الأولى من التدخل إلى حد كبير عبر الإنترنت أو في زيارات منزلية حيث تم إغلاق مراكز منظمة ميرسي كور في المخيم. وفي بداية برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، اتخذت منظمة ميرسي كور قرارًا استراتيجيًا بالتركيز على فئة عمرية أصغر من الفتيات (من سن 10 إلى 14 عامًا) وعائلاتهن. وقد تم اتخاذ هذا القرار على أساس حجم التدخل الصغير نسبيًا والذي من شأنه أن يحد من القدرة على الحصول على مجموعات من الفتيات الأكبر سنًا والأصغر سنًا بشكل منفصل، وخبرة منظمة ميرسي كور في العمل مع الأطفال الأصغر سنًا في هذا السياق، ووجود برامج في كلا المخيمين للمراهقات الأكبر سنًا تقدمها منظمات أخرى. ونظرًا للقيود الشديدة المفروضة على كوفيد-19، استعدت منظمة ميرسي كور بالتوازي لتنفيذ البرنامج عن بعد، وبالتالي أجرت تقييمًا لوصول العائلات في المنطقة المستهدفة إلى الإنترنت، لفهم إمكانية الوصول الرقمي والثقافة الرقمية للعائلات والحصول على معلومات للاستعداد لاحتمال التنفيذ عن بعد. **يمكن العثور على نموذج أولي لأداة تقييم الإنترنت في الملحق 5.**

نظرًا لأن منظمة ميرسي كور لم يكن لديها بالفعل شبكة حالية من المرشدين، فقد تم توجيه دعوة للشباب والشابات في المجتمعات. وقد استخدمت منظمة ميرسي كور أداة فحص التوجهات (**انظر الملحق 1 نموذج تقييم التوجهات للمرشدين المحتملين**) مقتبسًا من تدخل COMPASS الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية لفحص توجهات المرشحين فيما يتعلق بالفتيات، بالإضافة إلى استبيان المقابلة الفنية الذي قدم للمرشحين سيناريوهات صعبة مختلفة يمكن أن تحدث أثناء تنفيذ البرنامج (**انظر الملحق 2 أسئلة مقابلة نموذجية للمرشدين المحتملين**). وفي محيط المخيم، تعني المستويات العالية نسبيًا من التحصيل التعليمي والوجود طويل الأمد للمنظمات الدولية أن هناك مجموعة قوية من المرشحين للاختيار من بينهم، وهي رفاهية قد لا تكون شائعة في جميع البيئات الإنسانية. وقد قدمت منظمة ميرسي كور للمرشدين مذكرة تفاهم حددت التوقعات بين المرشدين والمنظمة، والتي حددت المسؤوليات الأخلاقية فيما يتعلق بالحماية من الاستغلال والإعتداء الجنسيين وحماية الطفل.⁶⁸ حيث تلقى المرشدون تدريبًا متعمقًا على برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، باستخدام أدوات مقتبسة من Girl Shine و COMPASS بالإضافة إلى جلسات أصلية تم تطويرها خصيصًا لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. وكما هو الحال في النيجر، فقد ركز التدريب على تنمية التعاطف مع الفتيات، وعلى توفير متسع من الوقت للمرشدين لممارسة مهارات التيسير من خلال محاكاة جلسات المنهج. وفي الأردن، حيث يوجد نظام أكثر رسوخًا لإحالة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي في المخيمات، دعت منظمة ميرسي كور صندوق الأمم المتحدة للسكان والشركاء لتقديم تدريب حول مسار الإحالة وأدوات محددة لإعداد المرشدين لإحالة الناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي.

المرحلة 1:

خلال المرحلة 1، فقد أدت قيود كوفيد-19 المستمرة بشكل فعال إلى قطع إمكانية قيام منظمة ميرسي كور بالأنشطة التي تتطلب التجمعات والمراكز في كلا المخيمين. وحتى هذه اللحظة، كان فريق منظمة ميرسي كور يأمل في تحسن حالة الوباء الذي سيمكن من إعادة فتح المراكز والأنشطة الشخصية، ونظرًا لتفضيل السرية التي تقدمها المراكز.

نظرًا للقيود الشديدة
المفروضة على كوفيد-19،
استعدت منظمة ميرسي كور
بالتوازي لتنفيذ البرنامج عن
بعد، وبالتالي أجرت تقييمًا
لوصول العائلات في المنطقة
المستهدفة إلى الإنترنت

68 يمكن العثور على نموذج أولي لمذكرة التفاهم بين المرشدين والمنظمة المنفذة في دليل "Girl Shine Advancing the Field" الخاصة بلجنة الإنقاذ الدولية في الصفحة 154 والذي يمكن تكييفه.

ومع ذلك، في ضوء احتمال استمرار القيود المتقطعة، فقد اتخذت منظمة ميرسي كور قراراً استراتيجياً بالتحول إلى مجموعة من الأنشطة المنزلية (عندما سُمح بها) التي تُقام في كرفانات العائلات وتنفيذ الجلسات عن بُعد من خلال ورش عمل عن طريق برنامج زوم التي يتم تنفيذها على الأجهزة اللوحية. كان هذا قراراً صعباً تم اتخاذه مع العلم بضرورة إجراء تعديلات كبيرة على محتوى البرنامج والتعقييدات في تقديم الجلسة واللوجستيات.

ولحسن الحظ، كان من الممكن إجراء مشاورات شخصية مع متطوعي منظمة ميرسي كور مع اتخاذ تدابير السلامة. وللإستشارات العائلية، حصلت منظمة ميرسي كور على إذن من إدارة المخيم لإجراء استشارات منزلية، وعقد أعضاء الفريق مجموعات صغيرة في الكرفانات واستخدموا أدوات الاستشارة المنزلية التشاركية، والتي تم تكييفها لتعكس نقص الخصوصية في الكرفانات مقابل المراكز وحجم المجموعة الأصغر (**الملحق 7** أدوات دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ للإستشارات الأسرية).

بوعد المشاورات، فقد أجرى فريق العمل الفني في منظمة ميرسي كور مراجعة أولية لمنهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ باستخدام أداة التكيف من Girl Shine. وتضمنت هذه الإجراءات الأولية إزالة الجلسات التي لن تكون مناسبة ثقافياً على الإطلاق (على سبيل المثال، تم اعتبار الجلسة الخاصة بالموافقة الجنسية للفتيان المراهقين، كما هو الحال في النيجر، مثيرة للجدل للغاية). وعلى غرار النيجر أيضاً، تم الحفاظ على بعض الجلسات ولكن مع تركيز مختلف: وعلى سبيل المثال، تم تعديل جلسة المنهج حول المخدرات والكحول للتركيز على استخدام النيكوتين، نظراً لأن التدخين المفرط هو آلية تأقلم صارة شائعة بين الرجال والفتيان.

69 متوفر في الملحق أ 20 من
"Girl Shine: Advancing the Field"
في الصفحات 173-179.



المرحلة 2:

نظراً لاستمرار قيود كوفيد-19 على التجمعات الشخصية في المرحلة التجريبية، فقد تم تنفيذ ورش عمل تجريبية عن بُعد عبر الأجهزة اللوحية وبطاقات الإنترنت التي وزعتها منظمة ميرسي كور على العائلات قبل الجلسات مباشرة لتمكين المشاركة. وقام موظفو منظمة ميرسي كور بتيسير الجلسات عن بعد مع فتح الكاميرات الخاصة بهم، حتى يتمكن المشاركون من مشاهدتهم على أجهزتهم اللوحية في كرفاناتهم. وبالنسبة لطريقة التنفيذ عن بعد، تم إعطاء الأولوية للجلسات التي اعتبرت الأكثر أماناً للتنفيذ مع المشاركين الذين لم يكن لديهم خصوصية مضمونة: وعلى وجه التحديد، تلك التي تركز على مهارات التأقلم العاطفي الإيجابية التي وفرت الفرصة للتواصل الاجتماعي مع الآخرين خلال فترة صعبة من الحبس الاجتماعي وعدم اليقين.

خلال ورش العمل التجريبية، كان هناك العديد من الانقطاعات الحتمية بسبب مشاكل التكنولوجيا والاتصال بالإنترنت. والأهم من ذلك، أن التنسيق عبر الإنترنت يمثل تحديات كبيرة للخصوصية وإنقطاع تدفق الجلسات أيضاً. وعلى سبيل المثال، ففي بعض الجلسات، قام الوالدين (وفي إحدى الحالات، الأخت الكبرى) "بالإشراف" على أطفالهم أثناء الجلسة، حتى أن بعضهم ذهب إلى حد إملأ ما يجب عليهم قوله. وفي إحدى الحالات، جلس الأب في الجلسات مع كل من زوجته وابنته، مما خلق إحساساً بالسيطرة جعل المشاركين الآخرين أيضاً غير مرتاحين. وبالإضافة إلى ذلك، لم تتمكن بعض الفتيات والنساء من تشغيل كاميراتهن أثناء التجريب بسبب مخاوف بشأن الخصوصية (خاصة بهن أو خصوصية أفراد الأسرة). وعلى الرغم من هذه التحديات، فقد أظهرت التجربة أنه يمكن تنفيذ جلسات برنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ عن بُعد، على الرغم من أن التنفيذ عن بُعد سيقتد حتماً ثراء المحتوى بسبب الافتقار إلى الخصوصية المضمونة، ونقص الطاقة الناتجة عن ديناميكية المجموعة الإيجابية للتنفيذ الشخصي. وفي الأيام العديدة التي أعقبت ورش العمل، تلقى المشاركون مكالمات هاتفية من موظفي منظمة ميرسي كور بخلاف الميسر، حتى يشعروا براحة أكبر عند تقديم تغذية راجعة صادقة.

وبعد ورش العمل التجريبية والتغذية الراجعة، فقد نفذت منظمة ميرسي كور المراجعة التالية لمحتوى المنهج. ونظراً لإمكانية فرض قيود الحظر في المستقبل مما يستلزم التنفيذ عن بُعد، فقد ركز الفريق الفني على بناء منهج يمكن تنفيذه عن بُعد وشخصياً. وتضمنت هذه التغييرات:

التكيف مع التنفيذ عن بعد وشخصياً والتنفيذ المختلط: تم تقسيم الجلسات وفقاً لتلك التي يمكن

تقديمها شخصياً فقط (محتوى أكثر حساسية إلى حد كبير يتطلب مساحة آمنة خاصة) وتلك التي يمكن تنفيذها شخصياً وعن بعد (مثل مهارات التأقلم العاطفي). وقد تم تصميم المنهج لتزويد المرشدين بالتعليمات والإرشاد لكل من الأنشطة التي يتم تنفيذها شخصياً وعن بعد لكل وحدة.

التكيف الموضوعي: في حين ظلت الموضوعات الأكبر في المنهج كما هي، تم تغيير بعض الموضوعات

بشكل طفيف لتتماشى مع الاحتياجات والقيود المحلية. فعلى سبيل المثال، تم تغيير موضوع تعاطي المخدرات في المنهج الأصلي للفتيات للتركيز على تعاطي التبغ كما هو مذكور أعلاه، وتم استبدال الجلسة الخاصة بالبلوغ للفتيات بجلسة من برنامج WISE Girls التدخل التثقيفي الخاص بالبلوغ التابع لمنظمة ميرسي كور في الأردن، جزيرة الزهور (انظر صندوق WISE Girls أعلاه).

تكيف النشاط: تم تعديل بعض الأنشطة لضمان الملاءمة الثقافية لكيفية نقل الرسائل الرئيسية

والتباعد الجسدي للجلسات الشخصية، والتي لم يتم أخذها في الاعتبار في المنهج الأصلي.

ذلك، أن التنسيق عبر الإنترنت يمثل تحديات كبيرة للخصوصية وإنقطاع تدفق الجلسات وفي إحدى الحالات، جلس الأب في الجلسات مع كل من زوجته وابنته، مما خلق إحساساً بالسيطرة جعل المشاركين الآخرين أيضاً غير مرتاحين.

المرحلة 3:

خلال الدورة الأولى من التنفيذ، تم دعم المرشدين بانتظام بست جلسات تعليم مستمر كل أسبوعين. كما وتم تحديد موضوع كل جلسة على أساس احتياجات المرشدين المبلغ عنها ذاتياً في مجال بناء القدرات بالإضافة إلى ملاحظات الموظفين الفنيين أثناء الزيارات الميدانية وتضمنت:

- الرعاية الذاتية وإدارة التوتر.⁷⁰
- معالجة المواقف الشائكة عند تنفيذ جلسات حساسة (مما في ذلك التعامل مع تقنيات المقاومة الشائعة).
- التطور الجسدي والعاطفي للمراهقين.
- التعامل مع التوترات داخل الأسرة.
- تبادل خبرات التيسير واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

70 نفذ هذه الجلسة طبيب نفسي مدرب من ذوي الخبرة في دعم العاملين في المجال الإنساني.

في بداية كل جلسة، فقد قدم المرشدون أيضًا تغذية راجعة عن الوجدتين الأخيرتين اللتين قدموهما، ثم تم توثيق هذه التغييرات المقترحة على المحتوى لمناقشتها مع الفريق الفني.

المرحلة 4:

في نهاية الدورة الأولى من المنهج، قام الفريق الفني بإعادة النظر في المناهج الأربعة من أجل إجراء تغييرات على أساس خبرات المرشد والزيارات الإشرافية التي أجريت. وعلى عكس النيجر، لم تكن التغييرات في الأردن بعد الدورة الأولى واسعة النطاق، باستثناء طلب زيادة محتوى الصحة الجنسية والإنجابية للأطفال (انظر القسم 6 استكشاف الأخطاء وإصلاحها للحصول على مزيد من المعلومات الإرشادية). وقد تم تقديم الدورة الثانية أيضًا شخصيًا، وأظهر المرشدون خبرة وقيادة أكبر للمحتوى مقارنة بالدورة الأولى. وبعد الاستقبال الإيجابي للغاية لكلا الدورتين، اتخذت منظمة ميرسي كور الأردن قرارًا بتنفيذ دورة ثالثة من التدخل.



الجزء 8: قائمة الملاحق

رقم الملحق	العنوان	الهدف منه
1	نموذج أداة تقييم توجهات المرشدين المحتملين (بناء على أداة تقييم التوجهات COMPASS الخاصة بلجنة الإنقاذ الدولية)	أداة تقيس المواقف الملائمة للمراهقين للمرشدين/الميسرين/الموظفين المحتملين. وذلك لاستخدامها عند فحص المرشحين خلال الخطوات الأولى لعملية التوظيف.
2	نموذج أسئلة المقابلة للمرشدين المحتملين	أداة تتضمن أسئلة مقابلات نموذجية أكثر تعمقاً وتعقيداً للمرشدين/الميسرين/الموظفين المحتملين. وكانت هذه الأداة هي التي تم استخدامها في الأردن.
3	أداة التدريب الفني للمرشدين	إن هذه هي الأداة المستخدمة لتدريب المرشدين قبل بدء التدخل. وتحتوي على وحدات مقتبسة من دليل تدريب المرشدين والميسرين Girl Shine الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية.
4	أداة اتخاذ قرار الإحالات للخدمات	أداة تُمكنك من تحديد ما إذا كان الحد الأدنى من البنية التحتية للخدمة موجوداً لتنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ بشكل أخلاقي، بحيث تكون هناك خدمات يمكن الرجوع إليها فيما يتعلق بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، وحماية الطفل، والصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي. وقد استخدمت هذه الأداة في بداية تخطيط البرنامج، عندما تقرر ما إذا كان بإمكان منظمك توفير جميع العناصر الأساسية اللازمة لتنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ.
5	أداة تقييم الوصول إلى الإنترنت	نموذج أولي لأداة لفهم الإنترنت والقدرة التكنولوجية، والوصول والتفضيلات للمنظمات التي تفكر في التنفيذ عن بعد لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ.
6	أداة المشاورات مع المتطوعين/المرشدين	أداة لتوجيه مناقشات مجموعة التركيز شبه المنظمة مع المتطوعين/الموظفين/المرشدين لفهم ديناميكيات السلطة داخل العائلات في المجتمع بشكل أفضل.
7	أدوات برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ للمشاورات العائلية	أدوات تفاعلية لمناقشات مجموعة التركيز للتشاور مع الفتيات والفتيان المراهقين ومقدمي الرعاية الذكور والإناث.
8	مصفوفة تحليلية للمشاورات العائلية	مصفوفة تساعد في تنظيم مناقشات الفريق وتحليل البيانات التي تم الحصول عليها أثناء المشاورات العائلية، والآثار المترتبة على المنهج.
9	نموذج جدول أعمال ورش العمل التجريبية: مثال من الأردن	نموذج لجدول أعمال ورشة العمل التجريبية، يوضح التوقيت والمحتوى والتدفق. والمثال مأخوذ من ورش عمل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في الأردن، والتي تم تنفيذها عن بعد.
10	نموذج التغذية الراجعة المنظمة لورش العمل التجريبية	أداة تجمع التغذية الراجعة على المحتوى والتنفيذ من المشاركين في ورشة العمل التجريبية.
11	الملحق 11 أ: دليل تفصيلي للمنهج	أداة تُمكن المنظمات من تحديد الموجز لهيكل المنهج النهائي مع ملاحظة أي تغييرات تم إجراؤها أو ملاحظات على محتوى الجلسة أو التيسير. تم تضمين مثال الدليل التفصيلي من الأردن في الملحق 11 ب.
12	الملحق 11 ب: دليل تفصيلي لمنهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ (نموذج من الأردن)	المراقبة والتقييم: ملخص النتائج والتدابير ونهج جمع البيانات المقترحة
13	نموذج أدوات المراقبة	مصفوفة تحدد النتائج المحتملة ووسائل جمع البيانات وقياسها لمراقبة البرنامج وتقييمه.
14	ملخص مراجعات المنهج وأداة الاقتراحات	يمكن تكييف أدوات المراقبة لتدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ حسب السياق. وقد تم تطويرها في الأصل لتجريب برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في نيجيريا. أداة تقوم ببناء التغييرات والتعديلات على المنهج المقترح خلال تنفيذ الحلقات الأولى واللاحقة من التدخل.

الملحق 1: نموذج أداة تقييم توجهات المرشدين والموظفين المحتملين

تم إقتباس هذه الأداة من أدوات إشراك مقدم الخدمة الخاصة بـ COMPASS، التي طورتها لجنة الإنقاذ الدولية لمشروع COMPASS الخاص بهم

التوجيهات: يمكن استخدام هذه الأداة لتقييم ما إذا كان لدى المرشدين أو الموظفين المحتملين التوجهات الملائمة للمراهقين لتيسير جلسات برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. يمكن إدارة هذه الأداة شفهيًا أثناء عملية الفحص، أو يمكن إجراؤها على الورق أو رقميًا في البيئات ذات الثقافة العالية. و قد تستخدم المنظمات هذه الأداة أثناء عملية فحص المرشح لتقييم مستوى التوجهات الملائمة للفتيات. يجب أن يُظهر المرشحون، على الأقل، توجهًا ملائمًا للمراهقين فيما لا يقل عن 75% من العبارات الموجودة أدناه حتى يتم اختيارهم.

					
انا غير موافق تماماً (لا!!)	انا غير موافق (لا)	انا موافق (نعم)	انا موافق تماماً (نعم!!)		
				إن مشاكل الفتيات المراهقات ليست خطيرة مثل مشاكل النساء البالغات.	1
				إن مشاكل الفتيات المراهقات ليست خطيرة مثل مشاكل الفتيان المراهقين.	2
				تقوم الفتيات المراهقات أحياناً بتأليف قصص لجذب الانتباه أو لإيقاع شخص ما في ورطة.	3
				لا تتمتع الفتيات المراهقات بالخبرة الكافية لاتخاذ قرارات حكيمة.	4
				تحتاج الفتيات المراهقات إلى شخص بالغ لاتخاذ القرارات المهمة بشأن حياتهن.	5
				يجب على الأخ الأكبر الجيد أن يُقوم أخته إذا كانت لا تتصرف أو كانت ترتدي ملابس غير مناسبة.	6
				لا يحتاج الفتيان والفتيات المراهقون غير المتزوجين إلى المعلومات الجنسية.	7
				عندما يحصل الفتيان والفتيات المراهقون على وسائل منع الحمل، فإن ذلك يشجعهم على ممارسة الجنس.	8
				الفتيات المحترمات لا يمارسن الجنس قبل الزواج.	9
				إن تقديم المعلومات حول الصحة الجنسية والإنجابية للفتيان والفتيات المراهقين يشجعهم على الانخراط في سلوك جنسي غير مسؤول.	10
				تعرف الفتيات المراهقات ما هو الأفضل لمستقبلهن.	11

					
انا غير موافق تماماً (لا!!)	انا غير موافق (لا)	انا موافق (نعم)	انا موافق تماماً (نعم!!)		
				يعرف الوالدين دائماً ما هو الأفضل لبناتهم وأبنائهم ويتصرفون وفقاً لذلك.	12
				ينبغي أن يحصل الفتیان والفتيات المراهقون على وسائل منع الحمل.	13
				النشاط الجنسي بين المراهقين غير المتزوجين يشكل خطراً على المجتمع.	14
				لا يوجد سبب وجيه لتزويج الفتاة قبل سن 18.	15
				يجب على المراهقين غير المتزوجين الحصول على إذن من أحد الوالدين أو الوصي قبل الحصول على خدمات الصحة الجنسية والإنجابية.	16
				إذا حملت فتاة مراهقة غير متزوجة، فعادةً ما يكون ذلك خطأها.	17
				لا ضير من إهانة الفتاة إذا كان ذلك يساعدها على تحسين سلوكها.	18
				إذا تعرضت الفتاة للتحرش الجنسي، فعادةً ما يكون ذلك بسبب طريقة لبسها.	19
				إذا تعرضت فتاة مراهقة للاغتصاب، فعادةً ما يكون ذلك بسبب أنها اتخذت قراراً سيئاً.	20
				الفتيات المراهقات اللواتي يصبن بالأمراض المنقولة جنسياً يكن فتيات منحللات (يمارسن الجنس مع الكثير من الرجال).	21
				للفتيات الحق في فهم دورات الحيض الخاصة بهن.	22
				لا يجوز للفتاة المراهقة المتزوجة استخدام وسائل منع الحمل إلا بإذن زوجها.	23
				للفتيان المراهقات المتزوجات الحق في رفض ممارسة الجنس مع أزواجهن.	24
				للفتيان والفتيات المراهقين الحق في اتخاذ خيارات مستتيرة بشأن صحتهم الجنسية والإنجابية.	25

الملحق 2: نموذج أسئلة المقابلة للمرشدين المحتملين

التوجيهات: توفر هذه الأداة نموذج أسئلة المقابلة لاستخدامها أثناء المقابلات الشفهية مع المرشدين المحتملين الذين اجتازوا خطوات الفحص الأولى. وتقييم هذه الأداة الدافع للتقدم للعمل كمرشد، وكذلك خبراتهم السابقة، ومهارات التفكير النقدي الخاصة بهم، وكيف يمكن أن يتفاعلوا مع المواقف غير المريحة أو الصعبة التي يمكن أن تنشأ أثناء عملية التيسير. قد لا تكون كل الأسئلة مناسبة لجميع السياقات. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الأسئلة متقدمة جداً، وقد لا يتمكن المرشحون من تحصيل ما مجموعه 100% من الإجابات الصحيحة.

1. أخبرني لماذا كنت مهتمًا بالتقدم لهذا المنصب.

(الإجابة: من الناحية المثالية، نريد أن نسمع أن الشخص مهتم جداً بتمكين الفتيات/جعل المجتمع أكثر أماناً للفتيات. وبالإضافة إلى ذلك، نود أن نرى المرشحين يذكرون رغبتهم في العمل على المساواة بين الجنسين بشكل عام.)

2. من فضلك أخبرني عن خبرتك السابقة في مناصب مماثلة في العمل مع الفتيات و/أو العائلات و/أو الشباب.

a. كيف ستساعدك خبرتك السابقة في إنجاز مهام هذا المنصب؟

(الإجابة: تختلف الإجابة باختلاف المرشح. من الناحية المثالية، سوف يستشهد المرشحون بأمثلة سابقة حيث تم مطالبتهم فيها بإيصال أفكار جديدة و/أو معقدة للفتيات أو الأطفال أو الشباب. ومن المرغوب به أيضاً إذا كان بإمكانهم التحدث عن العمل مع مقدمي الرعاية في السابق.)

b. ما هي جوانب المنصب التي تعتقد أنها ستكون صعبة للغاية بالنسبة لك، أو التي قد تحتاج إلى دعم بها؟

(الإجابة: هذا سؤال مفتوح، والإجابة تعتمد على المرشح. يجب أن تُظهر الإجابة بشكل مثالي أن المرشح لديه وعي ذاتي ومستعد للتعلم والعمل على مهاراته ومعرفته في جميع الأوقات.)

3. ما هو تعريف العنف القائم على النوع الاجتماعي حسب فهمك؟

(الإجابة: العنف القائم على النوع الاجتماعي هو فعل ضار يُرتكب ضد شخص ما ضد إرادته على أساس جنسه، وهو متأصل في عدم المساواة بين الرجال والنساء، وعدم الاعتراف بحقوق الإنسان، وإساءة استخدام السلطة.)

a. هل يمكن أن تخبرني ما نوع قضايا العنف القائم على النوع الاجتماعي التي تواجهها الفتيات المراهقات في هذا المجتمع؟

(الإجابة: تشمل مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي الشائعة بين الفتيات المراهقات الزواج القسري، والحرمان من التعليم والفرص الأخرى، والتحرش الجنسي، والاعتداء الجنسي، وما إلى ذلك. وقد تكون هناك أمثلة إضافية بناءً على السياق.)

b. كيف تعتقد أن هذا البرنامج قد يكون قادراً على التخفيف من هذه المخاطر؟

(الإجابة: يهدف هذا البرنامج إلى تزويد الفتيات بالمعرفة الأساسية لمساعدتهن على اتخاذ قرارات صائبة وتكوين روابط اجتماعية قوية، بينما يهدف إلى التأثير في مواقف إخوانهن الأكبر سناً ومقدمي الرعاية الذكور والإناث ليكونوا أكثر دعماً للفتيات.)

4. في رأيك، ما نوع الموضوعات المهمة جداً التي يجب أن تتعلمها الفتيات المراهقات؟ يرجى توضيح إجابتك.

(الإجابة: من الناحية المثالية، نريد سماع موضوعات مثل المعرفة حول كيفية الحفاظ على سلامتهن، والتعامل مع المشاعر الصعبة، وبناء الثقة في أنفسهن، وفهم أجسادهن بما في ذلك (إدراك) سن البلوغ والصحة الجنسية والإنجابية.)

5. برأيك، ما نوع الموضوعات المهمة جداً التي يجب أن يتعلمها الفتيان المراهقون؟ يرجى توضيح إجابتك.

(الإجابة: من الناحية المثالية، نريد أن نسمع أشياء مثل المعرفة حول كيفية الحفاظ على سلامتهم، والتعامل مع المشاعر الصعبة، وتعلم التواصل بشكل فعال وغير عنيف، والصحة والنظافة، والبلوغ والصحة الجنسية والإنجابية، واحترام النساء والفتيات.)

(للسباقات التي يمكن فيها استخدام التنفيذ عن بُعد): بسبب فيروس كورونا، من الممكن أن نضطر إلى تقديم بعض أو كل الجلسات الـ 12 عن بُعد عن طريق التكنولوجيا (وسائل تقنية).

a. ما أنواع التحديات التي تتوقعها عند إجراء منهج مثل هذا عن بُعد؟

(الإجابة: يجب أن يذكر المرشح افتقار المشاركين إلى الخصوصية، وصعوبة إبقاء المشاركين مهتمين ومتفاعلين مع المرشد، وصعوبة نقل المعلومات المعقدة و/أو الحساسة.)

b. هل يمكنك اقتراح بعض الطرق التي يمكننا من خلالها الحفاظ على تفاعل المشاركين حتى لو لم نكن متواجدين معًا في غرفة واحدة؟

(الإجابة: هذا الإجابة مفتوحة وتعتمد على السياق. على سبيل المثال، قد يقترح المرشحون ألعابًا، أو يطلبون من المشاركين مشاركة الصور عن حياتهم إذا كانوا مرتاحين للقيام بذلك، أو يطلبون منهم القيام بأنشطة جسدية، وما إلى ذلك.)

أود أن أقدم لكم سيناريو، واسمحوا لي أن أعرف كيف يمكن أن تتصرفوا إذا حدث هذا لكم أثناء تيسير الجلسة.

● للمرشدين الذين يعملون مع الفتيات: أنت تقدم جلسة عن الدورة الشهرية. تشارك فتاة مع المجموعة موضحة أن دورتها الشهرية بدأت لأول مرة في العام الماضي، لكنها لم تحصل لها في الشهرين الماضيين. ما هو مسار العمل الذي يجب عليك اتخاذه؟

(الإجابة: أثناء وجودك في المجموعة، اشكر الفتاة على مشاركتها هذا الأمر. لا تتابع التحدث عن هذا الأمر أو تطرح أي أسئلة أخرى أمام المشاركين الآخرين حتى لا تحرجها ويجب عليك أن تستمر في تيسير الجلسة كما هو مكتوب. بعد انتهاء الجلسة، حاول التحدث مع الفتاة على انفراد إذا كان هذا خيارًا متاحًا. أشرح لها أنه عندما تتوقف الدورة الشهرية للفتاة/المرأة، فقد يعني ذلك أنها حامل أو أن هناك مشكلة محتملة في صحتها. لا تطلب منها مشاركة أي شيء لا تشعر بالراحة بمشاركته. وأخبرها أنها إذا رغبت في ذلك، فإنه يمكنك تقديم معلومات عن الخدمة التي يمكنها التحدث مع مختصيها (المختصين بها) حول القضايا الصحية والتي يمكن أن تساعدنا.)

● للمرشدين الذين يعملون مع مقدمات الرعاية: بينما أنت تتحدث إلى مقدمات الرعاية حول التغيرات الجسدية والعاطفية التي يمر بها أبنائهن وبناتهن خلال فترة المراهقة. تقول إحدى الأمهات أن الفتيات والفتيان لا يحتاجون إلى معرفة المزيد عن الجنس (إلى ما قبل) حتى يوشكوا على الزواج وإذا تعلموا شيئًا عن الجنس، فقد يميلون إلى ممارسة الجنس قبل الزواج.

(الإجابة: اشكر المرأة وشرح أن هذا مصدر قلق مشترك للوالدين. ومع ذلك، تظهر التجارب من جميع أنحاء العالم أنه كلما زادت المعلومات الصحيحة التي يمتلكها المراهقون عن أجسادهم وعن الجنس، زادت احتمالية اتخاذهم لقرارات جيدة. أما المراهقون الذين ليس لديهم معلومات كافية فهم أكثر عرضة للانخراط في سلوكيات جنسية خطيرة.)

● للمرشدين الذين يعملون مع الفتيان: أثناء الجلسة مع الفتيان، بينما أنت تتحدث عن أهمية احترام أخواتهم وأمهاتهم لهن. يقول أحد الأطفال أنه يرى من غير اللائق أن تتحدث أخته إلى الفتيان أو إلى شخص آخر، وأنه يقوم بصفعها لتلقيها درسًا عندما تفعل ذلك. ويبرر ذلك بقوله إن هذا من أجل مصلحتها حتى تتعلم كيفية التصرف باحترام. ما هو الشيء المناسب الذي يمكن قوله للفتى في هذه الحالة؟

(الإجابة: اشكر الفتى على مشاركة هذه المعلومات. ثم اسأل المجموعة ككل إذا كانوا يعتقدون أن العنف هو حقًا احترام أختهم، وهل هو أمر جيد لسلامتها على المدى الطويل. ذكّر الفتيان بأن العنف قد يبدو للحظة أنه يحقق شيئًا ما، لكنه ضار بالصحة النفسية ورفاهية الضحية، ولا يؤدي أبدًا إلى تغييرات إيجابية في السلوك.)

● بالنسبة للمرشدين الذين يعملون مع مقدمي الرعاية الذكور: أثناء المناقشة مع مقدمي الرعاية من الذكور، يقول أحد الآباء إنه من الطبيعي أن يستخدم الفتيان العنف في مواقف معينة لإظهار أنهم أقوياء، ويجب أن تكون لديهم هذه الخبرة لكي يكبروا ويصبحوا رجال أقوياء. كيف ستتفاعل مع هذا الأمر؟

(الإجابة: اشكر المشارك على مشاركة أفكاره. اسأل المجموعة عما إذا كانوا يعتقدون أن تشجيع الفتيان على استخدام العنف سيؤدي إلى نتيجة إيجابية في هذه المواقف. ذكّرهم بالآثار السلبية طويلة المدى للعنف على كل من الضحية ومرتكب العنف، حتى لو تمكن مرتكب العنف في لحظات معينة من التنفيس عن غضبه على الفور.)

الملحق 3: التدريب الفني للمرشدين

التوجيهات: إن هذه الأداة عبارة عن دليل تدريبي أولي للمرشدين، يمكن للمنظمات تكييفه وفقاً لاحتياجاتهم. وتستمد الأداة وحدات من نهج **Girl Shine** و **COMPASS** الخاصة بمنظمة الإنقاذ الدولية، ويحتوي بالإضافة إلى ذلك على جلسات خاصة بمشروع برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. وتفترض هذه الأداة أن لدى المرشدين معرفة أساسية بالمفاهيم الأساسية للعنف القائم على النوع الاجتماعي؛ وإذا لم يكن الأمر كذلك، فيجب أن يتلقى المرشدين تدريباً شاملاً على المفاهيم الأساسية للعنف القائم على النوع الاجتماعي قبل التدريب على برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، باستخدام وحدة المفاهيم الأساسية الخاصة بمنظمة الإنقاذ الدولية. قد يكون الوقت المحدد اللازم للأنشطة طويلاً أو قصيراً، اعتماداً على قدرات المرشد وخبرته، ولذلك يوصى للمدربين بتحديد وقت الجلسات والمحتوى وفقاً لاحتياجات المرشدين. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن تقسيم محتوى التدريب إلى تدريبات أقصر يتم تنظيمها بشكل متسلسل على مدار عدة أشهر قبل بداية الدورة التي تبلغ مدتها 12 أسبوعاً.

أهداف التعلم الشاملة: بعد الخضوع لهذا التدريب، يجب أن يكون لدى المرشدين المعرفة والمهارات من أجل البدء في تيسير الجلسات شريطة أن يتلقوا إشرافاً داعماً ودعماً منتظماً على مدار التنفيذ. لذلك، فخلال هذا التدريب يجب على المرشدين:

- أن يكون لديهم فهم قوي لأهداف وهيكلي برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ.
- مراجعة المفاهيم الأساسية للعنف القائم على النوع الاجتماعي، بما في ذلك تعريف العنف القائم على النوع الاجتماعي وأسباب العنف القائم على النوع الاجتماعي والعوامل المساهمة فيه والعواقب.
- فهم أدوارهم ومسؤولياتهم كمرشدين.
- تغطية أساسيات تنمية المراهقين.
- امتلاك فهم لهيكل المنهج ومحتواه وكيفية تيسير الجلسات.
- تعلم وممارسة تقنيات التيسير الفعالة، بما في ذلك التعامل مع جلسات التيسير الصعبة.
- الفهم والممارسة باستخدام أدوات المراقبة والتقييم.

المعرفة الإضافية الضرورية: كما هو موضح في **القسم 5** من مجموعة أدوات برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ السردية، يشكل هذا التدريب الفني جزءاً من مجموعة أكبر من التدريب الذي يجب أن يخضع له المرشدين ليكونوا قادرين على تنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. ويشمل ذلك الإسعافات الأولية النفسية والإحالات الآمنة إلى خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي والإحالة إلى الخدمات المتخصصة الأخرى، بما في ذلك حماية الطفل والصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي وحماية الطفل والحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. يمكن العثور على الوحدات المقترحة لهذه التدريبات في **القسم 5** من مجموعة الأدوات.

النشاط 1: الإجماع "هذا أنا!" (نشاط من منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، مقتبس في الأصل من **منهج مهارات الحياة Girl Shine** الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية)

المدة: 30 دقيقة

الأهداف: يهدف هذا التمرين إلى إراحة المشاركين وتعريفهم بطبيعة الأنشطة في منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ.

المواد:

- نسخ مطبوعة من نشرة "هذا أنا"، أو ورق A1 فارغ يمكن الرسم عليه.
- أقلام وأقلام تحديد واللوان.
- شريط لاصق.

التوجيهات:

- 1.** اشرح أننا سنبدأ التدريب بنشاط من منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. اطلب من المشاركين إخراج النسخة الخاصة بهم من نشرة "هذا أنا" (أو ببساطة رسم مخطط لأنفسهم على قطعة من ورق اللوح القلاب) والأقلام الملونة أو أقلام التحديد أو الألوان.
قل: "اكتب اسمك أو اختر رمزاً يمثلك وارسمه فوق الشكل الموجود في نشرة "هذا أنا"، باستخدام الأقلام الملونة أو أقلام التحديد المتوفرة. استخدم الشكل لإنشاء رسم لنفسك. على سبيل المثال، يمكنك تضمين أنواع الملابس التي تحب ارتدائها، وتعبيرات الوجه لإظهار ما تشعر به، وهواياتك، واهتماماتك، وألوانك المفضلة، وما إلى ذلك".
 - 2.** امنح المشاركين بضع دقائق لعمل رسوماتهم، وقم بالإجابة على أي أسئلة قد تكون لديهم.
قل: "لدينا جميعاً أشخاص وأشياء يمكن أن تساعدنا وتدعمنا. حول الرسم الخاص بك، قم بتضمين الأشخاص الذين يمكنك الوثوق بهم - أقرب أصدقائك وأفراد عائلتك والمدرسين وما إلى ذلك. يمكنك كتابة أسمائهم أو رسمهم إذا كنت تفضل ذلك".
 - 3.** امنح المشاركين بضع دقائق للتفكير في الأشخاص الذين يثقون بهم كي يضمنونهم في رسوماتهم.
قل: "ارسم أو اكتب الأشياء التي تجيد فعلها - مهاراتك ومواهبك ومميزاتك. يمكن أن تكون هذه الأشياء أشياء تفتخر بها أو أشياء أخبرك الناس أنك تقوم بها بشكل جيد. ويمكن أن تكون مرتبطة أيضاً بالطريقة التي تُعامل بها الآخرين".
أطلب من المشاركين المشاركة مع المجموعة قطعة واحدة مما رسموه أو كتبوه ووضع رسوماتهم على الحائط. امنح المجموعة بعض الوقت للنظر في الرسومات وطرح الأسئلة على بعضهم البعض، إذا أرادوا ذلك.
 - 4.** بعد أن يشاهد جميع المشاركين رسومات المجموعة بأكملها، اطلب منهم الجلوس في مقاعدهم مرة أخرى وقم بطرح الأسئلة التالية:
 - ما رأيكم في هذا النشاط؟ كيف تشعرون حياله؟
 - لماذا تعتقدون أننا بدأنا التدريب بهذا النشاط؟
 - كيف تعتقدون أن المجموعات الأربع المختلفة ستستجيب لهذا النوع من النشاط؟
- اختتم النشاط من خلال توضيح أن منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ يحتوي على العديد من الأنشطة مثل هذا النشاط، والتي تركز على الأنشطة التفاعلية التي تشجع على التفكير الذاتي والتواصل مع الآخرين.

النشاط 2: نظرة عامة على أهداف التدريب

المدة: 15 دقيقة

الأهداف: لكي يفهم المشاركون أهداف وشكل التدريب المحددان.

المواد:

- لوح قلاب، أوراق لوح قلاب
 - باور بوينت وجهاز العرض (في حالة تدريب المشاركين الذين يفضلون الصور المرئية)
- ملاحظات:** إذا كان ذلك مفيداً في سياقك، فقم بمراجعة القواعد الأساسية للتدريب والتي يجب على المشاركين أخذها بعين الاعتبار. أيضاً، إذا كان لديك متسع من الوقت، يمكنك أن تطلب من المشاركين تحديد أهداف فردية لأنفسهم لتحقيقها في نهاية التدريب.

التوجيهات:

1. قم بعرض أهداف هذا التدريب الفني:

- فهم مبررات برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، بما في ذلك التركيز على الفتيات المراهقات.
- فهم أدوارهم كمرشدين.
- مراجعة المفاهيم الأساسية حول العنف القائم على النوع الاجتماعي.
- فهم أساسيات تنمية المراهقين.
- استعراض وممارسة مهارات التيسير.
- تقديم (المزيد من) التغذية الراجعة لدليل المرشد.
- مناقشة الخطوات التالية وتخطيط العمل.

2. مراجعة جدول أعمال التدريب للأيام القادمة. قم بالاتفاق على القواعد الأساسية للتدريب، وشجع المشاركين على طرح الأسئلة، وكتابتها في "مكان الملاحظات" على لوح قلاب موضوع في الغرفة لمناقشتها في نهاية كل يوم من أيام التدريب، إذا كانوا يفضلون ذلك.

النشاط 3: مراجعة المفاهيم الأساسية للعنف القائم على النوع الاجتماعي

المدة: 1-2 ساعة

الأهداف: سيقوم المشاركون بمراجعة الأسباب والعوامل المساهمة ونتائج العنف القائم على النوع الاجتماعي للتأكد من أن المرشدين لديهم فهم مشترك.

المواد:

- لوح قلاب، أوراق لوح قلاب
- صورة معدة مسبقاً لـ "شجرة العنف": يمكنك وضع رسم لشجرة كبيرة على الحائط، مع الجذور والجذع والأوراق وقطرات المطر وضوء الشمس.
- أقلام تحديد/أقلام وأوراق ملاحظات لاصقة.

ملاحظات: تفترض هذه الجلسة أن المرشدين لديهم معرفة أساسية بالمفاهيم الأساسية للعنف القائم على النوع الاجتماعي، وبالتالي يجب أن تكون هذه الجلسة بمثابة مراجعة. إذا لم يكن لدى المرشدين فهم قوي للمفاهيم الأساسية للعنف القائم على النوع الاجتماعي، يوصى بتغطية ذلك في تدريب منفصل يستمر لمدة ثلاثة أيام على الأقل. وبالنسبة لوحدة التدريب، راجع [وحدة التدريب على المفاهيم الأساسية الخاصة بلجنة الإنقاذ الدولية](#). وبالإضافة إلى ذلك، لاحظ ما إذا كان المرشدون الذين خضعوا لتدريب سابق على المفاهيم الأساسية للعنف القائم على النوع الاجتماعي لا يزالون يظهرون فهماً غير كامل للمفاهيم الأساسية للعنف القائم على النوع الاجتماعي أو المواقف الإشكالية حيث سيحتاجون إلى مزيد من الإشراف والدعم.

التوجيهات:

الجزء 1، الأسباب الجذرية والعوامل المساهمة:

1. أطلب من المجموعة الاتفاق معاً على تعريف العنف القائم على النوع الاجتماعي. توصل إلى توافق في الآراء بشأن ما هو صحيح واكتبه على اللوح القلاب، مع التأكد من ضرورة إجابتك على أي أسئلة يطرحها المشاركون.
2. اعرض صورة كبيرة لشجرة على الحائط، مع الجذور والأغصان/الأوراق. اشرح أننا سنقوم بتمرين سنعمل فيه على رسم شجرة العنف معاً. اشرح أن هذه الشجرة تمثل بصرياً العنف القائم على النوع الاجتماعي. فالجذور هي أسباب العنف القائم على النوع الاجتماعي. والجذع هو أنواع مختلفة من العنف القائم على النوع الاجتماعي التي تتعرض لها النساء والفتيات، والرياح والمطر وأشعة الشمس هي العوامل التي تغذي الشجرة وتساهم في العنف.
3. قسم المشاركين إلى مجموعات صغيرة. اطلب من كل مجموعة أن تكتب على أوراق الملاحظات اللاصقة ما تعتقد أنه سبب من أسباب العنف القائم على النوع الاجتماعي.
4. عندما يكونون جاهزين، قم بدعوة المشاركين لوضع هذه أوراق الملاحظات اللاصقة على جذور الشجرة، وشرح خياراتهم للمجموعة.
5. أطلب من المجموعة بأكملها التقدم إلى شجرة العنف وإعادة ترتيب الملاحظات بحيث تكون الأسباب العميقة في الجذور السفلية والعوامل المساهمة في الجزء الخارجي من الجذع. ساعد المشاركين على التوصل إلى توافق في الآراء، مع مراعاة النقاط التالية:
في كثير من الأحيان، سيقول المشاركون أن الفقر والبطالة وسوء التربية والنزاع والامية ونقص التعليم والمخدرات والكحول، وما إلى ذلك، هي أسباب للعنف القائم على النوع الاجتماعي. اطرح أسئلة لتشجيع المشاركين على التفكير في الأسباب الحقيقية للعنف القائم على النوع الاجتماعي وفهمها. على سبيل المثال، سؤال المشاركين "هل يضرب جميع الرجال الفقراء زوجاتهم؟ إن كون الشخص فقيراً لا يكون مبرراً لارتكاب فعل من أفعال العنف القائم على النوع الاجتماعي". فعلى سبيل المثال، لا يفقد المعتدون "السيطرة على أنفسهم" أمام رؤسائهم والشرطة وأصدقائهم والأشخاص الذين يحترمونهم. إن هذا الأمر يكون من اختيارهم.
6. تأكد من أن جميع المشاركين يفهمون الأسباب الحقيقية للعنف القائم على النوع الاجتماعي: وهي بشكل أساسي عدم المساواة بين الجنسين بين النساء والرجال، وإساءة استخدام السلطة.

الجزء الثاني: عواقب العنف القائم على النوع الاجتماعي:

1. اطلب من كل مجموعة أن تتجمع وتناقش معاً عواقب العنف القائم على النوع الاجتماعي ل:
 - النساء،
 - الفتيات المراهقات،
 - الفتيان المراهقون،
 - العائلات،
 - المجتمعات،
 - المجتمع ككل،
2. اطلب من المشاركين كتابة فكرة على الملاحظات اللاصقة وتقديم أفكارهم على أنها "ثمار" للشجرة.
3. تأكد من أن العواقب الأكثر صلة موجودة على الشجرة. إذا كنت ترغب في ذلك، قم بالإشارة إلى أشكال العنف التي تميل إلى الحدوث داخل الأسر، وتأثير العنف القائم على النوع الاجتماعي على جميع أفراد الأسرة، بما في ذلك أولئك الذين لا يتعرضون له بشكل مباشر. (على سبيل المثال، يتضرر الأطفال إذا تعرضت والدتهم للإيذاء من قبل شريكها الحميم.)

الرسائل الرئيسية حول المفاهيم الأساسية للعنف القائم على النوع الاجتماعي:

تعريف العنف القائم على النوع الاجتماعي:

- العنف القائم على النوع الاجتماعي هو مصطلح شامل للفعل الضار الذي يُرتكب ضد إرادة الشخص ويستند إلى الفروقات الاجتماعية (أي النوع الاجتماعي) بين الرجال والنساء والفتيان والفتيات. وهذا يشمل الأفعال التي تنطوي على الاعتداء الجسدي أو الجنسي أو العاطفي والتهديدات والإكراه وغيرها من أشكال الحرمان من الحرية والحقوق.

الأسباب الجذرية للعنف القائم على النوع الاجتماعي:

- العنف هو سبب ونتيجة لتدني الوضع السياسي والاقتصادي والاجتماعي للنساء والفتيات. إن عدم الاستقرار أو الهجرة أو النزاعات ليست المصدر/السبب الجذري للعنف غير أنها عوامل مساهمة. ويعتبر العنف القائم على النوع الاجتماعي شائعاً في البيئات الخالية من الحرب مثل ذلك الذي نواجهه داخل عائلتنا وفي مجتمعاتنا.
- يمكن أن يتعرض الرجال والفتيان أيضاً للعنف القائم على النوع الاجتماعي، ولكن نظراً لانخفاض مكانة النساء والفتيات في المجتمع، فإنهم يكن الهدف الأساسي للعنف القائم على النوع الاجتماعي، وذلك للأسباب التالية:
- بشكل عام، يتمتع الرجال بسلطة أكبر في جميع جوانب المجتمع:

- يتمتع الرجال بوصول أفضل إلى الموارد والتي يمارسون عليها سيطرة أكبر.
- الرجال لديهم المزيد من الفرص.
- يتمتع الرجال بقدر أكبر من الحرية الاقتصادية، وهم أقل تعرضاً للعنف.

عواقب العنف القائم على النوع الاجتماعي: للعنف القائم على النوع الاجتماعي عواقب

مباشرة وعميقة على النساء والفتيات وعواقب تغير حياتهن وكذلك عواقب على عائلاتهن ومجتمعاتهن. من بين هذه العواقب:

- **الصحة النفسية والعاطفية:** تشمل الآثار الصحية النفسية الأمراض النفسية الجسدية، والاكتئاب، والقلق، وتعاطي وإساءة استخدام الكحول والمخدرات، والتفكير والسلوك الانتحاري.
- **الصحة الجسدية:** تشمل التأثيرات الجسدية الأضرار التي يمكن أن تسبب أمراضاً خطيرة ومزمنة تؤثر على الجهاز العصبي والجهاز الهضمي والعضلي والجهاز البولي والتناسلي. وتشمل الآثار الصحية الجنسية الحمل غير المرغوب فيه، ومضاعفات الإجهاد غير الآمن، والأمراض المنقولة جنسياً. وهناك مجموعة متزايدة من الأبحاث والأدلة على وجود ارتباط بين العنف القائم على النوع الاجتماعي وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز.
- **العواقب الاجتماعية:** قد يعاني الناجون من العنف القائم على النوع الاجتماعي من عنف إضافي بسبب وصمة العار التي يواجهونها، مما يعرضهم أيضاً لمخاطر اجتماعية واقتصادية متزايدة بسبب نبذ المجتمع والأسرة لهم. ومع ذلك، يصعب تحديد العديد من هذه الآثار، لا سيما بسبب قلة الإبلاغ عن العنف القائم على النوع الاجتماعي، ولكن أيضاً بسبب عدم سهولة التعرف على الأعراض من قبل الممارسين الصحيين أو مقدمي الخدمات الآخرين كأدلة.

النشاط 4: لماذا نعمل مع الفتيات وأسرهن؟ (مقتبس من "لماذا نعمل مع الفتيات" من **دليل تدريب المرشدين Girl Shine** الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية)

المدة: 45 دقيقة

الأهداف: ليفهم المشاركون مبررات التركيز على الفتيات المراهقات، وأسباب العمل مع مقدمي الرعاية والأشقاء الذكور الأكبر سنًا.

المواد:

- جهاز عرض وشاشة كبيرة.
- حاسوب محمول.
- ورق.
- لوح القلاب وأوراق لوح قلاب.
- أقلام تحديد وأقلام حبر.

التوجيهات:

1. اعرض على المشاركين **فيديو Girl Effect**. بمجرد مشاهدة الفيديو، حفّز المناقشة بالأسئلة التالية:

- كيف يختلف وضع الفتيات المراهقات عن وضع الفتيان والرجال والنساء؟
- ما هي بعض المشكلات التي تواجه الفتيات المراهقات على وجه الخصوص، لا سيما عندما يتعلق الأمر بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، والتي لا تواجهها النساء والفتيان والرجال البالغون؟

2. أعط كل مشارك قطعة من الورق وبعض أقلام التحديد/الأقلام الملونة. اطلب منهم أن يكتبوا أحد أسباب أهمية العمل مع الفتيات المراهقات.

3. بعد مراجعة أسباب العمل مع الفتيات، اطلب من كل مشارك أن يكتب الأسباب التي تجعلهم يعتقدون أنه من المهم العمل مع أفراد أسرة الفتيات التاليين:

- مقدمات الرعاية الإناث،
- مقدمو الرعاية الذكور،
- الأشقاء الذكور الأكبر سنًا.

4. اطلب من المشاركين وضع ملاحظاتهم اللاصقة على الحائط، تحت ملصق كل مجموعة من المجموعات الأربع: الفتيات المراهقات، والأخوة، ومقدمات الرعاية الإناث، ومقدمو الرعاية الذكور. بمجرد أن ينتهي الجميع، قم بجولة، مع إبراز النقاط الرئيسية والتأكد من التطرق للرسائل الرئيسية الموجودة في الصندوق أدناه

أسئلة لطرحها عند القيام بالجولة:

- ما هي الأفكار على النقاط التي تم ذكرها؟
- هل كان هناك أي شيء مميز أو أعجب به المشاركون حقًا؟
- هل كان هناك أي شيء لا معنى له؟
- ماذا يجب أن يكون دور المرشد/الميسر تجاه الفتيات؟
- 5. اترك الأسباب على الحائط طوال مدة التدريب.

الرسائل الرئيسية:

أسباب العمل مع الفتيات:

- إن المراهقة هي فترة حرجة. وبالمقارنة مع أقرانهم من الذكور والبالغين، تقل احتمالية حصول الفتيات المراهقات على المعلومات والمهارات والقدرات المنقذة للحياة للتعامل مع الاضطرابات التي تعقب النزوح أو أي أزمة أخرى.
- تُجبر الفتيات المراهقات على الاضطلاع بأدوار ومسؤوليات تحد من حركتهن وحضورهن، مما يزيد من عزلتهن ويفكك الروابط مع أقرانهم ومع الشبكات الاجتماعية الأخرى.
- أثناء حالات الطوارئ الإنسانية، وبسبب جنسهن وسنهن، تكون الفتيات المراهقات أيضاً عرضة بشكل خاص للاستغلال والعنف - بما في ذلك الاغتصاب، والاعتداء الجنسي، والزواج المبكر، والاختطاف.
- غالباً ما يتم تضمين المراهقات إما في برامج حماية الطفل أو الخدمات المخصصة للبالغين، والتي لا تأخذ في الاعتبار احتياجاتهن الخاصة ووقائع موهن.
- يتمثل دور المرشد في منح الفتيات مساحة أكبر للتعبير عن أنفسهن وتشجيعهن وتمكينهن من الشعور بالثقة والطمأنينة. ولا يتمثل دورهم في إخبار الفتيات بما يجب عليهن فعله أو إصدار الأحكام. وبدلاً من ذلك، يجب أن يوفر المرشد بيئة داعمة للفتيات، حيث يشعرن فيها بالراحة لمناقشة القضايا التي تؤثر عليهن.

أسباب العمل مع مقدمي الرعاية والإخوة الأكبر سناً:

إن الأساس المنطقي لنهج الأسرة بأكملها يستند إلى المعرفة الموجودة حول تجربة وارتكاب العنف داخل الأسرة. فمثلاً:

- من المرجح أن تتعرض النساء والفتيات للعنف على يد شخص يعرفونه، وغالباً ما يكون مرتكب العنف ذكراً ويعيشون معه.
- يتم تعلم العنف واستيعابه وتعزيزه داخل الأسرة: أحد أقوى العوامل التي تنبئ بارتكاب الشباب للعنف القائم على النوع الاجتماعي أو الوقوع ضحية له هو ما إذا كانوا، خلال طفولتهم، يشهدون عنفاً ضد مقدمة رعاية الأنثى في منزلهم (عادة ما يرتكبه الشريك الذكر).
- الفتيان المراهقون الذين يشهدون العنف في الأسرة هم أكثر عرضة لارتكاب العنف بأنفسهم.
- لمواجهة مخاطر قيام الفتيان بإعادة تكرار أمطالع العنف داخل أسرهم، فمن المهم التأثير على الفتيان والشبان عندما تكون مواقفهم ومعتقداتهم حول النوع الاجتماعي لا تزال تتطور، وقبل ارتكاب العنف لأول مرة.
- غالباً ما يتم إظهار المواقف والسلوكيات التي تعزز عدم المساواة بين الجنسين على مستوى الأسرة؛ على سبيل المثال، العبء غير المتكافئ الذي تحمله الفتيات المراهقات للقيام بأعمال منزلية غير مدفوعة الأجر، وتفضيل الفتيان للالتحاق بالمدرسة على أخواتهم، وزيادة الثقة والاستقلالية لدى الفتيان المراهقين عما يعطى للفتيات.

النشاط 5: مخاطر نهج الأسرة بأكملها الخاص ببرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ

المدة: 60 دقيقة

الأهداف: قيام المشاركون بفهم كيف يختلف برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ عن البرامج الأخرى الخاصة بالمراهقات، فضلاً عن المخاطر المرتبطة بالعمل مع الرجال والفتيان.

المواد:

- لوح قلاب وأوراق
- أقلام تحديد وأقلام حبر

التوجيهات:

1. اشرح أنه في النشاط السابق، قمنا بمناقشة أسباب أهمية العمل مع مقدمي الرعاية الذكور والإناث والأشقاء الذكور الأكبر سنًا للفتيات. اشرح أننا سنتحدث الآن عن هيكل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ والمخاطر والفوائد المرتبطة بالتركيز على العمل مع الأشقاء الذكور الأكبر سنًا وكذلك مقدمي الرعاية.
2. اشرح الأساس المنطقي للقيام بعمل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، مع التأكد من أنك ستطرق إلى النقاط التالية:
 - هناك عدد من البرامج عالية الجودة التي تسعى إلى تمكين الفتيات المراهقات، ويسترشد برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ بالمبادئ الأساسية والممارسات الجيدة المستفادة من هذه البرامج. ويتميز برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ عن برامج الفتيات المراهقات الأخرى بثلاث خصائص رئيسية.
 - المشاركة الصريحة للأشقاء الذكور الأكبر سنًا للفتيات المراهقات.
 - المشاركة المتزامنة للفتيات المراهقات ومقدمي الرعاية الذكور والإناث والأشقاء الذكور الأكبر سنًا لإنشاء نهج "التقسيم الطبقي" الذي يهدف إلى تكثيف تأثير التدخل داخل الأسر.
 - التطبيق الموصى به للتخطيط الذي يركز على الإنسان لتكييف النهج من أجل زيادة الإبداع ومسؤولية المجتمع مع تقليل رد الفعل العنيف والمقاومة. **ملاحظة:** إذا لم تكن تستخدم تقنيات التخطيط الذي يركز على الإنسان في برنامجك، فيمكنك ببساطة حذفها.
 - بالإضافة إلى تشجيع التفكير بين مقدمي الرعاية والإخوة حول حقوق الفتيات ورفاههن، تسعى الجلسات المخصصة لمقدمي الرعاية الذكور والإناث والمراهقين أيضًا إلى تعزيز مهارات التأقلم الإيجابية للأفراد والأسر، وبالتالي تعمل كشكل من أشكال الدعم النفسي والاجتماعي.
 - يهدف برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ إلى إدراك قدرة الإخوة على العمل كداعمين إيجابيين في حياة أخواتهم، من خلال تنمية التعاطف مع الفتيات وتشجيع الروابط الشخصية المفيدة للطرفين مع أخواتهم، وللعمل كمنصرين عن رفاهية ومصحة أخواتهم داخل الأسرة.
3. اشرح أن هناك بعض المخاطر المحتملة المرتبطة بالعمل مع أسر الفتيات، وخاصة مع الرجال والفتيان. قسّم المشاركون إلى مجموعات صغيرة تتكون من 2-3 أشخاص. اطلب من كل مجموعة تبادل الأفكار حول الإجابات على الأسئلة التالية:
 - ما هي المخاطر التي من الممكن أن تحدث للفتيات عند العمل مع الإخوة الأكبر سنًا في برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ؟
 - ما هي مخاطر العمل مع مقدمي الرعاية الذكور في برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ؟

4. اطلب من كل مجموعة تقديم عرض حول المخاطر التي قاموا بتبادل الأفكار عنها. تأكد من أنهم يتطرقون إلى ما يلي:

- الرجال والفتيان يمتلكون سلطة أكبر من النساء والفتيات، ولا نريد تعزيز علاقات السلطة غير المتكافئة هذه عن غير قصد من خلال العمل معهم.
- قد يتردد الرجال والفتيان في إعادة النظر/التخلي عن موقع سلطتهم داخل الأسرة وداخل المجتمع.
- قد يسيء الرجال والفتيان فهم المحتوى في الجلسات ويستخدمونها ضد النساء والفتيات.
- سيكون الرجال والفتيان دفاعيين، ويلومون الآخرين على العنف ضد النساء والفتيات.

5. بعد مناقشة المخاطر، اطلب من المشاركين العودة إلى مجموعاتهم الصغيرة. يجب عليهم مناقشة الطرق التي يمكنهم من خلالها التخفيف من هذه المخاطر التي تمت مناقشتها للتو في البرنامج.

- ماذا يمكننا أن نفعل كمرشدين للتخفيف من هذه المخاطر؟

6. اجمع المجموعة مرة أخرى وناقشوا معاً استراتيجيات التخفيف المختلفة للمخاطر التي اقترحتها كل مجموعة. تأكد من التطرق إلى النقاط التالية إذا لم يتم طرحها من قبل المرشدين.

- تأكد من أن منهج برنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ لا يتضمن أي عبارة من شأنها أن تشجع دون قصد على مراقبة سلوك الفتيات أو لباسهن.
- اسمح بإجراء مناقشات مفتوحة حول المعايير والممارسات الضارة المحتملة جنباً إلى جنب مع الجلسات حول المساواة بين الجنسين. شجع الحديث عن الكيفية التي يمكن أن تؤدي بها هذه المعايير والممارسات إلى استمرار المخاطر التي تتعرض لها المراهقات،
- ضع في اعتبارك كيف يمكن لأفراد الأسرة دعم الفتيات للتخفيف من مخاطر السلامة الحقيقية المرتبطة بالتنقل في المجتمع مع الحفاظ على قدرتهن على التنقل.

الرسائل الرئيسية:

هناك مخاطر مرتبطة بالعمل مع الإخوة الأكبر سناً ومقدمي الرعاية الذكور. نريد من الإخوة ومقدمي الرعاية فهم المخاطر التي تواجهها الفتيات؛ وللإيمان بأن الفتيات لديهن حقوق، وأن يكون لديهن التفاهم والتعاطف مع الفتيات. ومع ذلك، لا نريد أن نشجع مقدمي الرعاية عن غير قصد على أن يكونوا أكثر سيطرة على الفتيات من خلال تسليط الضوء على هذه المخاطر والتحديات.

خلال برنامج دعم الأصدقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ التجريبي في نيجيريا، أفاد تقييم تم إجراؤه أن بعض الآباء رأوا أن التربية الوقائية ضرورية لحماية الفتيات من خطر العنف، وفي بعض الحالات، أدى ذلك إلى زيادة السيطرة على سلوكيات الفتيات وتقليل حركتهن.

يجب أن نكون دائماً واعين ونفكر بشكل نقدي بشأن برنامجنا والطرق التي قد يؤدي بها إلى خلق مخاطر جديدة للفتيات والنساء.

يجب على المرشدين دائماً تحديد التحديات والمخاطر المحتملة مع المشرفين عليهم وطلب الدعم عند الحاجة.

النشاط 6: فهم تنمية المراهقين (من دليل المرشدين Girl Shine الخاص بـ لجنة الإنقاذ الدولية، الجلسة 4، النشاط 1: المراهقة - التنمية والخبرة)

المدة: 60 دقيقة

الأهداف: التأكد من أن المرشدين (بغض النظر عن المجموعة التي سيعملون معها) لديهم المعرفة الأساسية فيما يتعلق بتنمية المراهقين.

المواد:

- لوح قلاب وأقلام حبر
- أقلام تحديد

ملاحظة: يجب أن تغطي هذه الجلسة تنمية كل من المراهقين الذكور والمراهقات الإناث. ومع ذلك، تأكد من إبراز الفرق بين الفتيات والفتيان من حيث نموهم وكيف تتغير مسؤولياتهم.

التوجيهات:

قم بتنفيذ النشاط من دليل المرشدين Girl Shine الخاص بـ لجنة الإنقاذ الدولية كما هو مكتوب.

النشاط 7: التعاطف مع الفتيات (مقتبس من ورشة عمل توضيح القيم من برنامج Compass لمقدمي الخدمات الخاصة بلجنة الإنقاذ الدولية)

المدة: 1-3 ساعات، حسب النشاط أو الأنشطة التي تنوي القيام بها.

الأهداف: تحفيز التفكير حول الخيارات الصعبة التي قد تتخذها الفتيات حول أجسادهن وهويتهم الجنسية وحياتهن، من أجل تنمية التعاطف مع الفتيات. ونورد أدناه الأهداف المحددة لكل نشاط من الأنشطة.

ملاحظة: هناك ثلاث خيارات للاختيار من بينها لهذا النشاط، وكلها مقتبسة من ورشة عمل توضيح القيم الخاصة بلجنة الإنقاذ الدولية التي تم تطويرها في البداية لمقدمي الخدمات من خلال برنامج COMPASS. يتم ترتيب الأنشطة وفقاً للصعوبة و/أو انفتاح المشاركين لاستكشاف المزيد من القضايا المثيرة للجدل حول الصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين. كما هو مذكور أعلاه، قد لا يكون هذا مناسباً للمرشدين الأقل خبرة، وفي هذه الحالة يمكن تقديمها كجلسات تعليم مستمر لاحقاً في عملية التنفيذ.

الخيار 1: خطأ من هذا؟

أهداف الخيار 1:

1. وصف العواقب المحتملة لإلقاء اللوم على المراهقات.
2. شرح سبب أهمية عدم إلقاء اللوم على المراهقات.
3. التعبير عن مسؤوليتنا المهنية في معاملة جميع المراهقين على قدم المساواة وعدم الحكم عليهم.

المواد: قصة هبة لكي يقرأها الميسر بصوت مرتفع.

ملاحظات: يستخدم هذا النشاط قصة لتوضيح عواقب لوم الفتيات المراهقات وتوبيخهن. يتم تشجيع المشاركين على التفكير في درجة الحرية التي تتمتع بها الفتاة المراهقة فيما يتعلق بممارسة الجنس بالتراضي وعواقب رفض أخذ وسائل منع الحمل. كما يتم تشجيعهم أيضاً على التفكير في عواقب إلقاء اللوم على الفتاة لعدم الكشف عن تفاصيل حول وضعها أو حالتها. ويُطلب منهم توضيح مسؤولياتهم المهنية والتفكير في كيفية تأثير قيمهم على جودة المساعدة التي يقدمونها. قم بتكييف دراسة الحالة مع السياق الخاص بك، إذا كان ذلك مناسباً.

التوجيهات:

1. أخبر المشاركين أنك ستقرأ لهم قصة عن فتاة مراهقة. اطلب منهم الاستماع بعناية، حيث ستبعب هذه القصة بمناقشة جماعية.
2. اقرأ القصة:

اسمي هبة. أبلغ من العمر 15 عاماً وأعيش في المخيم هنا مع عائلتي منذ 8 سنوات. أذهب إلى المدرسة، وأساعد والدي أيضاً في المنزل وفي رعاية أشقائي الثلاثة. ليس لدي الكثير من الوقت لنفسي وأحياناً أشعر بالوحدة. في أحد الأيام، بعد المدرسة بينما كنت أسير إلى المنزل، اقترب مني صبي. أخبرني أنه يقدر حقاً حقيقة أنني كنت طالبة مجتهدة وأخبرني أنني ذكية جداً. كنت محرجة بعض الشيء، لكنني فخورة أيضاً لأنه أدرك مدى صعوبة عملي.

بدأنا الحديث لوضع دقائق كل يوم بعد المدرسة. وبعد ذلك، أصبحت أفكر فيه في بقية اليوم. كان لطيفًا وذكيًا. أراد أن ينجح في الحياة وأخبرني أنه يعتقد أن الفتيات يمكن أن ينجحن في الحياة أيضًا. سألني عن رقم هاتفي والفيس بوك الخاص بي. لم أكن متأكدة من ذلك، لكنه سأل بلطف شديد لذلك قررت أن أوافق. لقد تبادلنا الرسائل على الفيس بوك لبعض الوقت واستمتعت حقًا بالتحدث معه، لقد كان التحدث معه شيئًا أطلع إليه كل يوم.

في أحد الأيام أعطاني ملاحظة وطلب مني مقابلته في كرفان ابن عمه بعد المدرسة. كنت متوترة بشأن ذلك، لكنني وافقت في النهاية. كان الأمر رائعًا! شربنا الشاي وتحدثنا عن أشياء كثيرة. كان مهذبًا ولديه العديد من الأفكار الشيقة. كنا نلتقي سرًا كل أسبوع. أدركت أنني كنت وحيدة تمامًا قبل أن ألتقي به. لم يكن لدي الكثير من الأصدقاء ولم أجري مثل هذه المحادثات الممتعة من قبل. لم يمنحني أحد هذا القدر من الاهتمام أو الاحترام. جعلني أشعر بالأهمية. أخبرني أنه يحبني ويريد الزواج مني، وأنه يمكنه اصطحابي للعيش في كرفاننا الخاص حيث يمكنني أن أكون مسؤولة المنزل ولن أضطر بعد الآن إلى رعاية إخوتي.

ذات يوم سألني إذا كان بإمكانه إمساك يدي. لم أكن متأكدة من ذلك، لكنه أخبرني أن هذا أمر مقبول بالنسبة للأشخاص المخطوبين. وافقت. وفي الأسبوع التالي، سألني إذا كان يمكنه تقبيلي. وافقت أيضًا. وفي الأسبوع التالي قبلني مرة أخرى ولمسني. كانت لدي مشاعر مختلطة. شعرت بالرضا، لكنني كنت خائفة وخجلة أيضًا. كنت أعلم أنني سأقع في مشكلة إذا اكتشف أي شخص ذلك. أخيرًا، ذات يوم لمسني في مكان خاص جدًا. قال إننا الآن مخطوبان، وعلي أن أثبت له أنني أحبه من خلال القيام بما طلبه مني. لكنني أحببته وكنت أخشى أن يتركني إذا قلت لا. وكنت على يقين من أنه يحبني. وعدني بأننا سنتزوج بعد أن ننتهي من المدرسة.

3. اطرحة الأسئلة التالية للمناقشة:

- ما هو شعورك عندما سمعت هذه القصة؟
- لماذا سمحت هبة للصبى بفعل مثل هذه الأشياء؟
- هل هي ناضجة بما يكفي لاتخاذ هذا القرار؟ إذا كانت الإجابة نعم فلماذا، وإذا كانت الإجابة بلا فلماذا؟

4. أكمل القصة....

لم يكلمني أحد من قبل عما يحدث بين الرجال والنساء. كنت أعلم أن الرجال يجعلون النساء حوامل، لكنني لم أكن متأكدة تمامًا من كيفية حدوث ذلك. لم أستطع التحدث عن ذلك مع والدي أو خالتي ... أو مع معلمتي ... أو مع أي شخص بالغ آخر. لقد رأيت ملصقًا يقول إن النساء يمكنهن طلب المساعدة من العيادة فيما يتعلق بتنظيم الأسر. لعدة أسابيع كنت أفكر في الذهاب إلى العيادة، لكنني كنت خائفة للغاية. كنت خائفة من أن يحكم علي. أخيرًا، وجدت الشجاعة للذهاب.

عندما وصلت إلى العيادة، أعطتني موظفة الاستقبال نظرة قائمة. لم تقل شيئًا، لكن مظهرها جعلني أشعر بالذنب الشديد. ظللت أنظر إلى الأرض حتى جاء دوري.

كان الطبيب في عجلة من أمره. استمر في الكتابة بينما سألني ماذا أريد. كان قلبي ينبض! أخذت نفسًا عميقًا وأجبرت نفسي على الكلام. أخبرته أنني أريد معلومات عن كيفية منع الحمل. توقفت عن الكتابة وهدقت بي لفترة طويلة. كل ما أردته هو أن أختفي! عندما بدأ الحديث، بدا غاضبًا. أخبرني أنني يجب أن أخجل من نفسي، وأني سأدمر عائلتي وأني لن أجد زوجًا أبدًا. هددني بالذهاب إلى عائلتي وإخبارهم بما أفعله. أخبرني أن هذا ليس مكانًا للأطفال وأن لديه مشاكل أكثر إلحاحًا لحلها.

خرجت من العيادة وعدت إلى المنزل. عندما وصلت إلى المنزل، بكيت لساعات، شعرت بالخجل الشديد. علمت أنني ارتكبت خطأ فادحًا عندما طلبت المساعدة وكنت خائفة من أن يخبر الطبيب عائلتي وينشر الشائعات عني.

5. اطرحة الأسئلة التالية للمناقشة:

- ما هو شعورك عندما سمعت هذه القصة؟
- هل كان من الخطأ الذهاب إلى العيادة؟

- لماذا تعتقد أن الطبيب فعل هذا؟
- ما هي عواقب سلوك الطبيب، متأثراً بقيمه الخاصة؟
- كمقدم خدمة، كيف كنت ستستجيب لهذا الموقف؟

6. أكمل القصة....

بعد ثلاثة أشهر، توقفت دورتي الشهرية واكتشفت أنني حامل. كنت محطمة. كانت عائلتي تشعر بالخجل مني وأرسلتني للعيش مع فرد آخر من العائلة. اضطررت إلى ترك المدرسة، قالوا الكثير من الأشياء الفظيعة عن الفتيات الحوامل غير المتزوجات. الآن أخشى أنني لن أنهي المدرسة أبداً لأنني يجب أن أعني بطفلي.

لا أعرف ما إذا كان الصبي سيغير رأيه بشأن زواجنا. لم أعد أراه الآن، فأنا أعيش في مكان بعيد جداً. لا بد أنه يشعر بالخجل من الطفل ولا أعرف ما إذا كان لا يزال يحبني. إنني أبكي كل يوم. قلبي محطم، لقد فقدت كل ما كان مهماً بالنسبة لي. أشعر أن حياتي قد انتهت!

7. أسئلة للمناقشة:

- هل تشعر بالتعاطف مع الفتاة الصغيرة في هذه القصة؟
- من المسؤول عن هذا الوضع؟
- من هم الأشخاص الآخرون الذين تأثروا بما حدث للفتاة؟
- كيف يمكن أن تنتهي هذه القصة بشكل مختلف؟
- ما هي المعلومات أو الموارد التي كان من الممكن أن تمنعها من الوقوع في هذا الموقف؟
- ما الذي ستفعله، كمقدم خدمة، لمنع حدوث ذلك؟

8. ذكر المجموعة بأهمية عدم إصدار الأحكام المسبقة والتعاطف في عملنا مع الفتيات:

تنضج بعض المراهقات عاطفياً وجنسياً قبل غيرهن، وقد يقررن ممارسة الجنس لأسباب عديدة. لا يتمثل دورنا كمقدمي خدمة في الحكم عليهن أو إخبارهن بما يجب أن يفعله. يتمثل دورنا في التأكد من أن لديهن المعرفة والموارد اللازمة لاتخاذ قرارات آمنة ومستنيرة بشأن حياتهن، بما في ذلك ما يتعلق بجسدهن. حتى إذا كنت لا توافق على اختيارات الفتاة، فلا يزال يتعين عليك احترامها وتزويدها بالمعلومات والخدمات التي تحتاجها.

الخيار 2: الأسباب

يطلب هذا النشاط من المشاركين استكشاف أسباب انخراط الفتيات المراهقات في علاقات جنسية قد تؤدي إلى مخاطر. ومن خلال العمل على معالجة أكبر عدد ممكن من الأسباب، فإننا نساعد في مكافحة وصمة العار، وتنمية التعاطف، ونصبح أقل إصداراً للأحكام. يسمح هذا النشاط للمشاركين بإدراك أن احتياجات وفضول الفتيات المراهقات متنوع، وأن الفتيات يمكنهن اتخاذ قرارات بناءً على ما يشعرن أنه مناسب لهن في أي وقت.

أهداف الخيار 2:

1. تحديد الأسباب المختلفة وراء اختيارات الفتيات المراهقات.
2. التفكير في الكيفية التي قد يجبر بها موقف ما الفتاة على اتخاذ قرار قد لا ترغب في اتخاذه.
3. اكتشاف مستوى الانزعاج الخاص بهم استجابةً لهذه الأسباب المختلفة.
4. التفكير في كيفية تأثير مستوى الانزعاج الخاص بهم على الفتيات المراهقات.

المواد:

- أوراق
- أقلام تحديد/أقلام حبر
- قوائم أسئلة مطبوعة

التوجيهات:

1. اطلب من المشاركين تشكيل مجموعات صغيرة. أعط كل مجموعة ورقة، وأقلام تحديد، وسؤالين أو ثلاثة أسئلة من القائمة التالية:

ما هي بعض الأسباب التي قد تجعل الفتاة المراهقة:

- تقرر أن يكون لها صديق؟
- تقرر عدم ترك زوجها أو خطيبها، حتى لو كانت بينهما علاقة سيئة؟
- السؤال عن وسائل منع الحمل؟
- التسرب من المدرسة؟
- تقرر الزواج قبل بلوغها 18 عاماً؟
- ألا تخبر أحداً بأنها تتعرض للاعتداء الجنسي؟
- لا تسعى للحصول على خدمات صحية أو غيرها من أشكال الرعاية؟
- لا تريد الحصول على موافقة مستنيرة من أحد الوالدين أو الوصي للوصول إلى الخدمات؟

2. اطلب من كل مجموعة التفكير في أكبر عدد ممكن من الأسباب المختلفة. شجعهم على التفكير في العديد من المواقف المختلفة. اطلب من كل مجموعة تدوين أفكارهم حتى يتمكنوا من مشاركتها لاحقاً مع المجموعة بأكملها.

3. عندما ينتهون، أجمع المجموعة مرة أخرى في جلسة عامة. ستقدم كل مجموعة أفكارها، ويمكن للمشاركين الآخرين بعد ذلك إضافة المزيد من "الأسباب".

4. بعد كل عرض تقديمي، اطلب من المشاركين مراجعة الأسباب المقدمة لكل سؤال بصمت والتفكير في مستوى عدم ارتياحهم لكل سبب. شجعهم على التفكير في سبب شعورهم بعدم الارتياح للأسباب مختلفة. ثم اطلب منهم إبداء آرائهم حول الأسئلة التالية:

- ما الأسباب التي أزعجتك؟ ولماذا أزعجتك؟
- ما الأسباب التي جعلتك تشعر بالتعاطف مع الفتيات؟ ولماذا؟
- كيف تؤثر قيمك على مستوى انزعاجك من الأسباب المختلفة؟

5. بعد أن تقدم جميع المجموعات أفكارها، قم بتيسير مزيد من المناقشة مع طرح الأسئلة التالية:

- كيف يتحول انزعاجنا من مواقف معينة إلى وصمة عار وأحكام؟
- كيف يؤثر انزعاجنا لقرارات الفتيات المراهقات على كيفية تعاملنا معهن؟
- ما هو تأثير انزعاجنا على الخدمات التي نقدمها؟
- هل يمكن للمراهقات إدراك إحراجنا/انزعاجنا؟ وما هو تأثير ذلك عليهن؟
- بصفتنا مرشدين، هل لنا الحق في تقرير ما إذا كان قرار الفتاة المراهقة صائبًا أم خاطئًا؟ أو إذا كان مقبولاً؟

6. أطر الأفكار التالية كختم للمناقشة:

يمكن أن يؤثر انزعاجنا على تجارب وقرارات الفتيات المراهقات على جودة خدماتنا. حتى لو لم نرغب في إظهار ذلك، يمكن للفتيات للمراهقات عادةً الإحساس عندما نصدر حكمًا. يمكن لتواصلنا غير اللفظي، مثل الإيماءات والمواقف والتعبيرات، أن يظهر إحراجنا وحكمنا. عندما تشعر الفتيات بالحكم أو النقد، فإنهن لا يتشجعن للعودة لطلب المساعدة أو الذهاب إلى المواعيد. قد تخبر الفتيات المراهقات الأخريات عن المساعدة التي تلقينها، مما قد يثنيهم عن طلب المساعدة لأنفسهن.

لا يمكننا أبدًا التأكد من ظروف الفتاة المراهقة، تمامًا كما لا يمكننا أبدًا التأكد من ظروف الأشخاص البالغين عندما يأتون إلينا. لهذا السبب يجب علينا دائمًا اتباع نهج وقائي يقدر الضحية ويوفر لها الدعم والمعلومات التي تحتاجها لاتخاذ خياراتها الخاصة. إن اتخاذ القرارات بالنيابة عن المراهقين يؤدي إلى عدم تمكينهم ويعزز اختلال توازن السلطة بيننا، ويمكن أن يعرضهم أيضًا للخطر. المراهقون هم الأدرى بحالتهم الخاصة وهم الوحيدون الذين يعرفون حقًا كل "أسباب" حالتهم.

الخيار 3: الرسائل الموجهة للفتيات

أهداف الخيار 3: فهم الرسائل المعقدة التي تتلقاها الفتيات من الأسرة والأصدقاء والمجتمع، وكيف يؤثر ذلك عليهم.

المواد: أوراق وأقلام حبر.

ملاحظات: قد يكون هذا النشاط أكثر ملاءمة للمشاركين الذين لديهم مستويات أعلى من التعليم، بسبب المناقشات حول الأعراف الاجتماعية.

التوجيهات:

1. عرّف بالنشاط قائلاً:

”في هذا النشاط، سنفكر في الأعراف الاجتماعية. إن الأعراف الاجتماعية هي القواعد التي تحكم السلوك المقبول. عندما لا يتبع الناس هذه القواعد، فإنهم يعانون من العواقب. وتعلمنا عائلتنا ومجتمعنا اتباع هذه القواعد حتى يتم قبولنا من قبل المجتمع. وتشمل الأعراف الاجتماعية القواعد الخاصة بكونك امرأة ”جيدة“ أو رجل ”جيد“. فعندما كنا مراهقين، تعلم معظمنا الخصائص الجسدية والسلوكيات الجنسية المقبولة للفتيات وما هو مقبول بالنسبة للفتيان. لقد تعلمنا ذلك من آبائنا وعائلتنا ومن المجتمع ومن الزعماء الدينيين وكبار السن والمدرسين، وربما من الراديو أو التلفزيون أو الإنترنت.

بالنسبة لهذا النشاط، سنعمل في مجموعات صغيرة للتفكير في الأعراف الاجتماعية التي تنطبق على الفتيات المراهقات. ثم سنشارك أفكارنا معا.“

2. اطلب من المشاركين تشكيل مجموعات صغيرة من 3 أو 4 أشخاص وقم بإعطاء كل مجموعة ورقتين.

3. اطلب من كل مجموعة أن تبدأ برسم فتاة تبلغ من العمر 14 عامًا بسرعة في منتصف إحدى الأوراق.

4. اطلب منهم التفكير في الأسئلة التالية وكتابة أفكارهم على اللوح القلاب بجوار الرسم. اكتب الأسئلة التالية على اللوح القلاب بحيث تكون مرئية للجميع:

- ما هي الرسائل التي يرسلها مجتمعنا لها حول الشكل الذي يجب أن تبدو عليه؟
- ما هي الرسائل التي يرسلها مجتمعنا لها حول كيف يجب أن تتصرف؟
- ما هي الرسائل التي يرسلها مجتمعنا لها حول التغيرات التي تحدث في جسدها؟
- ما هي الرسائل التي يرسلها مجتمعنا عن حياتها الجنسية؟
- إلى أي مدى هي حرة في اتخاذ القرارات بشأن جسدها وحياتها الجنسية؟

5. اطلب من كل مجموعة أن ترسم بسرعة فتاة تبلغ من العمر 18 عامًا على الورقة الأخرى وناقش الأسئلة التالية. كما هو في السابق، يجب أن يكتبوا إجاباتهم على الورق.

- ما هي الرسائل التي يرسلها مجتمعنا لها حول الشكل الذي يجب أن تبدو عليه؟
- ما هي الرسائل التي يرسلها مجتمعنا لها حول كيف يجب أن تتصرف؟
- ما هي الرسائل التي يرسلها لها المجتمع عن الفتيات في سنهن الذين يمارسون الجنس؟
- ما هي الرسائل التي يرسلها المجتمع لها عن ممارسة الجنس مع الفتيان في سنهن؟
- هل يجوز لها أن تسأل عن وسائل منع الحمل؟

- ما هي الرسائل التي يرسلها لها المجتمع بشأن حمل المراهقات غير المتزوجات؟
- هل تلقت المعلومات اللازمة لتهيئتها للزواج؟

6. اطلب من المجموعات أن تجتمع معًا وأن تقرأ كل مجموعة الأعراف الاجتماعية التي كتبها لكل فترة عمرية.

7. شجع على المناقشة باستخدام الأسئلة التالية:

- ما هي الملاحظات التي لديك حول الطريقة التي يتم بها تعليم الفتيات فيما يتعلق بمظهرهن وأجسادهن وحياتهن الجنسية؟
- إلى أي مدى يمنح مجتمعنا الفتيات المراهقات السيطرة على أجسادهن وحياتهن الجنسية؟
- هل توجد فروقات بين قواعد وتوقعات السلوك الجنسي لدى الفتيات والفتيان؟

8. شجع على إجراء مزيد من المناقشة باستخدام الأسئلة التالية:

- كيف تؤثر الأعراف والقيم الاجتماعية على وصول الفتيات المراهقات إلى معلومات الصحة الجنسية والإنجابية؟ وللخدمات أيضاً؟
- كيف تؤثر الأعراف والقيم الاجتماعية على قرارات الفتيات المراهقات بشأن طلب المساعدة الخارجية بعد تعرضهن للعنف أو الاعتداء الجنسي؟
- كيف تؤثر الأعراف الاجتماعية على إحجام الفتيات المراهقات عن السعي للحصول على وسائل منع الحمل؟ أو لاستشارة شخص ما حول الأمراض المنقولة بالاتصال الجنسي؟
- كيف تؤثر الأعراف والقيم الاجتماعية على حكمنا على الفتيات المراهقات؟

9. سأل عما إذا كان هناك أي أسئلة أو تعليقات أخرى.

النشاط 8: المبادئ الأساسية للعمل مع الفتيات وأسرهن (مقتبس من **دليل تدريب المرشدين Girl Shine** الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية).

المدة: 45 دقيقة.

المواد: كرة، نشرة القيم الخاصة ببرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ.

التوجيهات:

1. اطلب من المشاركين أن يقضوا لحظة للتفكير في الأشياء المختلفة التي تعلموها عن الفتيات المراهقات حتى الآن في هذا التدريب.
2. اطلب من المشاركين الوقوف في حلقة، وأخبرهم أنه، عند التجول في الحلقة، سيقول كل شخص شيئاً ما "يعتقده" بشأن الفتيات بناءً على ما تعلموه.
3. أعطهم مثالاً للبدء، على سبيل المثال - "أعتقد أن الفتيات يواجهن مخاطر أكبر في البيئات الإنسانية من الفتيان في نفس العمر".
4. بمجرد الانتهاء، قسّم المشاركين إلى أزواج (أو ثلاثة أشخاص). أعط كل زوج واحدًا من المبادئ (يمكن طباعتها وقصها من الورقة الموجودة أدناه). اطلب منهم قراءة المبدأ ومناقشة ما يعتقدون أنه يعنيه. بمجرد حصولهم على بضع دقائق للمناقشة، اطلب منهم تقديم مبدأهم إلى المجموعة الأوسع، بما في ذلك تفكيرهم حول ما يعتقدون أنه يعنيه وكيف يرتبط ذلك بدورهم.
5. وضح أي مفاهيم خاطئة.
6. عند الانتهاء، اسألهم الأسئلة التالية:
 - كم من هذه المبادئ كانت مشابهة لتلك التي ذكرها المشاركون؟
 - أي منها كانت جديدة بالنسبة لهم؟
 - أيها أعجبتم أكثر؟
 - هل كان هناك أي شيء لم يتفقوا معه (ولماذا)؟
 - هل هناك أي مبادئ ليست في القائمة تعتقد أننا يجب أن نضيفها؟

مبادئ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ للعمل مع الفتيات المراهقات وعائلاتهن (بناءً على مبادئ Girl Shine الخاصة بلجنة الإنقاذ الدولية)

1. الفتيات قويات وفعالات وذكيات. هن الخبراء في اتخاذ القرارات بشأن مستقبلهن.
2. تتعرض الفتيات لمخاطر في البيئات الإنسانية أكثر من الفتيان في نفس العمر.
3. إن تمكين الفتيات يعني أن الأسر والمجتمعات ستستفيد أيضًا.
4. من المهم للفتيات الحصول على المعلومات والمهارات والمعرفة الصحيحة حول الأشياء التي تؤثر على حياتهن. سيساعدهم ذلك على الانتقال بأمان من مرحلة المراهقة إلى مرحلة البلوغ.
5. للفتيات الحق في الذهاب إلى المدرسة بانتظام وعلى أعلى مستوى متاح.
6. يجب أن تعرف الفتيات عن أجسادهن، وبلوغهن، والحقائق حول جميع جوانب الصحة الجنسية والإنجابية للمراهقين.
7. يجب حماية الفتيات من الأذى، بما في ذلك جميع أنواع العنف والاستغلال الجنسي.
8. يجب تصديق الفتيات إذا أبلغن عن العنف أو الاستغلال، ويجب عمل كل شيء للتأكد من أنهن آمنات وقادرات على التعافي.
9. يشكل الزواج المبكر وغيره من الممارسات التقليدية الضارة مخاطر كبيرة على صحة الفتيات الجسدية والنفسية والعاطفية ويجب عدم استمراره.
10. تتحمل الأسر (بما في ذلك مقدمو الرعاية الذكور والإناث والإخوة الأكبر سنًا) والمجتمع المسؤولية ويجب عليهم العمل معًا للحفاظ على سلامة الفتيات من العنف والاعتداء الجنسي والاستغلال، لا سيما في حالات النزاع والطوارئ.

النشاط 9: فهم أدوار ومسؤوليات المرشد (مقتبس من **دليل تدريب المرشدين Girl Shine**، الجلسة 6 الأدوار والمسؤوليات، النشاط 1: ما هو دوري والنشاط 2: أدوازي ومسؤولياتي).

المدة: 120 دقيقة.

الأهداف: يجب أن يتمتع المرشدون بفهم واضح لمسؤولياتهم في برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، بالإضافة إلى حدود دورهم.

المواد:

- لوح قلاب وأوراق
- أقلام تحديد/أقلام حبر

اتبع النشاطين من دليل المرشدين Girl Shine كما هو موضح. ومع ذلك، بالإضافة إلى مستوى دور المرشد في مجموعة الفتيات، **قم بإضافة مستويات مجموعة الفتيان ومجموعات مقدمي الرعاية الإناث والذكور.** خلال الجلسة، تأكد من أن المرشدين يفهمون أن دورهم لا يتمثل في تحديد حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي بشكل استباقي أو توفير إدارة الحالة، على الرغم من أنهم قد يكونون نقطة اتصال مهمة وموثوق بها لهذا الأمر.

النشاط 10: نظرة عامة على الهيكل والنهج والمحتوى الموضوعي لمنهج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ

المدة: 90 دقيقة.

الأهداف: التأكد من أن المرشدين لديهم فهم مشترك لهيكل ومحتوى منهج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ .

المواد: طباعة مناهج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ للمجموعات الأربع.

ملاحظة: يجب إجراء هذا النشاط بشكل مثالي مع المرشدين بعد تكييف مناهج المجموعات الأربعة المختلفة. ونظرًا لأن المرشدين سيكونون من الناحية المثالية قد شاركوا في عملية التكييف، فقد يكون لديهم معرفة بمحتوى المناهج. وكما هو مذكور أعلاه، فإنه من الممكن تنظيم محتوى التدريب على عدة تدريبات منفصلة على مدار الأشهر السابقة لبداية الدورة الأولى، اعتمادًا على احتياجات المرشدين. وبالإضافة إلى ذلك، سيكون المرشدون الذين شاركوا في عملية التكييف التشاركي على دراية بمحتوى المنهج وهيكله. وفي مثل هذه الحالات، يظل من المهم عقد جلسة حول محتوى المناهج أثناء التدريبات لضمان توافق جميع المرشدين.

التوجيهات:

1. توزيع المناهج الأربعة على المرشدين. قدم المناهج ذات الصلة لكل مرشد - على سبيل المثال، إذا كانت المرشدات ستيسرن جلسات الفتيات ومقدمات الرعاية، فقم بمنحن هذه الأدلة. إذا كان هناك وقت واهتمام كافيان، اسمح للمرشدين بالاطلاع على جميع الأدلة الأربعة الخاصة بالمجموعات للحصول على فكرة عن كيفية تناسب جلساتهم مع محتوى البرنامج الأكبر. امنح المرشدين بضع دقائق للنظر بإيجاز في هيكل ونهج الدليل. ملاحظة: إذا كان ذلك مفيدًا، وزع الأدلة في الليلة السابقة للمرشدين الذين يرغبون في الحصول على مزيد من الوقت لقراءتها.

2. بعد أن يكون لدى المرشدين الوقت الكافي للنظر في الهيكل العام للمنهج، قدم نظرة عامة على المجالات المواضيعية في المنهج لكل مجموعة، وسبب إدراجها. يوجد أدناه نموذج أولي بناء على تنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في الأردن، ولكن ضع في اعتبارك أن منهجك قد يبدو مختلفًا. إذا كنت قد أعددت "دليل تفصيلي للمنهج" لبداية التدريب، فيمكن للمرشدين أيضًا استعراض هذه الأداة.

ملخص المجالات المواضيعية الرئيسية - مثال من برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في الأردن

الموضوع	المجموعة	الأساس المنطقي
ترسيخ الثقة والقواعد الأساسية	<ul style="list-style-type: none"> الفتيات الفتيان مقدمات الرعاية الإناث مقدمي الرعاية الذكور 	يفتح هذا الموضوع المنهج ويمكّن المشاركين من التعرف على بعضهم البعض، وترسيخ الثقة في المجموعة، وفهم ما سيفعلونه خلال البرنامج ككل.
المهارات والعلاقات الاجتماعية والعاطفية	<ul style="list-style-type: none"> الفتيات الفتيان مقدمات الرعاية الإناث مقدمي الرعاية الذكور 	يتيح هذا الموضوع للمشاركين فهم وإدارة العواطف وممارسة مهارات التواصل الإيجابية والتفكير في خصائص العلاقات الصحية.
الأدوار الجنسانية والتنشئة الاجتماعية	<ul style="list-style-type: none"> الفتيات الفتيان مقدمات الرعاية الإناث مقدمي الرعاية الذكور 	يشجع هذا الموضوع جميع المجموعات على التفكير في الأدوار الجنسانية في المجتمع، مع لفت الانتباه إلى عدم المساواة بين النساء والرجال والفتيان والفتيات.
السلطة	<ul style="list-style-type: none"> الفتيات الفتيان مقدمات الرعاية الإناث مقدمي الرعاية الذكور 	يساعد هذا الموضوع المشاركين على التفكير في أنواع مختلفة من السلطة وكيفية استخدامها. يركز الرجال والفتيان على كيفية استخدام السلطة والتمييز بطرق سلبية ضد النساء والفتيات، وكذلك ضد أنفسهم.
السلامة الشخصية	<ul style="list-style-type: none"> الفتيات مقدمات الرعاية الإناث 	يغطي هذا الموضوع استراتيجيات الحماية الذاتية للنساء والفتيات للبقاء في مأمن من العنف على نطاق أوسع، وعلى وجه التحديد من العنف القائم على النوع الاجتماعي.
مهارات اتخاذ القرار	<ul style="list-style-type: none"> الفتيات الفتيان 	يتعلم الفتيات والفتيان مهارات اتخاذ القرارات الحكيمة.
الجسد والصحة	<ul style="list-style-type: none"> الفتيات الفتيان 	مناقشة العناية بالجسم والنظافة وكذلك مناقشة مخاطر التدخين.
العنف وأثره على الحياة والمجتمعات	<ul style="list-style-type: none"> الفتيان مقدمو الرعاية الذكور 	تطلب الجلسات تحت هذا الموضوع من الفتيان والرجال التفكير في الطريقة التي يعتبر بها العنف سلوكًا مشروطًا ومتعلمًا للرجال والفتيان. يجب أن يفهم الرجال والفتيان أيضًا كيف أن اللجوء إلى العنف يضر بهم ويضر من حولهم.
فهم الفتيات وحمايتهن من العنف	<ul style="list-style-type: none"> الفتيان مقدمات الرعاية الإناث مقدمو الرعاية الذكور 	يشجع الإخوة ومقدمي الرعاية على فهم المخاطر المحددة التي تواجهها الفتيات، والتعاطف معهن، ودعمهن.
مهارات التربية	<ul style="list-style-type: none"> مقدمات الرعاية الإناث مقدمو الرعاية الذكور 	يشجع الآباء على تنمية التعاطف مع أبنائهم وبناتهم وتعلم وممارسة مهارات وتقنيات التواصل الإيجابي.

3. اذكر أن الجزء الأخير من التدريب سيخصص لممارسة التيسير وتقديم وتلقي التغذية الراجعة باستخدام الدليل.

النشاط 11: تقنيات التيسير الإيجابية (مقتبس من الجلسة 4 من Girl Shine، النشاط 1: تقنيات التيسير في دليل تدريب المرشدين Girl Shine)

المدة: 45 دقيقة

الأهداف: يفهم المشاركون تقنيات التيسير اللازمة لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، بما في ذلك تقنيات التواصل الملائمة للفتيات.

المواد:

- ورق لوح قلاب
- أقلام تحديد وأقلام حبر

التوجيهات:

1. اطلب من مجموعة المشاركين التفكير في تيسير الجلسات مع المجموعات الأربع المختلفة. اسألهم عن التقنيات التي ستساعدهم على القيام بذلك بشكل جيد في سياقهم؟
2. أثناء قيام المشاركين بعمل قائمة التقنيات، اكتب التقنيات الإيجابية على اللوح القلاب. وتأكد من ذكر التقنيات التالية:
 - التعرف على انزعاج المشاركين والتحكم فيه.
 - لا تقم بإعطاء المحاضرات أو المواعظ.
 - قم دائماً بمشاركة المعلومات الدقيقة - إذا كنت لا تعرف الإجابة، فقل إنك لا تعرفها وأنت ستقدمها لهم عند معرفتك لها.
 - لا تقدم آراء شخصية.
 - اطلب الدعم من أحد الموظفين إذا كانت هناك حاجة إلى المساعدة للاستجابة لقضايا معينة.
 - قم بتذكير المجموعة دائماً بأهمية السرية.
 - دعم المشاركين الخجولين ليكون لهم رأي. (قد يشمل ذلك طرقاً مجهولة الهوية للتعبير عن مخاوفهم أو آرائهم، مثل استخدام صندوق لجمع أفكارهم عن طريق الكتابة أو الرسم.)

نصيحة للمرشد	الأساس المنطقي	لا تقل	قل
لا تسأل أسئلة مباشرة حول مواضيع حساسة.	هذا يمكن أن يضغط على المشاركين وقد يكونون أقل استعداداً لمشاركة تجاربهم الشخصية بسبب الخوف من الحكم من قبل المشاركين الآخرين.	”ماذا تريد؟“ ”ماذا كنت ستفعل؟“	”ما الذي تريده الفتيات/الفتيان الرجال/النساء في هذه الحالة؟“ ”ماذا ستفعل الفتيات/الفتيان الرجال/النساء في هذه الحالة؟“
أعط أمثلة عند محاولة شرح الأفكار الصعبة، من خلال سيناريو أو لعب أدوار أو عن طريق إعادة الصياغة.	تساعد الأمثلة المحددة المشاركين على فهم النقطة التي يتم طرحها، خاصة إذا كان بإمكانهم الارتباط بها من خلال التجربة والتعرض لهذه الأفكار.	”ما هي الأهداف التي تريد تحقيقها في المستقبل؟“	فاطمة تبلغ من العمر 14 عاماً وتأمل عندما تبلغ 21 عاماً أن تكون قد أنهت دراستها وأن تحصل على وظيفة معلمة. للوصول إلى هذا الحلم، تعلم أنها يجب أن تدرس بجد. إن هدفها أن تصبح معلمة.
اجعل لغتك واضحة وبسيطة	قد يشعر المشاركون بالخوف من اللغة التقنية أو المعقدة. يجب دائماً شرح المفاهيم بطرق مألوفة ويسهل فهمها.	”يجب على المرأة أو الفتاة التي تعرضت للعنف القائم على النوع الاجتماعي التحدث إلى مدير الحالة أو أحد الموظفين.“	”في بعض الأحيان، تحدث أشياء صعبة للنساء والفتيات. هناك بعض الأشخاص الذين يمكنهن التحدث إليهم إذا حدث ذلك.“
اشرح أنه لا توجد دائماً إجابة صحيحة أو خاطئة	يجب أن يشعر المشاركون بالتمكين فيما يتعلق بالتعبير عن آرائهم دون خوف من الحكم عليهم.	إذا اقترح شخص ما ممارسات سلبية (على سبيل المثال، إذا قال إن على النساء والفتيات ارتداء ملابس مناسبة لتجنب التحرش)، فلا تقل ”هذا خطأ أو سيئ“.	بدلاً من ذلك، قل ”دعونا نفكر في مخاطر وفوائد هذا الاقتراح“.

النشاط 12: تسهيل الجلسات عن بعد عبر الوسائل التكنولوجية (بناءً على جلسة تم اقتباسها من ”الجلسات الفردية للتربية الإيجابية للدعم النفسي والاجتماعي عن بُعد“، التي طورتها ياسمين حجاوي من المجلس الدنماركي للاجئين في الأردن).

المدة: 1 ساعة

الأهداف: ليفهم المشاركون الخطوات العملية التي يمكنهم اتخاذها للتحضير لـ وتنفيذ الجلسات عبر الإنترنت.

المواد:

- لوح قلاب وأوراق لوح قلاب.
- أقلام تحديد وأقلام حبر.

ملاحظة: هذه الجلسة مناسبة للمنظمات التي تنوي التنفيذ عن بُعد عبر الأجهزة اللوحية أو طرق تقنية أخرى.

التوجيهات:

1. اشرح للمشاركين أنه بسبب قيود كوفيد-19 أو لأسباب أخرى، قد يحتاج المرشدون إلى إجراء الجلسات عن بُعد. اشرح أنه يتم تفضيل القيام بالجلسات الشخصية مع القيام بتدابير التخفيف من كوفيد-19 بشكل دائم، ولكن يجب أن نكون مستعدين لعقد الجلسات عن بُعد.
2. اسأل المجموعة:
 - ما نوع التحديات اللوجستية التي تتوقعها عند تقديم الجلسات عن بُعد؟
 - ما نوع تحديات الجودة التي تتوقعها؟
 - ما نوع تحديات السلامة/الرفاهية التي تتوقعها؟اكتب هذه التحديات التي يذكرها المشاركون على اللوح القلاب. وتأكد من أن المشاركين يطرحون قضايا تتعلق بالسرية وانعدام الخصوصية، وصعوبة الحفاظ على مستويات عالية من الطاقة، والتشجيع على وجود علاقة شخصية قوية وإيجابية بين المشاركين، وتكييف المحتوى بحيث يكون مناسباً للمشاركين الذين ليس لديهم مساحة خاصة يمكنهم فيها المشاركة في الجلسات.
3. اطلب من المشاركين أن ينقسموا إلى أزواج. يجب على كل زوج تبادل الأفكار حول مهارات التيسير الإيجابية عن بُعد والخطوات العملية للتخفيف من التحديات التي تمت مناقشتها للتو. وبعد 5 إلى 10 دقائق، قم بدعوة المجموعة إلى جلسة عامة واطلب من كافة الأزواج مشاركة ما قاموا به من تبادل للأفكار بإيجاز.
4. بعد أن يتبادل الأزواج أفكارهم، قدم عرضاً موجزاً للممارسات الجيدة لتيسير الجلسات عن بُعد:

قبل بدء بتنفيذ البرنامج عن بعد:

- تأكد من أن المشاركين لديهم وصول إلى الإنترنت و/أو تلقوا بطاقات الإنترنت/الأجهزة اللوحية/غيرها من المعدات ذات الصلة من المنظمة، إذا كان ذلك مناسبًا.
- اتصل بالمشاركين قبل بدء البرنامج واتبع الخطوات التالية:
- تأكد من أن زاوية الكاميرا لا تكشف أفراد الأسرة الآخرين الذين لا يرغبون في الظهور أثناء الجلسة.
- اضبط الميكروفون والكاميرا حتى تتمكن من رؤية وسماع المشاركين.
- اسأل المشاركين عما إذا كانوا يشعرون بالراحة تجاه مكالمة الفيديو والصوت.
- تأكد من أن الإنترنت يعمل بشكل فعال في الوقت المحدد للجلسات.
- ذكّر المشاركين بالموضوعات التي سيتم تناولها في الجلسات القليلة الأولى واطلب منهم التأكيد مرة أخرى على موافقتهم على المشاركة.

قبل يوم واحد من أول جلسة عن بعد:

- اتصل بالمشاركين لتذكيرهم بالجلسة القادمة.
- اتصل بالمشاركين بشكل فردي عبر الجهاز الذي سيستخدم في الجلسة للتأكد من أنه يعمل، وأنهم يعرفون كيفية استخدامه. قدم لهم الدعم في تهيئة الجهاز واستخدام مكالمة الفيديو.
- اقرأ الجلسة مسبقًا وتعرف على الخطوات وقم بحفظ الأسئلة عن ظهر قلب. سيساعد هذا في تدفق الجلسة واستغلال الوقت.
- إذا تضمنت الجلسة نشاطًا يتضمن الحرف أو المواد، أرسل التعليمات قبل يوم حتى يتمكنوا من الاستعداد وممارسة الخطوات وتجهيز النموذج لإظهاره كنتيجة نهائية حتى تتمكن من التركيز على ما يفعلونه.
- تحقق من اتصالك بالإنترنت للتأكد من فعاليته.

30 دقيقة قبل الجلسة:

- تحقق من اتصالك بالإنترنت للتأكد من أنه يعمل بشكل صحيح. إذا كنت في موقع يتعرض بشكل متكرر لانقطاع الإنترنت أو الاتصال به ضعيف، فحاول الاستعانة بمسؤول تكنولوجيا المعلومات لدعمك.
- اضبط زاوية الكاميرا والميكروفون في موضع حتى يتمكن المشاركون من رؤيتك وسماعك جيدًا.
- ارتدِ ملابس مناسبة ثقافيًا كما لو كنت ستقدم الجلسة شخصيًا، حتى لو كنت ستقدم الجلسة من منزلك.
- جهّز جميع المواد اللازمة للنشاط وأجعلها قريبة من محطة العمل الخاصة بك.
- راجع تفاصيل الجلسة والأسئلة مرة أخرى قبل بدء الجلسة.
- تأكد من أن أي شخص من حولك يعلم أنك تقوم بتسهيل جلسة وأنه لن يتدخل الجلسة ويقاطعها.

أثناء الجلسة عن بُعد:

- رحب بالمشاركين بحرارة وتأكد من أنهم يسمعونك ويرونك جيدًا.
- اشرح ما يلي: (كرر هذه الأمور في بداية كل جلسة)
- تحدث بوضوح وارفع صوتك حتى تتمكن جميعًا من سماعك جيدًا.
- عند الرسم أو القيام بأي نشاط فني، إذا كنت مرتاحًا، فيرجى فتح الكاميرا حتى تتمكن من رؤية ما تفعله.
- إذا كنت تشعر بالراحة، يرجى فتح الكاميرا عندما تتحدث حتى تتمكن من رؤية وجهك.
- إذا كنت تيسر نشاطًا فنيًا، فاضبط زاوية الكاميرا بحيث تكون يديك مرئية.
- لا تستخدم الفلاتر عند قيامك بتيسير الجلسة. يمكن أن تحجب الفلاتر تعابير وجهك وما تفعله.
- اتبع الخطوات الواردة في الدليل الذي أعدته.
- اطرح الأسئلة المدرجة، وشجع المشاركين على الإجابة بكلماتهم الخاصة واشكرهم على ذلك.
- ابقَ منتبهًا فيما يتعلق بوقت النشاط، مع تذكير المشاركين عندما يتبقى 10 دقائق على وقت الجلسة وأيضاً عندما يتبقى 5 دقائق على وقت الجلسة.

ماذا لو ظهر شيء خاطئ؟

- عند العمل عن طريق مكالمات الفيديو والصوت مع العائلات في منازلهم، قد تصادف أن تسمع أو تشاهد مشكلات عائلية شخصية أو حوادث لا ينبغي لك أو للآخرين رؤيتها أو سماعها.
- إذا سمعت شخصًا يتحدث في الخلفية حول قضايا شخصية (مثل المناقشات حول المال، أو المشكلات العائلية، أو يقول شخص ما أو يفعل شيئًا قد لا يرغب في أن يراه الآخرون خارج المنزل، وما إلى ذلك)، اسأل المشارك إذا كان يرغب بقضاء بعض الوقت لتسوية الأمور أو التحدث مع أفراد أسرته.
 - إذا كان هناك شخص ما ظاهر في الخلفية وهو لا يشارك في الجلسة، فوضح هذا الأمر للمشارك واسأله عما إذا كان يرغب في ضبط زاوية الكاميرا.
 - إذا كان هناك تلفاز أو موسيقى عالية الصوت في الخلفية تعطل قدرتك على السمع، اشرح أن الصوت مرتفع جدًا واطلب من المشارك تقليل الضوضاء إذا كان قادرًا على ذلك.

5. في نهاية العرض التقديمي، وفر الوقت للمشاركين لطرح أسئلة حول التيسير عن بعد. وأخيرًا، أكد على أن التيسير عن بعد يمكن أن يمثل تحديًا، ويجب أن ينظروا إلى ذلك على أنه تجربة تعليمية. وهو لا يجب أن يسير دائماً بشكل مثالي!

النشاط 13: مواجهة المواقف الصعبة أثناء التيسير (مقتبس من "الاستعداد للمواقف الحساسة"، من **دليل المرشدين Girl Shine** الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية).

المدة: 90 دقيقة.

الأهداف: ليقوم المشاركون بمناقشة السيناريوهات الصعبة الشائعة التي يمكن أن تحدث أثناء التيسير وطرق العصف الذهني للتعامل مع هذه المواقف.

المواد:

- بطاقات السيناريو.
- لوح قلاب وأوراق.
- أقلام تحديد وأقلام حبر.

ملاحظات: تم اقتباس سيناريوهات المناقشة الجماعية من دليل Girl Shine وهي أمثلة من تنفيذ برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ في الأردن. ويمكنك استخدام السيناريوهات الأصلية من دليل المرشدين Girl Shine أو تكييفها وفقاً لسياقك.

التوجيهات:

1. اطلب من المجموعة في جلسة عامة طرح الأفكار حول أنواع التحديات التي يتوقعونها والتي ستظهر خلال جلسات برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ التي سيقومون بتبسيروها. وكيف يمكن للمرشدين التعامل مع هذه التحديات؟ أكتب بعض المواقف التي يذكرها المرشدون على اللوح القلاب.
2. بعد عدة دقائق من المناقشة الجماعية، قسّم المشاركين إلى أربع مجموعات، وفقاً للمجموعة/المجموعات التي سيقومون بتبسيروها. وزع بطاقات السيناريو واطلب منهم إعداد لعب أدوار للموقف يوضح كيف يمكن للمرشد أن يدير هذا الموقف.
- **المجموعة 1، مجموعات الفتيات:** أنت تقدم جلسة حول العنف القائم على النوع الاجتماعي وتذكر إحدى الفتيات أنها تكره الخروج إلى السوق لأن الفتيان يضايقونها في كل مرة تمشي فيها على طريق السوق. أخبرتها فتاة أخرى في المجموعة أنه يجب عليها ببساطة أن ترتدي ملابس أكثر ملاءمة، ولن يحدث لها هذا الشيء بعد الآن. كيف تتعامل مع هذا الموقف؟
- **الرد المقترح:** اشكر الفتاتين على مشاركة تجاربهم وأفكارهم. ذكّر الفتيات باتفاقيات المجموعة، بما في ذلك أهمية عدم الحكم على تجارب وآراء الفتيات الأخريات. ذكّر مجموعة الفتيات أنه عندما يتم التحرش بشخص ما، يكون ذلك دائماً خطأ المتحرش، وليس الشخص الذي يتم التحرش به. اطلب من الفتيات التفكير في الطرق التي قد تستمر بها الفتاة الأولى في الذهاب إلى السوق ولكن مع التخفيف من خطر تعرضها للعنف، على سبيل المثال عن طريق المشي مع مجموعة من الفتيات.
- **المجموعة 2، مجموعات مقدمي الرعاية الذكور:** أنت تعقد جلسة لمقدمي الرعاية الذكور ويقول رجل إنه يساعد زوجته في الطهي وفي غسل الأطباق أحياناً لأنها تكون مرهقة من رعاية أطفالهم والتطوع في مركز النساء. يقوم رجل آخر في المجموعة بتقديم تعليق ساخر حول هذا الرجل، ملمحاً إلى أنه ليس رجلاً حقيقياً. كيف تتعامل مع هذا الموقف؟
- **الرد المقترح:** ذكر المجموعة باتفاقيات المجموعة، بما في ذلك أهمية احترام آراء وتجارب الآخرين. ذكّر الرجال بأننا جميعاً هنا معاً لأننا نحب عائلاتنا، ونريد لهم أن يكونوا سعداء وبصحة جيدة. اسأل مجموعة مقدمي الرعاية الذكور عما إذا كانوا يعتقدون أن هناك مزايا للرجل الذي يساعد زوجته في الأعمال المنزلية. سلط الضوء على أنه في بعض الثقافات، من الطبيعي أن يساعد الرجال في الأعمال المنزلية وقد ثبت أن هذا يفيد

البيئة الأسرية ويقلل من التوتر بين الأزواج والزوجات. ذكّر الرجال بأن الثقافات يمكن أن تتغير بمرور الوقت ويمكن أن تتغير الأدوار الاجتماعية للرجال والنساء أيضاً.

- **المجموعة 3، مجموعات مقدمات الرعاية الإناث:** خلال جلسة مع مقدمات الرعاية الإناث عندما تقوم بمناقشة تقنيات التربية الجيدة التي تعلمناها من عائلاتنا، تبدأ إحدى النساء في البكاء لأنها تفتقد والدتها التي بقيت في سوريا أثناء الحرب وتوفيت مؤخراً. المرأة مستاءة جداً. كيف تتعامل مع هذا الموقف؟

الرد المقترح: ذكر المجموعة أنه من الطبيعي جداً أن نشعر بالحزن الشديد عندما نفقد شخصاً نحبه، وأن هذه مساحة يمكننا من خلالها التعبير عن مشاعرنا بحرية. قم بالإقرار بتجربة المرأة واسألها عما إذا كانت ترغب في أخذ استراحة من الجلسة. إذا كان هناك مرشدان يقومان بالتيشير، يمكن لمرشد منهم مرافقة المرأة خارج الغرفة لتهدئتها والتحدث معها إذا رغبت في ذلك. إذا رغبت المرأة في الاستمرار في الجلسة، فاطلب من المشاركين الآخرين تقديم نصائحهم للتعامل مع هذا النوع من الحزن. ذكر النساء أنه بإمكانهن دائماً التحدث مع المرشدين على انفراد بعد الجلسات إذا رغبن في ذلك.

- **المجموعة 4، مجموعات الأشقاء الذكور الأكبر سناً:** أثناء جلسة مع الفتيان، قال أحد الفتيان أنه عندما تخرج أخته بملابس غير مناسبة، يضربها ليعلمها درساً. يقول إن هذا من أجل سلامتها الشخصية وهو يفعل ذلك من منطلق حبه لها لأنه يريد لها أن تكون آمنة ومحترمة في المجتمع. كيف تتعامل مع هذا الموقف؟

الرد المقترح: اشكر الفتى على إبداء رأيه. ثم اسأل المجموعة ككل عما إذا كانوا يعتقدون أن العنف هو احترام لأختهم حقاً، وهل هو أمر جيد لسلامتها على المدى الطويل. ذكّر الفتيان بأن العنف في الوقت الحالي قد يبدو أنه يحقق شيئاً ما، لكنه يضر بالصحة النفسية ورفاهية الضحية، ولا يؤدي أبداً إلى تغييرات إيجابية في السلوك.

3. بينما تؤدي كل مجموعة لعب الأدوار الخاص بها، تأكد من أنها تقترح استراتيجيات إيجابية وليست ضارة لأي مشارك. قم بتقييم مستويات الراحة للمرشدين واسألهم عن يمكنهم طلب الدعم منه إذا واجهوا مواقف صعبة أثناء عملية التيسير.

النشاط 14: ممارسة التيسير والتفكير

المدة: تعتمد على عدد المرشدين الذين يتم تدريبهم. يجب أن يخصص لكل مرشد ساعة واحدة على الأقل لممارسة التيسير وتلقي التغذية الراجعة.

الأهداف: كل مرشد لديه الفرصة لتيسير جلسة تمكّنه من ممارسة تقنيات التيسير الجيدة وإعطاء وتلقي التغذية الراجعة من زملائه.

المواد: تعتمد على الجلسات التي ييسرها المرشدون. يجب على كل مرشد التحضير لجلسته من خلال الرجوع إلى الأدلة وتحضير المواد ومساحة التدريب كما لو كانوا يستعدون لجلسة حقيقية.

ملاحظات: من الناحية المثالية، سيكون المرشدون قد شاركوا بالفعل في بعض أو كل أنشطة تكييف المناهج ويجب أن يكون لديهم بعض الإلمام بالهيكل والنهج والمجالات المواضيعية الرئيسية للدليل. قد تؤدي تجربة محاكاة التيسير بشكل رسمي أكثر لأول مرة إلى إثارة نقاط أخرى للتغذية الراجعة، ويجب أن يتاح للمرشدين الفرصة لمشاركة ذلك.

التوجيهات:

1. يجب أن يتاح لكل مرشد الفرصة لتيسير جلسة واحدة من المنهج. يلعب المرشدون الآخرون دور المشاركين، ثم يقدمون التغذية الراجعة إلى الميسر بعد الجلسة. يمكن للميسر تحديد ما إذا كان يجب على المرشدين اختيار الجلسة أو ما إذا كان ينبغي تعيينها لهم بالنيابة عنهم.
2. في جلسة عامة أو في مجموعات صغيرة، اطلب من المرشدين أن يشاركوا خبراتهم في التيسير، مستخدمًا الأسئلة الإرشادية التالية:
 - كيف قاموا بالاستعداد للجلسة.
 - ما وجدوه صعبًا.
 - ما استمتعوا به.
 - ما يشعرون أنهم بحاجة للعمل عليه بشكل أكبر.
 - إذا كان لديهم أسئلة عن أي شيء.
3. قم بتذكير المرشدين بأن المناهج قيد التنفيذ. تأمل طوال الدورة الأولى في الحصول على تغذية راجعة مستمرة حول المحتوى والتنفيذ - لفهم ما تم القيام به بشكل جيد، وما الذي لم يتم القيام به بشكل جيد، وما إذا كان المشاركون قد وجدوا المحتوى ممتعًا، وما إلى ذلك. وأثناء هذا التدريب، سنأخذ بعض الانطباعات الأولية عن محتوى الجلسات التي قاموا بتيسيرها.
 - الآن وبعد أن قمت بتيسير الجلسة، هل هناك أي تغييرات توصي بها على المحتوى؟
 - ما هي بعض الانطباعات الأولية عن تعليمات التيسير الواردة في الدليل؟ هل هي واضحة؟ وهل تنصح بتغيير أي شيء؟
 - هل هناك أي شيء يتعين علينا القيام به قبل بداية الجلسات لجعل الدليل أكثر ملاءمة بالنسبة لك كمرشد؟

الملحق 4: أداة اتخاذ قرار الإحالات للخدمات

التوجيهات: تساعد هذه الأداة البسيطة المنظمات على تحديد ما إذا كان هناك حد أدنى من البنية التحتية للخدمات التي ستمكن منظمتك من تنفيذ منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، بأمان من خلال القدرة على تنفيذ الإحالات إلى خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي وخدمات حماية الطفل وخدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي. استخدم هذه الأداة في بداية تخطيط البرنامج، عندما تقرر ما إذا كان بإمكان منظمتك توفير جميع العناصر الأساسية الجوهرية اللازمة لتنفيذ منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ.

- 1.** هل تقدم منظمتك حاليًا خدمات إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي؟
نعم.  انتقل إلى السؤال 3.
لا.  انتقل إلى السؤال 2.
- 2.** هل توجد خدمات إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي في/بالقرب من موقع التنفيذ والتي تكون قادرة على قبول إحالات الناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي من منظمتك؟
نعم.  انتقل إلى السؤال 3.
لا.  أعد النظر في تنفيذ منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ إذا لم تكن منظمتك أو المنظمات الأخرى القريبة منك تقدم خدمات تتعلق بالعنف القائم على النوع الاجتماعي. إذا اخترت المضي قدمًا في البرنامج، فقم بإزالة المحتوى الذي يتحدث بشكل خاص عن تجربة وإرتكاب العنف القائم على النوع الاجتماعي من المنهج وركز على مهارات الحياة الأخرى مثل الإدارة العاطفية والتواصل والعلاقات الصحية.
- 3.** هل تقدم منظمتك حاليًا خدمة إدارة حالات حماية الطفل للمشاركين الشباب أو العائلات التي تحتاج إلى المزيد من الدعم الفردي؟
نعم.  انتقل إلى السؤال 5.
لا.  انتقل إلى السؤال 4.
- 4.** هل توجد منظمات في/قريبة من موقع التنفيذ تقدم حاليًا خدمات إدارة حالة حماية الطفل للمشاركين الشباب و/أو مقدمي الرعاية الذين يحتاجون إلى مزيد من الدعم الفردي؟
نعم.  انتقل إلى السؤال 5.
لا.  إذا لم تكن هناك خدمات متخصصة لحماية الطفل في الموقع، فأعد النظر في تنفيذ تدخل منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. في حين أنه من الممكن تنفيذ التدخل، فإنك ستحتاج إلى استحداث خطة مفصلة لدعم الأفراد الذين قد يحتاجون إلى المزيد من الخدمات الفردية في مجال حماية الطفل.
- 5.** هل هناك المزيد من خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي المتخصصة في/بالقرب من موقع التنفيذ (مثل الإرشاد النفسي، وخدمات الطب النفسي) والتي يمكن أن تستقبل الإحالات؟
نعم.  إذا كانت كل هذه الخدمات متاحة، فمن المستحسن تنفيذ منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ
لا. (أو أنها متوفرة ولكنها ليست بمستوى الجودة المقبول).  من المرغوب بشدة أن تتوفر خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي بشكل أكثر تخصصًا، ولكن لا يزال من الممكن تنفيذ تدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ بشرط أن تتوافر خدمات مخصصة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي وبحماية الطفل في الموقع.

الملحق 5: نموذج أداة تقييم الوصول إلى الإنترنت والتكنولوجيا

التوجيهات: يتم استخدام هذه الأداة من قبل المنظمات التي تفكر في تنفيذ التدخل عن بعد. وتمكّن هذه الأداة المنظمات من جمع المعلومات التي ستساعدهم في تحديد إمكانية الوصول الحالي إلى الإنترنت واستخدام الأمط، وإمكانية الوصول إلى الأجهزة، والتفضيلات للجلسة التي سيتم تنفيذها عن بعد بين المشاركين. يجب إدارة هذه الأداة مع أعضاء المجموعات الأربع (الفتيات والفتيان ومقدمي الرعاية الذكور والإناث) بشكل منفصل، ويجب أن يولي هذا التحليل اهتمامًا وثيقًا للاختلافات بين الجنسين والعمر وفي إمكانية الوصول إلى الإنترنت والأجهزة واستخدامها. ويمكن استخدامها كأداة مناقشة مجموعة تركيز، أو يمكن إجراؤها من خلال المقابلات الفردية عندما يتعذر جمع الأشخاص بشكل شخصي، أي على سبيل المثال عبر الهاتف. وتسعى هذه الأداة للإجابة على الأسئلة الأساسية التالية:

- ما هي قدرة كل مجموعة (الفتيات، والفتيان، ومقدمات الرعاية الإناث، ومقدمي الرعاية الذكور) على استخدام الأجهزة والوصول إلى الإنترنت؟
- ما الجهاز (الأجهزة) الذي تستخدمه كل مجموعة للوصول إلى الإنترنت؟
- ما هي الخيارات التي تمتلكها المجموعة فيما يتعلق بالأماكن التي ستحضر فيها الجلسات عن بُعد؟ هل يشعرون بالراحة في المشاركة في الجلسات عن بعد في هذه الأماكن؟
- ما هي العوائق المتعلقة بالتكنولوجيا التي تحول دون حضور كل مجموعة للجلسات الافتراضية؟
- ما المعدات التي تحتاجها كل مجموعة لحضور الجلسات عن بُعد؟

دليل مناقشة مجموعة التركيز

المجموعة: (اختر من الفتيات/الفتيان/مقدمات الرعاية الإناث/مقدمي الرعاية الذكور)

عدد المشاركين: _____

عمر المشاركين: _____

الميسر: _____

المقدمة: نود أن نطرح عليك بعض الأسئلة حول إمكانية وصولك الحالي إلى الإنترنت واستخدامه وتفضيلاتك. إننا نطلب منك مشاركة هذه المعلومات لمساعدتنا على فهم كيف يمكننا دعمك للمشاركة في أنشطتنا عبر الإنترنت. سيتم مشاركة هذه المعلومات فقط مع أعضاء آخرين من موظفينا، ولن نشارك اسمك مع أي شخص. وكما هو الحال دائماً، إذا كنت لا تشعر بالراحة تجاه أي من الأسئلة، فيمكنك رفض الإجابة.

1. كيف تصف إمكانية وصولك الحالي إلى الإنترنت؟

الأسئلة التحقيقية:

a. هل أنت قادر على الوصول إلى الإنترنت بشكل كامل؟ إذا لم يكن الأمر كذلك، فلماذا؟

b. متى (في أي وقت من اليوم) يمكنك الوصول إلى الإنترنت؟

c. ما هي جودة اتصالك في الإنترنت عندما يكون لديك إمكانية الوصول إليه؟

d. كم من الوقت في اليوم يمكنك الوصول إلى الإنترنت؟

.2 الرجاء إخبارنا عن كيفية استخدامك الحالي للإنترنت.

الأسئلة التحقيقية:

- a.** ما هي الأغراض التي تستخدم الإنترنت من أجلها؟ (المدرسة، العمل، التواصل مع الأصدقاء والعائلة، الترفيه).
- b.** في أي أوقات من اليوم تستخدم الإنترنت؟ (صباحًا، ظهرًا، ليلاً، إلخ).
- c.** ما نوع اتصال الإنترنت الذي لديك أو الذي تستخدمه؟

.3 الرجاء إخبارنا عن الجهاز/الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى الإنترنت:

الأسئلة التحقيقية:

- a.** ما الجهاز/الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى الإنترنت؟
- b.** هل لديك جهازك الخاص أو جهازك مشترك مع شخص آخر؟
- c.** إذا كان جهازك مشتركًا مع شخص آخر، فمع من تشاركه؟
- d.** هل تشعر بالراحة عند استخدام جهازك الخاص؟ إذا كانت الإجابة نعم فلماذا، وإذا كانت الإجابة لا فلماذا؟

.4 من فضلك أخبرنا عن التحديات التي تواجهها فيما يتعلق بالوصول إلى الإنترنت.

الأسئلة التحقيقية:

- a.** هل يمكنك تحمل تكلفة الإنترنت؟
- b.** هل هناك مشكلات تتعلق بالاتصال غير المستقر أو الضعيف؟ (حدد الأوقات التي يكون فيها الإنترنت ضعيفًا عادةً)؟
- c.** هل تشعر بالأمان عند الوصول إلى الإنترنت؟ إذا كانت الإجابة نعم فلماذا، وإذا كانت الإجابة لا فلماذا؟
- d.** هل هناك تحديات أخرى لم نذكرها؟

.5 أود التحدث أكثر قليلاً عن الخصوصية والشعور بالأمان عند المشاركة في الجلسات عبر الإنترنت. أثناء بعض أنشطتنا، فإننا أحياناً نقوم بمناقشة

موضوعات يصعب التحدث عنها أو قد يكون من المحرج التحدث عنها أمام أشخاص آخرين. لذلك هل يمكنك أن تخبرني:

- a.** ما مدى ثقتك في قدرتك على التمتع بالخصوصية؟
- b.** في أي وقت من اليوم يمكنك التمتع بأكثر قدر من الخصوصية؟
- c.** هل تشعر بالراحة عندما تطلب من أفراد الأسرة الآخرين منحك بعض المساحة بمفردك عند إجراء الجلسات؟

.6 ما هي أفضل طريقة يمكن لمنظمتنا من خلالها مساعدتك في الوصول إلى الإنترنت من أجل المشاركة في أنشطتنا؟ على سبيل المثال، بطاقات الإنترنت،

أو توزيع أو إعارة الأجهزة مثل الأجهزة اللوحية.

.7 هل هناك أي شيء آخر تود مشاركته معي حول هذا الموضوع؟

الملحق 6: أداة المشاركات مع المتطوعين/المُرشدين

التوجيهات: تسعى هذه الأداة إلى اكتساب فهم لكيفية ميل بنية الأسرة وديناميكيات السلطة إلى العمل داخل المجتمع الذي سيتم فيه تنفيذ جلسات دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. إن هذه أداة هي نموذج أولي ويمكن بسهولة تغيير الأسئلة أو إضافتها أو إزالتها وفقاً لاحتياجات منظمك. يجب إدارة الأداة مع المتطوعين و/أو المرشدين و/أو العاملين في المجتمع (مثل مسؤولي التوعية المجتمعية) الذين لديهم معرفة قوية بأعراف المجتمع وديناميكيات السلطة داخل الأسرة. وستغذي المعلومات الواردة من هذه الأداة أيضاً في التخطيط للمشاورات العائلية اللاحقة مع كل مجموعة.

يجب أن تدار هذه الأداة بشكل مثالي في مجموعات في مساحة ذات خصوصية كافية. يجب أن تستغرق الإجابة على كل سؤال من 5 إلى 10 دقائق، وذلك اعتماداً على عدد الأشخاص المشاركين، ويجب على الميسر تشجيع المناقشات والسعي للحصول على مزيد من المعلومات، ويجب على الميسر المشارك تدوين ملاحظات مفصلة عن المناقشة بأكملها.

1. ما هي الشواغل أو المخاوف التي عادة ما تكون لدى الوالدين/العائلات بشأن الفتيات المراهقات في المجتمع؟
2. ما هي الشواغل أو المخاوف التي عادة ما تكون لدى الوالدين/العائلات بشأن الفتيان المراهقين في المجتمع؟
3. ما أنواع المساهمات التي تتوقع العائلات أن تقدمها الفتيات المراهقات للأسرة في المجتمع؟ (سؤال تحقيقي: ما هي أنواع المهام التي تؤديها الفتيات المراهقات داخل المنزل وخارجه لإعالة أسرهن؟).
4. ما أنواع المساهمات التي تتوقع العائلات أن يقدمها الفتيان المراهقون للأسرة في المجتمع؟ (سؤال تحقيقي: ما هي أنواع المهام التي يؤديها الفتيان المراهقون داخل المنزل وخارجه لإعالة أسرهم؟).
5. كيف يميل الفتيان المراهقون إلى قضاء وقتهم طوال اليوم؟
6. كيف يميل الفتيات المراهقات إلى قضاء وقتهن طوال اليوم؟
7. ما هي الطرق التي يمتلك بها الفتيان المراهقون التأثير/السلطة على حياة أخواتهم؟
8. كيف يمكن مقارنة السلطة/التأثير الذي يتمتع به الأخ الذكر على الفتاة بالسلطة/التأثير الذي يتمتع به مقدم الرعاية الذكر؟ من هو الأكثر تأثيراً في حياة الفتيات: الأشقاء الذكور أم مقدم الرعاية الذكر مثل الأب؟ ولماذا؟
9. كيف يميل الأشقاء الذكور إلى ممارسة السلطة في الأسرة (ليس فقط مع أخواتهم، ولكن بشكل عام)؟
10. كيف يميل مقدمو الرعاية الذكور إلى ممارسة السلطة/التأثير داخل الأسرة؟
11. كيف يميل مقدمات الرعاية إلى ممارسة سلطتهن/تأثيرهن داخل الأسرة؟
12. عند العمل مع الفتيات الصغيرات وإخوانهن، ما الذي تعتقد أننا يجب أن نكون حذرين بشأنه؟ يرجى التأكد من ذكر الجوانب الثقافية الهامة والأشياء التي يجب علينا القيام بها لضمان احترام الأسر التي نعمل معها.
13. هل هناك أي شيء آخر تود ذكره حول هذا الموضوع؟

ملحق 7: أدوات برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ للمشاورات العائلية

التوجيهات:

يجب تنفيذ هذه الأدوات بشكل مثالي في مساحة مجتمعية ملائمة للفتيات توفر الخصوصية، وبشكل منفصل لكل مجموعة. وفي حالة عدم توفر مثل هذه المساحة، يمكن إدارة هذه الأدوات في منازل المشاركين حيث تم تصميمها لتجنب الأسئلة الحساسة. ومع ذلك، يجب تكييف الأداة للتأكد من أنها مناسبة للسياق. إن هذه الأدوات مصممة للفتيات المراهقات والفتيان المراهقين ومقدمي الرعاية الإناث والذكور.

» **الفتيات المراهقات:** أداة تفاعلية تبحث في كيف تنظر الفتيات إلى علاقاتهن العائلية، وللأشخاص الأكثر تأثيراً في حياتهن، ومخاوف سلامتهن، ومهارتهن ونقاط قوتهن. إن الأدوات مصممة لاستيعاب جميع المستويات الثقافية. وإذا ثبت أن الطبيعة التفاعلية للأدوات غير مناسبة للفتيات الأكبر سناً في سياقك، فيمكنك إعادة صياغة الأسئلة على شكل مناقشة مجموعة التركيز الأكثر تقليداً.

» **الفتيان المراهقون:** دليل مناقشة مجموعة التركيز الذي يبحث في علاقة الفتيان مع أخواتهم، ومسؤولياتهم، وتصوراتهم عن سلامة الفتيات والمخاطر في المجتمع، وتصوراتهم عن مهارات وقدرات الفتيات.

» **مقدمات الرعاية الإناث:** دليل مناقشة مجموعة التركيز الذي يبحث في تصورات مقدمات الرعاية الإناث عن علاقة الأشقاء، والتهديدات المتصورة لسلامة الفتيات ومستقبلهن، والمعرفة والمهارات التي تحتاجها مقدمات الرعاية لدعم الفتيات، ولدعم احتياجاتهن الخاصة.

» **مقدمو الرعاية الذكور:** دليل مناقشة مجموعة التركيز الذي يبحث في تصورات مقدمي الرعاية الذكور عن علاقة الأشقاء، والتهديدات المتصورة لسلامة الفتيات ومستقبلهن، والمعرفة والمهارات التي يحتاجها مقدمو الرعاية لدعم الفتيات، ولدعم احتياجاتهن الخاصة.

الجزء 1: أدوات تفاعلية للفتيات المراهقات

التوجيهات:

جب طباعة الأدوات على ورق ملون بمقاس A3، كما يجب أن تتوفر حاملات الألواح القلابة والورق. تحتاج الأدوات إلى الرسم والتلوين والقص واللصق، لذلك يجب عليك إحضار المقص والأقلام واوراق الملاحظات اللاصقة وأقلام التحديد/أقلام التلوين/الطباشير الملونة/الألوان. يقود الميسر الرئيسي جميع الأنشطة ويجب أن يتفاعل مع الفتيات. يجب على الميسر المشارك تدوين الملاحظات والتعليقات التفصيلية بشكل منفصل. تم تصميم الأدوات للمشاركين ذوي الثقافة المرتفعة والمشاركين محدودي الثقافة.

نشاط لكسر الحواجز



دعينا نتخيل! ماذا يفعل اخي في هذه اللحظة؟

نشاط إفتتاحي لكسر الحواجز: قم بإجراء نشاط إفتتاحي لكسر الحواجز لمدة 5-10 دقائق لتعزيز النشاط في الغرفة وتشجيع المناقشة.

- اكتب اسم شقيق الفتاة على لوح قلاب/قطعة ورقة.
- اطلب من المشاركات أن يرسمن/يكتبن/يشرحن لنا ما يفعله (اخوانهن) بشكل عام أو في معظم الأوقات.
- أثناء قيام الفتيات بالرسم، اطرح الأسئلة التالية لتحفيز النقاش:
 - كيف تقضي أختك/أخوك معظم الوقت؟
 - كيف هي علاقتك به أو بهم؟
 - هل تتوافقون بشكل عام أم لا تتوافقون أحياناً؟

الأشخاص في حياتي (10-15 دقيقة، الصفحة 102)

- قم بإعطاء الفتيات أقلام تحديد/مواد تلوين ومقص.
- قم بإرشاد الفتيات لتلوين كل شخص مهم في حياتهن، حسب رموز الألوان. يجب أن يكون أفراد الأسرة ملونين باللون الأخضر، ويجب أن يكون الأصدقاء ملونين باللون الأزرق، ويجب أن يكون الأشخاص الآخرون ملونين باللون الوردي.
- بعد أن تقوم الفتيات بالتلوين، اطلب منهن استخدام المقص لقص الأشخاص. يجب على الفتيات بعد ذلك وضع كل شخص في مكانه المناسب داخل دائرة الثقة (الصورة في الصفحة التالية) على اللوح القلاب.

دائرة الثقة (10-15 دقيقة، الصفحة 103)

أشرح للفتيات:

- أنتِ الشخص الموجود في مركز دائرة الثقة.
- الأشخاص الذين تضعينهم في الدائرة القريبة منك هم أكثر من تثقين بهم. إذا احتاجت الفتيات إلى توضيح، يمكنك أن تسأل الفتيات اللواتي يذهبن إليهن والفتيات اللواتي يحتجن إلى المساعدة، إذا كن بحاجة إلى مساعدة أو دعم أو نصيحة.

عندما تضع كل فتاة الأشخاص في حياتها داخل الدائرة، اطرح الأسئلة التالية على الفتيات لتحفيز المناقشة:

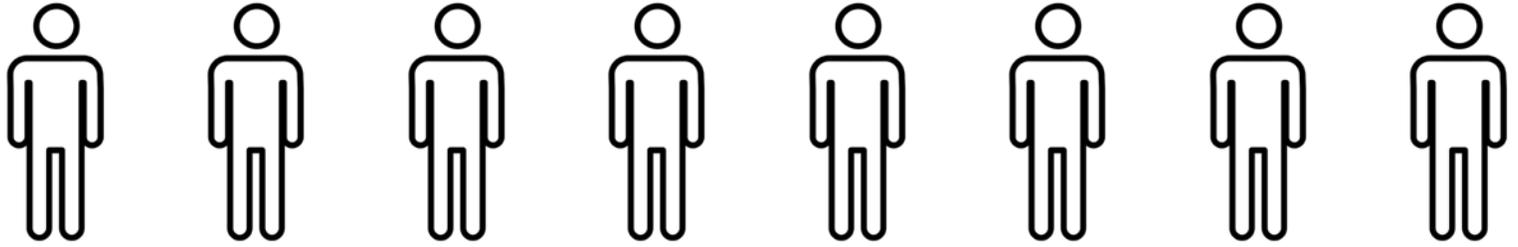
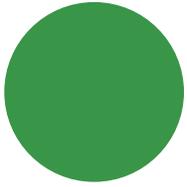
- لماذا وضعت هذا الشخص في هذه الدائرة؟
- من هم الأشخاص الذين وضعتهم خارج هذه الدوائر؟
- ولماذا قررت وضعهم خارج الدائرة؟

المسؤوليات المنزلية (15 دقيقة، الصفحة 104)

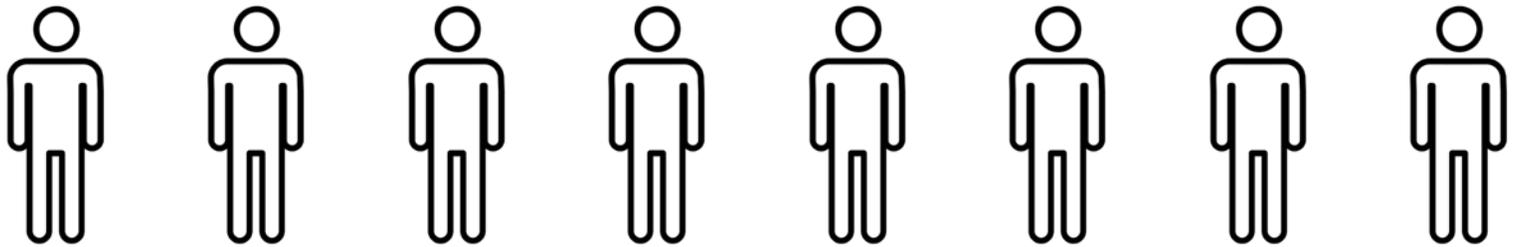
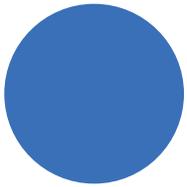
- اطلب من كل فتاة رسم مسؤولياتها داخل وخارج المنزل. تأكد من الحصول على وجهة نظر الفتاة حول المسؤوليات التي تملئها أسرته والتي يملئها المجتمع عليها.
- إذا كانت هناك فتيات لا يرغبن في الرسم أو لا يستطعن القيام بذلك، يمكن للميسر استخدام ورقة ملاحظات لاصقة للكتابة/الرسم عنهن.
- بعد رسم الفتيات لمسؤولياتهن، حفِّز المناقشة بسؤال:
 - ما هي مسؤولياتك في منزلك، وما هي مسؤولياتك خارج المنزل؟
 - كيف تختلف مسؤولياتك عن مسؤوليات إخوتك الآخرين؟ وعن أفراد الأسرة الآخرين؟
 - كيف تختلف مسؤولياتك عن مسؤوليات أخيك؟ (إذا لم يتم الإجابة على هذا السؤال من خلال السؤال السابق).

الأشخاص في حياتي: من هم الأشخاص القريبون مني؟

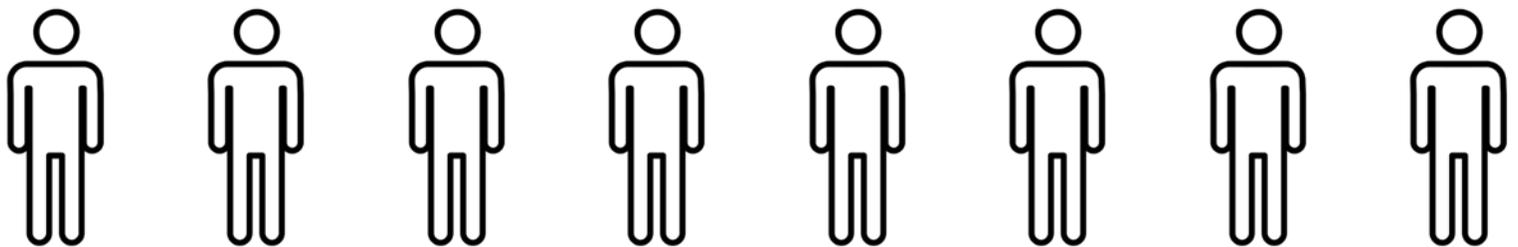
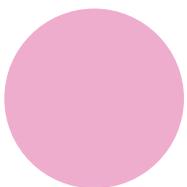
عائلي

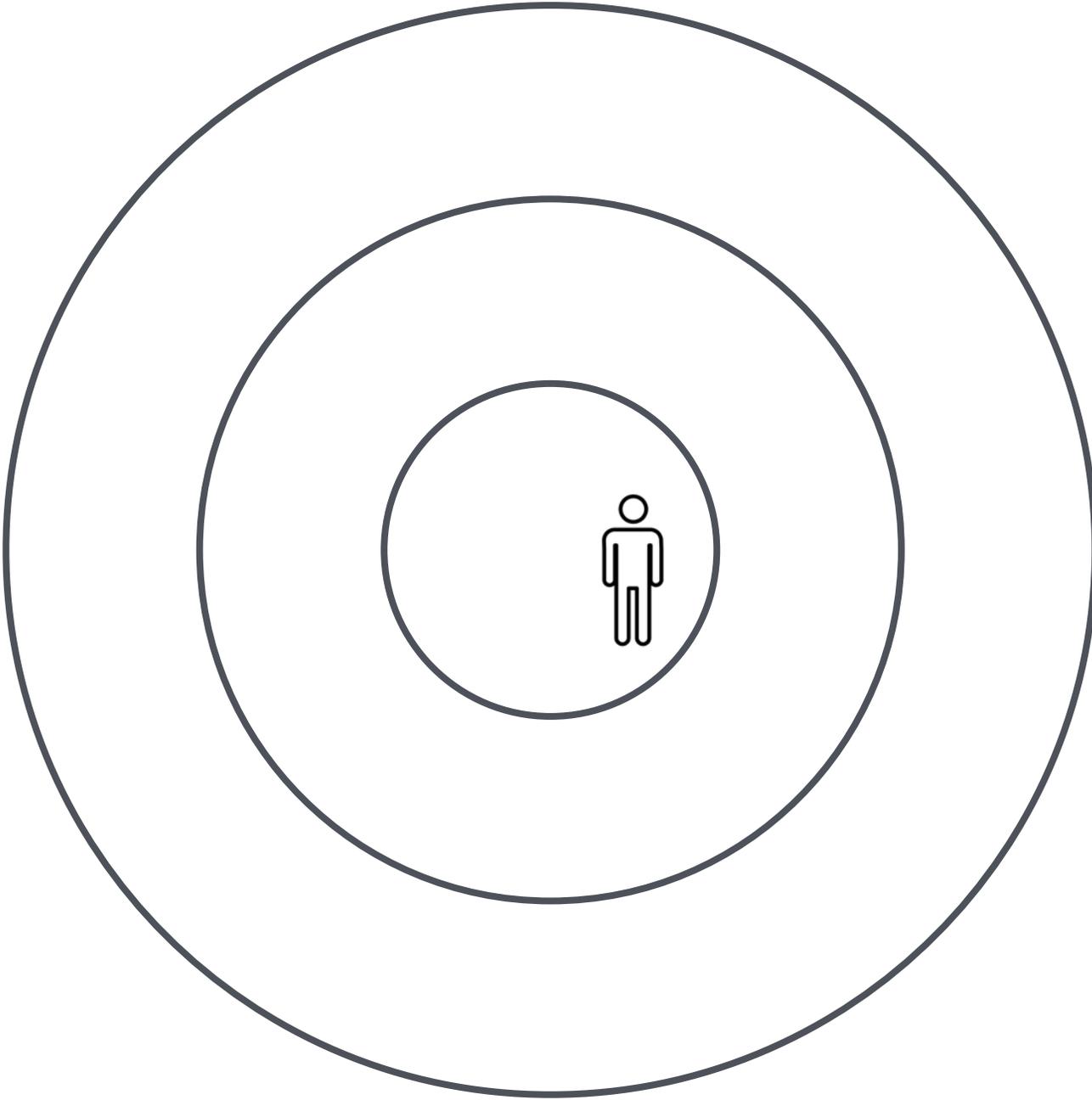


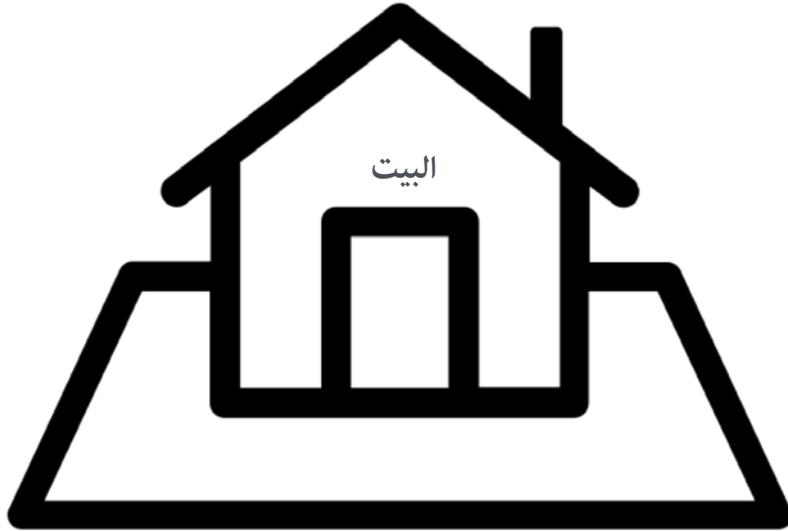
أصدقائي



أشخاص آخرون







المدرسة



بيت قريبي



بيت جاري



منظمة ميرسي كور



السوق



مراكز لمنظمات أخرى

تحديد السلامة (15 دقيقة، الصفحة 106)

اطلب من الفتيات التفكير في الأماكن الموجودة في المجتمع والتي يشعرن أنها آمنة أو غير آمنة للفتيات في سنهن (لا تطلب من الفتيات تجارب شخصية إلا إذا رغبن في مشاركتها).

- باستخدام قلم تحديد أو قطع من النقاط الخضراء، يجب على كل فتاة تحديد الأماكن الموجودة في مجتمعها والتي يعتبر الذهاب إليها آمناً للفتيات في سنهن. اطلب من الفتيات شرح اختياراتهن (إذا رغبن في ذلك).
- باستخدام قلم تحديد أو قطع من النقاط الحمراء، يجب على كل فتاة تحديد الأماكن الموجودة في مجتمعها والتي يعتبر الذهاب إليها غير آمن للفتيات في سنهن. اطلب من الفتيات شرح اختياراتهن (إذا رغبن في ذلك).
- عندما تضع الفتيات النقاط، اطرح أسئلة لمحاولة الحصول على مزيد من المعلومات الدقيقة حول الأماكن غير الآمنة والآمنة، ومتى، وما هي العوامل التي تجعلها آمنة أو غير آمنة للفتيات.

نقاط قوتي ومواهي (10-15 دقيقة، الصفحة 107)

- اطلب من المشاركات تلوين الأشياء التي يقمن بها بشكل جيد/قدراتهم ثم قصها، من أجل لصقها في الدوائر الموجودة على اللوح القلاب (انظر الصورة الموجودة في الصفحة التالية).
- إذا لم يتم رسم نشاط ترغب الفتاة في إدراجه، فيمكنها رسمه أو كتابته في خانة الأنشطة الإضافية.

نقاط قوتي ومواهي (تابع، الصفحة 108)

- باستخدام المجموعة السابقة من الأنشطة التي اختارتهن الفتيات، يجب على كل فتاة قص ولصق دوائر نقاط القوة والمواهب التي تتمتع بها.
- اطلب من كل فتاة أن ترسم أو ببساطة أن تذكر نقاط قوتها.
- بعد استعراض نقاط القوة والقدرات المختلفة للفتيات في الغرفة، يمكن للميسر أن يسأل عما إذا كانت الفتيات يشعرن أنهن بحاجة إلى المعرفة أو المهارات التي لا يملكنها الآن من أجل تحقيق الأشياء التي يريدنها. اطلب من الفتيات المزيد من التوضيح.



بيتي



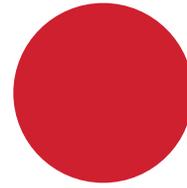
بيت صديقي



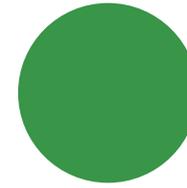
بيت قريبي



بيت جاري



غير آمن



آمن



السوق



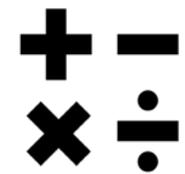
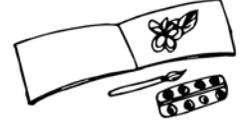
المساحة الآمنة



المدرسة



منظمات أخرى

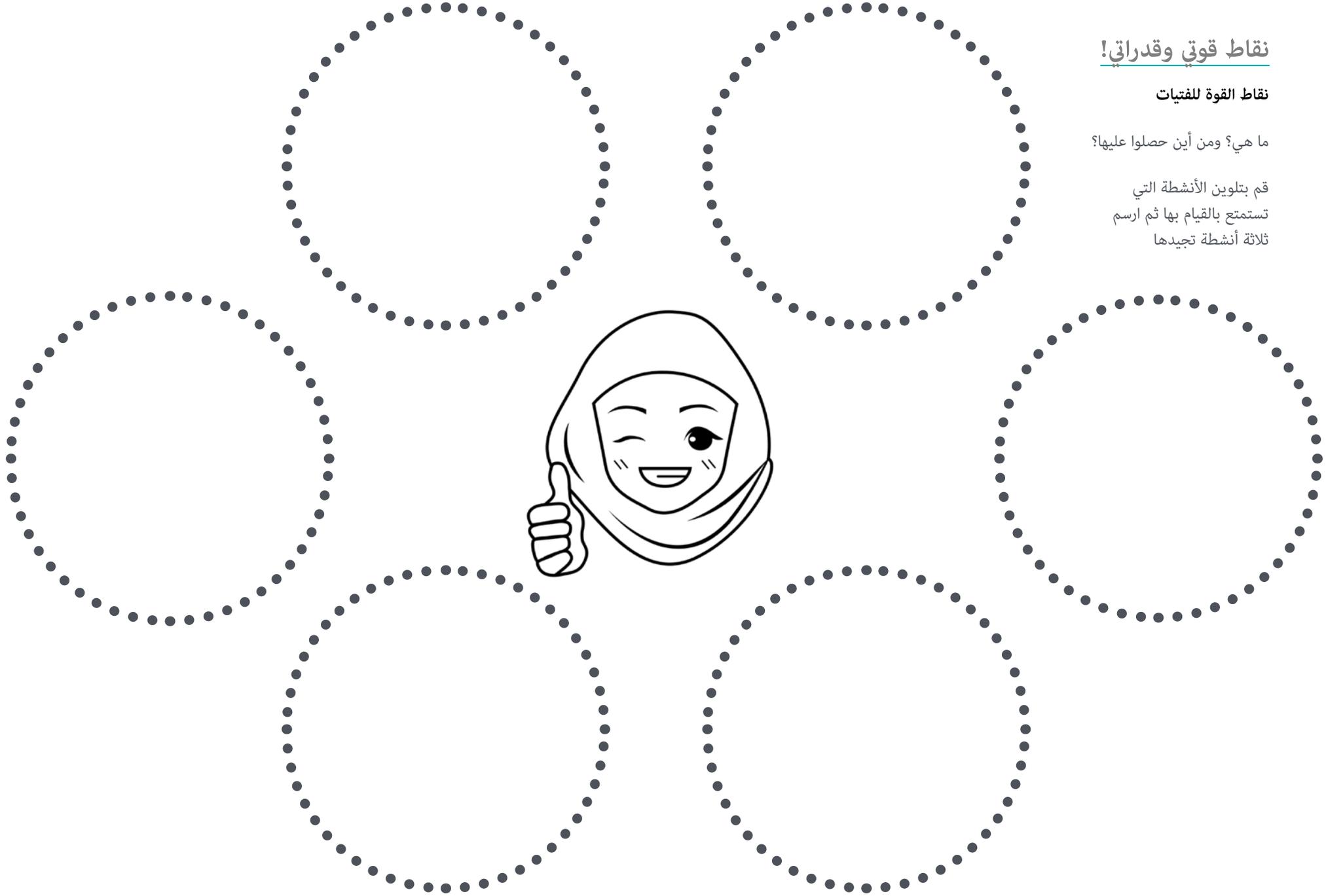


نقاط قوتي وقدراتي!

نقاط القوة للفتيات

ما هي؟ ومن أين حصلوا عليها؟

قم بتلوين الأنشطة التي
تستمتع بالقيام بها ثم ارسم
ثلاثة أنشطة تجيدها



الجزء 2: أسئلة مناقشة مجموعة التركيز للفتيان المراهقين

- بالنسبة للبيئات ذات المستويات العالية من الثقافة، يمكن طباعة الأسئلة على أوراق A3 أو كتابتها على لوح قلاب. يجب أن يكون كل سؤال (أو مجموعة أسئلة ذات صلة) في صفحة واحدة.
- لكل سؤال، حاول التأكد من أن كل مشارك لديه الوقت للمشاركة.
- بالنسبة للبيئات ذات الثقافة العالية، يجب أن يطرح الميسر الأساسي أسئلة بينما يكتب مدون الملاحظات الإجابات على ورقة لاصقة للصقها على اللوح القلاب.

حياة الفتيان:

1. بشكل عام، كيف تقضي وقتك كل يوم؟ ما هو الشيء الذي تستمتع بفعله أكثر من غيره؟
2. ما هي المسؤوليات التي تتحملها تجاه نفسك؟ وما هي مسؤولياتك تجاه عائلتك؟
3. من هم الأشخاص الذين تثق بهم بشكل كبير؟ إلى من ستذهب إذا احتجت إلى مساعدة أو مشورة؟ (لاحظ أنه يمكن أيضًا استخدام دائرة الثقة لهذا النشاط إذا كنت تعمل مع الفتيان الأصغر سنًا).

تصورات الفتيان عن حياة الفتيات:

4. قد يقول بعض الأشخاص أن حياة الفتيات أصعب من حياة الفتيان في هذا المجتمع. هل توافق على هذا الأمر؟ إذا كانت الإجابة نعم فلماذا، وإذا كانت الإجابة لا فلماذا؟
5. برأيك ما هي التحديات التي تواجهها الفتيات في مجتمعك؟ وكيف تختلف هذه التحديات عن التحديات التي يواجهها الفتيان؟

حياة الأخوات:

6. حدثنا عن أختك. كيف تقضي بالعادة معظم يومها؟
7. ما أنواع المسؤوليات التي تقع على عاتق أختك/أخواتك؟ في رأيك، من بينكما يمتلك مسؤوليات أكثر؟ هل يمكن أن توضح اجابتك؟

العلاقات بين الأخ والأخت:

8. أود أن تخبرني عن علاقتك بأختك/أخواتك.
- كيف تصف علاقتكم بشكل عام؟
- هل تميل إلى الانسجام مع أختك أم تتشاجر معها أحيانًا؟
- ما أنواع المسؤوليات التي تقع على عاتقكم تجاه بعضكم البعض؟
9. هل سبق لك وأن قلقت على أختك؟ وما الذي يقلقك عليها ولماذا؟

الاحتياجات المعرفية المتصورة:

10. برأيك، ما هي المعرفة أو المعلومات أو المهارات التي تحتاجها أختك حتى تكون آمنة وسعيدة في الوقت الحالي، ولتتمكن من تحقيق أحلامها في المستقبل؟
11. ما هي الأشياء التي تريد أن تتعلمها، والمهارات التي ترغب في اكتسابها؟

الجزء 3: أسئلة مناقشة مجموعة التركيز لمقدمي الرعاية

- الأسئلة التالية موجهة لمقدمي الرعاية الذكور والإناث، على الرغم من أنه يجب التشاور مع كل مجموعة على حدة، ويفضل أن يكون التشاور في مكان خاص مثل مساحة مجتمعية ملائمة للفتيات.
- بالنسبة للبيئات ذات المستويات العالية من الثقافة، يمكن طباعة الأسئلة على أوراق A3 أو كتابتها على لوح قلاب. يجب أن يكون كل سؤال (أو مجموعة أسئلة ذات صلة) في صفحة واحدة. بالنسبة للمجموعات التي لديها ثقافة محدودة، قم ببساطة بطرح الأسئلة وإجراء مناقشة.
- لكل سؤال، حاول التأكد من أن كل مشارك لديه وقت للمشاركة لمدة 2-3 دقائق. لذلك، يجب أن يستغرق كل سؤال حوالي 15-20 دقيقة.
- بالنسبة للبيئات ذات الثقافة العالية، يجب أن يطرح الميسر الأساسي أسئلة بينما يكتب مدون الملاحظات الإجابات على ورقة لاصقة للصقها على اللوح القلاب.

الوعي العام والتصورات عن حياة الأطفال:

1. هل يمكن أن تخبرني قليلاً عن أطفالك؟ كم عدد الفتيان لديك في منزلك؟ وكم فتاة لديك؟ وما هي أعمار أطفالك؟
2. كيف يقضي ابنك يومه بشكل عام؟
3. كيف تقضي ابنتك يومها بشكل عام؟

الوعي بالاختلافات بين الجنسين:

4. نحن نعلم أنه في مجتمعنا، تختلف حياة الفتيات عن حياة الفتيان. ما هي برأيك أكبر الفروقات بين حياة أبنائك وبناتك؟
5. كيف ستكون حياتهم المستقبلية مختلفة؟

تصورات العلاقات بين الأخ والأخت

6. كيف تصف العلاقة بين ابنك وابنتك؟ وهل هم متفقون بشكل عام؟ وهل يدعمون بعضهم البعض؟ وهل هناك نقاط خلاف بينهما؟
7. هل لديك أي مخاوف بشأن علاقتهم ببعضهم البعض؟
8. كيف تعتقد أنه يمكن تحسين أو تقوية العلاقة؟

أسلوب التربية:

9. كيف تحاول بناء الثقة والتقارب بين أطفالك؟
10. ماذا علمتهم كوالد عن مسؤولياتهم بشكل عام وتجاه بعضهم البعض؟ (ماذا علمتهم عن كيفية تعاملهم مع بعضهم البعض؟)

مخاوف وآمال للأبناء والبنات:

11. ما هي برأيك أكبر التحديات التي تواجهها ابنتك؟
12. ما نوع المخاوف التي لديك بشأن مستقبل ابنتك، على المدى القصير والمدى الطويل؟ وما هي آمالك؟
13. ماذا عن ابنك؟ ما هي برأيك أكبر التحديات التي يواجهها ابنك؟
14. ما هي أنواع المخاوف التي لديك بشأن مستقبل ابنك، على المدى القصير والمدى الطويل؟ وما هي آمالك؟

بناء أصول الحماية:

15. ما هي المعارف والمهارات التي تحتاجها ابنتك لتظل آمنة الآن وتحقق آمالها في المستقبل؟
16. ما هي المعرفة والمهارات التي يحتاجها ابنك ليكون شابًا محترمًا ومراعياً؟
17. بصفتك أحد الوالدين ما نوع المهارات أو المعرفة التي ستساعدك على أن تكون أفضل والد لابنتك؟ ولابنك؟

الملحق 8: مصفوفة تحليلية للمشاورات العائلية

التوجهات: تهدف هذه المصفوفة إلى تنظيم مناقشات الفريق والتحليل التعاوني للبيانات التي تم الحصول عليها أثناء المشاورات العائلية. ومن المفترض أن يتم استخدام هذه المصفوفة خلال اجتماع لجميع الموظفين الذين شاركوا في إجراء المشاورات (مما في ذلك المتطوعين أو المرشدين الحاليين) بالإضافة إلى الموظفين التقنيين. وقبل مناقشة فريق العمل، يجب على الأشخاص الذين أجروا المشاورات (الميسرين ومدوني الملاحظات) ملء العمود الخاص بالنقاط الرئيسية من المناقشة، بالإضافة إلى الملاحظات. لاحظ أن المجالات المواضيعية قد تختلف عن تلك المذكورة أدناه، حسب السياق الخاص بك.

المصفوفة 1: الفتيات

الآثار المترتبة على المنهج (الأفكار)	ملاحظات الباحث (أي تعليقات على إجابات الباحث، مثل "عدم الارتياح للأسئلة" إذا كان ذلك مناسباً)	النقاط الأساسية من المناقشة (نقاط حول ما قاله المشاركون)	المجالات المواضيعية
الأولية لفريق برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ حول ما يعنيه هذا الأمر بالنسبة للمنهج)			تصورات عن حياة الأخ.
			العلاقة مع الأخ.
			الثقة: من الذي تثق به الفتيات ولماذا؟
			مسؤوليات الفتيات (في المنزل، في المجتمع).
			تحديد سلامة المجتمع: المكان الذي تشعر به الفتيات (بعدم) الأمان ولماذا؟
			نقاط القوة والاهتمامات التي أبلغت عنها الفتيات.
			القضايا الأخرى التي نشأت.

<p>الآثار المترتبة على المنهج (الأفكار الأولية لفريق برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ حول ما يعنيه هذا الأمر بالنسبة للمنهج)</p>	<p>ملاحظات الباحث (أي تعليقات على إجابات الباحث، مثل "عدم الارتياح للأسئلة" إذا كان ذلك مناسباً)</p>	<p>النقاط الأساسية من المناقشة (نقاط حول ما قاله المشاركون)</p>	<p>المجالات المواضيعية</p>
			مسؤوليات الفتيان في المنزل.
			تصورات الفتيان لحياة الأخت.
			وعي الفتيان بالمخاطر التي تواجهها الفتيات.
			العلاقة مع الأخت.
			الاحتياجات المتصورة للمعلومات للفتيات.
			اهتمامات الفتيان واحتياجاتهم من المعلومات.
			القضايا الأخرى التي نشأت.

المصفوفة 3: مقدمات الرعاية الإنان

<p>الأثار المترتبة على المنهج (الأفكار الأولية لفريق برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ حول ما يعنيه هذا الأمر بالنسبة للمنهج)</p>	<p>ملاحظات الباحث (أي تعليقات على إجابات الباحث، مثل "عدم الارتياح للأسئلة" إذا كان ذلك مناسباً)</p>	<p>النقاط الأساسية من المناقشة (نقاط حول ما قاله المشاركون)</p>	<p>المجالات المواضيعية</p>
			<p>تصورات مقدمات الرعاية لروتين حياة ومسؤوليات الابنة.</p>
			<p>تصورات مقدمات الرعاية لروتين حياة ومسؤوليات الابن.</p>
			<p>تصور علاقة الأخ/الأخت.</p>
			<p>المخاوف التي تم الإبلاغ عنها بشأن علاقة الأخوة.</p>
			<p>التربية (بناء الثقة، ودعم العلاقة الأسرية).</p>
			<p>مخاوف مقدمات الرعاية بشأن ابنتهن.</p>
			<p>تصورات مقدمات الرعاية للتحديات التي تواجهها الفتيات.</p>
			<p>القضايا الأخرى التي نشأت.</p>

المصفوفة 4: مقدمو الرعاية الذكور

<p>الآثار المترتبة على المنهج (الأفكار الأولية لفريق برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ حول ما يعنيه هذا الأمر بالنسبة للمنهج)</p>	<p>ملاحظات الباحث (أي تعليقات على إجابات الباحث، مثل "عدم الارتياح للأسئلة" إذا كان ذلك مناسباً)</p>	<p>النقاط الأساسية من المناقشة (نقاط حول ما قاله المشاركون)</p>	<p>المجالات المواضيعية</p>
			<p>تصورات مقدمي الرعاية الذكور لروتين حياة ومسؤوليات الابنة.</p>
			<p>تصورات مقدمي الرعاية من الذكور لروتين حياة ومسؤوليات الابن .</p>
			<p>تصورات مقدمي الرعاية الذكور لعلاقة الأخ/الأخت.</p>
			<p>المخاوف التي تم الإبلاغ عنها بشأن علاقة الأخوة.</p>
			<p>التربية (بناء الثقة ، ودعم العلاقة الأسرية).</p>
			<p>مخاوف مقدمي الرعاية الذكور بشأن بناتهم.</p>
			<p>تصورات التحديات التي تواجهها الفتيات.</p>
			<p>تصورات عن احتياجات الفتيات (المعرفة و/أو المهارات).</p>
			<p>القضايا الأخرى التي نشأت.</p>

الملحق 9: نموذج جدول أعمال ورش العمل التجريبية (مثال من الأردن)

التوجيهات: يمكن استخدام نموذج جدول الأعمال هذا لمساعدة المنظمات على تنظيم ورش العمل التجريبية. ومن المفترض أن يكون مثلاً فقط لا أن يتم تكراره بشكل مباشر.

جدول أعمال ورش العمل التجريبية التشاركي

التوجيه العام للنشاط:

في كل من مخيمي الأزرق والزعتري، سيتم تقديم ورش العمل الخاصة بالسياق بالكامل عن بُعد عبر الإنترنت عن طريق الأجهزة اللوحية. وعلى هذا النحو، سوف تحتاج منظمة ميرسي كور إلى توزيع أجهزة لوحية وبطاقات الإنترنت وأجهزة شحن الأجهزة اللوحية (Power Bank) لجميع المشاركين لاستخدامها خلال الجلسات.

ستستمر ورش العمل لمدة يومين لكل من الفتيان والفتيات، ويوم واحد لكل من مقدمي الرعاية الإناث والذكور. وستستمر جلسات كل يوم حوالي من 3-6 ساعات.

يجب أن تضم كل مجموعة ما بين 5 إلى 10 مشاركين؛ كما ويجب أن يكون التركيز على جودة الجلسة وإمكانية إدارتها بدلاً من إشراك عدد كبير من المشاركين، لذا يجب أن يكون العدد الدقيق للمشاركين حسب تقدير الميسر.

تم اختيار عدد من الأنشطة (ليست جلسات كاملة) لتجريبها من كل من منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ الذي تم تطويره للتجريب في نيجيريا، بالإضافة إلى **Girl Shine** و **My Safety My Wellbeing**. ستتم الرجوع إلى هذه المناهج البديلة عندما لا يوفر منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ نشاطاً مناسباً ثقافياً، أو نشاطاً يمكن القيام به عن بُعد. ولن يكون هناك وقت للقيام بجميع الأنشطة المختارة مع جميع المجموعات في كل مخيم؛ وبدلاً من ذلك، يمكن تجربة نشاطين أو ثلاثة في مخيم، بينما يتم تجريب النشاطين الآخرين في المخيم الآخر.

يجب أن يتم أخذ التغذية الراجعة المنظمة للجلسة من قبل موظف آخر غير الميسر حتى يكون كل من المشاركين والميسر مرتاحين.

الشكل الأساسي لورشة العمل لجميع المجموعات:

- 1. مقدمة عن البرنامج والنشاط:** ابدأ الجلسة بنشاط منشط موجز ثم قدم البرنامج والأهداف، وقم بإعادة صياغتها حول أهمية دعم المراهقين للتغلب على الضغوط والتمتع بالأمان في الأوقات الصعبة. (45 دقيقة).
- 2. جرب من 2 إلى 4 أنشطة (ليست جلسات كاملة) متبوعة بتغذية راجعة منظمة من المشاركين والتي تحتاج إلى توثيق. (إجمالي 6-8 ساعات). يجب أن تتحقق التغذية الراجعة من:**
 - a.** الموضوع وثيق الصلة بحياتك؟ إذا كانت الإجابة نعم فلماذا، وإذا كانت الإجابة لا فلماذا؟
 - b.** هل النهج مثير للاهتمام - ما الذي أعجبك في هذا النهج؟ وما الذي لم يعجبك؟
 - c.** ملاحظات الميسر حول المشكلات الفنية - مثل وجود الكثير من الانقطاعات، هل كانت بعض الأنشطة صعبة للغاية؟
- 3. الاستكشاف الموضوعي:** نشاط اختياري يهدف إلى تمكيننا من استكشاف الموضوعات الأخرى في المنهج والتي لم يتم تناولها خلال الجلسات التجريبية والتحقق منها مع المشاركين. وسيختلف هذا الأمر من مجموعة إلى أخرى؛ مع الأمهات، فكر في جدوى جعل الفتيات والفتيان يتعلمن المزيد عن أجسادهم (سن البلوغ).

1. جدول العمل للفتيات 10-14

العنوان	الشكل	الملاحظات	الوقت
النشاط الإفتتاحي	<ul style="list-style-type: none"> • نشاط منشط (10 دقائق). • تقديم برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. • تقديم ورشة العمل التجريبية، بما في ذلك الأهداف والشكل. 	الاستفادة من المقدمة العربية للبرنامج.	30 دقيقة
الجلسة التجريبية 1	<ul style="list-style-type: none"> • النشاط التجريبي 3.2: العمل الذي نقوم به والقيمة التي يقدمها من منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ الخاص بالفتيات. • التغذية الراجعة المنظمة من الفتيات. 	لاحظ أنه بالنسبة لهذا النشاط، يوصى بعدم التركيز على "المدفوع مقابل غير المدفوع" لأن هذا قد يكون مؤثراً للرجال والفتيان الذين لا يعملون. بدلاً من ذلك، قم بإعادة صياغة هذا النشاط حول العمل الذي "يُرى/مُعترف به/ تم الإقرار به" (عمل الرجال) وما هو غير ذلك (عمل النساء والفتيات). سنقوم بتجربة هذا النشاط مع جميع المجموعات، نظراً لأنه نشاط يتعلق بالجنس ويمكن القيام به عن بُعد دون التسبب بخطر كبير. وبدلاً من لعب الأدوار، فسنستبدله بنشاط فردي، أو نقرأ دراسة حالة/قصة للفتيات.	ساعتين
الجلسة التجريبية 2	<ul style="list-style-type: none"> • النشاط التجريبي 9.2: العلاقات الصحية وغير الصحية (معدل) من منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ الخاص بالفتيات. • التغذية الراجعة المنظمة من الفتيات. 	تركز هذه الجلسة بشكل أكبر على النوع الاجتماعي، ويجب تيسيرها بواسطة زميل متخصص في النوع الاجتماعي.	ساعتين
الجلسة التجريبية 3	<ul style="list-style-type: none"> • النشاط التجريبي 10.2: أن تكون حازماً، من منهج الفتيات. • التغذية الراجعة المنظمة من الفتيات. 	قد يتعين إعادة صياغة تعريف الحزم باللغة العربية حتى يكون أكثر ملاءمة من الناحية الثقافية. تعتمد هذه الجلسة أيضاً على القراءة والكتابة، والتي يجب تبديلها بنشاط جسدي، مثل مطالبة الفتيات بالوقوف أو التصفيق حيث يقود الميسر الأنشطة ويقرأ النص بصوت مرتفع.	ساعتين
الجلسة التجريبية 4	<ul style="list-style-type: none"> • النشاط التجريبي "هذا ما أشعر به" النشاط 1 و 3 من My Safety، My Wellbeing الخاص بمنظمة الإنقاذ الدولية (الصفحتان 57 و 59 من الإصدار الإلكتروني). • التغذية الراجعة المنظمة من الفتيات. 	جلسة حول الإدارة العاطفية، قد تكون مفيدة للفتيات المحبطات من آثار فترات الولادة والفترات التي تسبقها.	ساعتين
مزيد من الاستكشاف (الموضوعي اختياري)	<ul style="list-style-type: none"> • العصف الذهني: ما هي القضايا الأخرى المهمة بالنسبة لنا والتي نريد مناقشتها في مساحاتنا الآمنة؟ • كيف يمكن تناولها؟ 	الآن بعد أن أصبح لدى الفتيات فكرة عما يغطيه هذا المنهج وشكل الجلسات، يجب أن يكن في وضع مثالي للتحقق من الموضوعات الأخرى في المنهج التي لم يتم التطرق إليها في الأنشطة التجريبية. بالنسبة للفتيات، قد يعني هذا حتى مشاركة الصور أو الرموز أو الأفكار (مثل هل تريد معرفة المزيد عن مهارات التفاوض؟).	30 دقيقة
النشاط الختامي	<ul style="list-style-type: none"> • نشاط ختامي تفاعلي. 	نفذ هذا النشاط إذا سمح الوقت بذلك.	10 دقائق

2. جدول العمل للفتيان

العنوان	الشكل	الملاحظات	الوقت
النشاط الإفتتاحي	<ul style="list-style-type: none"> • نشاط منشط (10 دقائق). • تقديم برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. • تقديم ورشة العمل التجريبية، بما في ذلك الأهداف والشكل. 	الاستفادة من المقدمة العربية للبرنامج.	30 دقيقة
الجلسة التجريبية 1	<ul style="list-style-type: none"> • النشاط 10.1: مهارات الاستماع من منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ الخاص بالفتيان. • التغذية الراجعة المنظمة من الفتيان. 	قد يكون تنفيذ النشاط عن بعد صعباً جداً دون تفاوتات كبيرة. إذا لم يكن ذلك ممكناً فقم بتخطي هذا النشاط التجريبي.	ساعتين
الجلسة التجريبية 2	<ul style="list-style-type: none"> • النشاط التجريبي 3.2: العمل الذي نقوم به والقيمة التي يقدمها من منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ الخاص بالفتيان. • التغذية الراجعة المنظمة من الفتيان. 	لاحظ أنه بالنسبة لهذا النشاط، يوصى بعدم التركيز على "المدفوع مقابل غير المدفوع" لأن هذا قد يكون مؤثراً للرجال والفتيان الذين لا يعملون. بدلاً من ذلك، قم بإعادة صياغة هذا النشاط حول العمل الذي "يُرى/معتزف به/ تم الإقرار به" (عمل الرجال) وما هو غير ذلك (عمل النساء والفتيات). سنقوم بتجربة هذا النشاط مع جميع المجموعات، نظراً لأنه نشاط يتعلق بالجنس ويمكن القيام به عن بُعد دون التسبب بخطر كبير. وبدلاً من لعب الأدوار، فسنستبدله بنشاط فردي، أو نقرأ دراسة حالة/قصة للفتيان.	ساعتين
الجلسة التجريبية 3	<ul style="list-style-type: none"> • النشاط التجريبي 10.3: حل الخلافات من منهج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ الخاص بالفتيان. • التغذية الراجعة المنظمة من الفتيان. 	من خلال هذا النشاط، نريد قياس ما إذا كان الفتيان منفتحين على فكرة عدم فرض إرادتهم أثناء الخلافات. إذا لم يكن الأمر كذلك، فسيتعين علينا تبسيط النشاط. يمكن تبسيط النشاط باستخدام دراسة الحالة والمناقشة بدلاً من مطالبة الفتيان بمشاركة الحالات/الأمثلة من حياتهم الخاصة.	ساعتين
مزيد من الاستكشاف الموضوعي (اختياري)	<ul style="list-style-type: none"> • العصف الذهني: ما هي القضايا الأخرى المهمة بالنسبة لنا والتي نريد مناقشتها في مساحاتنا الآمنة؟ • كيف يمكن تناولها؟ 	جلسة حول الإدارة العاطفية، قد تكون مفيدة للفتيات المحبطات من آثار فترات الولادة والفترات التي تسبقها.	30 دقيقة
النشاط الختامي	<ul style="list-style-type: none"> • نشاط ختامي تفاعلي. 	الآن بعد أن أصبح لدى الفتيات فكرة عما يغطيه هذا المنهج وشكل الجلسات، يجب أن يكن في وضع مثالي للتحقق من الموضوعات الأخرى في المنهج التي لم يتم التطرق إليها في الأنشطة التجريبية. بالنسبة للفتيات، قد يعني هذا حتى مشاركة الصور أو الرموز أو الأفكار (مثل هل تريد معرفة المزيد عن مهارات التفاوض؟).	10 دقائق

3. جدول العمل لمقدمي الرعاية الذكور

العنوان	الشكل	الملاحظات	الوقت
النشاط الإفتتاحي	<ul style="list-style-type: none"> • نشاط منشط (10 دقائق). • تقديم برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. • تقديم ورشة العمل التجريبية، بما في ذلك الأهداف والشكل. 	الاستفادة من المقدمة العربية للبرنامج.	30 دقيقة
الجلسة التجريبية 1	<ul style="list-style-type: none"> • نشاط تجريبي "مناقشة فهم التوتر" من دليل Girl Shine لمقدمي الرعاية للرجال الخاص بمنظمة الإنقاذ الدولية، صفحة 96-97. • التغذية الراجعة المنظمة من الرجال. 	لاحظ أن هذا نشاط بسيط يساعد الرجال على التفكير في التوتر الذي يشعرون به وكيف يظهر توترهم داخل الأسرة.	ساعتين
الجلسة التجريبية 2	<ul style="list-style-type: none"> • النشاط التجريبي 3.2: العمل الذي نقوم به والقيمة التي يقدمها منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ الخاص بالرجال. • التغذية الراجعة المنظمة من الرجال.. 	نفس التعليق الوارد أعلاه - هنا، نريد أن نرى ما إذا كان هناك أي تعاطف أو اعتراف من الرجال بالأعباء التي تتحملها النساء والفتيات. تحتاج إلى إعادة صياغة المدفوع/غير المدفوع على أنه " يُرى/معترف به/تم الإقرار به "	ساعتين
الجلسة التجريبية 3	<ul style="list-style-type: none"> • الموضوع التجريبي 4 المرشد: حب عائلتي من منهج الآباء المسؤولين والمشاركين والمحبين. • التغذية الراجعة المنظمة من الرجال. 	تم اقتراح هذا النشاط لمنهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ الخاص بالرجال "النشاط 8.2: علاقات الشركاء الصحية وغير الصحية" وقد يكون متقدمًا للغاية، خاصة في حالات التنفيذ عن بعد.	ساعتين
الجلسة التجريبية 4	<ul style="list-style-type: none"> • قم بتجربة نشاط "استكشاف التربية" من دليل Girl Shine لمقدمي الرعاية للرجال الخاصة بلجنة الإنقاذ الدولية، الصفحة 103. • التغذية الراجعة المنظمة من الرجال.. 	يركز نشاط منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ الأصلي بشكل كبير على العلاقات بين الأب والابن.	ساعتين
مزيد من الاستكشاف الموضوعي (اختياري)	<ul style="list-style-type: none"> • العصف الذهني: ما هي القضايا الأخرى المهمة بالنسبة لنا والتي نريد مناقشتها في مساحاتنا الآمنة؟ • كيف يمكن تناولها؟ 		20-30 دقيقة
النشاط الختامي	<ul style="list-style-type: none"> • نشاط ختامي تفاعلي. 	نفذ هذا النشاط إذا سمح الوقت بذلك.	10 دقائق

4. جدول العمل لمقدمات الرعاية الإنثاء

العنوان	الشكل	الملاحظات	الوقت
النشاط الإفتتاحي	<ul style="list-style-type: none"> • نشاط منشط (10 دقائق). • تقديم برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. • تقديم ورشة العمل التجريبية، بما في ذلك الأهداف والشكل. 	الاستفادة من المقدمة العربية للبرنامج.	30 دقيقة
الجلسة التجريبية 1	<ul style="list-style-type: none"> • النشاط التجريبي 12.1: إرث والدي من منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ للأمهات (مقتبس من دليل Girl Shine لمقدمات الرعاية الإنثاء). • التغذية الراجعة المنظمة من النساء. 	يجب أن يكون هذا النشاط ممكنًا لمعظم الميسرين، طالما أنهم يفهمون كيفية جعل الناس يفكرون في تجاربهم.	ساعتين
الجلسة التجريبية 2	<ul style="list-style-type: none"> • النشاط التجريبي 3.2: العمل الذي نقوم به والقيمة التي يقدمها من منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ للنساء. • التغذية الراجعة المنظمة من النساء. 	نفس النشاط الذي نقوم به مع كل مجموعة. على النحو الوارد أعلاه، أعد صياغة المدفوع / غير المدفوع على أنه " يرى/معتزف به/تم الإقرار به "	ساعتين
الجلسة التجريبية 3	<ul style="list-style-type: none"> • النشاط التجريبي 2: الرؤية للمستقبل من دليل Girl Shine لمقدمات الرعاية الإنثاء الخاص بمنظمة الإنقاذ الدولية، الصفحة 29. • التغذية الراجعة المنظمة من النساء. 	من خلال تجربة هذا النشاط، نريد تحديد كيفية استجابة النساء لفكرة تمكين بناتهن.	ساعتين
الجلسة التجريبية 4	<ul style="list-style-type: none"> • النشاط التجريبي 10.3: التعاطف بين الأمهات والبنات والأبناء من منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ الخاص بالنساء. • التغذية الراجعة المنظمة من النساء. 	لاحظ أن هذا النشاط متقدم ويجب أن يقوده ميسر متمرس.	ساعتين
مزيد من الاستكشاف الموضوعي (اختياري)	<ul style="list-style-type: none"> • العصف الذهني: ما هي الموضوعات الأخرى التي تريد مناقشتها بهذا الشكل من أجلك كأم (وليس للأطفال)؟ • العصف الذهني: قد تكون هناك بعض المعلومات الحساسة التي قد يكون لدى أطفالك أسئلة بشأنها. كيف تريد أن يتم دعمك لتقديمها لهم؟ 	بعد التأكد من الأمهات قد فهم الشكل عام، من الممكن أن تسألهن عن ما هي الموضوعات الأخرى التي يجب طرحها مع البنات. من المهم عدم تكرار ما تم فعله أثناء المشاورات العائلية.	20-30 دقيقة
النشاط الختامي	<ul style="list-style-type: none"> • نشاط ختامي تفاعلي. 	نفذ هذا النشاط إذا سمح الوقت بذلك.	10 دقائق

الملحق 10: نموذج التغذية الراجعة المنظمة لورش العمل التجريبية

التوجيهات: يجب استخدام هذه الأداة لجمع التغذية الراجعة من المشاركين في ورش العمل التجريبية. ويجب أخذ التغذية الراجعة على محتوى النشاط وأسلوب التيسير والمشاركة الشاملة. وتشمل هذه الأداة جزئين، الجزء 1 عبارة عن أداة مراقبة يجب إكمالها بواسطة موظف مراقب أو ميسر مشارك أثناء الجلسة أو بعدها مباشرة، ويسعى الجزء 2 من الأداة على الحصول على التغذية الراجعة مباشرة من المشاركين في غضون 48 ساعة بعد ورشة العمل التجريبية. وبالنسبة للسياقات منخفضة الموارد أو تلك التي يتعذر فيها إكمال الأداة بشكل كامل، فإن هناك تمرين بديل يمكن استبداله بالجزأين 1 و 2 في نهاية هذه الأداة.

الجزء 1: أداة المراقبة ليستخدمها الميسر المشارك أثناء الجلسة	
الموقع:	
المجموعة:	<ul style="list-style-type: none"> • الفتيات • الفتيان • مقدمات الرعاية الإناث • مقدمو الرعاية الذكور
عنوان النشاط التجريبي:	
معلومات المشارك:	<ul style="list-style-type: none"> • عدد المشاركين • العمر • أي ملاحظات (على سبيل المثال، يشارك العم نيابة عن الأب).
الاعتبارات المتعلقة بالإنترنت/التكنولوجيا (للتنفيذ عن بعد):	<ol style="list-style-type: none"> 1. هل كان المشاركون قادرين على الاتصال بالإنترنت في معظم الأوقات؟ 2. هل كان المشاركون قادرين على سماع الميسر؟ 3. هل يمكن لبقية المجموعة أن تسمع عندما يتحدث المشاركون؟ 4. هل كانت هناك أي انقطاعات عند الإتصال بالإنترنت؟
إشراك المشاركين:	<ol style="list-style-type: none"> 1. هل يبدو أن المشاركين يفهمون المحتوى؟ 2. هل يبدو أن المشاركين مهتمين بالمحتوى؟ 3. هل كان المشاركون مرتاحين للجلسة؟ إذا لم يكن الأمر كذلك، هل تعلم لماذا؟ 4. هل بدا أي شخص خجولاً أو مُحرجاً؟ إذا كانت الإجابة نعم، فما هو السبب؟ 5. هل فهم المشاركون النشاط؟
الميسر:	<ol style="list-style-type: none"> 1. هل يقدم الميسر المحتوى بوضوح؟ 2. هل الميسر قادر على المحافظة على تفاعلية الجلسة (وليس على شكل تدريس)؟
أخرى:	هل هناك أي شيء آخر يجب ملاحظته؟

الجزء 2: التغذية الراجعة من المشاركين

(يتم أخذها من قبل شخص غير الميسر بعد الجلسة، من الناحية المثالية بعد النشاط مباشرة، أو عبر مكالمة هاتفية في غضون 48 ساعة)

<ul style="list-style-type: none">• احببتها!• كانت جيدة، لقد أحببتها• كانت مقبولة• لم احبها• لم احبها جداً!	<p>الإنطباع العام:</p> <p>بشكل عام، ما هو شعورك تجاه الجلسة؟ (اختر واحدة مم يلي)</p>
	<p>المحتوى الموضوعي:</p> <ol style="list-style-type: none">1. هل كان الموضوع وثيق الصلة بحياتك؟ سؤال تحقيقي: إذا كانت الإجابة نعم فلماذا، وإذا كانت الإجابة لا فلماذا؟2. هل تشعر أن الموضوع والمعلومات المقدمة كانت واضحة؟ سؤال تحقيقي: إذا كانت الإجابة نعم فلماذا، وإذا كانت الإجابة لا فلماذا؟3. هل تعلمت أي شيء جديد؟ إذا كانت الإجابة نعم، فماذا تعلمت؟4. هل هناك موضوعات أكثر أهمية ستعطيها الأولوية على هذا الموضوع؟
	<p>تنفيذ الجلسة:</p> <ol style="list-style-type: none">1. ما الذي أعجبك في النهج/التنفيذ؟2. ما الذي لم يعجبك/ما الذي تريد تغييره؟3. هل كانت اللغة المستخدمة مناسبة؟ إذا لم يكن الأمر كذلك، فما الذي ستفعله بشكل مختلف؟4. هل كان التنفيذ مفيداً/مناسباً لشخص في عمرك؟ إذا لم يكن الأمر كذلك، فكيف ستغيره؟
	<p>الإنترنت/التكنولوجيا:</p> <ol style="list-style-type: none">1. ما عدد الجلسات التي كنت قادراً على الاتصال بها عبر الإنترنت؟2. هل كانت هناك أي انقطاعات عند الإتصال بالإنترنت؟ إذا كانت الإجابة نعم، فكم مرة وإلى متى؟ وهل كنت لا تزال قادراً على متابعة الجلسة؟3. هل تمكنت من سماع الميسر والمشاركين الآخرين خلال الجلسة؟4. هل كانت هناك أية مشكلات أخرى تتعلق بالتكنولوجيا؟ (على سبيل المثال، في حالة نفاد البطارية، انقطاع التيار الكهربائي).
	<p>البيئة:</p> <ol style="list-style-type: none">1. هل شعرت بالراحة أثناء النشاط؟ إذا كانت الإجابة نعم فلماذا، وإذا كانت الإجابة لا فلماذا؟ (على سبيل المثال، هل جعلتك أي من المعلومات تشعر بالحرج؟ وهل كان من الصعب التحدث عن هذه الأمور أثناء وجود أشخاص آخرين معك في الغرفة؟).2. هل واجهت أي انقطاعات بسبب بيتك؟ (على سبيل المثال، الأشخاص الذين يتحدثون في الخلفية في منزلك؟)3. هل شعرت أن وقت النشاط كان مناسباً لك؟ إذا كانت الإجابة نعم فلماذا، وإذا كانت الإجابة لا فلماذا؟
	<p>أخرى:</p> <p>هل هناك أي شيء تود مشاركته معي حول تجربتك في هذا النشاط؟</p>

تمرين بديل للسياقات منخفضة الموارد:

إذا لم يكن من الممكن إكمال الأداة بشكل كامل، يمكن للموظفين طرح الأسئلة الأساسية التالية بعد ورشة العمل للحصول على التغذية الراجعة.

• هل يمكنك تلخيص ما سمعته/رأيته في التمرين؟

• كيف جعلك تشعر؟

• ما الذي جعلك تفكر فيه؟

• ماذا ستفعل الآن نتيجة لهذا التمرين؟

الملحق 11أ: دليل تفصيلي لمنهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ

التوجيهات: توفر هذه الأداة نموذجًا لتحديد هيكل المنهج بشكل موجز، وملاحظة أي تغييرات تم إجراؤها، بالإضافة إلى تقديم ملاحظات حول محتوى الجلسة أو التيسير. ويجب أن يتم القيام بتعبئة هذه الأداة في نهاية عملية التكيف التشاركي، بعد القيام بتحديد محتوى ونهج المنهج. في العمود الأول، ضع المجالات المواضيعية الرئيسية التي يجب تغطيتها في منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. ومن ثم في العمود الثاني، قم بتعبئة الأنشطة التي قمت بتضمينها والتي تتوافق مع الموضوع الرئيسي، والتي تم تحديدها بناءً على نتائج عملية التكيف التشاركي. وأخيراً، في العمود الثالث، يمكنك إضافة أي ملاحظات توثق و/أو تبرر التغييرات التي تم إجراؤها وإضافة أي تعليمات ذات صلة. ويمكن العثور على مثال لكيفية عمل ذلك في الملحق 11ب.

الموضوع الرئيسي	عناوين الأنشطة المُعاد ترتيبها	ملاحظات على الجلسات/التغييرات التي تم إجراؤها
الموضوع 1		
الموضوع 2		
الموضوع 3		
الموضوع 4		
الموضوع 5		
الموضوع 6		
الموضوع 7		
الموضوع 8		

الملحق 11ب: دليل تفصيلي لمنهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ (نموذج من الأردن)

التوجيهات: توفر هذه الأداة نموذجًا لتحديد هيكل منهج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ بشكل موجز، وملاحظة أي تغييرات تم إجراؤها، بالإضافة إلى ملاحظات حول محتوى الجلسة أو التيسير. وهذا المثال من الأردن قد تم تطويره قبل الدورة الأولى من المنهج ويقصد به أن يكون توضيحيًا. وقد تم في ذلك الوقت (ربيع عام 2021)، وبسبب القيود الشديدة لكوفيد-19 خلال الأشهر الأولى من المشروع، كان لابد من تقسيم المنهج إلى جلسات يمكن إجراؤها عن بُعد وجلسات يمكن إجراؤها شخصيًا، وإلى جلسات لا يمكن القيام بها إلا شخصيًا في مراكز منظمة ميرسي كور حيث يمكن ضمان الخصوصية. لذلك تم تقسيم المنهج إلى جلسات يمكن إجراؤها عن بُعد وشخصيًا، وجلسات لا يمكن إجراؤها إلا بشكل شخصي - بشكل عام، وهي تلك التي تناولت موضوعات حساسة مثل النوع الاجتماعي والعنف القائم على النوع الاجتماعي والجسد والعلاقات الحميمة. وقد تم رفع القيود الصارمة على التجمعات قبل بداية الدورة الأولى من البرنامج وتم تقديم المنهج في النهاية شخصيًا بشكل كامل.

دليل تفصيلي لمنهج مقدمات الرعاية الإناث		
الموضوع الأكبر	عناوين الأنشطة المعاد ترتيبها	ملاحظات على الجلسات/التغييرات التي تم إجراؤها
الموضوع 1: ترسيخ الثقة والقواعد الأساسية	<p>الجلسة 1: مساحتنا الآمنة (عن بُعد وشخصيًا)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 1.1: كسر الحواجز ومقدمة لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ النشاط 1.2: هذه أنا! النشاط 1.3: اتفاقيات المجموعة 	
الموضوع 2: العلاقات والمهارات الاجتماعية والعاطفية	<p>الجلسة 2: مشاعرنا (عن بعد وشخصيًا)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 2.1: مهارات الاستماع النشاط 2.2: فهم التوتر (من Girl Shine) النشاط 2.3: قول ما أريده وما أحتاجه (أن أكون حازمًا) النشاط 2.4: حل الخلافات <p>الجلسة 3: علاقاتنا (شخصيًا فقط)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 3.1: علاقتي (نشاط للجلسات الشخصية فقط) النشاط 3.2: العلاقات الصحية (نشاط للجلسات الشخصية فقط) 	<p>الجلسة الثانية طويلة ويمكن تقسيمها إلى جلستين فرعيتين إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من الوقت للأنشطة.</p> <p>إن نشاط العلاقات الصحية وغير الصحية بين الأزواج والزوجات قد يكون مؤثرًا للنساء اللاتي تعرضن لعلاقات مسيئة. لا ينبغي إجراؤه على الإطلاق في منهج يتم تنفيذه عن بعد ويجب أن يتم إجراؤه فقط من قبل ميسرين ذوي خبرة، إذا تم إجراؤه.</p>
الموضوع 3: ماذا يعني أن تكوني امرأة في المجتمع؟ (التنشئة الاجتماعية بين الجنسين)	<p>الجلسة 4: ماذا يعني أن تكوني امرأة في مجتمعنا؟ الجزء 1 (عن بعد وشخصيًا)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 4.1: كيف نتعلم أن نكون نساء (ورجالًا) النشاط 4.2: صندوق المرأة، صندوق الرجل <p>الجلسة 5: ماذا يعني أن تكوني امرأة في مجتمعنا الجزء 2 (عن بُعد وشخصيًا)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 5.1: القيم المرتبطة بالأدوار الاجتماعية للرجال والنساء (القيم الجنسانية) النشاط 5.2: العمل الذي نقوم به والقيمة التي يقدمها 	<p>تمت إزالة نشاط الجنس والنوع الاجتماعي من منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ بسبب طبيعته التعليمي. بالإضافة إلى ذلك، يجب على المشاركين فهم الفرق بين المفاهيم من الأنشطة العملية.</p>

<p>يحتوي نشاط استكشاف معنى السلطة على الكثير من الكتابة، والتي يجب إزالتها لصالح المناقشة اللفظية.</p> <p>يمكن أن يكون نشاط دائرة التمييز مؤثراً وقد تم إزالته لمقدمي الرعاية الإناث. يمكن القيام به إذا كان الميسر من ذوي الخبرة ويشعر أن النشاط مناسب.</p>	<p>الجلسة 6: فهم السلطة (شخصياً فقط)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 6.1: توازن السلطة (نشاط للجلسات الشخصية فقط) النشاط 6.2: استكشاف معنى السلطة (نشاط للجلسات الشخصية فقط) النشاط 6.3: من لديه السلطة وكيف يستخدمونها؟ (نشاط للجلسات الشخصية فقط) 	<p>الموضوع 4: السلطة والتمكين</p>
<p>تمت إزالة نشاط دورة العنف المنزلي لأنه أكثر ملاءمة للأخصائيين الاجتماعيين وقد يكون مؤثراً.</p> <p>لا يزال نشاط الحماية من العنف مؤثراً، لذا أوصي بتعديل دراسات الحالة إذا لزم الأمر.</p> <p>يطرح نشاط تحديد السلطة والعنف العديد من الأسئلة الشخصية حول السلطة في الأسرة، مما يؤثر على السياق.</p>	<p>الجلسة 7: فهم العنف (شخصياً فقط)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 7.1: أنواع العنف (نشاط للجلسات الشخصية فقط) النشاط 7.2: عواقب العنف المبني على النوع الاجتماعي (نشاط للجلسات الشخصية فقط) النشاط 7.3: العنف في الحياة اليومية (نشاط للجلسات الشخصية فقط) <p>الجلسة 8: الحفاظ على سلامة أنفسنا (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 8.1: الحماية من العنف 	<p>الموضوع 5: الحفاظ على سلامة أنفسنا</p>
<p>من المحتمل أن يكون نشاط اتخاذ القرارات في المنزل أمراً مؤثراً في الأردن، حيث نعلم أنه من غير المرجح أن تتمكن النساء من تغيير هياكل صنع القرار.</p>	<p>الجلسة 9: العلاقات بين الأم والطفل (عن بعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 9.1: إرث والدي النشاط 9.2: التواصل بين الأم والطفل النشاط 9.3: التعاطف بين الأمهات والبنات (والأبناء) <p>الجلسة 10: تعزيز البيئة الأسرية (عن بعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 10.1: قواعد وتوقعات الأسرة النشاط 10.2: تقنيات التربية الإيجابية 	<p>الموضوع 6: الأسر الصحية والتربية</p>
<p>أثناء النشاط 11.3، إذا رغبت الأمهات في التحدث أكثر عن الزواج المبكر، فامنحنهن وقتاً إضافياً لذلك.</p>	<p>الجلسة 11: فهم العنف ضد الفتيات المراهقات (شخصياً فقط)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 11.1: التغييرات الجسدية والعاطفية في الفتيان والفتيات (يتم تنفيذ النشاط إذا كان من الممكن ضمان الخصوصية) النشاط 11.2: الأساطير المتعلقة بالإنجاب (نشاط للجلسات الشخصية فقط) النشاط 11.3: فهم العنف ضد الفتيات المراهقات (نشاط للجلسات الشخصية فقط) النشاط 11.4: عواقب العنف للفتيات المراهقات (نشاط للجلسات الشخصية فقط) <p>الجلسة 12: مساعدة فتياتنا على البقاء بأمان (عن بعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 12.1: حقوق الفتيات المراهقات النشاط 12.2: حماية الفتيات المراهقات من العنف 	<p>الموضوع 7: فهم الفتيات المراهقات والحفاظ على سلامتهن</p>
	<p>الجلسة 13: التطلع إلى الأمام (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 13.1: الرؤية للمستقبل (من Girl Shine) النشاط 13.2: هذه أنا! (الجزء 2) النشاط 13.3: أعدك 	<p>الموضوع 8: التطلع إلى الأمام</p>

دليل تفصيلي لمنهج الفتيات

الموضوع الرئيسي	عناوين الأنشطة المعاد ترتيبها	ملاحظات على الجلسات/التغييرات التي تم إجراؤها
الموضوع 1: ترسيخ الثقة والقواعد الأساسية	<p>الجلسة 1: مساحتنا الآمنة (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 1.1: كسر الحواجز والمقدمة النشاط 1.2: هذه أنا! النشاط 1.3: اتفاقيات المجموعة والخطوات التالية 	
الموضوع 2: العلاقات والمهارات الاجتماعية والعاطفية	<p>الجلسة 2: مشاعرنا (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 2.1: مهارات الاستماع النشاط 2.2: هذا ما أشعر به (من Girl Shine) النشاط 2.3: إدارة الأوقات العصبية (من Girl Shine) <p>الجلسة 3: علاقاتنا (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 3.1: علاقتي النشاط 3.2: علاقات صحية وغير صحية (نشاط للجلسات الشخصية فقط) النشاط 3.3: العلاقات الأسرية <p>الجلسة 4: مهارات الاتصال الخاصة بنا (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 4.1: قول ما أريده وما أحتاجه (أن أكون حازماً) النشاط 4.2: حل الخلافات 	<p>نظرًا لأن منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ الأصلي لا يحتوي على الكثير من التنظيم العاطفي، فقد تمت إضافة جلستين من Girl Shine. اقترح إضافة معلومات حول العلاقة بين العقل والجسم إلى نشاط "إدارة الأوقات العصبية" بالإضافة إلى نشاط بسيط يتعلق باليقظة الذهنية.</p>
الموضوع 3: كيف نتعلم أن نكون فتيات (التنشئة الاجتماعية بين الجنسين)	<p>الجلسة 5: كيف نتعلم أن نكون فتيات (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 5.1: كيف نتعلم أن نكون فتيات (وفتيان) النشاط 5.2: العمل الذي نقوم به والقيمة التي يقدمها 	<p>يُقترح تخطي نشاط الجنس والنوع الاجتماعي، من منهج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ لأنه تعليمي بشكل مفرط لهذه الفئة العمرية. يجب أن يفهموا الفرق بشكل أكثر أو أقل من الأنشطة العملية في الجلسات الأخرى.</p>
الموضوع 4: السلطة والتمكين	<p>الجلسة 6: السلطة والتمكين (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 6.1: توازن السلطة النشاط 6.2: دائرة التمييز (نشاط للجلسات الشخصية فقط) النشاط 6.3: حقوقنا النشاط 6.4: هذا ما نحن عليه! 	<p>من المحتمل أن يكون نشاط دائرة التمييز مؤثرًا، وسيتم تعديل المحتوى بحيث لا يذكر الفتيات بالتجارب المؤلمة.</p>

<p>تمت إزالة نشاط مرتكبي العنف القائم على النوع الاجتماعي نظراً لطبيعته التي يحتمل أن تكون مؤثرة.</p> <p>يمكن تعديل النشاط 8.1: الحماية من العنف إلى حد ما ليكون أقل تركيزاً على العنف القائم على النوع الاجتماعي في جلسة يتم إجراؤها عن بُعد.</p>	<p>الجلسة 7: فهم العنف (شخصياً فقط)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 7.1: أنواع العنف (نشاط يتم تنفيذه شخصياً فقط) النشاط 7.2: عواقب العنف (نشاط يتم تنفيذه شخصياً فقط) <p>الجلسة 8: الحفاظ على سلامة أنفسنا (عن بُعد أو شخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 8.1: الحماية من العنف النشاط 8.2: شبكة الأمان الخاصة بي 	<p>الموضوع 5: الحفاظ على سلامة أنفسنا</p>
<p>يركز نشاط ”البقاء بصحة جيدة“ من Girl Shine بشكل أكبر على النظافة العامة. عند القيام بالتكييف، قم بتضمين اقتراحات لممارسة الرياضة الجسدية، والعادات الأخرى التي يمكنهم القيام بها خلال فترات الولادة والفترات التي تسبق الولادة .</p> <p>بدلاً من جلسة حول المخدرات، سنعقد جلسة عامة حول قضايا التدخين. قد يكون هذا أقل أهمية للفتيات من الفتيان.</p> <p>بالنسبة لموضوعات الدورة الشهرية، يمكنك الاختيار بين وجود ميسرات WISE Girls يقدن الجلسة مع الفتيات في مكان يمكن فيه ضمان الخصوصية. إذا لم يكن بالإمكان توفير ميسرات WISE Girls خلال الدورة التي ستمتد لمدة 12 أسبوعاً، فاقترح تعديل نشاط Girl Shine.</p>	<p>الجلسة 9: البقاء بصحة جيدة (عن بعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 9.1: البقاء بصحة جيدة (من Girl Shine) النشاط 9.2: ماذا نعرف عن التدخين؟ <p>الجلسة 10: فهم أجسامنا (شخصياً فقط)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 10.1: التغييرات الجسدية والعاطفية في الفتيان والفتيات (نشاط اختياري إذا كان من الممكن ضمان الخصوصية) النشاط 10.2: ”جزيرة الزهور“: وحدة WISE Girls فيما يتعلق بالحض (النشاط يجب أن تقوم به ميسرات WISE Girls في مساحة خاصة، إن أمكن) أو: <ul style="list-style-type: none"> Girl Shine ”دورتنا الشهرية“ الجزء 1 (نشاط اختياري فقط إذا كان من الممكن ضمان الخصوصية) Girl Shine ”دورتنا الشهرية“ الجزء 2 (نشاط اختياري فقط إذا كان من الممكن ضمان الخصوصية) النشاط 10.3: الأساطير المتعلقة بالإنجاب (نشاط اختياري إذا كان من الممكن ضمان الخصوصية) 	<p>الموضوع 6: الحفاظ على صحة أجسامنا</p>
	<p>الجلسة 11: اتخاذ قرارات صحيحة (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 11.1: صنع القرار الشخصي النشاط 11.2: مقاومة التأثيرات/المتابعة من خلال 	<p>الموضوع 7: اتخاذ قرارات صحيحة</p>
<p>سيكون لدى الفتيات خيار القيام بمشروع من اختيارهن خارج الجلسات. يمكن للفتيات اختيار القيام بذلك مع أفراد الأسرة (الإخوة أو الوالدين)، أو بمفردهن. قد يشمل ذلك عمل مقال مصور، وكتابة قصة، وما إلى ذلك. يمكنهم تقديم ذلك خلال الجلسة الأخيرة.</p>	<p>الجلسة 12: التطلع إلى الأمام (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 12.1: عرض مشاريع الفتيات (والفتيان) النشاط 12.2: هذه أنا! (الجزء 2) النشاط 12.3: أعدك 	<p>الموضوع 8: التطلع إلى الأمام</p>

دليل تفصيلي لمنهج مقدمي الرعاية الذكور

ملاحظات على الجلسات/التغييرات التي تم إجراؤها	عناوين الأنشطة المعاد ترتيبها	الموضوع الرئيسي
	<p>الجلسة 1: مساحتنا الآمنة (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 1.1: كسر الحواجز وتقديم البرنامج النشاط 1.2: اتفاقيات المجموعة 	<p>الموضوع 1: ترسيخ الثقة والقواعد الأساسية</p>
<p>إن نشاط الموافقة متقدم وصریح جداً بالنسبة لهذا السياق الثقافي وبالتالي تم إزالته.</p>	<p>الجلسة 2: مهارات الاتصال والتوتر (عن بعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 2.1: مهارات الاستماع النشاط 2.2: فهم التوتر (من Girl Shine) النشاط 2.3: علاقات النشاط 2.4: حل الخلافات <p>الجلسة 3: العلاقات الصحية وغير الصحية (شخصياً فقط)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 3.1: علاقات الشركاء الصحية وغير الصحية (نشاط اختياري للجلسات الشخصية فقط) 	<p>الموضوع 2: العلاقات والمهارات الاجتماعية والعاطفية</p>
<p>بالنسبة للنشاط 4.1 ، ليس من الضروري التطرق إلى الجنس والنوع الاجتماعي بطريقة تعليمية. لكن من المهم أن يفهم المشاركون كيف تشكل الأدوار الاجتماعية حياة الرجال والنساء.</p> <p>بالنسبة للنشاط 4.3 ، يُقترح أن يركز النشاط على الفتيات/الفتيان بدلاً من الرجال/النساء حيث يجب أن يفكر الرجال في بناتهم.</p> <p>اقترح تخطي نشاط الجنس والنوع الاجتماعي بسبب أسلوبه التعليمي. يجب على المشاركين فهم الاختلاف بشكل أكثر أو أقل من الأنشطة العملية في الأنشطة الأخرى</p>	<p>الجلسة 4: كيف نتعلم أن نكون رجالاً (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 4.1: ماذا يعني أن تكون رجلاً في المجتمع؟ النشاط 4.2: كيف نتعلم أن نكون رجالاً (ونساء) النشاط 4.3: صندوق الفتى، صندوق الفتاة <p>الجلسة 5: القيم الجنسانية (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 5.1: القيم المرتبطة بالأدوار الاجتماعية للرجل والمرأة (القيم الجنسانية في الأصل) النشاط 5.2: العمل الذي نقوم به والقيمة التي يقدمها 	<p>الموضوع 3: ماذا يعني أن تكون رجلاً في المجتمع؟ (التنشئة الاجتماعية بين الجنسين)</p>
	<p>الجلسة 6: فهم السلطة (شخصياً فقط)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 6.1: توازن السلطة (نشاط للجلسات الشخصية فقط) النشاط 6.2: دائرة التمييز (نشاط للجلسات الشخصية فقط) <p>الجلسة 7: السلطة في مجتمعنا (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 7.1: بناء عالم جديد 	<p>الموضوع 4: السلطة والتمييز</p>

<p>قد يكون نشاط العنف في حياتنا مؤثراً للغاية بالنسبة للرجال السوريين الذين تعرضوا للعنف أثناء الحرب ولا يجب تضمينه.</p> <p>إن نشاط دورة العنف المنزلي ليس مناسباً لهذا الحضور وقد تم حذفه.</p>	<p>الجلسة 8: السلطة وعلاقتها بالعنف (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 8.1: ألعاب الفتيان النشاط 8.2: تحديد السلطة والعنف <p>الجلسة 9: فهم العنف ضد النساء والفتيات (شخصياً و/أو لمن يتمتع بخصوصية مضمونة عن بُعد)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 9.1: من يستخدم العنف ولماذا؟ (يجب القيام بالنشاط فقط مع الرجال الذين يمكنهم التمتع بالخصوصية، سواء أكان ذلك شخصياً أم عن بُعد) النشاط 9.2: عواقب العنف القائم على النوع الاجتماعي (يجب القيام بالنشاط فقط مع الرجال الذين يمكنهم التمتع بالخصوصية، سواء أكان ذلك شخصياً أم عن بُعد) النشاط 9.3: العنف في الحياة اليومية (يجب القيام بالنشاط فقط مع الرجال الذين يمكنهم التمتع بالخصوصية، سواء أكان ذلك شخصياً أم عن بُعد) 	<p>الموضوع 5: العنف وآثاره على عائلاتنا ومجتمعاتنا</p>
<p>من المحتمل أن يكون نشاط إتخاذ القرارات في المنزل صعباً للغاية بالنسبة لهذا السياق في هذه المرحلة، حيث قد لا يكون الرجال منفتحين على تغيير هياكل السلطة على الفور. تم اقتراح نشاط الآباء المسؤولين والمشاركين والمحبين كبديل.</p>	<p>الجلسة 10: العلاقات بين الوالدين والطفل (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 10.1: العلاقات بين الأب والطفل النشاط 10.2: التعاطف بين الآباء وبناتهم وأبنائهم <p>الجلسة 11: تعزيز البيئة الأسرية (عن بعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 11.1: قواعد وتوقعات الأسرة النشاط 11.2: حب عائلي (من الآباء المسؤولين والمشاركين والمحبين) النشاط 11.3: تقنيات التربية الإيجابية 	<p>الموضوع 6: الأسر الصحية والتربية</p>
	<p>الجلسة 12: فهم العنف ضد فتياتنا المراهقات (شخصياً فقط)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 12.1: التغييرات الجسدية والعاطفية في الفتيان والفتيات (يجب القيام بالنشاط فقط مع الرجال الذين يمكنهم التمتع بالخصوصية، سواء شخصياً أو عن بُعد) النشاط 12.2: فهم العنف ضد الفتيات المراهقات (يجب القيام بهذا النشاط فقط مع الرجال الذين يمكنهم التمتع بالخصوصية، سواء بشكل شخصي أو عن بُعد) النشاط 12.3: عواقب العنف على الفتيات المراهقات (يجب القيام بهذا النشاط فقط مع الرجال الذين يمكنهم التمتع بالخصوصية، سواء بشكل شخصي أو عن بُعد) <p>الجلسة 13: منع العنف ضد الفتيات (عن بعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 13.1: حقوق الفتيات المراهقات النشاط 13.2: حماية الفتيات المراهقات من العنف 	<p>الموضوع 7: فهم بناتنا والحفاظ عليهن</p>
	<p>الجلسة 14: التطلع إلى الأمام (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 14.1: ماذا يعني حقاً أن تكون رجلاً؟ النشاط 14.2: أعدك 	<p>الموضوع 8: التطلع إلى الأمام</p>

دليل تفصيلي لمنهج الفتيان

الملاحظات	عناوين النشاط	الموضوع الرئيسي
	<p>الجلسة 1: ترسيخ الثقة والقواعد الأساسية (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 1.1: كسر الحواجز وتقديم البرنامج النشاط 1.2: اتفاقيات المجموعة 	<p>الموضوع 1: ترسيخ الثقة والقواعد</p>
<p>نشاط الموافقة متقدم وصريح جداً بالنسبة لهذا السياق الثقافي وبالتالي تم إزالته.</p>	<p>الجلسة 2: مهارات التواصل الفعال (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 2.1: مهارات الاستماع النشاط 2.2: أقول ما أريده وما أحتاجه (أن أكون حازماً) <p>الجلسة 3: علاقاتنا (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 3.1: حل الخلافات النشاط 3.2: علاقات صحية وغير صحية 	<p>الموضوع 2: المهارات الاجتماعية والعاطفية والعلاقات الصحية</p>
<p>بالنسبة للنشاط 4.1 ، ليس من الضروري التطرق إلى الجنس والنوع الاجتماعي. لكن من المهم أن يفهم المشاركون كيف تشكل الأدوار الاجتماعية حياة الرجال والنساء / الفتيان والفتيات.</p> <p>اقترح تخطي النشاط 2.3: الجنس والنوع الاجتماعي بسبب أسلوبه التعليمي. يجب أن يفهموا الاختلاف بشكل أكثر أو أقل من الأنشطة العملية في الأنشطة الأخرى</p>	<p>الجلسة 4: ماذا يعني أن تكون رجلاً (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 4.1: ماذا يعني أن تكون رجلاً في المجتمع؟ النشاط 4.2: كيف نتعلم أن نكون فتيان (وفتيات) النشاط 4.3: صندوق الفتى، صندوق الفتاة <p>الجلسة 5: الأدوار الاجتماعية المرتبطة بالرجال والنساء (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 5.1: القيم المرتبطة بالأدوار الاجتماعية للرجال والنساء (القيم الجنسانية) النشاط 5.2: العمل الذي نقوم به والقيمة التي يقدمها 	<p>الموضوع 3: ماذا يعني أن تكون رجلاً في المجتمع؟ (التنشئة الاجتماعية بين الجنسين)</p>
<p>يمكن أن يكون نشاط دائرة التمييز مؤثراً للغاية، خاصة بالنسبة للفتيان الذين تعرضوا للتنمر أو المضايقة. من المهم أن يكون الميسر حساساً لهذا الأمر.</p> <p>من المحتمل أن تكون الجلسة 6 طويلة ويمكن تقسيمها إلى جلستين فرعيتين إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من الوقت للأنشطة.</p>	<p>الجلسة 6: السلطة والتمييز (شخصياً فقط)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 6.1: توازن السلطة (نشاط للجلسات الشخصية فقط) النشاط 6.2: دائرة التمييز (نشاط للجلسات الشخصية فقط) النشاط 6.3: بناء عالم جديد (نشاط للجلسات الشخصية فقط) 	<p>الموضوع 4: السلطة والتمييز</p>

<p>من المحتمل أن يكون نشاط العنف في حياتنا في مؤثراً للفتيان السوريين الذين تعرضوا للعنف/النزوح في زمن الحرب. لا ينصح بتضمينه.</p> <p>إن نشاط دورة العنف المنزلي متقدمة جداً بالنسبة للفتيان المراهقين وقد تم إزالته.</p> <p>من الممكن أن يكون النشاط 7.2 اتخاذ موقف ضد العنف مؤثراً.</p>	<p>الجلسة 7: فهم السلطة وعلاقتها بالعنف (عن بُعد وشخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 7.1: ألعاب الفتيان النشاط 7.2: تحديد السلطة والعنف <p>الجلسة 8: فهم العنف ضد النساء والفتيات (شخصياً فقط)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 8.1: من يستخدم العنف ولماذا؟ (يجب القيام بالنشاط فقط مع الفتيان الذين يمكنهم التمتع بالخصوصية، سواء أكان ذلك شخصياً أم عن بُعد) النشاط 8.2: عواقب العنف القائم على النوع الاجتماعي (يجب القيام بالنشاط فقط مع الفتيان الذين يمكنهم التمتع بالخصوصية، سواء أكان ذلك شخصياً أم عن بُعد) النشاط 8.3: الحفاظ على سلامة أنفسنا من العنف في الحياة اليومية (يجب القيام بالنشاط فقط مع الفتيان الذين يمكنهم التمتع بالخصوصية، سواء أكان ذلك شخصياً أم عن بُعد) 	<p>الموضوع 5: العنف وآثاره على حياتنا</p>
<p>تم تعديل النشاط 9.1 من المنهج للتركيز على استخدام النيكوتين بدلاً من المخدرات، نظراً لانتشار تعاطي النيكوتين بين الرجال والفتيان.</p> <p>تمت إضافة نشاط زيادة الوعي حول كوفيد-19 لتبديد المعلومات المضللة.</p>	<p>الجلسة 9: اتخاذ قرارات جيدة لصحتنا (عن بُعد أو شخصياً)</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 9.1: ماذا نعرف عن التدخين؟ النشاط 9.2: فهم كوفيد-19 النشاط 9.3: فهم التوتر (من Girl Shine) <p>الجلسة 10: قراراتنا</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 10.1: صنع القرار الشخصي النشاط 10.2: مقاومة التأثيرات/المتابعة من خلال 	<p>الموضوع 6: اتخاذ قرارات جيدة لحياتنا وصحتنا</p>
<p>يتمتع الفتيان (مثل الفتيات) بخيار تنفيذ "مشروع" من اختيارهم خارج الجلسات، إما مع أخواتهم أو مع أحد أفراد الأسرة الآخرين، أو مع أنفسهم. ويمكنهم تقديمها في هذه الجلسة.</p>	<p>الجلسة 11:</p> <ul style="list-style-type: none"> النشاط 11.1: عرض المشاريع التفاعلية. النشاط 11.2: ماذا يعني حقاً أن تكون رجلاً؟ النشاط 11.3: أعدك 	<p>الموضوع 7: التطلع إلى الأمام</p>

الملحق 12: المراقبة والتقييم: ملخص النتائج والتدابير ونهج جمع البيانات المقترحة

التوجهات: يلخص هذا الجدول النتائج المتوخاة لتدخل برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ والوسائل المقترحة لقياسها.

النتيجة	التدابير/أسئلة البحث	جمع البيانات
تم تكييف محتوى برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ بشكل ذي صلة للفتيات المراهقات والأشقاء الذكور ومقدمي الرعاية الذكور والإناث	<ul style="list-style-type: none"> مشاركة أفراد المجتمع في الأنشطة التي تم تكييفها. 	<ul style="list-style-type: none"> توثيق المشاركة في الأنشطة التي تم تكييفها.
تشارك الفتيات المراهقات والأشقاء الذكور ومقدمو الرعاية في برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ الذي يمتد لمدة 12 أسبوعاً.	<ul style="list-style-type: none"> معدل الحضور العام لكل مجموعة مشاركين. النسبة المئوية لكل مجموعة مشاركة تحضر 80% على الأقل من جلسات برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. 	<ul style="list-style-type: none"> أخذ الحضور في كل جلسة.
المشاركون راضون عن برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ.	<ul style="list-style-type: none"> النسبة المئوية لكل مجموعة مشاركة تُبلغ عن رضاها عن برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. 	<ul style="list-style-type: none"> نماذج التغذية الراجعة للمشاركين أو جلسات التغذية الراجعة، تدار كل 3-4 أسابيع خلال برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ.
زاد المشاركون من معرفتهم بالآثار الضارة لعدم المساواة بين الجنسين والعنف.	<ul style="list-style-type: none"> هل يناقش المشاركون ما تعلموه عن عدم المساواة بين الجنسين والعنف؟ هل يفهم المشاركون كيف يمكن لعدم المساواة بين الجنسين أن تزيد من خطر العنف على الفتيات المراهقات؟ 	<ul style="list-style-type: none"> مناقشات مجموعة التركيز أو مقابلات متعمقة لتقييم التغييرات في المعرفة والتوجهات والسلوكيات، على أن تكتمل بعد 3-4 أسابيع من الانتهاء من برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ.
يُظهر المشاركون توجهات محسنة تجاه المساواة بين الجنسين والسلوكيات غير العنيفة.	<ul style="list-style-type: none"> هل يعتقد المشاركون أن المراهقات يجب أن يتمتعن بمزيد من الحقوق؟ كيف يشعر المشاركون حيال التغييرات الإيجابية في حقوق الفتيات المراهقات؟ 	<ul style="list-style-type: none"> تقييم المعارف والتوجهات قبل وبعد التدخل، ويتم إجراؤه قبل بدء التدخل ومرة أخرى بعد 3-4 أسابيع من الانتهاء من برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ.
يشعر المشاركون بمزيد من الارتباط العاطفي مع أقرانهم ومع أفراد الأسرة.	<ul style="list-style-type: none"> هل أبلغ المشاركون عن تحسن في التواصل مع أفراد الأسرة؟ كيف تغير تواصل المشاركون مع الأقران وأفراد الأسرة؟ 	<ul style="list-style-type: none"> تقييم المعارف والتوجهات قبل وبعد التدخل، ويتم إجراؤه قبل بدء التدخل ومرة أخرى بعد 3-4 أسابيع من الانتهاء من برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ.
يُظهر مقدمو الرعاية توجهات أكثر إنصافاً بين الجنسين فيما يتعلق بأبنائهم وبناتهم.	<ul style="list-style-type: none"> كيف أثر البرنامج على توقعات مقدمي الرعاية فيما يتعلق بأبنائهم وبناتهم؟ هل يناقش مقدمو الرعاية أي تغييرات إيجابية في تقسيم العمل بين الأبناء والبنات؟ 	<ul style="list-style-type: none"> تقييم المعارف والتوجهات قبل وبعد التدخل، ويتم إجراؤه قبل بدء التدخل ومرة أخرى بعد 3-4 أسابيع من الانتهاء من برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ.
يُظهر مقدمو الرعاية المزيد من الدعم العاطفي لأبنائهم وبناتهم.	<ul style="list-style-type: none"> كيف يصف مقدمو الرعاية التغييرات في علاقاتهم مع أبنائهم وبناتهم؟ 	<ul style="list-style-type: none"> تقييم المعارف والتوجهات قبل وبعد التدخل، ويتم إجراؤه قبل بدء التدخل ومرة أخرى بعد 3-4 أسابيع من الانتهاء من برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ.

الملحق 13: أدوات المراقبة النموذج الأولي

التوجيهات: يمكن للمنظمات استخدام أدوات المراقبة التالية كأساس للتكيف. لقد تم تطوير هذه الأدوات أثناء تجربة برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ الأصلي في نيجيريا. لاحظ أن هذه الأدوات هي نموذج أولي ولا يجب تنفيذها بشكل مباشر. وبدلاً من ذلك، ستعتمد أدوات المراقبة على المؤشرات المحددة التي ستستخدمها، فضلاً عن قدرات الموظفين والمرشدين.

جدول المحتويات

الجدول: أدوات المراقبة والغرض منها ومستخدموها وتطبيقها.....	135
النموذج أ: ورقة الحضور (للمرشدين) (نموذج ورقي).....	136
النموذج ب: أداة مراقبة الجلسة (لمشرفي برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ).....	137
النموذج ج: أداة التقييم الذاتي للمرشدين بعد الجلسة.....	141
النموذج د: نموذج اجتماع المراجعة الشهري لاستخلاص المعلومات (لموظفي برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ).....	144
النموذج هـ: نموذج اختيار آلية تقديم التغذية الراجعة للمشاركين.....	145
نموذج هـ1: نموذج استبيان التغذية الراجعة للمشاركين.....	147
النموذج هـ2: نموذج المناقشة الجماعية للتغذية الراجعة للمشاركين.....	150
النموذج هـ3: نموذج المناقشة على شكل أزواج للتغذية الراجعة للمشاركين.....	154
النموذج هـ4: نموذج الاستبيان عبر الهاتف للتغذية الراجعة للمشاركين.....	158

الجدول: أدوات المراقبة والغرض منها ومستخدموها وتطبيقها

الأداة	الغرض	المستخدم	التطبيق المقترح
1. النموذج أ: ورقة الحضور	تسجيل تفاصيل المشاركين في كل جلسة من جلسات المساحات الآمنة	• المرشد بدعم من المشاركين	• في بداية أو نهاية كل جلسة من جلسات برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ
2. النموذج ب: أداة مراقبة الجلسة (للمشرف)	مراقبة أداء المرشدين في تقديم جلسات المساحات الآمنة	• موظفو البرنامج	• يقوم موظفو برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ المطلعين على منهج المساحات الآمنة بمراقبة وتقييم أداء المرشدين. • استخلاص المعلومات من المرشدين مباشرة بعد الجلسة (حيث يقوم المرشد بالتقييم الذاتي أولاً).
3. النموذج ج: أداة التقييم الذاتي للمرشدين بعد الجلسة	تمكين المرشدين من تقييم أدائهم في تقديم جلسات المساحات الآمنة	• المرشدين	• يقوم المرشد بإجراء التقييم الذاتي في نهاية كل جلسة.
4. النموذج د: نموذج اجتماع المراجعة الشهري لاستخلاص المعلومات	تبادل الخبرات وصياغة الدروس المستفادة بشأن تنفيذ جلسات المساحات الآمنة.	• موظفو البرنامج	• يقوم موظف البرنامج بتيسير ورشة عمل صغيرة مع مرشدين من مجتمعات مختلفة.
5. النموذج هـ: نموذج اختيار آلية تقديم التغذية الراجعة للمشاركين	السماح للمشاركين باختيار الطريقة التي يرغبون بها في تقديم التغذية الراجعة خلال الجلسات	• موظفو البرنامج	• يقوم المرشد بإجراء مناقشة جماعية ويقوم بملاء النموذج في بداية التدخل
6. النموذج هـ1: نموذج استبيان التغذية الراجعة للمشاركين	الطلب من المشاركين تقديم تغذية راجعة فيما يتعلق برضاهم عن الجلسات	• المشاركون (جميع المجموعات الأربعة)	• يدير المرشد الاستبيان في نهاية جلسات محددة (الجلسة 3 و 6 و 9 و 12).
7. النموذج هـ2: نموذج المناقشة الجماعية للتغذية الراجعة للمشاركين	الطلب من المشاركين تقديم تغذية راجعة فيما يتعلق برضاهم عن الجلسات	• موظفو البرنامج • المشاركون (جميع المجموعات الأربعة)	• يقود المرشد أو المشارك أو الموظفون الآخرون مناقشة مجموعة التركيز في نهاية الجلسات المحددة (الجلسات 3 و 6 و 9 و 12).
8. النموذج هـ3: نموذج المناقشة على شكل أزواج للتغذية الراجعة للمشاركين	الطلب من المشاركين تقديم تغذية راجعة فيما يتعلق برضاهم عن الجلسات	• موظفو البرنامج • المشاركون (جميع المجموعات الأربعة)	• يقود المرشد أو المشارك أو الموظفون الآخرون مناقشة مجموعة التركيز في نهاية الجلسات المحددة (الجلسات 3 و 6 و 9 و 12).
9. النموذج هـ4: نموذج الاستبيان عبر الهاتف للتغذية الراجعة للمشاركين	الطلب من المشاركين تقديم تغذية راجعة فيما يتعلق برضاهم عن الجلسات	• موظفو البرنامج • المشاركون (جميع المجموعات الأربعة)	• يقود المرشد أو المشارك أو الموظفون الآخرون مناقشة مجموعة التركيز في نهاية الجلسات المحددة (الجلسات 3 و 6 و 9 و 12).

النموذج أ: ورقة الحضور (للمرشدين) (نموذج ورقي)

التوجيهات: يجب على المرشد أن يملأ هذه الورقة قبل الجلسة. التكرار: يجب أن يملأ المرشد هذه الورقة في كل جلسة.

										اسم المرشد:			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	رقم الجلسة (اختر واحدة)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	موقع المساحة (اختر واحد)	
<input type="text"/> رجال			<input type="text"/> نساء			عدد المشاركين من مقدمي الرعاية (أدخل الرقم)			<input type="text"/> فتيات		<input type="text"/> فتيان		عدد المشاركين المراهقين (أدخل الرقم)
_____ / ____ / ____			وقت الانتهاء:			وقت البدء:			_____ / ____ / ____			التاريخ (اليوم / الشهر / السنة)	

الرقم	الإسم	رقم الهاتف	الفئة العمرية (اختر واحدة)							الجنس		
			+50	49-35	34-25	24-20	19-15	14-10	9-0	أنثى	ذكر	
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												

النموذج ب: أداة مراقبة الجلسة (لمشرفي برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ)

التوجيهات: يقوم الموظفون الفنيون لبرنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ بتعبئة هذه الأداة أثناء مراقبة المرشد خلال تنفيذه للجلسة. يجب أن يقرأ الموظف مواد الجلسة قبل الجلسة. وبعد ذلك، يجب على الموظفين مراقبة الجلسة بأكملها.

التكرار: سيتم مراقبة كل مرشد مرة بالشهر من قبل الموظفين.

الاستخدام: سيتم استخدام البيانات في مجموعات استخلاص المعلومات الشهرية بين المرشدين والموظفين.

اختر واحد	<p>1. [اسم المرشد]</p> <p>2. [اسم المرشد]</p> <p>3. [اسم المرشد]</p> <p>4. ...</p>	اسم المرشد الذي يتم مراقبته	ب.1
اختر واحد	<p>1. [اسم الموظف]</p> <p>2. [اسم الموظف]</p> <p>3. [اسم الموظف]</p> <p>4. ...</p>	اسم الموظف الذي يقوم بالمراقبة	ب.2
اختر واحد	<p>1. الجلسة 1</p> <p>2. الجلسة 2</p> <p>3. الجلسة 3</p> <p>4. الجلسة 4</p> <p>5. الجلسة 5</p> <p>6. الجلسة 6</p> <p>7. الجلسة 7</p> <p>8. الجلسة 8</p> <p>9. الجلسة 9</p> <p>10. الجلسة 10</p> <p>11. الجلسة 11</p> <p>12. الجلسة 12</p>	رقم الجلسة قيد المراقبة	ب.3
ادخل التاريخ	___ / ___ / ___	تاريخ الجلسة	ب.4
ادخل الوقت	__ : __	وقت بدء الجلسة (00:00)	ب.5
ادخل الوقت	__ : __	وقت انتهاء الجلسة (00:00)	ب.6
اختر واحد	<p>1. الفتيات المراهقات</p> <p>2. الفتيان المراهقون</p> <p>3. مقدمات الرعاية الإناث</p> <p>4. مقدمو الرعاية الذكور</p>	المجموعة	ب.7

ب.8	موقع المساحة الآمنة	<p>1. المساحة 1</p> <p>2. المساحة 2</p> <p>3. المساحة 3</p> <p>4. المساحة 4</p>	اختر واحد
ب.9	عدد الفتيات المراهقات المشاركات		ادخل العدد
ب.10	عدد الفتيان المراهقين المشاركين		ادخل العدد
ب.11	عدد مقدمي الرعاية الذكور المشاركين		ادخل العدد
ب.12	عدد مقدمات الرعاية الاناث المشاركات		ادخل العدد
ب.13	كيف تصف استخدام المرشد لمكان غسيل اليدين؟	<p>1. لم يكن هناك مكان لغسل اليدين.</p> <p>2. لم يستخدم المرشد مكان غسل اليدين بشكل صحيح قبل وبعد الجلسة.</p> <p>3. استخدم المرشد مكان غسل اليدين بشكل صحيح قبل وبعد الجلسة.</p> <p>4. أخرى: _____</p>	اختر واحد
ب.14	كيف تصف استخدام المشارك لمكان غسيل اليدين؟	<p>1. لم يكن هناك مكان لغسل اليدين.</p> <p>2. لم يستخدم المشارك مكان غسل اليدين بشكل صحيح قبل وبعد الجلسة.</p> <p>3. استخدم جميع المشاركين مكان غسل اليدين بشكل صحيح قبل وبعد الجلسة.</p> <p>4. أخرى: _____</p>	اختر واحد
ب.15	هل ارتدى المرشد الكمامة بشكل صحيح خلال الجلسة بأكملها؟	<p>1. نعم</p> <p>2. لا</p> <p>3. أخرى: _____</p>	اختر واحد
ب.16	هل ارتدى جميع المشاركين الكمامة بشكل صحيح خلال الجلسة بأكملها؟	<p>1. نعم</p> <p>2. لا</p> <p>3. أخرى: _____</p>	اختر واحد
ب.17	هل التزم المرشد والمشاركون بالتباعد الاجتماعي خلال الجلسة بأكملها؟	<p>1. نعم</p> <p>2. لا</p> <p>3. أخرى: _____</p>	اختر واحد

1.1 أ	هل بدأ المرشد مرتاحًا في تنفيذ المحتوى في هذه الجلسة؟	1. نعم << السؤال 1.2 أ 2. إلى حد ما 3. لا
1.1 ب	ما هو المحتوى الموضوعي الذي بدأ المرشد غير مرتاح أو أقل ارتياحًا عند مشاركته في هذه الجلسة؟ يرجى التوضيح:	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية
1.2 أ	هل بدأ أي من المشاركين غير مرتاح عند مناقشة أي من المحتوى أو عند القيام بأي أنشطة في هذه الجلسة؟	1. نعم 2. لا << السؤال 1.3 أ
1.2 ب	ما هي المواد أو الأنشطة التي بدأ أن المشاركين يشعرون بعدم الارتياح أو كانوا أقل راحة عند مناقشتها؟ يرجى التوضيح:	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية
1.3 أ	هل بدأ أن أي من المشاركين يواجه مشكلة في فهم أي من المواد التي تمت مناقشتها في هذه الجلسة؟	1. نعم 2. لا << سؤال 1.4 أ
1.3 ب	ما هي المواد أو الأنشطة التي وجد المشاركون صعوبة في فهمها؟	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية
1.4 أ	بشكل عام، ما مدى مشاركة المشاركين في المناقشات والأنشطة في هذه الجلسة؟	1. مشاركين بشكل كبير << السؤال 1.5 2. مشاركين إلى حد ما 3. غير مشاركين
1.4 ب	ما هي الأنشطة أو المناقشات التي كان المشاركون أقل مشاركة فيها خلال هذه الجلسة؟ يرجى التوضيح:	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية
1.5	ما هي الأنشطة أو المناقشات التي شارك فيها المشاركون بشكل أكبر خلال هذه الجلسة؟ يرجى التوضيح:	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية
1.6 أ	هل كانت هناك أي أنشطة أو مناقشات أو مواد أخرى من الجلسة لم يقدمها المرشد؟	1. نعم، لم يقدم المرشد بعض الأنشطة أو المناقشات أو المواد الأخرى 2. لا، لقد قدم المرشد جميع الأنشطة والمناقشات والمواد الأخرى << السؤال 1.7.
1.6 ب	ما هي الأنشطة أو المناقشات أو المواد الأخرى التي لم يقدمها المرشد؟ لماذا تعتقد أن المرشد لم يقدمها؟ يرجى التوضيح:	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية
1.7 أ	هل قام المرشد بتشجيع النقاش والحوار بنشاط بين المشاركين؟	1. نعم << السؤال 1.7 ج 2. إلى حد ما 3. لا
1.7 ب	ماذا فعل (أو لم يفعل) المرشد والذي أدى إلى الحد من النقاش والحوار بين المشاركين؟	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية << 1.8
1.7 ج	ماذا فعل المرشد لتحقيق النقاش والحوار بين المشاركين؟	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية
1.8	ماذا فعل المرشد لترسيخ بيئة تعليمية إيجابية وأمنة؟	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية
1.9 أ	هل كان أي من المشاركين متسلطاً أو تخريبياً خلال الجلسة؟	1. نعم 2. إلى حد ما 3. لا << 1.10 أ
1.9 ب	ماذا فعل المرشد لتصويب المشاركين المتسلطين والمخربين؟	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية

	<p>1. نعم</p> <p>2. إلى حد ما</p> <p>3. لا << 1.11 أ</p>	هل انسحب أي من المشاركين أو خجل أثناء الجلسة؟	1.10 أ
	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية	ماذا فعل المرشد لإشراك المشاركين المنسحبين أو الخجولين؟	1.10 ب
	<p>1. نعم</p> <p>2. إلى حد ما</p> <p>3. لا << 1.12</p>	هل أظهر أي من المشاركين علامات الاضطراب العاطفي أثناء الجلسة؟	1.11 أ
	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية	ماذا فعل المرشد للتعامل مع هؤلاء المشاركين الذين أظهروا اضطراباً عاطفياً؟	1.11 ب
	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية	في رأيك، ما الذي سار بشكل جيد في هذه الجلسة؟ يرجى التوضيح:	1.12
	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية	في رأيك، ما الذي يمكن أن يكون أفضل في المرة القادمة؟ يرجى التوضيح:	1.13
	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية	(اختياري) يرجى تقديم أي تعليقات أو أفكار أخرى ترغب في مشاركتها حول هذه الجلسة هنا:	1.14

النموذج ج: أداة التقييم الذاتي للمرشدين بعد الجلسة

التوجيهات: يجب على المرشد أن يملأ هذه الورقة مباشرة بعد الجلسة. ويمكن للمرشد الرجوع إلى ورقة الحضور لملء معلومات الجلسة مثل عدد المشاركين ووقت البدء وما إلى ذلك.

التكرار: يجب أن يملأ المرشد هذه الورقة بعد كل جلسة إن أمكن.

الاستخدام: سيتم استخدام هذه البيانات في اجتماعات استخلاص المعلومات الشهرية بين المرشدين والموظفين.

اختر واحد	<p>1. [اسم المرشد]</p> <p>2. [اسم المرشد]</p> <p>3. [اسم المرشد]</p> <p>4. ...</p>	اسم المرشد الذي يتم مراقبته	ج.1
اختر واحد	<p>1. الجلسة 1</p> <p>2. الجلسة 2</p> <p>3. الجلسة 3</p> <p>4. الجلسة 4</p> <p>5. الجلسة 5</p> <p>6. الجلسة 6</p> <p>7. الجلسة 7</p> <p>8. الجلسة 8</p> <p>9. الجلسة 9</p> <p>10. الجلسة 10</p> <p>11. الجلسة 11</p> <p>12. الجلسة 12</p>	رقم الجلسة قيد المراقبة	ج.2
ادخل التاريخ	___ / ___ / ___	تاريخ الجلسة	ج.3
ادخل الوقت	__ : __	وقت بدء الجلسة (00:00)	ج.4
ادخل الوقت	__ : __	وقت انتهاء الجلسة (00:00)	ج.5
اختر واحد	<p>1. الفتيات المراهقات</p> <p>2. الفتيان المراهقون</p> <p>3. مقدمات الرعاية الإناث</p> <p>4. مقدمو الرعاية الذكور</p>	المجموعة	ج.6
اختر واحد	<p>1. المساحة 1</p> <p>2. المساحة 2</p> <p>3. المساحة 3</p> <p>4. المساحة 4</p>	موقع المساحة الآمنة	ج.7
ادخل العدد		عدد الفتيات المراهقات المشاركات	ج.8
ادخل العدد		عدد الفتيان المراهقين المشاركين	ج.9
ادخل العدد		عدد مقدمي الرعاية الذكور المشاركين	ج.10
ادخل العدد		عدد مقدمات الرعاية الإناث المشاركات	ج.11

1.1 أ	هل شعرت بالراحة عند مشاركة ومناقشة جميع المواد في هذه الجلسة؟	1. نعم << السؤال 1.2 أ 2. إلى حد ما 3. لا
1.1 ب	ما هي المواد التي كنت أقل راحة في مناقشتها أو مشاركتها؟	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية
1.2 أ	هل شعر أي من المشاركين بعدم الارتياح عند مناقشة أي من المواد في هذه الجلسة؟	1. نعم 2. لا << السؤال 1.3 أ
1.2 ب	ما المواد التي شعر المشاركون بعدم الارتياح عند مناقشتها؟ يرجى التوضيح:	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية
1.3 أ	هل بدا أن أي من المشاركين يواجه مشكلة في فهم أي من المواد التي تمت مناقشتها في هذه الجلسة؟	1. نعم 2. لا << سؤال 1.4 أ
1.3 ب	ما هي المواد التي وجد المشاركون صعوبة في فهمها؟ يرجى التوضيح:	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية
1.4 أ	بشكل عام، ما مدى مشاركة المشاركين في المناقشات والأنشطة في هذه الجلسة؟	1. مشاركين بشكل كبير << السؤال 1.5 2. مشاركين إلى حد ما 3. غير مشاركين
1.4 ب	ما هي الأنشطة أو المناقشات التي لم يشارك فيها المشاركون؟ يرجى التوضيح:	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية
1.5	ما هي الأنشطة أو المناقشات التي شارك فيها المشاركون بشكل خاص؟ يرجى التوضيح:	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية
1.6 أ	هل كانت هناك أي مواد أو مناقشات أو أنشطة لم تتمكن من تقديمها أثناء الجلسة؟	1. نعم، لم يقدم المرشد بعض الأنشطة أو المناقشات أو المواد الأخرى 2. لا، لقد قدم المرشد جميع الأنشطة والمناقشات والمواد الأخرى << السؤال 1.7.
1.6 ب	ما هي مواد الجلسة التي لم تقم بتقديمها؟ ولماذا لم تقم بتقديمها؟ يرجى التوضيح:	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية
1.7 أ	هل طرح أي مشارك سؤالاً خلال هذه الجلسة لم تكن تعرف كيف تجيب عليه، أو لم تعرف إجابته؟	1. نعم 2. لا << السؤال 1.8
1.7 ب	ما هي الأسئلة التي لم تعرف إجاباتها؟ يرجى التوضيح:	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية
1.8 أ	هل شجعت بفعالية، النقاش والحوار بين المشاركين؟	1. نعم << السؤال 1.8 ب 2. إلى حد ما 3. لا
1.8 ب	ما الذي فعلته (أو لم تفعله) والذي أدى إلى الحد من النقاش والحوار بين المشاركين؟	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية
1.8 ج	ماذا فعلت لتعزيز النقاش والحوار بين المشاركين؟	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية
1.9	ماذا فعلت لترسيخ بيئة تعليمية إيجابية وآمنة؟	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية
1.10 أ	هل كان أي من المشاركين متسلطاً أو تخريبياً أثناء الجلسة؟	1. نعم 2. إلى حد ما 3. لا << 1.11 أ
1.10 ب	ماذا فعلت لتصويب المشاركين المتسلطين أو المخربين؟	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية

	<p>1. نعم</p> <p>2. إلى حد ما</p> <p>3. لا << 1.12 أ</p>	هل انسحب أي من المشاركين أو خجل أثناء الجلسة؟	1.11 أ
	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية	ماذا فعلت لإشراك المشاركين المنسحبين أو الخجولين؟	1.11 ب
	<p>1. نعم</p> <p>2. إلى حد ما</p> <p>3. لا << 1.13</p>	هل أظهر أي من المشاركين علامات الاضطراب العاطفي أثناء الجلسة؟	1.12 أ
	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية	ماذا فعلت للتعامل مع هؤلاء المشاركين الذين أظهروا اضطراباً عاطفياً؟	1.12 ب
	<p>1. راض جداً</p> <p>2. راض</p> <p>3. غير راض</p> <p>4. مستاء جداً</p>	بشكل عام، ما مدى رضاك عن هذه الجلسة؟	1.13
	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية	في رأيك، ما الذي سار بشكل جيد في هذه الجلسة؟ يرجى التوضيح:	1.14
	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية	في رأيك، ما الذي يمكن أن يكون أفضل في المرة القادمة؟ يرجى التوضيح:	1.15
	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية	يرجى تقديم أي تعليقات أو أفكار أخرى ترغب في مشاركتها حول هذه الجلسة هنا:	1.16

النموذج د: نموذج اجتماع المراجعة الشهري لاستخلاص المعلومات (موظفي برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ)

التوجيهات:

1. يرحب الموظف بالمرشدين (سيتم التناوب على القيام بذلك بين الموظفين).
2. يتم تشكيل مجموعات تتكون من اثنين أو ثلاثة مرشدين فيما يتعلق بالجلسات المنفذة منذ المراجعة الشهرية السابقة (على سبيل المثال، تركز المجموعة المكونة من مرشدين على الجلسة 1 والمجموعة المكونة من ثلاثة مرشدين على الجلسة 2).
3. على شكل مجموعات تتكون من اثنين أو ثلاثة مرشدين، يشارك المرشدون تقييماتهم الذاتية، ويعملون من خلال الأقسام واحداً تلو الآخر، ويحددون أوجه التشابه والاختلاف.
4. تسلط كل مجموعة تتكون من اثنين أو ثلاثة مرشدين الضوء، على المعارف الأساسية المتعلقة بالمجالات التالية:
 - التنفيذ العام للجلسة (استكمال الأنشطة المخطط لها وتحقيق الأهداف).
 - المنهجية/التيشير.
 - المشاركة.
 - بيئة التعلم.
 - التخطيط/التحضير.
 - أخرى.
5. يقوم الموظفون بتيسير اجتماع عام بشأن الدروس الرئيسية المستفادة، والطلب من المجموعات المختلفة التي تتكون من اثنين أو ثلاث مرشدين لأخذ زمام المبادرة (لأن تكون أول من يقدم تغذية راجعة) في كل مجال من مجالات التعلم المذكورة أعلاه. حيث يقوم الموظفون بتدوين ملاحظات حول التعلم الأساسي في كل مجال.

1.د	اسم المرشد الذي يتم مراقبته	1. [اسم المرشد] 2. [اسم المرشد] 3. [اسم المرشد] 4. ...	اختر واحد
2.د	عدد المرشدات الإناث	—	أدخل العدد
3.د	عدد المرشدين الذكور	—	أدخل العدد
4.د	التاريخ	___/___/___	أدخل التاريخ

1.1	ما هي الدروس المستفادة الرئيسية المتعلقة بالتنفيذ العام للجلسة؟	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية
1.2	ما هي الدروس المستفادة الرئيسية المتعلقة بالمنهجية والتيشير؟	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية
1.3	ما هي الدروس المستفادة الرئيسية المتعلقة بمشاركة المشاركين؟	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية
1.4	ما هي الدروس الرئيسية المتعلقة بالتخطيط والتحضير؟	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية
1.5	ما هي الدروس الرئيسية الأخرى، إن وجدت؟	إجابة حرة أو ملاحظة صوتية

النموذج هـ: نموذج اختيار آلية تقديم التغذية الراجعة للمشاركين

التوجيهات:

1. رحب بالمشاركين وأخبرهم أنه طوال فترة البرنامج، فإنك ستعرب في الحصول على تغذية راجعة حول ما يعجبهم وما لا يعجبهم في البرنامج. وستساعد هذه المعلومات في تحسين البرنامج لهم وللمشاركين الآخرين في سنهم.
2. اطرح على المشاركين الأسئلة التالية واكتب الإجابات على اللوح القلاب:
 - a. "ماذا يعني تقديم تغذية راجعة على شيء ما؟"
 - b. "هل يمكنك التفكير في وقت قدمت إليك فيه تغذية راجعة على شيء ما؟"
3. اطرح أسئلة تحقيقية على المشاركين لمناقشة شعورهم عند تقديم التغذية الراجعة، وماذا حدث (إن حدث) نتيجة للتغذية الراجعة الخاصة بهم.
 - i. اطرح أسئلة تحقيقية على المشاركين لمناقشة شعورهم عند تقديم التغذية الراجعة، وماذا حدث (إن حدث) نتيجة للتغذية الراجعة الخاصة بهم.
4. اعرض الخيارات التالية على المشاركين:
 - a. يمكن للمشاركين ملء استبيان خطي قصير في نهاية جلسات معينة. وبالنسبة للمشاركين الذين يمكنهم القراءة، فيمكنهم ملء الاستبيان بأنفسهم. وبالنسبة لأولئك الذين لا يستطيعون ذلك، يمكنك قراءة أسئلة الاستبيان بصوت عالٍ وإبلاغ المشاركين بكيفية اختيار الإجابات.
 - b. يمكن للمشاركين القيام بمناقشة جماعية في نهاية جلسات معينة والإجابة على أسئلة حول ما استمتعوا به في البرنامج وما لم يستمتعوا به، أو ما يرغبون في أن يكون مختلفًا. ويمكن أن يقود هذه المناقشات الجماعية الصغيرة إما أنت (المُرشد)، أو موظف آخر، أو أحد المشاركين (الذي سيجمع بعد ذلك مع المرشد بشكل فردي لمشاركة ما تعلموه).
 - c. يمكن للمشاركين القيام بمناقشة على شكل أزواج في نهاية جلسات معينة حول ما استمتعوا به في البرنامج وما لم يستمتعوا به، أو ما يرغبون في أن يكون مختلفًا. وسيطرح الميسر على المشاركين أسئلة معينة وسيطلب منهم مناقشتها مع شركائهم. وسيطلب منهم بعد ذلك إعادة مشاركة ما تعلموه من شركائهم مع المجموعة. يمكن أن يقود هذه الجلسات إما أنت (المُرشد)، أو موظف آخر، أو من قبل أحد المشاركين (الذي سيلتقي بعد ذلك مع المرشد بشكل فردي لمشاركة ما تعلموه).
 - d. يمكن للمشاركين تلقي مكالمات هاتفية في نهاية جلسات معينة والإجابة على سلسلة من الأسئلة حول ما استمتعوا به في البرنامج وما لم يستمتعوا به، أو ما يرغبون في أن يكون مختلفًا. ويمكن إجراء المكالمات الهاتفية إما بواسطة المرشد أو بواسطة موظف آخر.
 - e. اسأل المشاركين إذا كانت لديهم أي أفكار أو اقتراحات أخرى حول كيفية تقديم التغذية الراجعة خلال البرنامج.
5. ذكّر المشاركين أنه بالنسبة لجميع الخيارات المذكورة أعلاه، ستكون التغذية الراجعة الخاصة بهم سرية ومجهولة المصدر وستستخدم فقط لتحسين البرنامج. ويعود الأمر دائماً للمشارك ما إذا كان يرغب في تقديم تغذية راجعة أم لا. أخبر المشاركين أنه ستكون هناك فرص إضافية لهم لمناقشة ما تعلموه وكيف شعروا حيال البرنامج بعد الانتهاء من جميع الجلسات.
6. اسأل المشاركين إذا كانت لديهم أي أسئلة حول الخيارات المختلفة، ثم اسأل عما إذا كان أي شخص يرغب في مشاركة الخيار الذي يفضل. بمجرد أن تتاح لجميع المشاركين الفرصة لمشاركة آرائهم، اطلب من المجموعة أن تناقش فيما بينها وتقرر آلية التغذية الراجعة التي يرغبون في استخدامها.
 - a. ذكّر المشاركين أنه من الممكن دائماً تغيير رأيهم أو استخدام آليات تغذية راجعة مختلفة أو متعددة حسبما يفضلون.
7. املاً النموذج أدناه.

1 هـ	اسم المرشد	1. [اسم المرشد] 2. [اسم المرشد] 3. [اسم المرشد] 4. ...	اختر واحد
2 هـ	التاريخ	___/___/___	ادخل التاريخ
3 هـ		1. الفتيات المراهقات 2. الفتيان المراهقون 3. مقدمات الرعاية الإناث 4. مقدمو الرعاية الذكور	اختر واحد
4 هـ	المجموعة		
5 هـ	رقم المجموعة	1. المساحة 1 2. المساحة 2 3. المساحة 3 4. المساحة 4	اختر واحد
6 هـ	موقع المساحة		ادخل العدد
7 هـ	عدد المشاركين	1. استبيان خطي 2. مناقشة جماعية 3. مناقشة على شكل أزواج 4. مكالمة هاتفية 5. اخرى:	اختر واحدة
8 هـ	إذا اختار المشاركون "مناقشة جماعية" أو "مناقشة على شكل أزواج"، فمن الشخص الذي يودون منه الإشراف على هذه الأنشطة؟	1. المرشد 2. الموظفين الآخرين 3. مشارك 4. شخص آخر:	اختر واحد
9 هـ	هل هناك أي تعليقات أو ملاحظات أخرى؟		

نموذج ها1: نموذج استبيان التغذية الراجعة للمشاركين

التوجيهات:

1. يجب ملء نموذج استبيان التغذية الراجعة للمشاركين بشكل دقيق كل 3 جلسات.
2. أخبر المشاركين أنه يجب عليهم ملء الاستبيان بالتفكير في الجلسات الثلاث الأخيرة. إذا غاب أي مشارك عن إحدى الجلسات الثلاث الأخيرة، فيجب أن يملأها بالتفكير في الجلسات التي حضرها خلال الأسابيع الثلاثة الماضية.
 - أ. إذا تغيب أي مشارك عن الجلسة التي يتم فيها توزيع نموذج الاستبيان، فيجب أن يُمنح خيار ملء نموذج الاستبيان في بداية الجلسة التالية التي يحضرها.
3. ذكر المشاركين بأنك تجمع تغذيتهم الراجعة حتى تتمكن من تحسين البرنامج لهم وللآخرين في سنهم. قم بتذكيرهم بأن جميع المعلومات التي يقدمونها ستكون مجهولة المصدر وسرية ولن تؤثر على قدرتهم على حضور هذا البرنامج أو أي برامج أخرى تقدمها هذه المنظمة.
4. املأ هـ.1 - هـ.1.6 إما قبل أو بعد إكمال المشاركين للاستبيان.
5. قم بتوزيع الاستبيانات على جميع المشاركين. وإذا كان المشاركون مثقفين ويرغبون في إجراء الاستطلاع بشكل مستقل، فيمكنهم القيام بذلك. ومع ذلك، نوصي بقراءة الأسئلة وخيارات الإجابة للمجموعة دائماً.
6. اقرأ كل سؤال، ثم اقرأ خيارات الإجابة. وجه المشاركين لملء المربع الموجود أسفل اجابتهم. إن المربعات قد تم تلوينها للمشاركين الذين لديهم ثقافة محدودة.
 - أ. مثال: السؤال 1. (أشر إلى السؤال 1 في مثال الاستبيان الخاص بك): ما هو شعورك حيال الجلسات الثلاث الأخيرة؟ الخيارات هي: لقد أحببتها!؛ لقد أعجبتني؛ لقد كانت جيدة؛ لم أحبها؛ لقد كرهتها!؛ قم باختيار خيار واحد ولون المربع الأحمر لإجابة "لقد أحببتها!"; أو لون في المربع الأخضر لإجابة "لقد أعجبتني"; أو لون في المربع الأزرق لإجابة "لقد كانت جيدة"; أو لون في المربع الأصفر لإجابة "لم أحبها"; أو لون في المربع الأسود لإجابة "لقد كرهتها!".
 - ب. تأكد من أن جميع المشاركين يفهمون السؤال الذي تقرأه واللون الذي يتوافق مع خيار الإجابة.
7. اجمع نماذج الاستبيان بعد انتهاء جميع المشاركين.

نموذج هـ1: نموذج استبيان التغذية الراجعة للمشاركين

اطبع الصفحتين التاليتين بالألوان وعلى الوجهين

يتم ملأ ما هو موجود أدناه بواسطة المرشد قبل أو بعد إكمال المشاركين للاستبيان		
اسم المرشد	هـ1.1	اختر واحد 1. [اسم المرشد] 2. [اسم المرشد] 3. [اسم المرشد] 4. ...
التاريخ	هـ1.2	ادخل التاريخ ___ / ___ / ___
المجموعة	هـ1.3	اختر واحد 1. الفتيات المراهقات 2. الفتيان المراهقون 3. مقدمات الرعاية الإناث 4. مقدمو الرعاية الذكور
رقم المجموعة	هـ1.4	
موقع المساحة المجتمعية	هـ1.5	اختر واحد 1. المساحة 1 2. المساحة 2 3. المساحة 3 4. المساحة 4
رقم الجلسة	هـ1.6	ادخل الرقم

التعليمات: فكر في **الجلسات الثلاث الأخيرة**. سوف يذكر المرشد/موظف المراقبة والتقييم بالجلسات الثلاث التي ستجيب عن الأسئلة المتعلقة بها. وفيما يتعلق بكل سؤال، قم بتلوين المربع الموجود أسفل إجابتك. حيث سيساعدك المرشد من خلال قراءة كل سؤال وخيارات الإجابة بصوت عالٍ. اسأل مرشدك إذا لم تفهم أيًا من هذه الأسئلة. تذكر أن جميع اجاباتك ستكون مجهولة المصدر وسرية!

ما هو شعورك حيال آخر 3 جلسات؟

لقد أحببتها! لقد أعجبتني لقد كانت جيدة لم أحبها لقد كرهتها!

هل تعلمت شيئًا جديدًا من آخر 3 جلسات؟

لقد تعلمت الكثير من الأشياء الجديدة لقد تعلمت القليل من الأشياء الجديدة لم أتعلم أي شيء جديد

هل جعلتك أي من المعلومات الواردة في الجلسات الثلاث الأخيرة تشعر بعدم الارتياح أو الخجل؟

لم أشعر أبدًا بعدم الارتياح أو الخجل شعرت أحيانًا بعدم الارتياح أو الخجل غالبًا ما شعرت بعدم الارتياح أو الخجل

كم مرة ارتديت الكمامة خلال آخر 3 جلسات؟

ارتديت الكمامة في كل جلسة وارتديتها طوال الجلسة ارتديت الكمامة في كل جلسة، لكنني كنت أخلعها أحيانًا أثناء الجلسة لم ارتدي الكمامة في كل الجلسات لم ارتدي الكمامة قط

كم مرة غسلت يديك خلال الجلسات؟

غسلت يدي قبل وبعد كل جلسة عادة ما كنت أغسل يدي قبل وبعد كل جلسة أنسى أحيانًا غسل يدي قبل الجلسة أو بعدها لم أغسل يدي أبدًا قبل الجلسة أو بعدها

هل بقيت على مسافة ستة أقدام بعيدًا عن الأشخاص الآخرين في المجموعة أثناء الجلسات؟

لقد بقيت دائمًا على بعد 6 أقدام بعيدًا عن الأشخاص الآخرين عادةً ما كنت أبقى على بعد 6 أقدام بعيدًا عن الأشخاص الآخرين بقيت أحيانًا على بعد 6 أقدام بعيدًا عن الأشخاص الآخرين لم أبق على بعد 6 أقدام بعيدًا عن الأشخاص الآخرين

هل شعرت أن أشخاصًا آخرين في مجموعتك كانوا يتبعون توصيات ارتداء الكمامة، وغسل أيديهم، والابتعاد مسافة ستة أقدام؟

نعم، شعرت أن الجميع يتبع دائمًا التوصيات نعم، شعرت أن معظم الأشخاص يتبعون التوصيات لا، شعرت أن بعض الأشخاص فقط هم الذين اتبعوا التوصيات لا، شعرت أنه لم يتبع أحد في المجموعة التوصيات

على مدى الأسابيع الثلاثة الماضية، كم مرة اتبعت التوصيات الخاصة بارتداء الكمامة، وغسل يديك، والابتعاد مسافة ستة أقدام عن الآخرين، عندما لا تكون في المساحة أو في المنزل؟

أنا دائمًا أتبع هذه التوصيات عادة ما أتبع هذه التوصيات في بعض الأحيان أتبع هذه التوصيات أنا لا أتبع هذه التوصيات

النموذج هـ-2: نموذج المناقشة الجماعية للتغذية الراجعة للمشاركين

التوجيهات:

1. يجب إجراء المناقشات الجماعية للتغذية الراجعة للمشاركين في نهاية الجلسات التالية: الجلسة 3؛ والجلسة 6؛ والجلسة 9؛ والجلسة 12.
2. ذكّر المشاركين بأنك تجمع تغذيتهم الراجعة حتى تتمكن من تحسين البرنامج لهم وللآخرين في سنهم. ذكرهم بأن جميع المعلومات التي يقدمونها ستكون مجهولة المصدر وسرية ولن تؤثر على قدرتهم على حضور هذا البرنامج أو أي برامج أخرى تقدمها هذه المنظمة.
3. املأ الأسئلة من هـ.1 - هـ.2.6 إما قبل أو بعد المناقشة الجماعية.
4. اقرأ كل سؤال وتابع بالأسئلة التحقيقية. قم بتدوين الملاحظات في المساحة المتوفرة، ثم أجب على أسئلة الاختيار من متعدد بناءً على الإجابات.
5. إذا اختارت المجموعة المناقشة ليقودها أحد المشاركين، خذ وقتاً لمراجعة الأسئلة مع الميسر المشارك المختار. قد ترغب في تبسيط النموذج إذا كان المشارك من ذوي الثقافة المنخفضة. وبدلاً من ذلك، لا يتعين على الميسر المشارك ملء النموذج؛ بل يمكنك مقابله بعد كل مناقشة جماعية، والطلب منه تلخيص الإجابات لكل سؤال. وإذا كانت هذه هي الحالة، فيجب عليك ملء النموذج بناءً على مناقشتك مع الميسر المشارك.

النموذج هـ2: نموذج المناقشة الجماعية للتغذية الراجعة للمشاركين

اطبع الصفحتين التاليتين بالألوان وعلى الوجهين

يتم ملأ ما هو موجود أدناه بواسطة المرشد قبل المناقشة الجماعية		
اسم المرشد	2.1 هـ	<p>1. [اسم المرشد]</p> <p>2. [اسم المرشد]</p> <p>3. [اسم المرشد]</p> <p>4. ...</p>
اختر واحد		
التاريخ	2.2 هـ	_____ / ___ / __
ادخل التاريخ		
المجموعة	2.3 هـ	<p>1. الفتيات المراهقات</p> <p>2. الفتيان المراهقون</p> <p>3. مقدمات الرعاية الإناث</p> <p>4. مقدمو الرعاية الذكور</p>
اختر واحد		
رقم المجموعة	2.4 هـ	
موقع المركز (إن وجد)	2.5 هـ	<p>1. المساحة 1</p> <p>2. المساحة 2</p> <p>3. المساحة 3</p> <p>4. المساحة 4</p>
اختر واحد		
رقم الجلسة	2.6 هـ	
ادخل الرقم		
ميسر المناقشة الجماعية	2.7 هـ	<p>1. المرشد</p> <p>2. الموظف</p> <p>3. المشارك</p> <p>4. أخرى:</p>

التعليمات: اطلب من المجموعة التفكير في **الجلسات الثلاث الأخيرة**. ا طرح كل سؤال وقم بتدوين الملاحظات على الاجابات. وبعد ذلك، وبناءً على اجابات المجموعة، أجب على أسئلة الاختيار من متعدد.

ما هو شعورك حيال آخر 3 جلسات؟

الأسئلة التحقيقية: ما أكثر شيء أعجبك في آخر 3 جلسات؟ ما الذي أعجبك بشكل أقل؟ كيف يمكننا تحسين الجلسات لك وللمشاركين الآخرين في سنك؟

أي مما يلي تعتقد أن معظم المشاركين عبروا عنه؟

لقد كرهتها!

لم أحبها

لقد كانت جيدة

لقد أعجبتني

لقد أحببتها!

هل تعلمت شيئاً جديداً من آخر 3 جلسات؟

الأسئلة التحقيقية: ماذا تعلمت؟ هل كان هناك أي شيء كنت تأمل أن تتعلم المزيد عنه؟

أي مما يلي تعتقد أن معظم المشاركين عبروا عنه؟

لم أتعلم أي شيء جديد

لقد تعلمت القليل من الأشياء الجديدة

لقد تعلمت الكثير من الأشياء الجديدة

هل جعلتك أي من المعلومات الواردة في الجلسات الثلاث الأخيرة تشعر بعدم الارتياح أو الخجل؟

الأسئلة التحقيقية: ما المعلومات التي جعلتك تشعر بهذه الطريقة؟ كيف يمكننا مساعدة المشاركين الآخرين في سنك على الشعور براحة أكبر مع هذه المعلومات؟

أي مما يلي تعتقد أن معظم المشاركين قد عبروا عنه؟

غالبًا ما شعرت بعدم الارتياح أو الخجل

شعرت أحيانًا بعدم الارتياح أو الخجل

لم أشعر أبدًا بعدم الارتياح أو الخجل

كم مرة ارتديت الكمامة خلال الجلسات الثلاث الماضية؟

الأسئلة التحقيقية: كيف كان شعورك عند ارتداء الكمامة أثناء الجلسات؟ كيف يمكننا أن نسهل عليك وعلى الآخرين ارتداء الكمامة أثناء الجلسات؟

أي مما يلي تعتقد أن معظم المشاركين قد عبروا عنه؟

لم أرتدي الكمامة قط

لم أرتدي الكمامة في كل الجلسات

ارتديت الكمامة في كل جلسة، لكنني أخلعها أحيانًا أثناء الجلسة

ارتديت الكمامة في كل جلسة وارتديتها طوال الجلسة

كم مرة غسلت يديك خلال الجلسات؟

الأسئلة التحقيقية: هل شعرت بضرورة غسل يديك قبل وبعد كل جلسة؟ كيف يمكننا أن نسهل عليك وعلى المشاركين الآخرين غسل أيديهم؟

أي مما يلي تعتقد أن معظم المشاركين قد عبروا عنه؟

لم أغسل يدي أبدًا قبل الجلسة أو بعدها

أنسى أحيانًا غسل يدي قبل الجلسة أو بعدها

عادة ما كنت أغسل يدي قبل وبعد كل جلسة

غسلت يدي قبل وبعد كل جلسة

هل بقيت على مسافة ستة أقدام بعيداً عن الأشخاص الآخرين في المجموعة أثناء الجلسات؟

الأسئلة التحقيقية: كيف كان شعورك عند الابتعاد مسافة ستة أقدام عن الآخرين أثناء الجلسات؟ كيف يمكننا تسهيل الأمر عليك وعلى المشاركين الآخرين فيما يتعلق بالبقاء بعيداً مسافة ستة أقدام عن الأشخاص الآخرين؟

أي مما يلي تعتقد أن معظم المشاركين عبروا عنه؟

لقد بقيت دائماً على بعد 6 أقدام بعيداً عن الأشخاص الآخرين

عادةً ما كنت أبقى على بعد 6 أقدام بعيداً عن الأشخاص الآخرين

بقيت أحياناً على بعد 6 أقدام بعيداً عن الأشخاص الآخرين

لم أبق على بعد 6 أقدام بعيداً عن الأشخاص الآخرين

على مدى الأسابيع الثلاثة الماضية، كم مرة اتبعت التوصيات الخاصة بارتداء الكمامة، وغسل يديك، والابتعاد مسافة ستة أقدام عن الآخرين، عندما لا تكون في المساحة أو في المنزل؟

الأسئلة التحقيقية: ما الذي دفعك لاتباع التوصيات؟ ما الذي يمكن أن يسهل اتباع هذه التوصيات خارج المساحة أو منزلك؟

أي مما يلي تعتقد أن معظم المشاركين قد عبروا عنه؟

أنا دائماً أتبع هذه التوصيات

بالعادة ما أتبع هذه التوصيات

في بعض الأحيان أتبع هذه التوصيات

أنا لا أتبع هذه التوصيات

هل هناك أي شيء آخر تود مشاركته بشأن الجلسات الثلاث الماضية؟

المناقشة

النموذج هـ3: نموذج المناقشة على شكل أزواج للتغذية الراجعة للمشاركين

التوجيهات:

1. يجب إجراء المناقشات على شكل أزواج للتغذية الراجعة للمشاركين في نهاية الجلسات التالية: الجلسة 3؛ والجلسة 6؛ والجلسة 9؛ والجلسة 12.
2. ذكّر المشاركين بأنك تجمع تغذيتهم الراجعة حتى تتمكن من تحسين البرنامج لهم وللآخرين في سنهم. ذكرهم بأن جميع المعلومات التي يقدمونها ستكون مجهولة المصدر وسرية ولن تؤثر على قدرتهم على حضور هذا البرنامج أو أي برامج أخرى تقدمها هذه المنظمة.
3. املأ الأسئلة من هـ.3.1 - هـ.3.6 إما قبل أو بعد المناقشة على شكل أزواج.
4. قسّم المجموعة إلى أزواج. إذا كان هناك عدد فردي من المشاركين، اجعل مجموعة واحدة من ثلاثة أشخاص.
5. اقرأ كل سؤال بصوت عالٍ وامنح كل زوج عدة دقائق للمناقشة فيما بينهم. ثم اسأل المشاركين عما إذا كانوا يرغبون في مشاركة ما ناقشوه مع المجموعة. قم بتدوين ملاحظات على النموذج، ثم أجب عن كل سؤال اختيار من متعدد بناءً على إجابات المشاركين.
6. إذا اختارت المجموعة المناقشة ليقودها أحد المشاركين، خذ وقتاً لمراجعة الأسئلة مع الميسر المشارك المختار. وقد ترغب في تبسيط النموذج إذا كان المشارك من ذوي الثقافة المنخفضة. وبدلاً من ذلك، لا يتعين على الميسر المشارك ملء النموذج؛ بل يمكنك مقابلتهم بعد كل مناقشة على شكل أزواج، والطلب منهم تلخيص الإجابات لكل سؤال. وإذا كانت هذه هي الحالة، فيجب عليك ملء النموذج بناءً على مناقشتك مع الميسر المشارك.

النموذج هـ3: نموذج المناقشة على شكل أزواج للتغذية الراجعة للمشاركين

اطبع الصفحتين التاليتين بالألوان وعلى الوجهين

يتم ملأ ما هو موجود أدناه بواسطة المرشد قبل المناقشة على شكل أزواج			
اختر واحد	<p>1. [اسم المرشد]</p> <p>2. [اسم المرشد]</p> <p>3. [اسم المرشد]</p> <p>4. ...</p>	اسم المرشد	هـ3.1
ادخل التاريخ	___ / ___ / ___	التاريخ	هـ3.2
اختر واحد	<p>1. الفتيات المراهقات</p> <p>2. الفتيان المراهقون</p> <p>3. مقدمات الرعاية الإنث</p> <p>4. مقدمو الرعاية الذكور</p>	المجموعة	هـ3.3
		رقم المجموعة	هـ3.4
اختر واحد	<p>1. المساحة 1</p> <p>2. المساحة 2</p> <p>3. المساحة 3</p> <p>4. المساحة 4</p>	موقع المركز (إن وجد)	هـ3.5
ادخل الرقم		رقم الجلسة	هـ3.6
	<p>1. المرشد</p> <p>2. الموظف</p> <p>3. المشارك</p> <p>4. أخرى:</p>	ميسر المناقشة الجماعية	هـ3.7

التعليمات: اطلب من المشاركين التفكير في الجلسات الثلاث الأخيرة. اطرح كل سؤال وامنح الأزواج عدة دقائق للمناقشة. بعد ذلك، اسأل عما إذا كان أي شخص يرغب في مشاركة إجاباته مع المجموعة، وقم بتدوين ملاحظات حول الاجابات. وبعد ذلك، بناءً على اجابات المجموعة، وأجب على أسئلة الاختيار من متعدد.

ما هو شعورك حيال آخر 3 جلسات؟

الأسئلة التحقيقية: ما أكثر شيء أعجبك في آخر 3 جلسات؟ ما الذي أعجبك بشكل أقل؟ كيف يمكننا تحسين الجلسات لك وللمشاركين الآخرين في سنك؟

أي مما يلي تعتقد أن معظم المشاركين عبروا عنه؟

لقد كرهتها!

لم أحبها

لقد كانت جيدة

لقد أعجبتني

لقد أحببتها!

هل تعلمت شيئاً جديداً من آخر 3 جلسات؟

الأسئلة التحقيقية: ماذا تعلمت؟ هل كان هناك أي شيء كنت تأمل أن تتعلم المزيد عنه؟

أي مما يلي تعتقد أن معظم المشاركين قد عبروا عنه؟

لم أتعلم أي شيء جديد

لقد تعلمت القليل من الأشياء الجديدة

لقد تعلمت الكثير من الأشياء الجديدة

هل جعلتك أي من المعلومات الواردة في الجلسات الثلاث الأخيرة تشعر بعدم الارتياح أو الخجل؟

الأسئلة التحقيقية: ما المعلومات التي جعلتك تشعر بهذه الطريقة؟ كيف يمكننا مساعدة المشاركين الآخرين في سنك على الشعور براحة أكبر مع هذه المعلومات؟

أي مما يلي تعتقد أن معظم المشاركين قد عبروا عنه؟

غالبًا ما شعرت بعدم الارتياح أو الخجل

شعرت أحياناً بعدم الارتياح أو الخجل

لم أشعر أبدًا بعدم الارتياح أو الخجل

كم مرة ارتديت الكمامة خلال الجلسات الثلاث الماضية؟

الأسئلة التحقيقية: كيف كان شعورك عند ارتداء الكمامة أثناء الجلسات؟ كيف يمكننا أن نسهل عليك وعلى الآخرين ارتداء الكمامة أثناء الجلسات؟

أي مما يلي تعتقد أن معظم المشاركين قد عبروا عنه؟

لم أرتدي الكمامة قط

لم أرتدي الكمامة في كل الجلسات

ارتديت الكمامة في كل جلسة، لكنني أخلعها أحياناً أثناء الجلسة

ارتديت الكمامة في كل جلسة وارتديته طوال الجلسة

كم مرة غسلت يديك خلال الجلسات؟

الأسئلة التحقيقية: هل شعرت بضرورة غسل يديك قبل وبعد كل جلسة؟ كيف يمكننا أن نسهل عليك وعلى المشاركين الآخرين غسل أيديهم؟

أي مما يلي تعتقد أن معظم المشاركين قد عبروا عنه؟

لم أغسل يدي أبدًا قبل الجلسة أو بعدها

أنسى أحياناً غسل يدي قبل الجلسة أو بعدها

عادة ما كنت أغسل يدي قبل وبعد كل جلسة

غسلت يدي قبل وبعد كل جلسة

هل بقيت على مسافة ستة أقدام بعيداً عن الأشخاص الآخرين في المجموعة أثناء الجلسات؟

الأسئلة التحقيقية: كيف كان شعورك عند الابتعاد مسافة ستة أقدام عن الآخرين أثناء الجلسات؟ كيف يمكننا تسهيل الأمر عليك وعلى المشاركين الآخرين فيما يتعلق بالبقاء بعيداً مسافة ستة أقدام عن الأشخاص الآخرين؟

أي مما يلي تعتقد أن معظم المشاركين قد عبروا عنه؟

لقد بقيت دائماً على بعد 6 أقدام بعيداً عن الأشخاص الآخرين عادةً ما كنت أبقى على بعد 6 أقدام بعيداً عن الأشخاص الآخرين بقيت أحياناً على بعد 6 أقدام بعيداً عن الأشخاص الآخرين لم أبق على بعد 6 أقدام بعيداً عن الأشخاص الآخرين

على مدى الأسابيع الثلاثة الماضية، كم مرة اتبعت التوصيات الخاصة بارتداء الكمامة، وغسل يديك، والابتعاد مسافة ستة أقدام عن الآخرين، عندما لا تكون في المساحة أو في المنزل؟

الأسئلة التحقيقية: ما الذي دفعك لاتباع التوصيات؟ وما الذي يمكن أن يسهل اتباع هذه التوصيات خارج المساحة أو منزلك؟

أي مما يلي تعتقد أن معظم المشاركين عبروا عنه؟

أنا دائماً أتبع هذه التوصيات عادة ما أتبع هذه التوصيات في بعض الأحيان أتبع هذه التوصيات أنا لا أتبع هذه التوصيات

هل هناك أي شيء آخر تود مشاركته بشأن الجلسات الثلاث الماضية؟

هل هناك أي ملاحظات أخرى من المناقشة على شكل أزواج؟

النموذج هـ4: نموذج الاستبيان عبر الهاتف للتغذية الراجعة للمشاركين

التوجيهات:

1. يجب أن يدار نموذج الاستبيان عبر الهاتف للتغذية الراجعة للمشاركين بعد الجلسات التالية: الجلسة 3؛ والجلسة 6؛ والجلسة 9؛ والجلسة 12.
2. قم بتجميع أرقام هواتف المشاركين في بداية البرنامج. وفي نهاية الجلسات المذكورة أعلاه، أبلغ المشاركين أنك ستصل بهم خلال الأيام القليلة القادمة لطرح أسئلة عليهم حول الجلسات الثلاث الأخيرة. وإذا فات أي مشارك إحدى الجلسات الثلاث الأخيرة، فلا يزال بإمكانه المشاركة، والتفكير في الجلسات التي حضرها خلال الأسابيع الثلاثة الماضية.
3. ذكّر المشاركين بأنك تجمع تغذيتهم الراجعة حتى تتمكن من تحسين البرنامج لهم وللآخرين في سنهم. ذكرهم بأن جميع المعلومات التي يقدمونها ستكون مجهولة المصدر وسرية ولن تؤثر على قدرتهم على حضور هذا البرنامج أو أي برامج أخرى تقدمها هذه المنظمة.
4. املأ الأسئلة من هـ.1 - هـ.4.6 إما قبل أو بعد إدارة الاستبيان عبر الهاتف.
5. اتصل بكل مشارك لإدارة الاستبيان. شجع المشاركين على الذهاب إلى مكان خاص أثناء إجراء الاستبيان.
6. اقرأ كل سؤال، ثم اقرأ خيارات الإجابة. وبعد ذلك، اطرح على المشاركين الأسئلة التحقيقية ودوّن إجاباتهم.
7. بالنسبة للمشاركين الذين ليس لديهم إمكانية الوصول إلى هاتف محمول: امنح المشاركين خيار إجراء الاستبيان شخصياً (نموذج هـ1) أو إجراء الاستبيان عبر الهاتف في موقع البرنامج. رتّب لإعارة المشارك هاتفًا يمكنه من خلاله إجراء الاستبيان في موقع البرنامج.

النموذج هـ4: نموذج الاستبيان عبر الهاتف للتغذية الراجعة للمشاركين

يجب أن يتم ملء الأسئلة من هـ.4.1 - هـ.4.6 من قبل المرشد قبل إجراء الاستبيان		
اسم المرشد	4.1 هـ	<p>1. [اسم المرشد]</p> <p>2. [اسم المرشد]</p> <p>3. [اسم المرشد]</p> <p>4. ...</p>
اختر واحد		
التاريخ	4.2 هـ	---- / -- / --
ادخل التاريخ		
المجموعة	4.3 هـ	<p>1. الفتيات المراهقات</p> <p>2. الفتيان المراهقون</p> <p>3. مقدمات الرعاية الإناث</p> <p>4. مقدمو الرعاية الذكور</p>
اختر واحد		
رقم المجموعة	4.4 هـ	
موقع المساحة	4.5 هـ	<p>1. المساحة 1</p> <p>2. المساحة 2</p> <p>3. المساحة 3</p> <p>4. المساحة 4</p>
اختر واحد		
رقم الجلسة	4.6 هـ	
ادخل الرقم		

قل: شكرًا لك على الوقت الذي قضيته في تقديم التغذية الراجعة! تذكر أن كل ما تخبرني به هو سري، ويمكنك اختيار تخطي أي سؤال إذا كنت تريد ذلك. هل أنت في مكان هادئ تشعر فيه بالراحة في الحديث؟ (انتظر حتى يجد المشارك مكانًا خاصًا للتحدث).

سيستغرق الاستبيان حوالي 10 دقائق. عندما أطرح عليك كل سؤال، فكر في الجلسات الثلاث الأخيرة (يمكنك تسمية عناوين الجلسات) التي أجريتها.

أقرأ جميع الخيارات، وحدد خياراً واحداً	<p>1. لقد أحببتها!</p> <p>2. لقد أعجبتني</p> <p>3. لقد كانت جيدة</p> <p>4. لم أحبها</p> <p>5. لقد كرهتها!</p>	ما هو شعورك حيال الجلسات الثلاث الماضية؟ يمكنك أن تقول ...	أ4.1
أدخل الملاحظات من الإجابة الحرة	سؤال تحقيقي: ما هو أكثر شيء أعجبك؟	ب4.1	
أدخل الملاحظات من الإجابة الحرة	سؤال تحقيقي: ما هو أكثر شيء أعجبك؟	ج4.1	
أقرأ جميع الخيارات، وحدد خياراً واحداً	<p>1. لقد تعلمت الكثير</p> <p>2. لقد تعلمت بعض الأشياء الجديدة</p> <p>3. لم تتعلم أي شيء جديد</p>	هل تعلمت شيئاً جديداً من آخر 3 جلسات؟ يمكنك أن تقول ...	أ4.2
أدخل الملاحظات من الإجابة الحرة	سؤال تحقيقي: ما هي بعض الأشياء التي تعلمتها؟	ب4.2	
أدخل الملاحظات من الإجابة الحرة	سؤال تحقيقي: هل كان هناك أي شيء كنت تتمنى أن تعرف المزيد عنه؟	ج4.2	
أقرأ جميع الخيارات، وحدد خياراً واحداً	<p>1. لم تشعر أبداً بعدم الارتياح أو الخجل</p> <p>2. تشعر أحياناً بعدم الارتياح أو الخجل</p> <p>3. غالباً ما شعرت بعدم الارتياح أو الخجل</p>	هل جعلتك أي من المعلومات الواردة في الجلسات الثلاث الأخيرة تشعر بعدم الارتياح أو الخجل؟ يمكنك أن تقول ...	أ4.3
أدخل الملاحظات من الإجابة الحرة	سؤال تحقيقي (إذا شعر المشاركون بعدم الارتياح أو الخجل): إذا كنت مرتاحاً بمشاركتها معي، ما هي المعلومات التي جعلتك تشعر بهذه الطريقة؟	ب4.3	
أدخل الملاحظات من الإجابة الحرة	سؤال تحقيقي (إذا شعر المشاركون بعدم الارتياح أو الخجل): كيف يمكننا مساعدة المشاركين الآخرين في سنك على الشعور براحة أكبر مع هذه المعلومات؟	ج4.3	
أقرأ جميع الخيارات، وحدد خياراً واحداً	<p>1. ارتديت الكمامة في كل جلسة وارتديتها طوال الجلسة</p> <p>2. كنت ترتدي الكمامة في كل جلسة، لكن في بعض الأحيان كنت تخلصها أثناء الجلسة</p> <p>3. ارتديت الكمامة في بعض الجلسات، لكن ليس دائماً</p> <p>4. لم ترتدي الكمامة قط</p>	كم مرة ارتديت الكمامة خلال آخر 3 جلسات؟ يمكنك أن تقول ...	أ4.4
أدخل الملاحظات من الإجابة الحرة	سؤال تحقيقي: ما هو شعورك عند ارتداء الكمامة أثناء الجلسات؟ أو لماذا لم ترتدي الكمامة في بعض الجلسات؟	ب4.4	
أدخل الملاحظات من الإجابة الحرة	سؤال تحقيقي: كيف يمكننا أن نسهل عليك أنت والآخرين ارتداء الكمامة أثناء الجلسات؟	ج4.4	
أقرأ جميع الخيارات، وحدد خياراً واحداً	<p>1. غسلت يديك قبل وبعد كل جلسة</p> <p>2. عادة ما تغسل يديك قبل وبعد كل جلسة</p> <p>3. نسيت أحياناً غسل يديك قبل الجلسة أو بعدها</p> <p>4. لم تغسل يديك أبداً قبل الجلسة أو بعدها</p>	كم مرة غسلت يديك خلال الجلسات؟ يمكنك أن تقول ...	أ4.5

أدخل الملاحظات من الإجابة الحرة	سؤال تحقيقي: كيف شعرت بضرورة غسل يديك قبل وبعد كل جلسة؟ و/أو لماذا لم تغسل يديك قبل أو بعد بعض الجلسات؟	4.5 ب
أدخل الملاحظات من الإجابة الحرة	سؤال تحقيقي: كيف يمكننا أن نسهل عليك وعلى المشاركين الآخرين غسل أيديهم؟	4.5 ج
اقرأ جميع الخيارات، وحدد خياراً واحداً	<p>هل بقيت على مسافة ستة أقدام بعيداً عن الأشخاص الآخرين في المجموعة أثناء الجلسات؟ يمكنك أن تقول ...</p> <p>1. لقد بقيت دائماً بعيداً عن الآخرين بمسافة 6 أقدام</p> <p>2. كنت عادة تبقى 6 أقدام بعيداً عن الآخرين</p> <p>3. كنت أحياناً تبقى على بعد 6 أقدام بعيداً عن الأشخاص الآخرين</p> <p>4. أنت لم تبقى أبداً بعيداً عن الآخرين بمسافة 6 أقدام</p>	4.6 أ
أدخل الملاحظات من الإجابة الحرة	سؤال تحقيقي: كيف شعرت عند البقاء بعيداً عن الآخرين بمسافة ستة أقدام أثناء الجلسات؟ و/أو لماذا لم تبقى دائماً بعيداً عن الآخرين بمسافة 6 أقدام؟	4.6 ب
أدخل الملاحظات من الإجابة الحرة	سؤال تحقيقي: كيف يمكننا تسهيل الأمر عليك وعلى المشاركين الآخرين في البقاء بعيداً بمسافة ستة أقدام عن الأشخاص الآخرين أثناء الجلسات؟	4.6 ج
اقرأ جميع الخيارات، وحدد خياراً واحداً	<p>هل شعرت أن الآخرين في مجموعتك كانوا يتبعون توصيات ارتداء الكمامة، وغسل أيديهم، والابتعاد بمسافة ستة أقدام؟ يمكنك أن تقول ...</p> <p>1. شعرت أن الجميع يتبع دائماً التوصيات</p> <p>2. شعرت أن معظم الناس اتبعوا التوصيات، لكن البعض لم يفعل ذلك</p> <p>3. شعرت أن بعض الأشخاص فقط هم الذين اتبعوا التوصيات</p> <p>4. شعرت أنه لم يتبع أحد في المجموعة التوصيات</p>	4.7 أ
أدخل الملاحظات من الإجابة الحرة	سؤال تحقيقي (إذا لم يتبع الآخرون التوصيات): لماذا تعتقد أن الآخرين في المجموعة لم يتبعوا التوصيات دائماً؟	4.7 ب
اقرأ جميع الخيارات، وحدد خياراً واحداً	<p>على مدى الأسابيع الثلاثة الماضية، كم مرة اتبعت التوصيات الخاصة بارتداء الكمامة، وغسل يديك، والابتعاد بمسافة ستة أقدام عن الآخرين، عندما لا تكون في المساحة أو في المنزل؟ يمكنك أن تقول ...</p> <p>1. كنت دائماً تتبع التوصيات</p> <p>2. عادة ما تتبع التوصيات</p> <p>3. اتبعت التوصيات في بعض الأحيان</p> <p>4. لم أتبع التوصيات أبداً</p>	4.8
أدخل الملاحظات من الإجابة الحرة	سؤال تحقيقي (إذا كانت الإجابة دائماً، أو عادةً، أو أحياناً): ما الذي دفعك لاتباع التوصيات؟	4.8 أ
أدخل الملاحظات من الإجابة الحرة	سؤال تحقيقي: ما الذي يمكن أن يسهل عليك اتباع هذه التوصيات خارج المساحة أو منزلك؟	4.8 ب
أدخل الملاحظات من الإجابة الحرة	هل هناك أي شيء آخر تود مشاركته بشأن الجلسات الثلاث الماضية؟	4.9

الملحق 14: ملخص ملاحظات المنهج وأداة التغييرات

التوجيهات: يجب تعبئة هذه الأداة من قبل المسؤول الفني لمنهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ، بالتشاور مع المرشدين وغيرهم من موظفي منهج برنامج دعم الأشقاء للفتيات المراهقات في حالات الطوارئ. وتلخص هذه الأداة بإيجاز التغذية الراجعة على كل جلسة من جلسات المنهج ولكل مجموعة من المجموعات الأربعة. يجب أخذ التغذية الراجعة من المرشدين في كل جلسة بانتظام طوال دورة البرنامج، سواء كان ذلك من خلال جلسة التعليم المستمر التي تعقد كل أسبوعين أو الاجتماعات الأسبوعية أو نصف الشهرية. وفي كل اجتماع، يجب عليك أن تقوم بتوثيق التغذية الراجعة المقدمة من المرشد وأي آثار لها، مع الأخذ في الاعتبار أنه قد لا تحتاج جميع الجلسات إلى التغيير.

في نهاية كل دورة من الدورات التي تمتد إلى 12 جلسة، يوصى بعقد ورشة عمل مع جميع الموظفين والمرشدين لمناقشة والاتفاق على التغييرات في المنهج.

المجموعة:

مجال التنفيذ:

الجلسة	نظرة عامة على التغذية الراجعة المقدمة من المرشد:	ملخص التغذية الراجعة الإشرافية على الجلسات:	الآثار المترتبة على المنهج:
1	<ul style="list-style-type: none"> • ما الذي تم تنفيذه بشكل جيد؟ • ما الذي لم يتم تنفيذه بشكل جيد؟ • كيف كانت ردود أفعال المشاركين على المحتوى؟ • أين يمكنك إنهاء كامل المحتوى في الوقت المناسب؟ 	<ul style="list-style-type: none"> • أي ملاحظات موثقة من جلسات المراقبة الإشرافية 	<ul style="list-style-type: none"> • التغييرات المقترحة في المحتوى • التغييرات المقترحة في الأنشطة • التغييرات المقترحة في اللغة
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			